



Universidad
del Cauca

Acreditada en
ALTA CALIDAD

*Resolución 6218 de junio de 2019



Universidad
del Cauca

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025

UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD
DEL CAUCA



Informe de Gestión 2025

1. **Prestación de Servicios de Salud.**
2. **Contratación**
3. **Aspectos Financieros.**
4. **Satisfacción de Usuarios, fallos de tutelas, Número de asociaciones de usuarios vigente.**

Prestación Servicios de Salud 2025

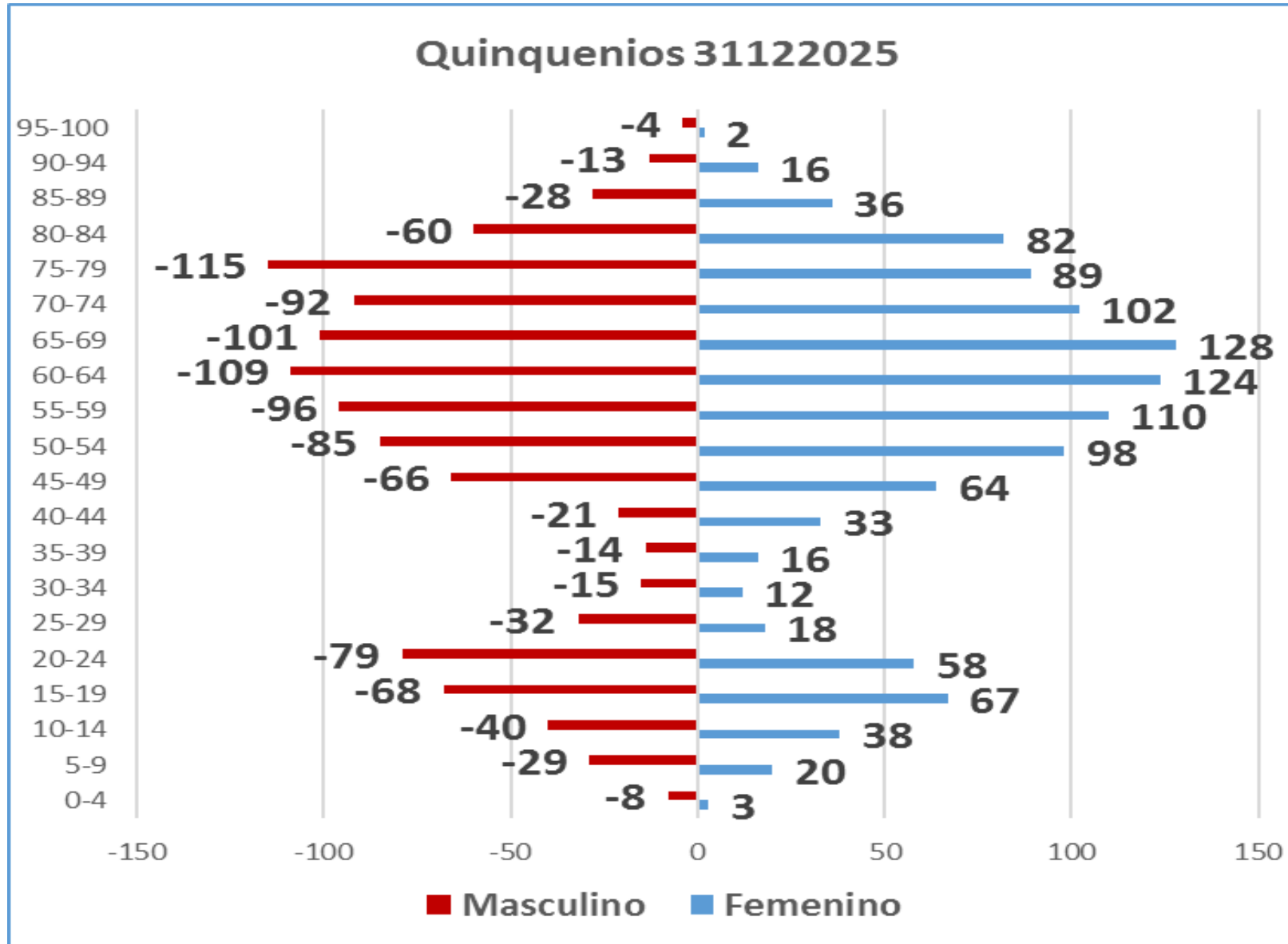
- Indicadores de Población y de Oportunidad
- Servicios Asistenciales
- Morbilidad
- Promoción y Mantenimiento de la Salud

Distribución Poblacional Afiliados Unidad de Salud

Distribución por Sexo y Tipo de Afiliación			
Tipo Afiliado	Femenino	Masculino	Total
Cotizantes	619	774	1393
Beneficiarios	479	264	743
Adicionales	18	37	55
Total Afiliados	1116	1075	2191

Distribución Poblacional Asignación Plan Complementario			
Tipo Afiliado	Con Plan	Sin Plan	Total
Cotizantes	730	663	1393
Beneficiarios	374	369	743
Adicionales	31	24	55
Total	1137	1056	2191

Distribución Poblacional por Quinquenios de los 2191 Afiliados



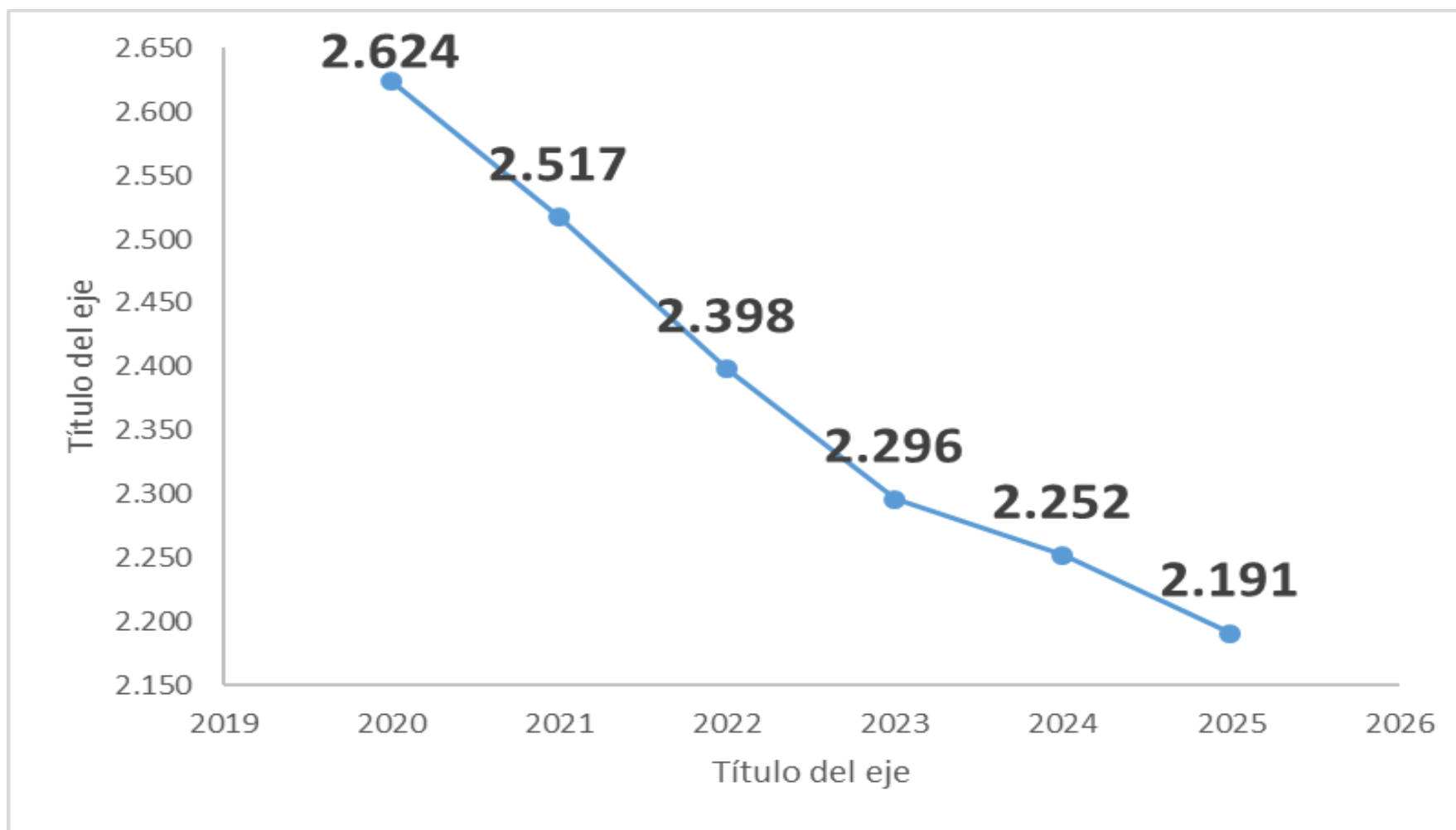
Distribución Poblacional por Nivel Salarial

Distribución Poblacional por Nivel Salarial				
Nivel Salarial	Cotizantes	Beneficiarios	Adicionales	Total general
Nivel 1	409	178	10	597
Nivel 2A	253	160	14	427
Nivel 2B	125	62	4	191
Nivel 3	606	343	27	976
Total general	1393	743	55	2191

