

Informe de Gestión 2022

Unidad de Salud

Universidad del Cauca

Jesús Alberto Carvajal Valencia – Director



Informe de Gestión 2022

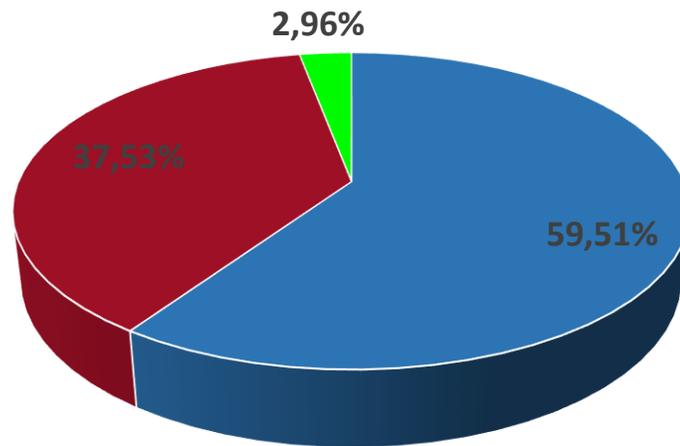
1. Prestación de Servicios de Salud.
2. Contratación
3. Aspectos Financieros.
4. Satisfacción de Usuarios.
5. Tutelas

Prestación de Servicios de Salud 2022



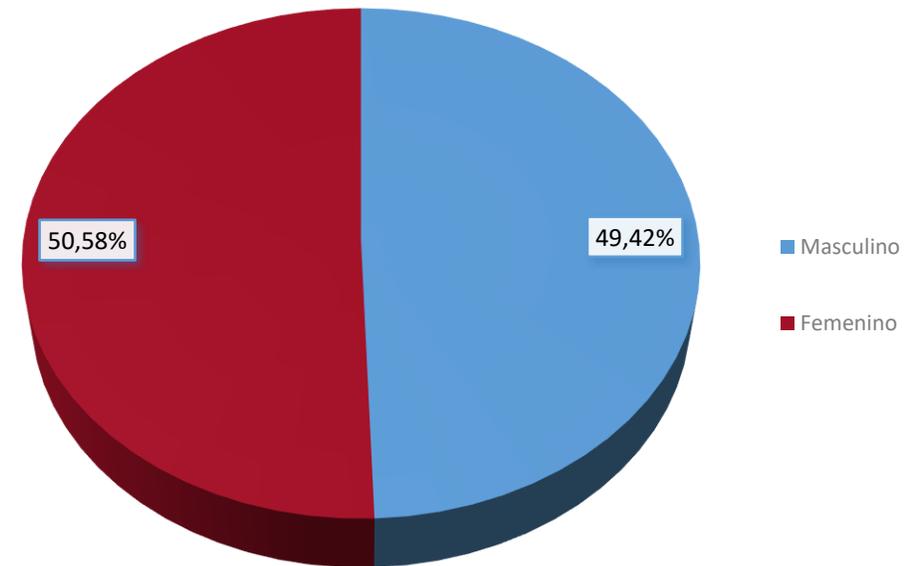
Caracterización Poblacional

Tipos de Afiliado
Unidad de Salud Año 2022



■ Cotizante ■ Beneficiario ■ Adicional

DISTRIBUCION POBLACIONAL POR GENERO
UNIDAD DE SALUD - AÑO 2022



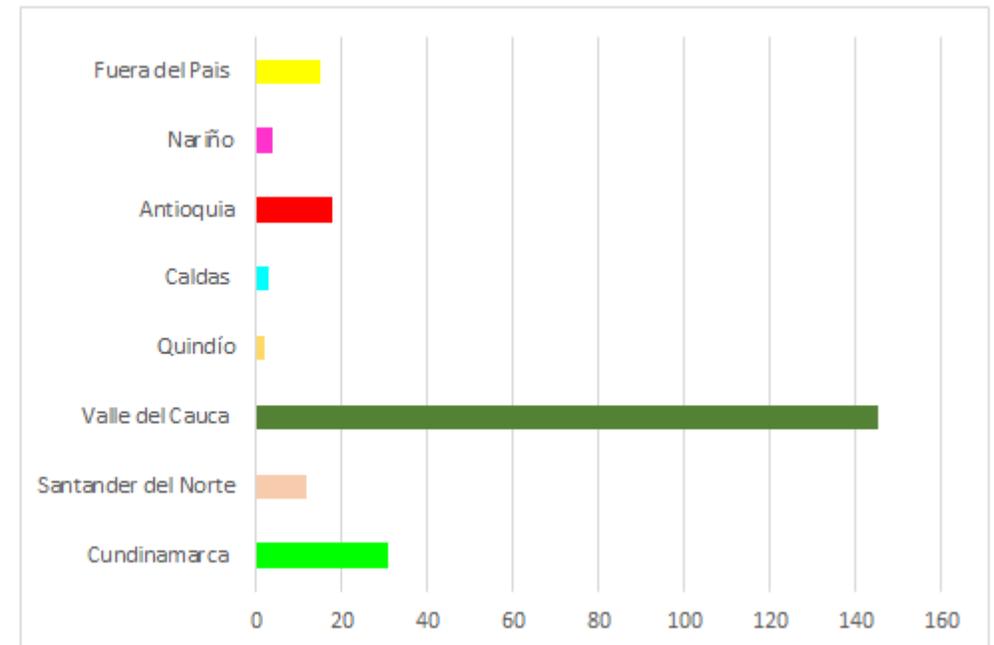
Caracterización Poblacional

Índice Demográfico	Departamento	UDS	Municipio
	Año 2022	Año 2022	Año 2021
Población Total	1.516.018	2.398	284.737
Población Masculina	748.807	1.185	138.214
Población Femenina	767.211	1.213	146.523
Relación Hombres: Mujer	1:01	1:01	1:01