Distribución por Departamento y Ciudad		
DEPARTAMENTO	CIUDAD	TOTAL AFILIADOS
ANTIOQUIA	BELLO ANTIOQUIA	1
	ENVIGADO	1
	MEDELLIN	8
CALDAS	MANIZALES	4
CAUCA	LA VEGA CAUCA	1
	MIRANDA	1
	PIENDAMO	10
	POPAYAN	1993
	SANTANDER QUILICHAO	1
	TAMBO	3
	TIMBIO	14
CUNDINAMARCA	BOGOTA	20
	CHIA CUNDINAMARCA	2
HUILA	NEIVA	2
MAGDALENA	SANTA MARTA	1
NARIÑO	PASTO NARIÑO	2
	SAN PABLO NARIÑO	1
NEIVA	PEREIRA	1
OTRO PAIS	FUERA DE COLOMBIA	10
QUINDIO	ARMENIA	3
SANTANDER	BUCARAMANGA	6
VALLE DEL CAUCA	BOLO VALLE DEL CAUCA	1
	BUGA VALLE DEL CAUCA	5
	CALI	82
	CARTAGO VALLE	1
	GINEBRA VALLE	2
	JAMUNDI	8
	PALMIRA VALLE	7
Total general		2191

Distribución Poblacional por Municipio y Departamento

Comportamiento Afiliaciones Últimos 5 años



MORBILIDAD CONSULTA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2025

MORBILIDAD CONSULTA DE ENE A DIC DE 2025

ITEM	DX_PPAL	DES_CIE	TOTAL	PORCENTAJE
1	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	550	5,85%
2	M255	DOLOR EN ARTICULACION	178	1,89%
3	E039	HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	170	1,81%
4	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	168	1,79%
5	E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	154	1,64%
6	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	141	1,50%
7	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	140	1,49%
8	N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	114	1,21%
9	H527	TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO	111	1,18%
10	J029	FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	100	1,06%
		OTRAS	7.570	80,57%
		TOTAL	9.396	100,00%

MORBILIDAD CONSULTA ODONTOLOGICA ENERO A DICIEMBRE 2025

MORBILIDAD CONSULTA ODONTOLOGICA DE ENE A DIC DE 2025

ITEM	DX_PPAL	DES_CIE	TOTAL	PORCENTAJE
1	S025	FRACTURA DE LOS DIENTES	337	32,56%
2	K021	CARIES DE LA DENTINA	157	15,17%
3	K031	ABRASION DE LOS DIENTES	73	7,05%
4	K060	RETRACCION GINGIVAL	68	6,57%
5	K030	ATRICION EXCESIVA DE LOS DIENTES	57	5,51%
6	K053	PERIODONTITIS CRONICA	39	3,77%
7	K040	PULPITIS	35	3,38%
8	K045	PERIODONTITIS APICAL CRONICA	35	3,38%
9	K020	CARIES LIMITADA AL ESMALTE	29	2,80%
10	K083	RAIZ DENTAL RETENIDA	25	2,42%
		OTRAS	180	17,39%
		TOTAL	1035	100,00%

MORBILIDAD HOSPITALIZACIÓN ENERO A DICIEMBRE 2025

MORBILIDAD HOSPITALIZACION DE ENE A DIC DE 2025				
ITEM	DX	DIAGNOSTICO	TOTAL	PORCENTAJE
1	S525	FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DEL RADIO	5	2,55%
2	K573	ENFERMEDAD DIVERTICULAR DEL INTESTINO GRUESO SIN PERFORACION	4	2,04%
3	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	4	2,04%
4	N201	CALCULO DEL URETER	3	1,53%
5	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	3	1,53%
6	K800	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON COLECISTITIS AGUDA	3	1,53%
7	R51X	CEFALEA	3	1,53%
8	L039	CELULITIS DE SITIO NO ESPECIFICADO	3	1,53%
9	I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA	2	1,02%
10	K922	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA	2	1,02%
		OTRAS	164	83,67%
		TOTAL	196	100,00%

MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS ENERO A DICIEMBRE DE 2025

MORBILIDAD CONSULTA URGENCIAS DE ENE A DIC DE 2025				
ITEM	DX	DIAGNOSTICO	TOTAL	PORCENTAJE
1	R520	DOLOR AGUDO	9	2,60%
2	R51X	CEFALEA	8	2,31%
3	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	8	2,31%
4	A090	OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	8	2,31%
5	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	8	2,31%
6	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	7	2,02%
7	B349	INFECCION VIRAL, NO ESPECIFICADA	6	1,73%
8	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	6	1,73%
9	S525	FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DEL RADIO	5	1,45%
10	T784	ALERGIA NO ESPECIFICADA	4	1,16%
		OTRAS	277	80,06%
		TOTAL	346	100,00%

MORBIMORTALIDAD HOSPITALIZACION ENERO A DICIEMBRE 2025

MORBIMORTALIDAD HOSPITALIZACION DE ENE A DIC DE 2025				
ITEM	DX	DIAGNOSTICO	TOTAL	PORCENTAJE
1	A419	SEPSIS, NO ESPECIFICADA	1	14,29%
2	C251	TUMOR MALIGNO DEL CUERPO DEL PANCREAS	1	14,29%
3	F03X	DEMENCIA , NO ESPECIFICADA	1	14,29%
4	F322	EPISODIO DEPRESIVO GRAVE SIN SINTOMAS PSICOTICOS	1	14,29%
5	J440	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA CON INFECCION AGU	1	14,29%
6	J80X	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL ADULTO	1	14,29%
7	L033	CELULITIS DEL TRONCO	1	14,29%
		TOTAL	7	

Distribución Entrega de Medicamentos Comerciales y No Comerciales

AÑO 2023

POSS_COMERCIAL	POSS_NO_COMERCIAL	NO_POSS_COMERCIAL	POSS_NO_COMERCIAL	VALOR
2.092.078.484	0	10.955.717	0	2.103.034.201
0	527.352.565	0	112.300.239	639.652.804

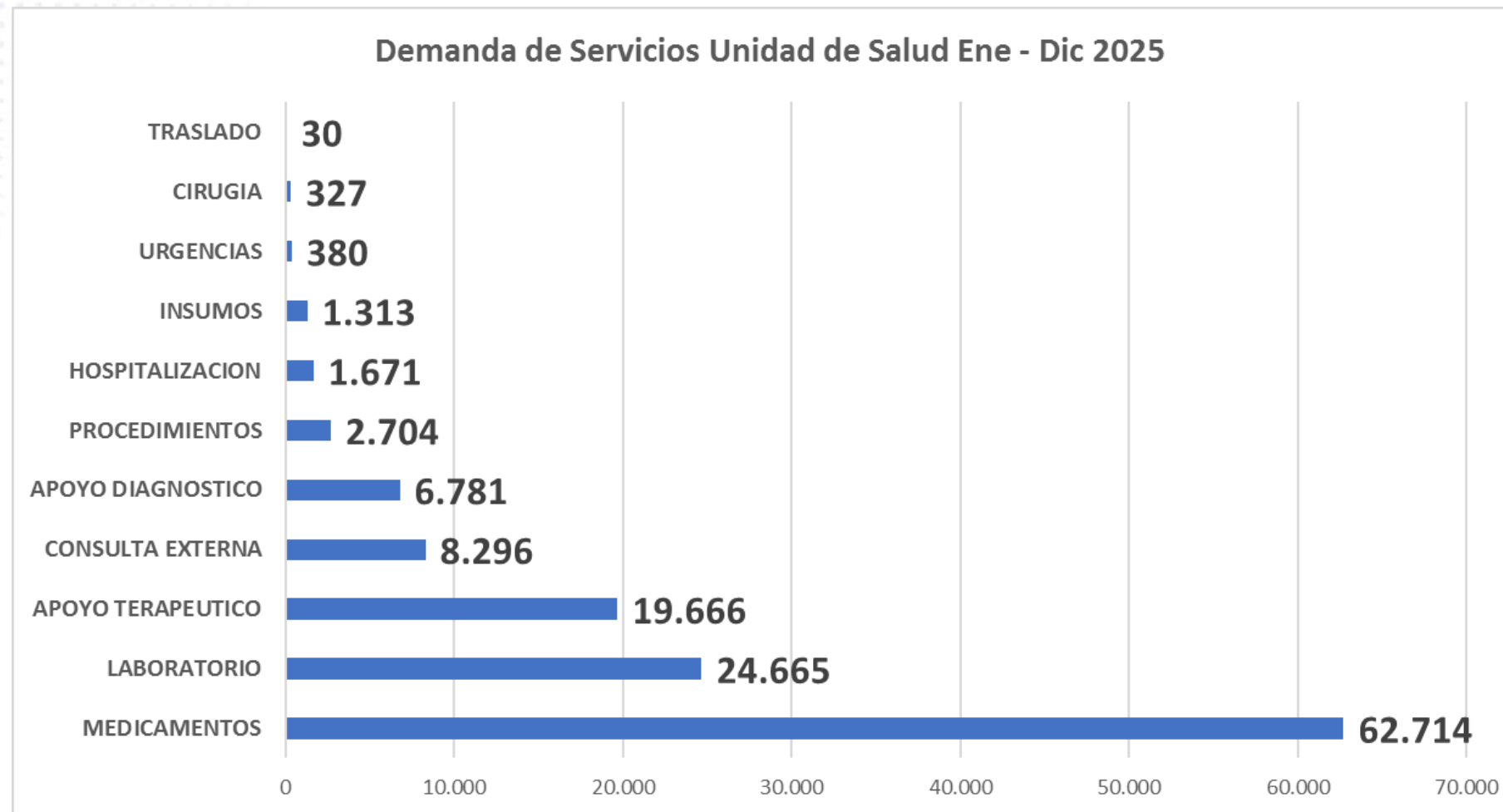
AÑO 2024

POSS_COMERCIAL	POSS_NO_COMERCIAL	NO_POSS_COMERCIAL	POSS_NO_COMERCIAL	VALOR
2.649.256.793	0	68.351.629	0	2.717.608.422
0	551.041.767	0	107.210.948	658.252.715

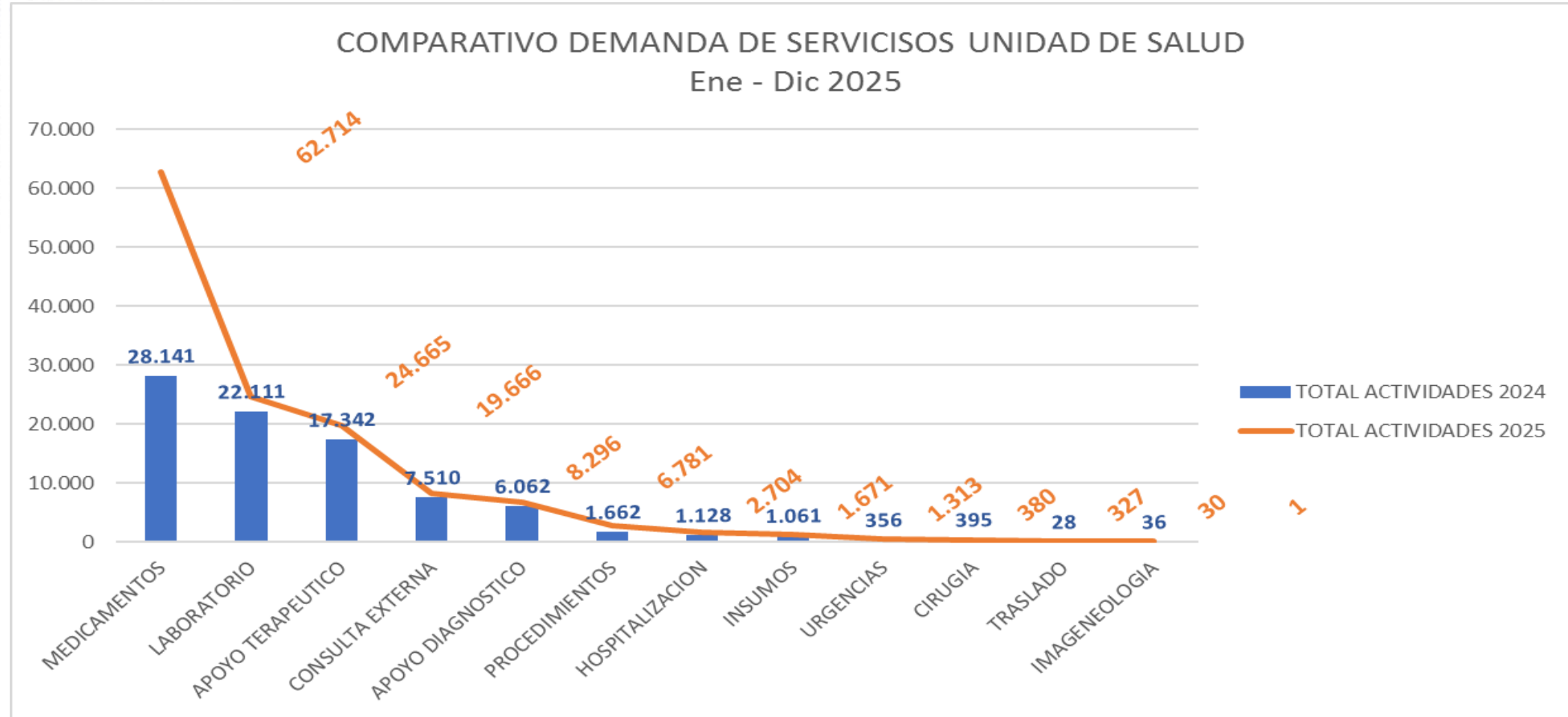
AÑO 2025

POSS_COMERCIAL	POSS_NO_COMERCIAL	NO_POSS_COMERCIAL	POSS_NO_COMERCIAL	VALOR
2.492.893.730	0	96.196.793	0	2.589.090.523
0	647.768.700	0	72.710.629	720.479.329

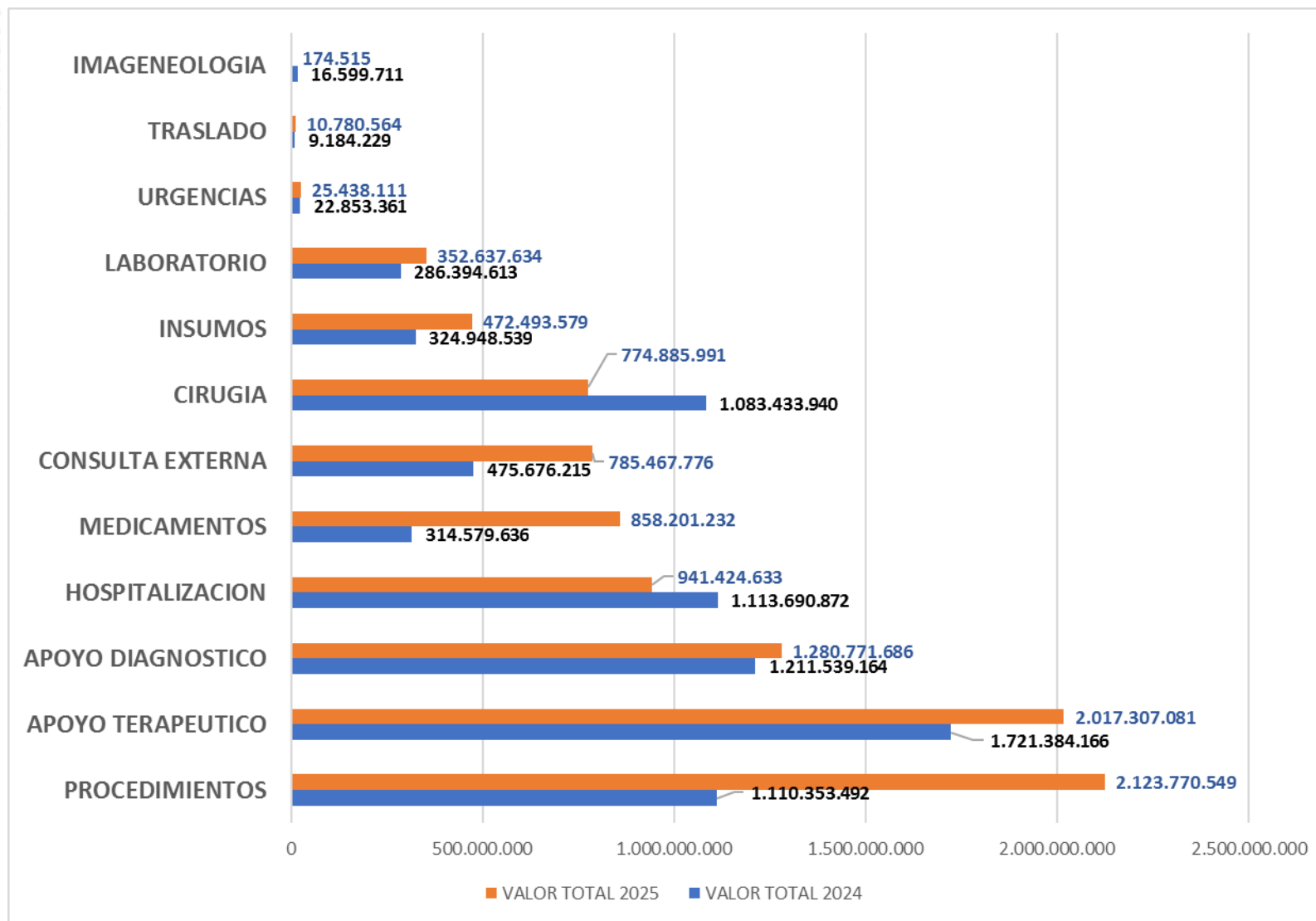
Demanda de Servicios Unidad de Salud 2025