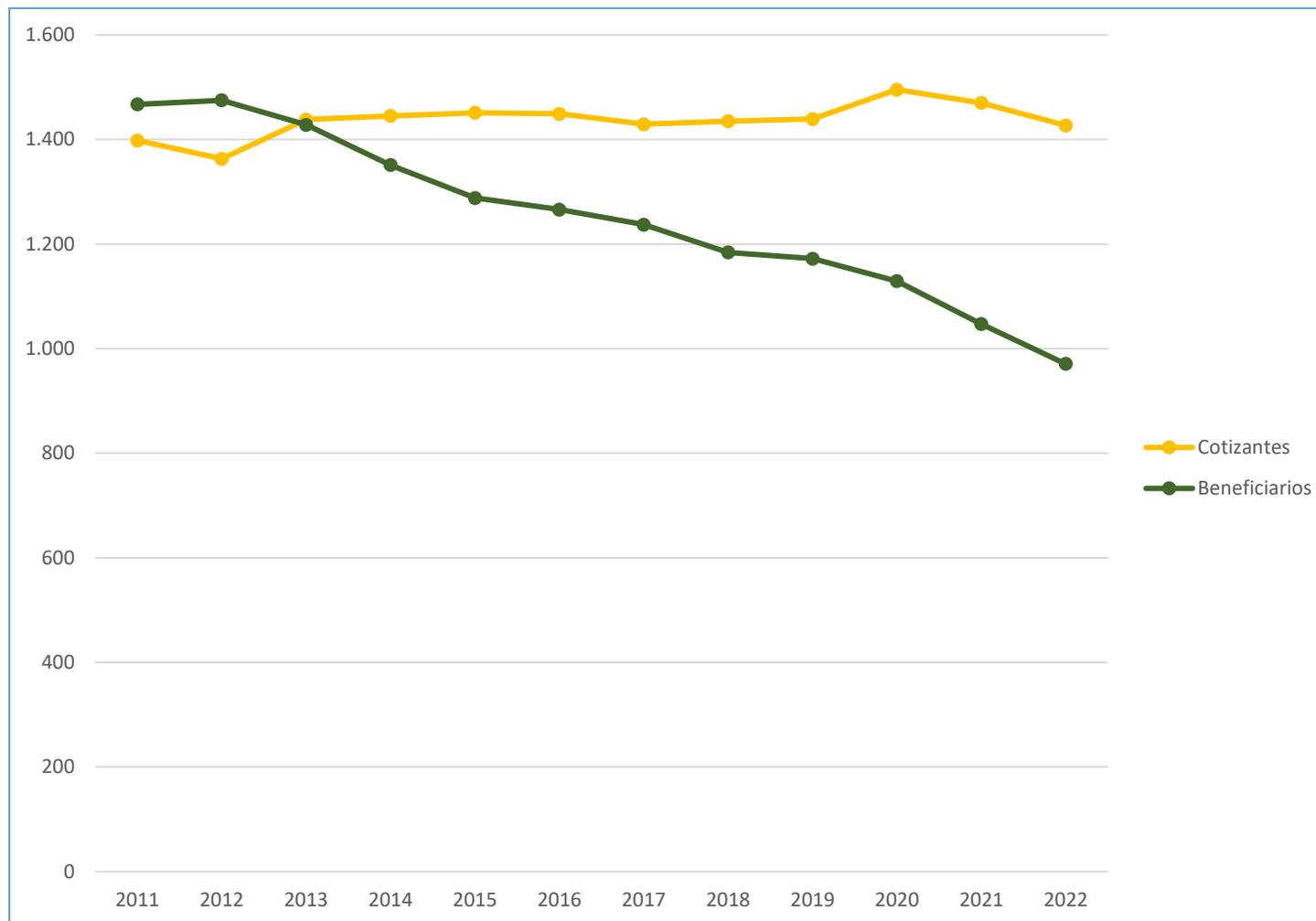
Caracterización Poblacional

Departamento	Municipio	Número	% por Municipio	% por Departamento
Cauca	Popayán	2.136	89,07	89,99
	Piendamó	10	0,42	
	Timbío	10	0,42	
	Silvia	3	0,13	
	Tambo	3	0,13	
	Miranda	2	0,08	
	La Vega	2	0,08	
Cundinamarca	Bogotá	28	1,17	1,29
	Girardot	1	0,04	
	Chía	2	0,08	
Santander del Norte	Bucaramanga	6	0,25	0,50
	Jamundí	5	0,21	
	Bolo	1	0,04	
Valle del Cauca	Cali	136	5,67	6,05
	Palmira	7	0,29	
	Buga	1	0,04	
	Ginebra	1	0,04	
Quindío	Armenia	2	0,08	0,08
Caldas	Manizales	3	0,13	0,13
Antioquia	Medellín	18	0,75	0,75
Nariño	Pasto	4	0,17	0,17
Fuera del Pais	Exterior	15	0,63	0,63
Total		2.398	100	100

Departamento	Número
Cundinamarca	31
Santander del Norte	12
Valle del Cauca	145
Quindío	2
Caldas	3
Antioquia	18
Nariño	4
Fuera del Pais	15