Comparativo Demanda de Servicios Unidad de Salud enero a diciembre 2025

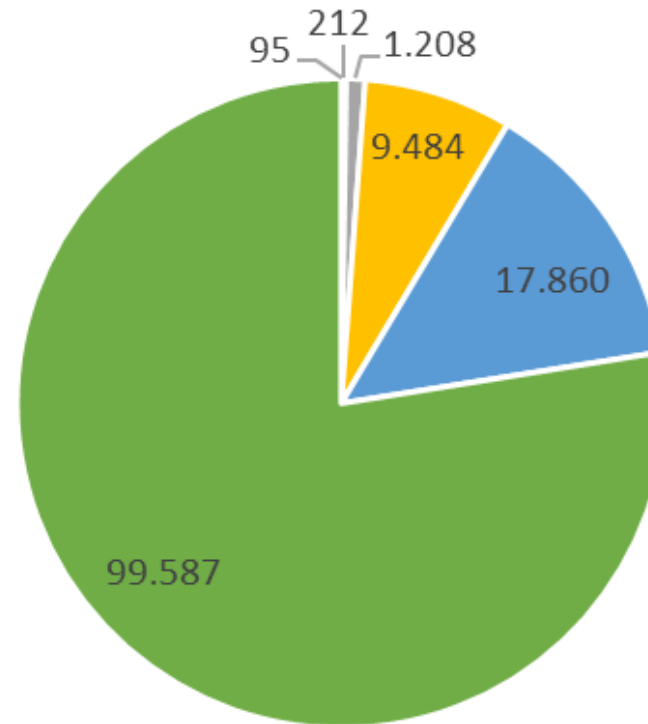


Comparativo Demanda de Servicios Valorizado 2024 - 2025



Demanda de Servicio por Grupo Étareo

2025 Unidad de Salud



■ 1. MEÑOR 1 AÑO

■ 2. DE 1 A 4 AÑOS

■ 3. DE 5 A 14 AÑOS

■ 4. DE 15 A 44 AÑOS

■ 5. DE 45 A 59 AÑOS

■ 6. MAYOR O IGUAL A 60 AÑOS

Contratación 2025 Unidad de Salud

- Contratos Celebrados
- Estado Contratación 2025

RENDICIÓN DE CUENTAS CONTRACTUAL 2025

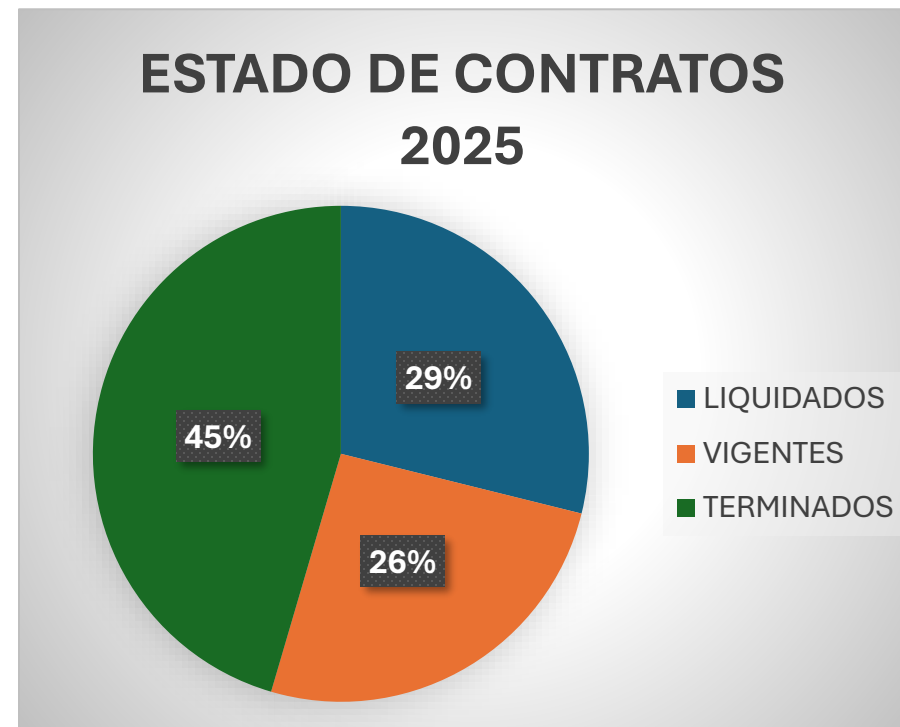
Contratos celebrados por la Unidad de Salud en el año 2025

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR TOTAL
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	154	\$ 10.656.394.203
CONTRATO DE SUMINISTROS	23	\$ 4.716.144.000
CONVENIOS	3	\$ 479.300.000
CONTRATOS DE COMPRAVENTA	6	\$ 51.131.654
ORDEN DE ARRENDAMIENTO	1	\$ 5.339.697
TOTAL DE CONTRATOS	187	\$ 15.908.309.554

CONTRATO OPS	CANTIDAD	VALOR TOTAL
CONTRATISTAS	84	\$ 837.533.989
PRESTADORES DE SERVICIOS IPS	62	\$ 9.718.523.111
PRESTADORES DE SERVICIOS VARIOS	8	\$ 100.337.103
TOTAL DE CONTRATOS	154	\$ 10.656.394.203

ESTADO DE CONTRATACIÓN 2025

CONTRATOS LIQUIDADOS	54	\$	620.796.951
CONTRATOS VIGENTES	48	\$	9.440.300.000
CONTRATOS VIGENCIA TERMINADA	85	\$	5.847.212.603
TOTAL DE CONTRATOS	187	\$	15.908.309.554



Aspectos Financieros

- Comparativo Estado de Situación Financiera 2024 - 2025
- Comparativo Estado de Situación Financiera 2024 - 2025
- Comparativo Estado de Resultados 2024 - 2025
- Estado de Resultados

UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD 02 SALUD - UNIDAD DE SALUD

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA - COMPARATIVO

A 31 DE DICIEMBRE AÑOS 2025 - 2024

(Cifras en pesos)

CTA	NOMBRE	A 31 DE DIC 2025	A 31 DE DIC 2024	DIFERENCIA	%	EQUIV 2025
	ACTIVOS CORRIENTES	11.714.531.042	10.987.039.435	727.491.607	6,62	65,11
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	3.312.861.158	3.502.120.948	-189.259.790	-5,40	18,41
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	7.630.388.526	6.930.776.750	699.611.776	10,09	42,41
13	CUENTAS POR COBRAR	50.893.974	245.692.027	-194.798.053	-79,29	0,28
15	INVENTARIOS	720.387.384	308.449.710	411.937.674	133,55	2,79
	ACTIVOS NO CORRIENTES	6.277.690.497	6.382.057.441	-104.366.944	-1,64	34,89
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	5.790.342.592	5.891.804.774	-101.462.182	-1,72	32,18
19	OTROS ACTIVOS	487.347.905	490.252.667	-2.904.762	-0,59	2,71
	TOTAL ACTIVOS	17.992.221.539	17.369.096.876	623.124.663	3,59	100,00
	PASIVOS CORRIENTES	230.228.546	35.290.592	194.937.954	552,38	100,00
24	CUENTAS POR PAGAR	200.668.477	5.730.523	194.937.954	3.401,75	87,16
27	PROVISIONES	29.560.069	29.560.069	0		12,84
	TOTAL PASIVOS	230.228.546	35.290.592	194.937.954	552,38	100,00
	PATRIMONIO	17.761.992.993	17.333.806.284	428.186.709	2,47	100,00
31	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO	17.761.992.993	17.333.806.284	428.186.709	2,47	100,00
	TOTAL PATRIMONIO	17.761.992.993	17.333.806.284	428.186.709	2,47	100,00
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	17.992.221.539	17.369.096.876	623.124.663	3,59	

RELACION DE INVERSIONES UNIDAD DE SALUD UNICAUCA A 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Nº ORDEN	NUMERO	ENTIDAD EMISOR	CLASE DE TITULO ESPECIE	VALOR COMPRA	T.E ANUAL	FECHA COMPRA	FECHA DE VENCIMIENTO	AMORTIZACION A 30 DE DIC DE 2025
1	600004112332	BANCO POPULAR	C.D.T.	3.332.630.453,00	10,20%	2/3/2025	2/3/2026	3.655.553.895,00
2	600004201575	BANCO POPULAR	C.D.T.	1.971.601.499,00	10,10%	2/24/2025	2/24/2026	2.147.664.135,00
3	100003603	BANCO GNB SUDAMERIS	C.D.T.	654.257.374,00	9,60%	5/8/2025	5/8/2026	696.332.212,00
4	600004572175	BANCO POPULAR	C.D.T.	1.066.708.605,29	9,60%	5/23/2025	5/28/2026	1.130.838.284,00
		S U M A S		\$ 7.025.197.931,29				\$ 7.630.388.526,00

UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD DE SALUD								
COMPORTAMIENTO DEL PORTAFOLIO DURANTE EL AÑO AÑO 2025								
INFORMACION SOBRE LOS CDT QUE SE VENCIERON DURANTE EL AÑO					INFORMACION DE LAS NUEVAS INVERSIONES EN CDT			
# CDT QUE SE VENCE Y BANCO	FECHA VENCIMIENTO	CAPITAL	RENDIMIENTO	TOTAL CDT QUE SE VENCE	FECHA NUEVA INVERSION	NUEVO # CDT QUE SE INVIERTE Y BANCO	VR. NUEVA INVERSION	VR. INCORPORADO AL PPTO
600001477612	1/02/2020	2.988.096.904,00	344.533.549,00	3.332.630.453,00	2/3/2021	600004112332 POPULAR	3.332.630.453,00	0
205903400440591	21/02/2020	1.770.911.215,00	200.690.284,00	1.971.601.499,00	2/24/2021	600004201575 POPULAR	1.971.601.499,00	0
100003160	7/05/2020	591.552.779,00	62.704.595,00	654.257.374,00	5/8/2021	100003603 SUDAMERIS	654.257.374,00	0
600001810789	22/05/2020	964.048.959,00	102.659.646,00	1.066.708.605,00	5/23/2021	600004572175 POPULAR	1.066.708.605,00	0

Saldo inicial y final año 2025 del portafolio de inversiones de la Unidad de Salud
(Cifras en pesos)

Saldo a 1° de Enero 2025	Menos rendimientos financieros que se han incorporado al presupuesto de rentas para atender gastos de funcionamiento.	Costo amortizado	Saldo a 31 diciembre 2025
6.930.776.750	0	699.611.776	7.630.388.526

ANALISIS EJECUTIVO AL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2025

- Con respecto al total de los activos, el grupo más representativo son las Inversiones con el 42.41%, igualmente este grupo con respecto a diciembre del año 2024 tuvo un incremento del 10,09%.
- El grupo de Efectivo representa el 18.41% con respecto al total de los activos, grupo que al compararse con diciembre del año 2024, presenta una disminucion del del 5,40%.
- Con base en lo anterior, la Unidad de Salud cuenta con recursos disponibles en caja bancos que ascienden al valor de \$10.943.249.684, los cuales apalancan sus cuentas por pagar por obligaciones contraídas con terceros, que para nuestro caso a 31 de diciembre de 2025 ascienden al valor de \$230.228.546.

ANALISIS EJECUTIVO AL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2025

- Con respecto al total de los activos, el grupo de Propiedades, Planta y Equipo representa el 32,18%, grupo que hace parte de los Activos No Corrientes, con respecto al mes de diciembre de 2024, tuvo una disminución del -1,72%, principalmente por la depreciación.
- El Patrimonio con respecto a diciembre de 2024, tuvo un incremento del 2.47%, principalmente por el superávit obtenido a diciembre de 2025.

UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD 02 SALUD - UNIDAD DE SALUD

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

DEL 1° DE ENERO AL A 31 DE DICIEMBRE AÑOS 2025 - 2024

(Cifras en pesos)

CTA	Nombre	ENE A DIC 2025	ENE A DIC 2024	DIFERENCIA	%
	INGRESOS OPERACIONALES	16.183.311.151	15.437.480.307	745.830.844	4,83
43	VENTA DE SERVICIOS	16.183.311.151	15.437.480.307	745.830.844	4,83
	MENOS (GASTOS OPERACIONALES MAS COSTO DE VENTAS)	16.917.220.929	15.135.957.044	1.781.263.885	11,77
51	DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	2.779.383.281	2.534.184.997	245.198.284	9,68
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	0	52.539.848	-52.539.848	
56	DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS ESPECIALIZADOS	80.860.343	49.734.820	31.125.523	62,58
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	14.056.977.305	12.499.497.379	1.557.479.926	12,46
	EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	-733.909.778	301.523.263	-1.035.433.041	-343,40
48	OTROS INGRESOS	1.191.309.516	1.137.835.567	53.473.949	4,70
58	OTROS GASTOS	22.007.244	10.990.491	11.016.753	100,24
	EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL	1.169.302.272	1.126.845.076	42.457.196	3,77
	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	435.392.494	1.428.368.339	-992.975.845	-69,52

UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD 02 SALUD - UNIDAD DE SALUD
Costos por servicios asistenciales de mayor representacion - Comparativo
Del 1° de enero al 31 de diciembre Años 2025 - 2024
(Cifras en pesos)

CONCEPTO	Ene a Dic 2025	Ene a Dic 2024	DIFERENCIA	%
Contratos por evento y otras modalidades - Contributivo	9.806.018.487	8.589.377.239	1.216.641.248	14,16
Servicios quirúrgicos a pacientes hospitalizados	5.583.381.471	3.593.991.834	1.989.389.637	55,35
Servicios médicos generales	149.740.590	126.739.377	23.001.213	18,15
Servicios médicos especializados	1.024.332.918	784.838.960	239.493.958	30,52
Servicios odontológicos	109.265.723	89.845.110	19.420.613	21,62
Servicios de enfermería	66.155.831	74.150.862	-7.995.031	-10,78
Servicios fisioterapéuticos	67.946.356	151.829.217	-83.882.861	-55,25
Otros servicios sanitarios - Servicios de Laboratorio	278.088.951	204.010.702	74.078.249	36,31
Servicios de diagnóstico de imágenes	511.253.968	465.110.140	46.143.828	9,92
Otros servicios sanitarios NCP	0	2.997.000	-2.997.000	-100,00
Servicios residenciales de salud , distintos a los prestados en hospitales	386.994.918	370.442.176	16.552.742	4,47
Suministro de medicamentos farmacia extramural	213.687.650	91.123.686	122.563.964	134,50
Enfermedades de alto costo	1.415.170.111	2.634.298.175	-1.219.128.064	-46,28
Materiales	3.360.992.608	3.025.947.064	335.045.544	11,07
Medicamentos entregados en la Unidad de Salud	3.314.874.446	2.995.705.202	319.169.244	10,65
Materiales odontológicos	26.857.446	13.382.083	13.475.363	100,70
Materiales para consulta externa y procedimientos	19.260.716	16.859.779	2.400.937	14,24
TOTAL COSTOS ASISTENCIALES:	13.167.011.095	11.615.324.303	1.551.686.792	13,36

ANALISIS EJECUTIVO AL ESTADO DE RESULTADOS DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

- A pesar de que los Ingresos Operacionales presentaron un incremento del 4.83% con respecto al año 2024, tambien el total de los Gastos operacionales más los costos tuvieron un incremento del 11.77%, con respecto al año 2024, de los costos es importante resaltar que los servicios quirùrgicos a pacientes hospitalizados fue el que tuvo mayor incidencia con un incremento del 55.35% respecto al año 2024, lo que ocasiono un **deficit operacional** en el año 2025 de **\$733.909.778**, pero tuvo unos ingresos no operacionales significativos en el año 2025 y con respecto al año 2024 tuvo un incremento del 4.70%, lo que permite tener un **superavit no operacional** y ademas un **superavit del ejercicio en el año 2025 de 435.392.494=**

CONCLUSIONES

- El superávit obtenido a 31 de diciembre de 2025 se origina principalmente por las situaciones:
- Se logro una buena negociacion en las tarifas a contratar con la gran mayoría de prestadores de servicios de salud.
- El portafolio de inversiones de la Unidad de Salud, se mantuvo constante teniendo en cuenta que durante el transcurso del año 2025, los títulos que se vencieron durante esta vigencia se invirtieron nuevamente tanto el capital como sus rendimientos, razón por la cual no se incorporaron al presupuesto de rentas ni de gastos, recursos para atender gastos de funcionamiento.
- Se lograron descuentos por pronto pago.
- Hubo apoyo administrativo de la Unidad 01 Gestión General con la Unidad 02 Salud – Unidad de Salud.

Satisfacción de Usuarios

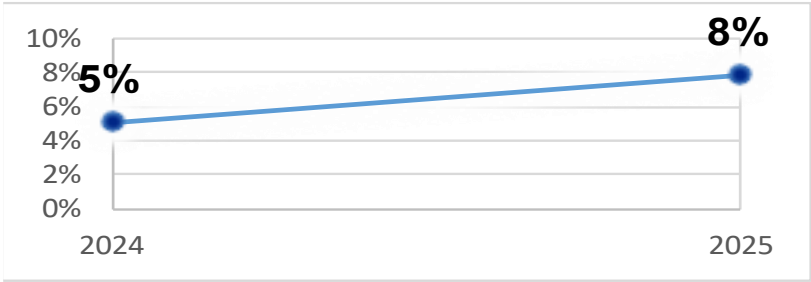
- Informe PQRSF
- Asociación de Usuarios
- Resultados Encuesta de Satisfacción
- Tutelas

Informe PQRSF año 2025

- Comparativo de los años 2024 y 2025

Año	N°	Afiliados
2024	115	2252
2025	173	2191

Fuente: PQRSF US UC Pop 2025



Fuente: PQRSF US UC Pop 2025

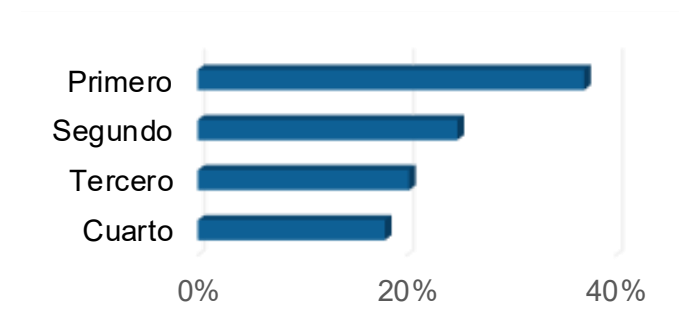
En el comparativo realizado de las dos ultimas vigencias 2024 y 2025, De acuerdo con la información analizada, el año 2025 registra el mayor porcentaje, con un 8% y el año 2024 presenta el menor porcentaje, correspondiente al 5%

Distribución de las PQRSF, vigencia 2025

- Distribución por trimestres del año 2025

Trimestre	N°	%
Primero	64	37%
Segundo	43	25%
Tercero	35	20%
Cuarto	31	18%
Total	173	100%

Fuente: PQRSF US UC Pop 2025



Fuente: PQRSF US UC Pop 2025

En la vigencia 2025, se concentró el mayor número de PQRSF en el primer trimestre, con una participación del 37% del total. Le siguió el segundo trimestre, con el 25%, mientras que en el tercer trimestre se registró el 20%. Finalmente, el cuarto trimestre presentó el menor número de PQRSF, correspondiente al 18% del total.

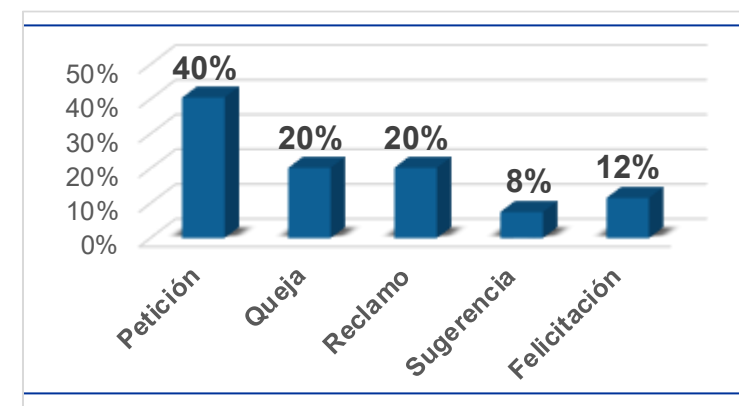
Distribución de las PQRSF, vigencia 2025

- Distribución de las PQRSF, según su tipo

Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Felicitación	Total
70	35	35	13	20	173

Fuente: PQRSF US UC Pop 2025

En la vigencia 2025, el derecho de petición fue el tipo de requerimiento más frecuente entre los usuarios, representando el 40% del total. Le siguieron, con igual proporción, los reclamos y las quejas, cada uno con un 20%. En cuarto lugar se encuentran las manifestaciones de agradecimiento y felicitaciones, con un 12%, y por ultimo las sugerencias que representan el 8% del total.



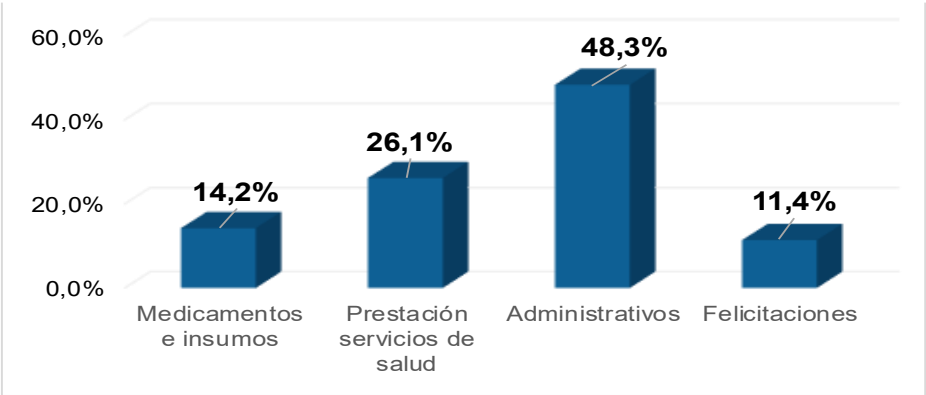
Fuente: PQRSF US UC Pop 2025

Motivos de las PQRSF, vigencia 2025

- Clasificación de los motivos de las PQRSF

Motivo PQRSF	Cantidad	Porcentaje
Medicamentos e insumos	25	14,2%
Prestación servicios de salud	46	26,1%
Administrativos	85	48,3%
Felicitaciones	20	11,4%
Totales	176	100%

Fuente: PQRSF US UC Pop 2025



Fuente: PQRSF US UC Pop 2025

Los motivos por los cuales se interpusieron las PQRSF durante el año 2025, se clasificaron en cuatro grupos: Temas administrativos, que constituyeron el motivo principal con un 48,3% del total; Prestación de servicios de salud, con un 26,1%; Área de medicamentos e insumos, con un 14,2%; Manifestaciones de agradecimiento y felicitaciones por los servicios recibidos, con un 11,4%.

Es importante señalar que tres usuarios presentaron una PQRSF con dos motivos diferentes, lo que incrementó el total de requerimientos contabilizados, alcanzando 176 motivaciones registradas para el año 2025.

Descripción de los motivos de las PQRSF, vigencia 2025

1. Medicamentos e insumos			
No entrega oportuna de medicamentos	22	25	14%
Entrega de medicamento de otra marca comercial	2		
Medicamento descontinuado, se autoriza reembolso	1		
2. Prestación servicios de salud			
Inconformidad por oportunidad de agendamiento en la Unidad de Salud	12	46	26%
Inconformidad por oportunidad de atención IPS externa	10		
	11		
Inconformidad por la atención de salud recibida IPS externa	3		
Inconformidad por entrega de resultados de exámenes	2		
Inconformidad por no entrega oportuna de audífonos	1		
Inconformidad por la información recibida en odontología	1		
Solicitud de auditoría a los servicios de salud recibidos	1		
Autorización para que el auxiliar de enfermería acompañe a la paciente en sus caminatas	1		
Solicitud de medidas por hurto y abuso de confianza, por auxiliar contratada en IPS externa	1		
Cambio de auxiliar de enfermería, IPS externa	1		
Inconformidad con el servicio de fisioterapia Unisalud	1		
Inconformidad por no agendamiento de cita por culminación de contrato	1		
Inconformidad por falta de agua para el consumo en el área de odontología IPS externa	1		

3. Administrativos			
No expedición de autorización de servicios de salud en IPS de elección	19	85	48%
Inconformidad por el tiempo de espera de autorización	13		
Requerimiento de autorización de servicios de salud	12		
Entrega de documentación que reposa en la Unidad de Salud	6		
Inconformidad por cobro de cuotas moderadoras y copagos	4		
Continuidad de afiliación sin cumplir con requisitos de afiliación	2		
Solicitud de reembolso sin cumplir con los requisitos establecidos	2		
Información y solicitud del proceso de retiro de EPS	2		
Atención por medio de convenios	2		
Atención integral en la ciudad del Bogotá	2		
Habilitación de otros medios de pago	2		
Inconformidad por la atención recibida de funcionario Unisalud	2		
Atención en la Unidad de Salud todos los días laborables	2		
Ajuste en asignación laboral y demás prestaciones de ley	1		
Suministro de transporte intermunicipal	1		
Contratar como auxiliar de enfermería para el cuidado de su madre	1		
Ampliación del servicio de terapia neural y que no requiera orden medica	1		
Revisión del proceso de contratación	1		
Inconformidad por los resultados de exámenes recibidos	1		
Inconformidad por el auxilio de lentes y exámenes de control no programadas	1		
No autorización de entrega de productos cosméticos	1		
Solicitud de cambio de información de acta	1		
Solicitud de confirmación si la cita asignada es con el especialista requerido	1		
Inconformidad por las filas que se deben hacer y el tiempo de espera	1		
Solicitud de posible acuerdo operativo de libranza y descuento de nómina	1		
Solicitud de autorización de servicios que pueda requerir en el postoperatorio	1		
Información sobre el motivo de negación de permiso para capacitaciones	1		
Inconformidad por falta de sillas en la sala SIP	1		
4. Felicitaciones			
Prestación de servicios de salud en higiene oral y odontología	12	20	11%
Prestación de servicios de salud de la Unidad de Salud	4		
Prestación de servicios de salud de la IPS Externa	2		
Prestación de servicios de salud en medicina alternativa y Unidad de Salud	1		
Prestación de servicios de salud en medicina alternativa	1		
Total	176	100%	
Fuente: PQRSF US UC Pop 2025			

Fuente: PQRSF US UC Pop 2025

Asociación de usuarios Unidad de Salud – Universidad del Cauca

- Representantes elegidos el día 03 de octubre del 2024 en la Asamblea

La Asociación de Usuarios de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca informa que, en reunión realizada el 20 de noviembre de 2024, y conforme a lo establecido en los estatutos y a lo aprobado en la Asamblea de la Liga de Usuarios llevada a cabo el 3 de octubre de 2024, se efectuó la designación de los dignatarios, quedando conformada la Junta Directiva de la siguiente manera:

- **Presidenta:** María del Pilar Restrepo
- **Vicepresidente:** Gustavo Adolfo Ordóñez
- **Secretaria Principal:** Martha Cecilia Idrobo Idrobo

- **Secretaria Auxiliar:** Margoth Arenas Aguilar
- **Tesorera Principal:** María Isabel Prado Rengifo
- **Tesorero Auxiliar:** Sigifredo Turga

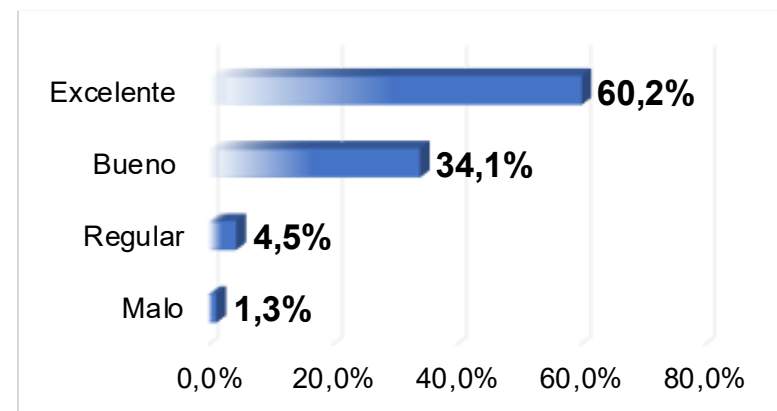
La Unidad de Salud, en conjunto con la Asociación de Usuarios, ha desarrollado reuniones conforme al cronograma establecido. En estos espacios se han realizado capacitaciones, presentado informes de gestión y recibido recomendaciones por parte de los representantes de los usuarios, sobre las cuales se han adelantado acciones de mejora y seguimiento continuo.

Resultados encuesta de satisfacción, vigencia 2025

- Calificación servicios evaluados Unidad de Salud

Calificación Servicios	N°	%
Excelente	3208	60,2%
Bueno	1817	34,1%
Regular	238	4,5%
Malo	67	1,3%
Total	5330	100%

Fuente: RF US UC Pop 2025



Fuente: RF US UC Pop 2025

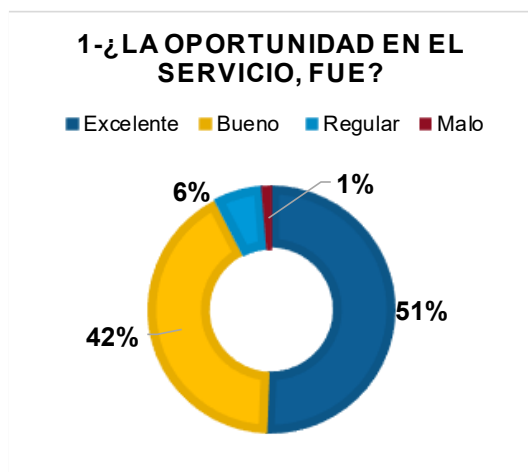
Para la vigencia 2025, el porcentaje de satisfacción de los afiliados a los servicios recibidos en la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, es de:

Porcentaje de satisfacción: 94,3 %

Porcentaje de insatisfacción: 5,8 %

Resultados encuesta de satisfacción, vigencia 2025

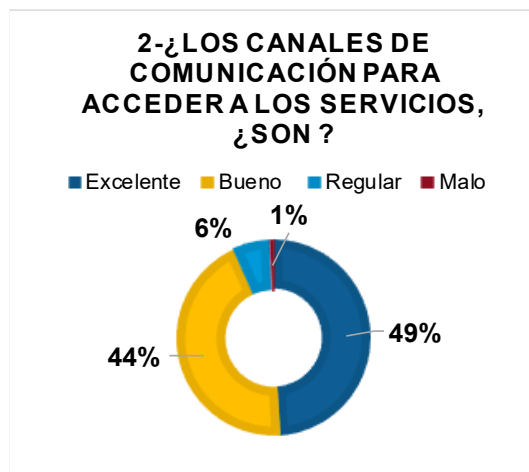
- Grado satisfacción en cuanto a la oportunidad, canales de comunicación, información, trato brindado, calidad de la atención, tiempos de espera e instalaciones físicas, de los servicios de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca



Fuente: RF US UC Pop 2025

Porcentaje de satisfacción: 93%

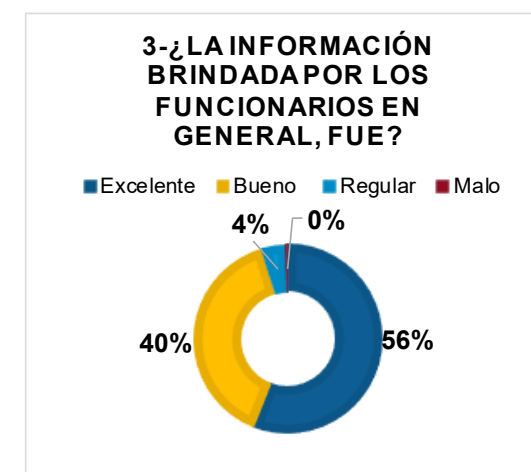
Porcentaje de insatisfacción: 7%



Fuente: RF US UC Pop 2025

Porcentaje de satisfacción: 93%

Porcentaje de insatisfacción: 7%



Fuente: RF US UC Pop 2025

Porcentaje de satisfacción: 96%

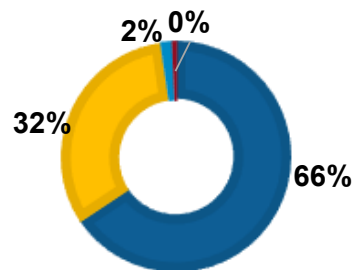
Porcentaje de insatisfacción: 4%

Resultados encuesta de satisfacción, vigencia 2025

- Grado satisfacción en cuanto a la oportunidad, canales de comunicación, información, trato brindado, calidad de la atención, tiempos de espera e instalaciones físicas, de los servicios de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

4-¿EL TRATO BRINDADO POR LOS FUNCIONARIOS, FUE?