Comportamiento Afiliaciones Unidad de Salud 2011 a 2022



Caracterización Poblacional

**Distribución Poblacional Unidad de Salud Vs
Población en Condición de Discapacidad Año 2022**

Grupo de Edad	UDS	%	Discapacitados	%
0-4	27	1,13	0	0,00
5-9	58	2,42	3	9,68
10-14	115	4,80	1	3,23
15-19	164	6,84	1	3,23
20-24	186	7,76	1	3,23
25-29	70	2,92	2	6,45
30-34	25	1,04	0	0,00
35-39	31	1,29	3	9,68
40-44	80	3,34	2	6,45
45-49	165	6,88	2	6,45
50-54	198	8,26	2	6,45
55-59	230	9,59	4	12,90
60-64	235	9,80	1	3,23
65-69	224	9,34	0	0,00
70-74	193	8,05	4	12,90
75-79	198	8,26	3	9,68
>80	199	8,30	2	6,45
Total	2.398	100	31	100

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud

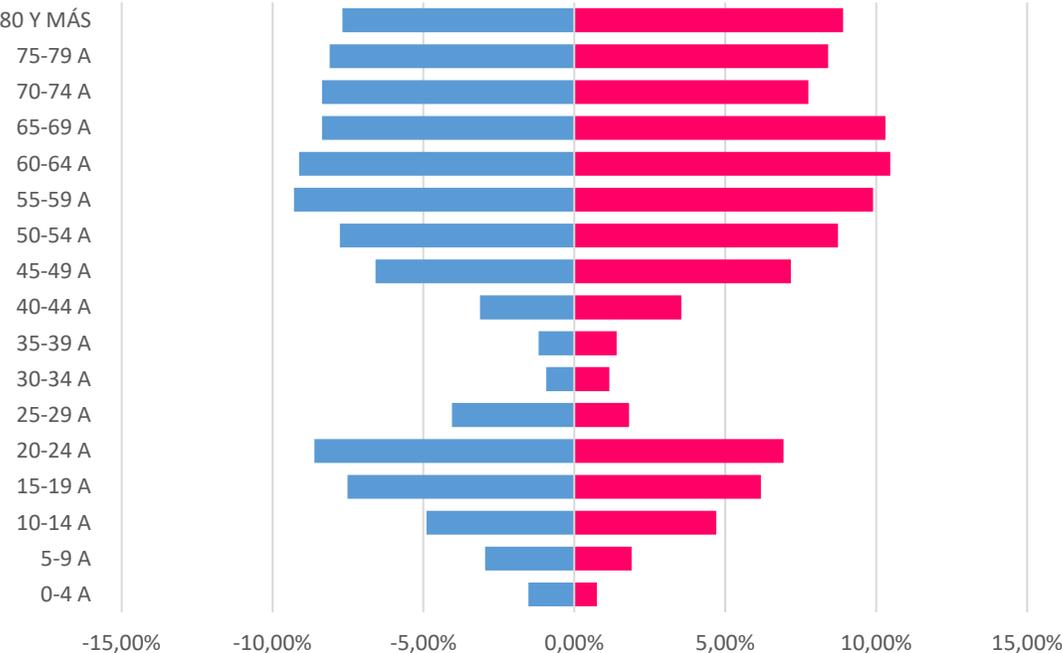
**Población Afiliada Unjidad de Salud en
Condición de Discapacidad Año 2022**

Tipo Afiliado	Sexo	Física	Mental o Psíquica	Sensorial	Total
Cotizantes	Total	5	5	4	14
	Femenino	1	5	2	8
	Masculino	4		2	6
Beneficiarios	Total	5	11	1	17
	Femenino	2	5	1	8
	Masculino	3	6		9
Total General	Total	10	16	5	31

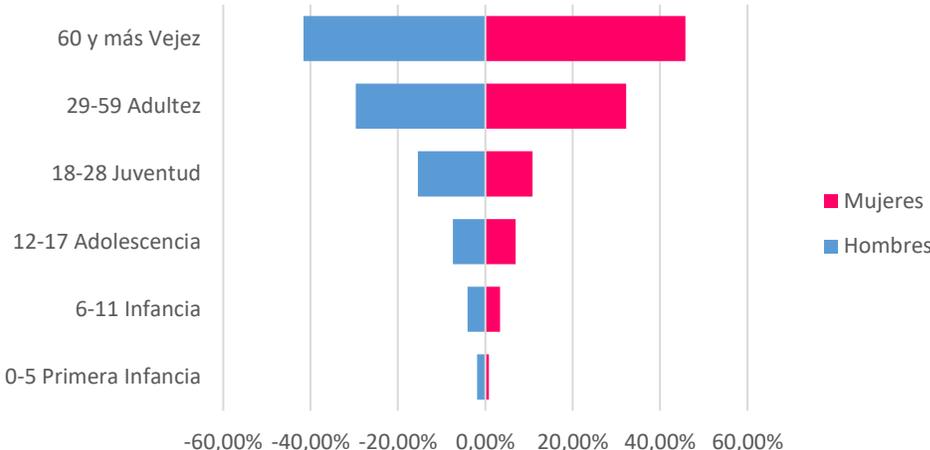
Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.