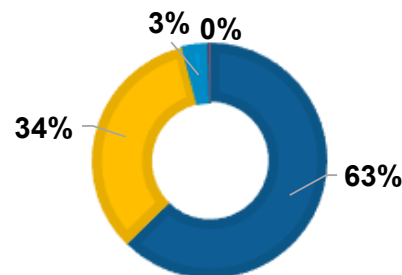
■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



Fuente: RF US UC Pop 2025

5-¿LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN RECIBIDA, FUE?

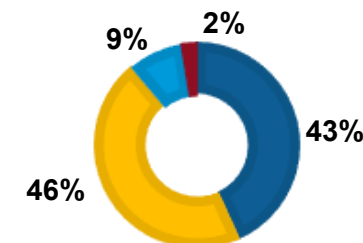
■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



Fuente: RF US UC Pop 2025

6-¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FUE?

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



Fuente: RF US UC Pop 2025

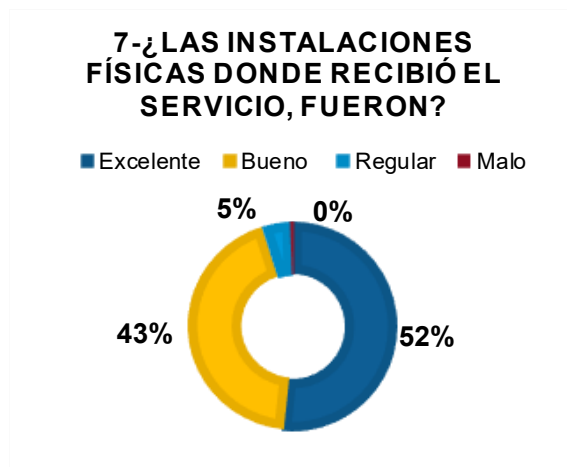
Porcentaje de satisfacción: 98%
Porcentaje de insatisfacción: 2%

Porcentaje de satisfacción: 97%
Porcentaje de insatisfacción: 3%

Porcentaje de satisfacción: 89%
Porcentaje de insatisfacción: 11%

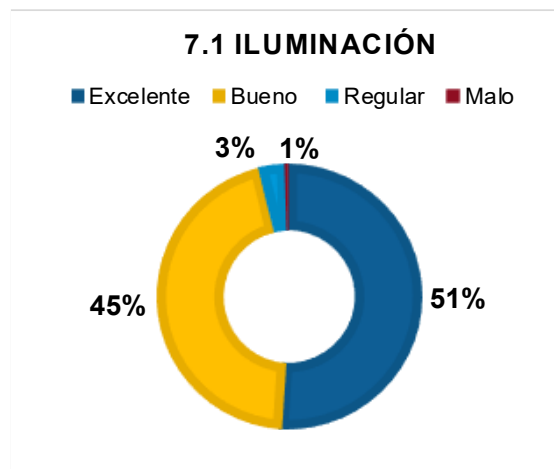
Resultados encuesta de satisfacción, vigencia 2025

- Grado satisfacción en cuanto a la oportunidad, canales de comunicación, información, trato brindado, calidad de la atención, tiempos de espera e instalaciones físicas, de los servicios de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca



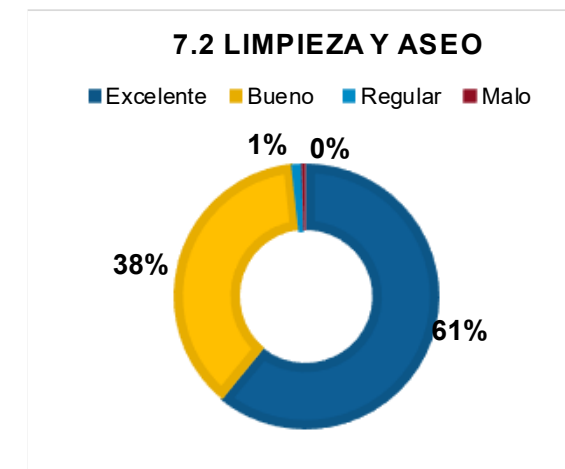
Fuente: RF US UC Pop 2025

Porcentaje de satisfacción: 95%
Porcentaje de insatisfacción: 5%



Fuente: RF US UC Pop 2025

Porcentaje de satisfacción: 96%
Porcentaje de insatisfacción: 4%

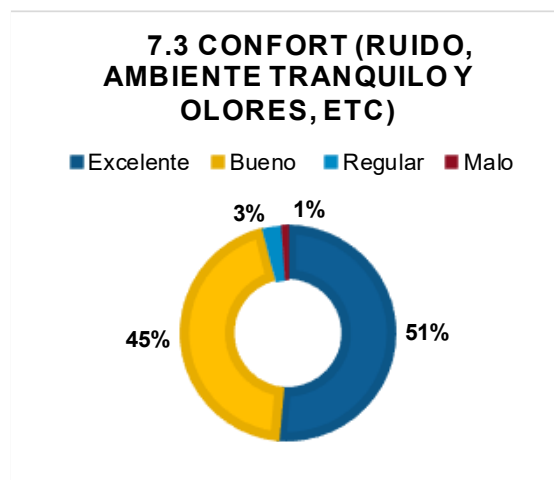


Fuente: RF US UC Pop 2025

Porcentaje de satisfacción: 99%
Porcentaje de insatisfacción: 1%

Resultados encuesta de satisfacción, vigencia 2025

- Grado satisfacción en cuanto a la oportunidad, canales de comunicación, información, trato brindado, calidad de la atención, tiempos de espera e instalaciones físicas, de los servicios de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca



Fuente: RF US UC Pop 2025

Porcentaje de satisfacción: 96%

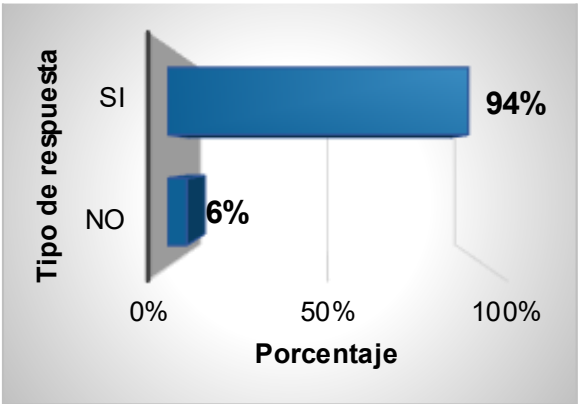
Porcentaje de insatisfacción: 4%

Resultados encuesta de satisfacción, vigencia 2025

¿Usted recomendaría la Unidad de Salud a familiares y compañeros de trabajo?

Recomendaria la Unidad de Salud	N°	%
Si	457	94%
No	29	6%
Total	486	100%

Fuente: RF US UC Pop 2025



Fuente: RF US UC Pop 2025

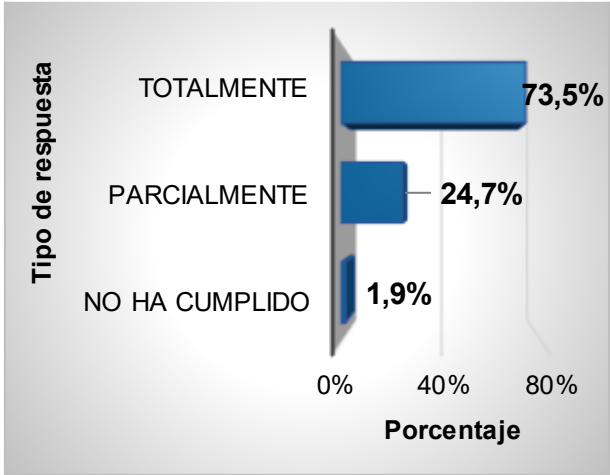
En la vigencia 2025, los resultados obtenidos evidencian que el 94% de los encuestados indicó que sí recomendaría la Unidad de Salud, mientras que el 6% manifestó que no la recomendaría.

Resultados encuesta de satisfacción, vigencia 2025

¿Considera que el servicio prestado por la Unidad de Salud hasta el momento le ha cumplido?

La Unidad de Salud hasta el momento le ha cumplido	N°	%
No ha cumplido	9	1,9%
Parcialmente	120	24,7%
Totalmente	357	73,5%
Total	486	100%

Fuente: RF US UC Pop 2025



Fuente: RF US UC Pop 2025

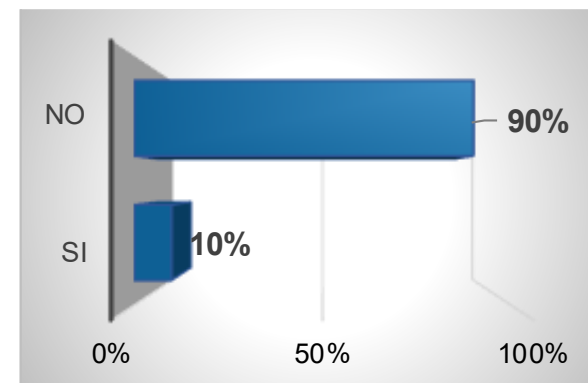
Para la vigencia 2025, los resultados evidencian que el 73,5% de los encuestados considera que la entidad ha cumplido totalmente con la prestación de los servicios requeridos; el 24,7% manifiesta que el cumplimiento ha sido parcial, y el 1,9% restante indica que no se le ha cumplido.

Resultados encuesta de satisfacción, vigencia 2025

¿Ha considerado cambiarse de EPS?

¿Ha considerado cambiarse de EPS?	N°	%
Si	48	10%
No	438	90%
Total	486	100%

Fuente: RF US UC Pop 2025



Fuente: RF US UC Pop 2025

Para la vigencia 2025, la consideración de cambiarse de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, los resultados evidencian que el 90% de los encuestados manifestó que no ha considerado trasladarse a otra EPS, mientras que el 10% indicó que sí ha contemplado la posibilidad de cambiarse de entidad.

Plan de mejora

- 1- Acercamiento y seguimiento permanente a algunas IPS contratadas, con el fin de mejorar la prestación del servicio.
- 2- Seguimiento a pacientes oncológicos en su tratamiento, estado de salud y gestión de órdenes médicas; además, se logró la contratación de una nueva IPS para ampliar la red de servicios en los departamentos del Cauca, Valle del Cauca y Tolima.
- 3- Recepción del nuevo software institucional e inicio de la fase de pruebas para su implementación.
- 4- Inicio del proceso para la apertura del servicio de fonoaudiología en la Unidad de Salud.
- 5- Apertura del servicio de medicina alternativa.
- 6- Actualización de datos personales de los afiliados, con el propósito de fortalecer la comunicación y el acercamiento con los usuarios.
- 7- Fortalecimiento de las rutas de promoción y mantenimiento de la salud.
- 8- Realización de visitas a diferentes facultades de la Universidad del Cauca, donde se efectuaron tamizajes de riesgo cerebrovascular y cardiovascular, así como jornadas de promoción de afiliación.
- 9- Gestión para la implementación de pagos a través de medios digitales.
- 10- Cumplimiento del cronograma de reuniones y capacitaciones con la Asociación de Usuarios.
- 11- Implementación de un plan de contingencia en el área de farmacia para optimizar el servicio a los usuarios.

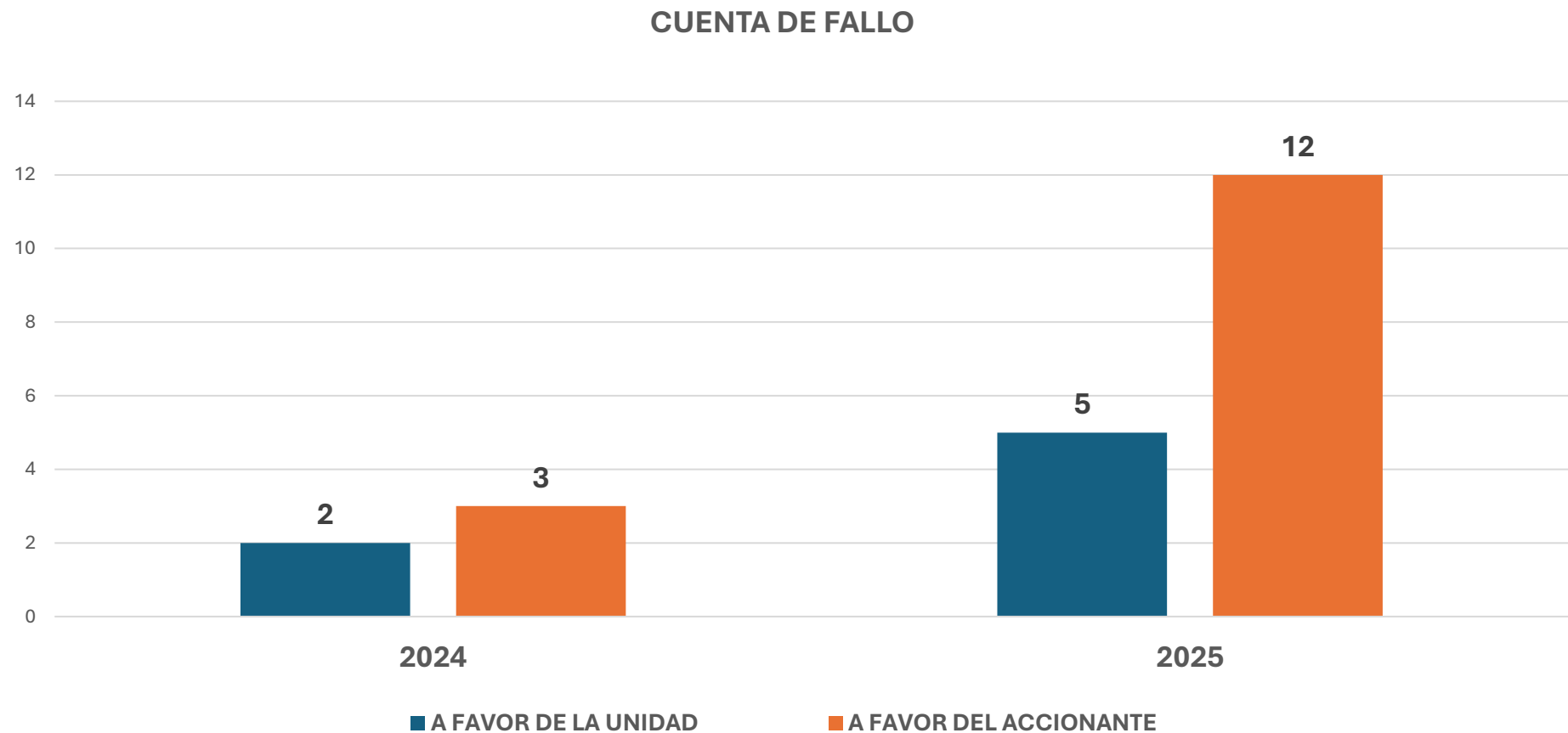
Comparativo Gráfico de Tutelas Unidad de Salud

Años 2024 y 2025

TUTELAS AÑO 2024					
No. TUTELA	F/RAD.	TIPO IDENT	IDENTIFICACION DEL PETICIONARIO	MOTIVO	FALLO
1	1/3/2024	CC	25.260.604	Solicita la entrega de medicamentos de marca, así como la realizacion de todos los procedimientos que se derivan de su	A FAVOR DE LA UNIDAD DE SALUD
2	2/8/2024	CC	34.554.544	Solicita autorización para consultas y manejo integral en la Institución Prestadora de Servicios de Salud de su elección por	A FAVOR DE LA ACCIONANTE
3	29/10/2024	CC	25.268.417	Hija de afiliada quien solicita ser vinculada a la Unidad de Salud o a la IPS que presta el servicio de atención domiciliaria , para	A FAVOR DE LA UNIDAD DE SALUD
4	2/12/2024	CC	2.899.818	Solicita autorización para consultas y manejo integral en IPS específica, por considerar que cuenta con todas las	A FAVOR DE LA ACCIONANTE
5	12/12/2024	CC	1.001.533.520	Solicita la realización de los procedimientos quirurgicos que le fueron ordenados en la IPS a la cual acudió, por fuera de la	A FAVOR DEL ACCIONANTE

TUTELAS AÑO 2025					
No. TUTELA	F/RAD.	TIPO IDENT	IDENTIFICACION DEL PETICIONARIO	MOTIVO	FALLO
1	30/1/2025	CC	8.296.673	Solicitud de entrega de medicamentos completos	A favor del accionante
2	3/2/2025	CC	12.951.425	Solicitud de continuar prestando los servicios médicos sin interrupción alguna por el convenio	A favor del accionante
3	21/04/2025	CC	59.705.105	Ordenamientos para la clinica Fundacion Valle de Lili.	A favor de la accionante
4	3/04/2025	CC	1.061.533.520	solicitud integralidad y realizacion de exámenes dx.	A favor del accionante
5	3/04/2025	CC	10.548.035	Contestacion peticion por pagos de emolumentos .	A favor del accionante
6	24/04/2025	CC	41.357.291	Medicamentos presuntamente no entregados.	A favor de la Unidad de Salud
7	30/04/2025	CC	25,268,597	Biopsia de via biliar por coloangiospia,	A favor de la Unidad de Salud
8	29/04/2025	CC	34.554.544	Medicamentos presuntamente no entregados.	A favor de la Unidad de Salud
9	1/05/2025	CC	25.253.388	Solicitud atencion domiciliaria en Bogota, en su domicilio.	A favor de la Unidad de Salud
10	7/06/2025	CC	27.434.270	Solicita expedir concepto de rehabilitación y la calificación de enfermedad.	Usuaría contestar peticion
11	22/07/2025	CC	4.678.192	Garantizar la realizacion de la cx prostataectomia radical abierta mas linfadenectomia pelvica.	A favor del accionante
12	24/07/2025	CC	27.058.302	Biopsias y estudios dx complementarios por tumor maligno de piel mas tratamiento integral	A favor de la accionante
13	29/09/2025	CC	76.313.231	Certificado de discapacidad.	A favor del accionante
14	30/09/2025	CC	27.434.270	Calificacion de origen.	A favor del accionante
15	15/10/2025	CC	10.521.731	Derecho de peticion y medicamentos.	A favor del accionante
16	30/10/2025	CC	10.520.182	Solicitud de procedimientos mas integralidad.	A favor del accionante
17	6/11/2025	CC	10.542.950	Trasplante de pulmon.	A favor del accionante

Comparativo Tutelas años 2024 - 2025



- *Reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia, el mejoramiento continuo y el trabajo responsable al servicio de nuestra comunidad.*



UNICAUCA

#PatrimonioDeTodos

www.unicauca.edu.co

f @universidadelcauca

X @unicauca

🎵 @unicauca_