Pirámide Poblacional Unisalud Año 2022

Grupos Quinquenales



Ciclos de Vida Resolución 3280 de 2018



Población por Rango de Edad Unidad de Salud Año 2022

Edad	H	M	Total	%
< 1 Año	0	0	0	0
1 - 4 Años	18	9	27	1
5 - 14 Años	93	80	173	7
15 - 44 Años	301	255	556	23
45 - 59 Años	280	313	593	25
60 y más Años	493	556	1.049	44
Total	1.185	1.213	2.398	100

Oportunidad Servicios Unisalud Años 2020 a 2022

Año	2020			2021			2022		
Tipo Consulta	Total Citas	Total Horas	OP*	Total Citas	Total Horas	OP*	Total Citas	Total Horas	OP*
Médico General	6.407	5.299	1,2	11.859	5.299	2,2	10.597	4.920	2,1
Psicología	355	351	1	496	351	1,4	547	1.968	0,3
Fisioterapia	823	5.907	0,1	1.292	5.299	0,2	1.831	1.968	1
Ginecología	266	1.300	0,2	372	1.300	0,3	407	160	2,5
Pediatría	239	120	2	394	120	3,3	354	160	2,2
Odontología General	1.603	1.693	0,9	4.688	5.299	0,9	3.138	3.936	0,8
Odont. Especializada	193	85	2,3	634	5.299	0,1	482	160	3
Medicina Familiar	126	300	0,4	232	300	0,8	182	160	1,1

* OP: Oportunidad

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.

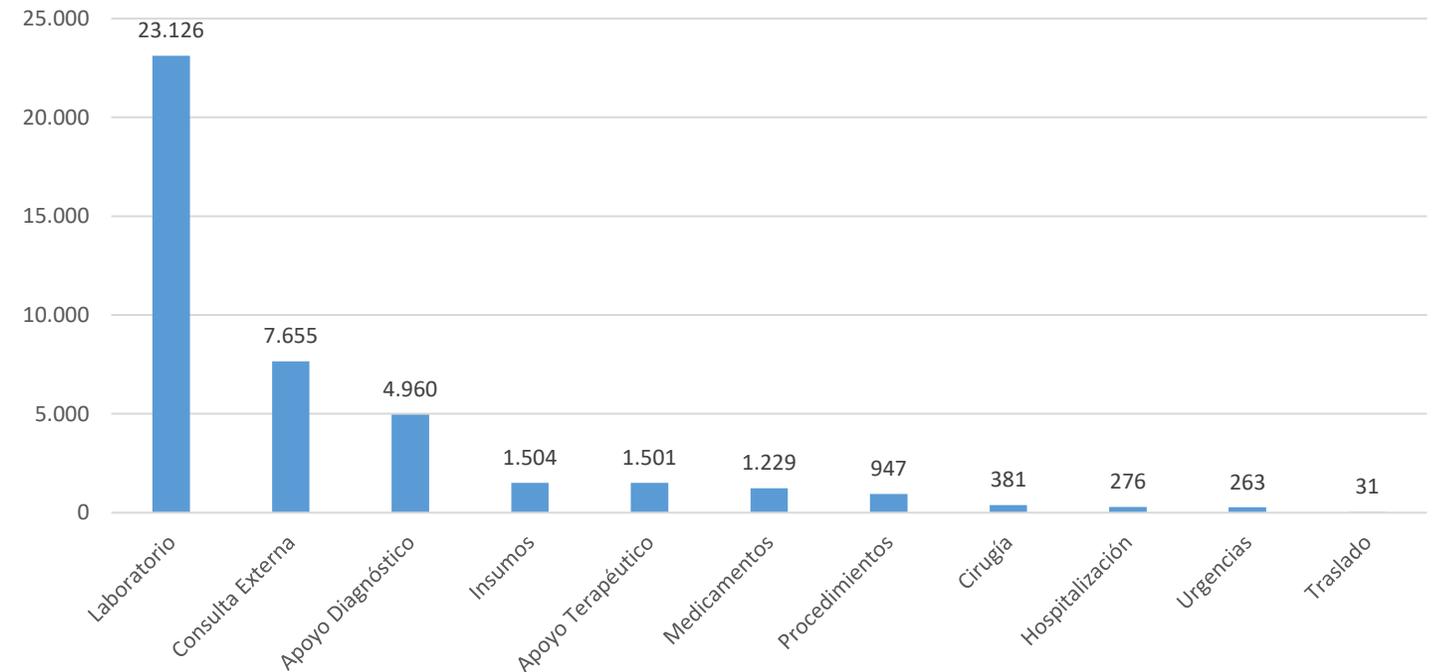
Demanda de Servicios Unidad de Salud Año 2022

**Demanda de Servicios Red Externa
Unidad de Salud Año 2022**

Servicio	Número de Autorizaciones	Porcentaje
Laboratorio	23.126	55,23%
Consulta Externa	7.655	18,28%
Apoyo Diagnóstico	4.960	11,85%
Insumos	1.504	3,59%
Apoyo Terapéutico	1.501	3,58%
Medicamentos	1.229	2,94%
Procedimientos	947	2,26%
Cirugía	381	0,91%
Hospitalización	276	0,66%
Urgencias	263	0,63%
Traslado	31	0,07%
Total	41.873	100,00%

Fuente: Software de Autorizaciones Unidad de Salud

Demanda de Servicios Unidad de Salud Año 2022



Demanda de Servicios por Grupo Etario Unidad de Salud Año 2022

Población Afiliada Rango de Edad	Actividades	Porcentaje
< 1 año	73	0,29
1 - 4 años	340	1,34
5 - 14 años	1.794	7,06
15 - 44 años	4.375	17,23
45 - 59 años	6.915	27,23
> 60 años	11.902	46,86
Total	25.399	100

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud

Vacunación Covid - 19

Unidad de Salud Año 2022

De 2389 afiliados al corte del 31 Diciembre 2022, 2116 recibieron vacuna, con la siguiente distribución:

Dosis	COVID Astrazeneca	COVID Janssen	COVID Moderna	COVID Pfizer	COVID SinoVac	COVID SinoVac Particular	Total	Porcentaje Ejecución sobre 2389 Afiliados a 20102022
Primera dosis	181	0	109	1.520	330	1	2.141	90
Segunda dosis	166	3	103	1.510	321	1	2.104	88
Primer refuerzo	100	33	122	977	109	0	1.341	56
Segundo refuerzo	0	1	38	154	19	0	212	9
Única dosis	0	127	0	0	0	0	127	5
Total	447	164	372	4.161	779	2	5.925	

Diez Primeras Causas de Consulta

Medicina General

Morbilidad Médico General Unidad de Salud Unicauca Año 2022

Item	Código Diagnóstico	Descripción Diagnóstico	Total	%
1	I10X	Hipertensión esencial (primaria)	1.320	14,28
2	E039	Hipotiroidismo no especificado	391	4,23
3	E119	Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación	259	2,80
4	J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado común]	210	2,27
5	N390	Infección de vías urinarias sitio no especificado	187	2,02
6	U072	Covid-19 (virus no identificado)	177	1,91
7	N40X	Hiperplasia de la próstata	166	1,80
8	M255	Dolor en articulación	160	1,73
9	M545	Lumbago no especificado	132	1,43
10	J069	Infección aguda de las vías respiratorias superiores no especificada	129	1,40
Otras			6.114	66,13
Total			9.245	100

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.

Diez Primeras Causas de Consulta

Odontólogo General

Morbilidad Odontología Unidad de Salud Unicauca Año 2022

Item	Código Diagnóstico	Descripción Diagnóstico	Total	%
1	S025	Fractura de los dientes	479	29,62
2	K021	Caries de la dentina	343	21,21
3	K031	Abrasión de los dientes	260	16,08
4	K030	Atrición excesiva de los dientes	220	13,61
5	K040	Pulpitis	54	3,34
6	K053	Periodontitis crónica	52	3,22
7	K045	Periodontitis apical crónica	38	2,35
8	K060	Retracción gingival	25	1,55
9	K010	Dientes incluidos	22	1,36
10	K083	Raíz dental retenida	20	1,24
Otras			104	6,43
Total			1.617	100

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.

Diez Primeras Causas de Consulta

Psicología

Morbilidad Psicología Unidad de Salud Unicauca Año 2022

Item	Código Diagnóstico	Descripción Diagnóstico	Total
1	R466	Preocupación indebida por sucesos que causan tensión	7
2	F413	Otros trastornos de ansiedad mixtos	5
3	R458	Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional	1
4	G20X	Enfermedad de Parkinson	1
5	F03X	Demencia no especificada	1

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.

Diez Primeras Causas de Consulta

Medicina Familiar

Morbilidad Medicina Familiar Unidad de Salud Unicauca Año 2022

Item	Código Diagnóstico	Descripción Diagnóstico	Total	%
1	I10X	Hipertensión esencial (primaria)	24	15,4
2	J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado común]	8	5,13
3	E039	Hipotiroidismo no especificado	5	3,21
4	K590	Constipación	4	2,56
5	E785	Hiperlipidemia no especificada	4	2,56
6	E119	Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación	4	2,56
7	H811	Vértigo paroxístico benigno	3	1,92
8	M819	Osteoporosis no especificada sin fractura patológica	3	1,92
9	M800	Osteoporosis postmenopáusica con fractura patológica	2	1,28
10	F320	Episodio depresivo leve	2	1,28
Otras			97	62,2
Total			156	100

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.

Diez Primeras Causas de Consulta

Ginecobstetricia

Morbilidad Ginecobstetricia Unidad de Salud Unicauca Año 2022

Item	Código Diagnóstico	Descripción Diagnóstico	Total	%
1	N951	Estados menopáusicos y climatéricos femeninos	80	26,2
2	N768	Otras inflamaciones especificadas de la vagina y de la vulva	39	12,8
3	N939	Hemorragia vaginal y uterina anormal no especificada	37	12,1
4	E282	Síndrome de ovario poliquístico	18	5,9
5	B977	Papilomavirus como causa de enfermedades clasificadas en otros capítulos	15	4,92
6	D391	Tumor de comportamiento incierto o desconocido del ovario	9	2,95
7	N952	Vaginitis atrófica postmenopáusica	8	2,62
8	R102	Dolor pélvico y perineal	7	2,3
9	N840	Pólipo del cuerpo del útero	6	1,97
10	N72X	Enfermedad inflamatoria del cuello uterino	6	1,97
Otras			80	26,2
Total			305	100

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.

Diez Primeras Causas de Consulta

Pediatría

Morbilidad Pediatría Unidad de Salud Unicauca Año 2022

Item	Código Diagnóstico	Descripción Diagnóstico	Total	%
1	J459	Asma no especificado	29	10,86
2	J303	Otras rinitis alérgicas	26	9,74
3	B349	Infección viral no especificada	26	9,74
4	A09X	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	13	4,87
5	K590	Constipación	8	3,00
6	L208	Otras dermatitis atópicas	6	2,25
7	E669	Obesidad no especificada	6	2,25
8	J189	Neumonía no especificada	6	2,25
9	B86X	Escabiosis	5	1,87
10	J030	Amigdalitis estreptocócica	4	1,50
Otras			138	51,69
Total			267	100

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.

Diez Primeras Causas de Consulta

Morbilidad General

Morbilidad General Unidad de Salud Unicauca Año 2022

Item	Código Diagnóstico	Descripción Diagnóstico	Total	%
1	I10X	Hipertensión esencial (primaria)	1.371	11,35
2	S025	Fractura de los dientes	491	4,06
3	K021	Caries de la dentina	489	4,05
4	E039	Hipotiroidismo no especificado	388	3,21
5	K031	Abrasión de los dientes	282	2,33
6	E119	Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación	269	2,23
7	K030	atrición excesiva de los dientes	247	2,04
8	K051	Gingivitis crónica	228	1,89
9	J00X	Rinofaringitis aguda [resfriado común]	216	1,79
10	N390	Infección de vías urinarias sitio no especificado	189	1,56
Otras			7.912	65,49
Total			12.082	100

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.

Prevalencia de Enfermedades de Alto Costo Unidad de Salud Año 2022

Consolidado de Enfermedades de Alto Costo - Unidad de Salud con corte a 31/12/2022									
Patología	Activos			Fallecidos			SubTotal		Total
	H	M	Subtotal	H	M	Subtotal	H	M	
Cáncer	79	71	150	10	9	19	89	80	169
Artritis	1	14	15	0	1	1	1	15	16
ERC	3	1	4	1	0	1	4	1	5
VIH	3	0	3	2	0	2	5	0	5
Hemofilia	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Huerfanos	0	2	2	0	0	0	0	2	2
Total	86	88	174	13	11	24	99	99	198

Fuente: Base Alto Costo . SISCAC

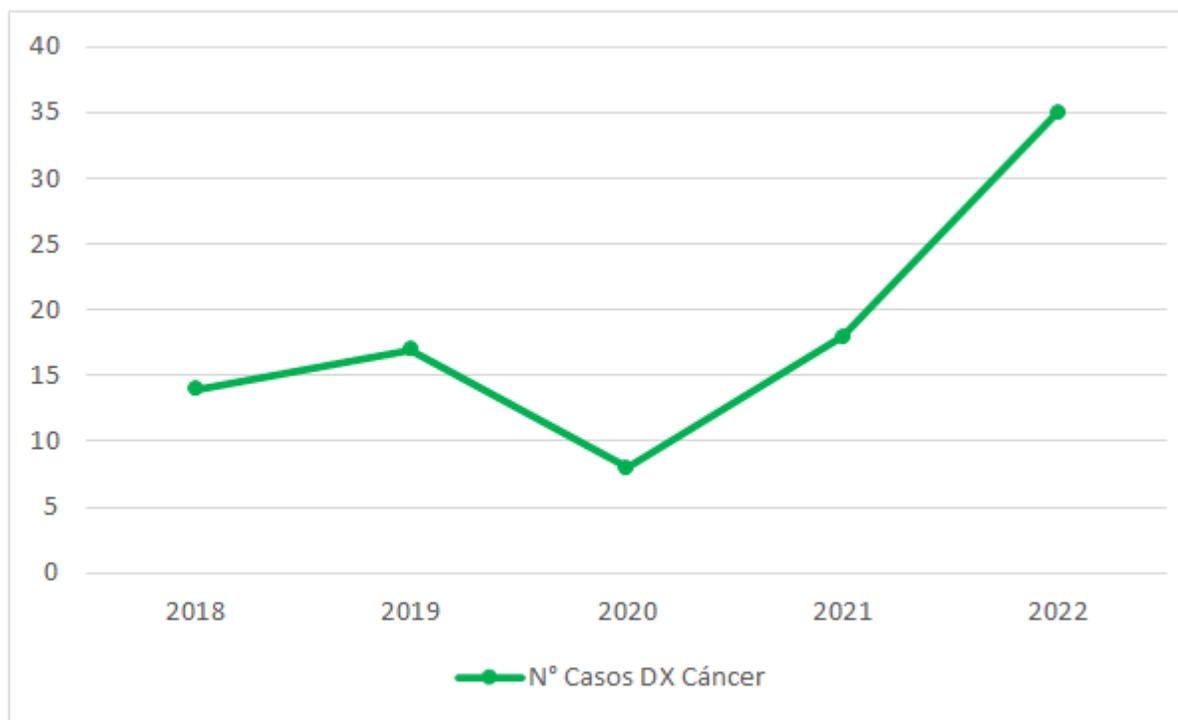
Casos de Cáncer Diagnosticados Unidad de Salud Año 2022

Pacientes con Diagnóstico de Cáncer en 2022							
Orden	Sexo	Fecha Nacimiento	Edad	Fecha DX	CIE-10	Descripción del Dx Confirmado	Observaciones
1	M	15/02/1945	78	1/04/2022	C919	LEUCEMIA LINFOIDE, SIN OTRA ESPECIFICACION	Fallecido
2	M	06/10/1924	98	19/01/2022	C602	TUMOR MALIGNO DEL CUERPO DEL PENE	
3	M	20/01/1945	78	1/06/2022	C20	TUMOR MALIGNO DE RECTO	
4	F	04/11/1949	73	2/02/2022	C259	TUMOR MALIGNO DEL PANCREAS, PARTE NO ESPECIFICADA	
5	F	04/02/1931	92	6/05/2022	C443	TUMOR MALIGNO DE LA PIEL DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA CARA	
6	F	19/09/1954	68	16/05/2022	C509	TUMOR MALIGNO DE LA MAMA, PARTE NO ESPECIFICADA	
7	F	27/11/1981	41	26/01/2022	C73X	TUMOR MALIGNO DE LA GLADULA TIROIDES	
8	M	04/03/1957	66	22/08/2022	C61X	TUMOR MALIGNO DE LA PROSTATA	
9	M	07/10/1947	75	2/06/2022	C169	TUMOR MALIGNO DEL ESTOMAGO, PARTE NO ESPECIFICADA	
10	M	19/04/1943	80	21/09/2022	C65X	TUMOR MALIGNO RENAL	
11	M	06/06/2011	11	10/02/2022	C919	LEUCEMIA LINFOCITICA AGUDA	
12	M	25/11/1939	83	21/04/2022	C443	TUMOR MALIGNO DE LA PIEL DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA CARA	
13	F	03/08/1940	82	20/04/2022	C792	TUMOR MALIGNO SECUNDARIO DE LA PIEL	
14	F	27/12/1944	78	27/04/2022	C444	TUMOR MALIGNO DE LA PIEL DEL CUERO CABELLUDO	
15	F	29/12/1940	82	3/05/2022	C259	TUMOR MALIGNO DEL PANCREAS, PARTE NO ESPECIFICADA	
16	M	08/12/1957	65	12/05/2022	C61X	TUMOR MALIGNO DE LA PROSTATA	
17	M	28/05/1970	53	19/05/2022	C61X	TUMOR MALIGNO DE LA PROSTATA	
18	M	27/05/1930	93	10/06/2022	C61X	TUMOR MALIGNO DE LA PROSTATA	
19	M	05/12/1946	76	15/06/2022	D043	CARCINOMA IN SITU DE LA PIEL DE OTRAS PARTES Y DE	
20	M	30/12/1946	76	24/06/2022	C440	TUMOR MALIGNO DE LA PIEL DEL LABIO	
21	F	02/11/1949	73	13/07/2022	C509	TUMOR MALIGNO DE LA MAMA, PARTE NO ESPECIFICADA	
22	M	12/11/1939	83	9/08/2022	C187	TUMOR MALIGNO DEL COLON SIGMOIDES	
23	F	20/04/1946	77	9/09/2022	C447	TUMOR MALIGNO DE LA PIEL DE MIEMBRO INFERIOR	
24	F	18/12/1958	64	3/10/2022	C445	TUMOR MALIGNO DE LA PIEL DEL TRONCO	
25	M	09/01/1968	55	4/10/2022	D043	CARCINOMA IN SITU DE LA PIEL DE OTRAS PARTES Y DE	
26	F	04/10/1944	78	5/10/2022	C443	TUMOR MALIGNO DE LA PIEL DE LA CARA	
27	F	26/09/1971	51	5/10/2022	C443	TUMOR MALIGNO DE LA PIEL DE LA CARA	
28	M	03/06/1939	84	18/12/2021	C443	TUMOR MALIGNO DE LA PIEL DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA CARA	Tratamiento en 2022
29	M	30/09/1950	72	30/06/2010	C61X	TUMOR MALIGNO DE LA PROSTATA (RECIDIVA)	Residiva 2022 (10/05/2022)
30	M	16/07/1952	70	20/12/2021	C821	LINFOMA FOLICULAR GRADO II	Tratamiento en 2022
31	M	14/06/1945	77	1800-01-01	C61X	CA RECIDIVANTE DE PROSTATA (2016)	Residiva 2022 (22/12/2021)
32	F	14/03/1944	79	15/09/2013	C509	TUMOR MALIGNO DE LA MAMA, PARTE NO ESPECIFICADA (RECIDIVA MAMA IZQ.)	Residiva 2022 (19/09/2022)
33	F	08/01/1958	65	14/04/2001	C504	TUMOR MALIGNO DE LA MAMA, PARTE NO ESPECIFICADA (RECIDIVA)	Residiva 2022 (28/03/2022)
34	F	07/03/1971	52	9/12/2021	C443	TUMOR MALIGNO DE LA PIEL DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA CARA	Tratamiento en 2022
35	F	30/05/1958	65	9/01/2015	C189	TUMOR MALIGNO DEL COLON, PARTE NO ESPECIFICADA (RECIDIVA)	Residiva Patología del 13/12/2022

Fuente: SISCAC

Casos de Cáncer Diagnosticados Unidad de Salud Años 2018 - 2022

Año	Nº Casos DX Cáncer
2018	14
2019	17
2020	8
2021	18
2022	35



Morbilidad Hospitalaria Unidad de Salud Año 2022

Morbilidad Hospitalaria Unidad de Salud Año 2022

Item	Dx CIE 10 Salida	Descripción CIE 10	Total	%
1	C910	Leucemia linfoblastica aguda	14	5,51
2	N390	Infeccion de vias urinarias, sitio no especificado	11	4,33
3	I10X	Hipertension esencial (primaria)	6	2,36
4	U071	Covid-19, virus no identificado	6	2,36
5	R104	Otros dolores abdominales y los no especificados	5	1,97
6	Z988	Otros estados postquirurgicos especificados	4	1,57
7	J960	Insuficiencia respiratoria aguda	3	1,18
8	J441	Enfermedad pulmonar obstructiva cronica con exacerbacion aguda, no especificada	3	1,18
9	K922	Hemorragia gastrointestinal, no especificada	3	1,18
10	R074	Dolor en el pecho, no especificado	3	1,18
Otras			196	77,2
Total			254	100

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.

Mortalidad Hospitalaria Unidad de Salud Año 2022

Causas de Mortalidad Intrahospitalaria Unidad de Salud Año 2022

Código CIE10	Descripción CIE 10	Total
B342	Enfermedad respiratoria aguda debido al nuevo coronavirus SARS COV2	1
I743	Embolia y trombosis de arterias de los miembros inferiores	1
I610	Hemorragia intracerebral en hemisferio, subcortical	1
C917	Leucemia linfoide, sin otra especificación	1
J159	Neumonía bacteriana, no especificada	2
K572	Enfermedad diverticular del intestino grueso con perforación y absceso.	1
Total		7

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.

Causas Asociadas Mortalidad Intrahospitalaria Unidad de Salud Año 2022

Código CIE10	Descripción CIE 10	Total
J960	Insuficiencia respiratoria aguda	2
C541	Tumor maligno del endometrio	2
C910	Leucemia linfoblástica aguda	1
J441	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica con exacerbación aguda, no especificada	1
I771	Estrechez arterial	1
A418	Otras septicemias especificadas	1
I678	Otras enfermedades cerebrovasculares especificadas	1
A419	Septicemia, no especificada	1
J969	Insuficiencia respiratoria, no especificada	1

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.

Promoción y Mantenimiento Unidad de Salud Año 2022

Actividades Realizadas 2022						
Programa	Actividad	Población Objeto	Novedades	Total Actividades	Pendientes por Realizar	Porcentaje de Cumplimiento
PAI	PAI menores de 5 años	211	0	209	2	99
	PAI Adultos (influenza, tétano, neumococo, VPH)	1.366	224	667	475	58
	PAI gestante (influenza, DPTA)	16	0	16	0	100
Salud Bucal	Valoración odontológica 6 meses a 17 años	61	0	13	48	21
	Valoración odontológica 18 a 100 años	1.906	372	406	1128	26
	Control de placa bacteriana de 1-17 años	331	10	71	250	22
	Control de placa bacteriana de 18 a 28 años	246	10	41	195	17
	Control de placa bacteriana de 29 a 100 años	1.293	146	276	871	24
	Detartraje supra gingival de 12 a 100 años	2.228	100	349	1779	16
	Topicación con flúor en gel de 1 a 17 años	386	20	64	302	17
	Aplicación de Sellantes de 3 a 15 años	288	13	27	248	10
	Educación	2.694	13	35	2646	1
Atención Recién Nacido	Administración Vitamina K	3	0	3	0	100
	Hemoclasificación	3	0	3	0	100
	Toma de muestra TSH	3	0	3	0	100
	C. de control por Médico	4	0	4	0	100
	Suplementación de Hierro 0 a 6 meses	3	0	3	0	100
Puerperio	Cita de control en el postparto	3	0	3	0	100
	Puérpera con método de planificación familiar	3	0	3	0	100

Promoción y Mantenimiento Unidad de Salud Año 2022

Actividades Realizadas 2022						
Programa	Actividad	Población Objeto	Novedades	Total Actividades	Pendientes por Realizar	Porcentaje de Cumplimiento
Planificación Familiar	C 1ra vez PF mujeres (Asesoría)	418	105	18	295	6
	C control PF mujeres	48	0	12	36	25
	Suministro Condón Masculino	192	26	6	160	4
	Suministro Condón Femenino	313	0	28	285	9
	Suministro de anticonceptivos inyectables	17	0	17	0	100
	Suministro de anticonceptivos orales-ciclo	44	0	44	0	100
	Suministro Anticoncepción de Emergencia	1	0	0	1	0
	Ligadura de Trompas	1	0	0	1	0
	C 1ra vez PF Hombres (Asesoría)	166	0	5	161	3
	C control PF Hombres	166	0	0	166	0
	Vasectomía	2	0	2	0	100
	Educación	479	0	329	150	69
Gestantes	Consulta primera vez	8	0	8	0	100
	Consulta de control	24	0	23	1	96
Atención Preconcepcional	Consulta primera vez	12	0	6	6	50

Promoción y Mantenimiento Unidad de Salud Año 2022

Actividades Realizadas 2022						
Programa	Actividad	Población Objeto	Novedades	Total Actividades	Pendientes por Realizar	Porcentaje de Cumplimiento
Adulto Mayor	C 1ra vez por Médico	523	40	418	65	87
	Uroanálisis	523	40	418	65	87
	Creatinina	523	40	418	65	87
	HDL	523	40	418	65	87
	Glicemia	523	40	418	65	87
	Perfil Lipídico	523	40	418	65	87
	Educación	523	40	418	65	87
C Y D	Consulta x med y enfermería	190	0	185	5	97
	Educación	190	0	185	5	97
Adolescencia	Consulta x med y enfermería	179	28	117	34	77
Juventud	Consulta	130	30	90	48	90
DT Cáncer de Cervix	Citología cervicouterina	28	0	19	9	68
	ADN-VPH	681	220	117	344	25
	Colposcopia	3	0	3	0	100
	Biopsia cervical	3	0	3	0	100
	Crio cauterización	1	0	1	0	100
Agudeza Visual	Consulta oftalmológica (de 3 a 100 Años)	2.675	0	0	2675	0
	Medición de Agudeza Visual de 3 A 100 Años)	2.675	0	147	2528	5
DT. Cáncer de Mama	Toma de mamografía de 4 proyecciones	482	110	136	236	37
	Valoración Clínica de la mama	635	31	84	520	14
	Biopsia de mama	2	0	1	1	50
DT Cáncer de Próstata	PSA	249	38	140	71	66
	Tacto Rectal	249	0	40	209	16
	Biopsia de próstata	2	0	0	2	0
DT Cáncer de Colon	Sangre Oculta en Heces	260	30	188	42	82
	Colonoscopia	10	0	0	10	0
	Biopsia de Colon	2	0	0	2	0
TBC	Sintomáticos respiratorios	216	0	4	212	2
	Baciloscopias	539	0	4	535	1

Fuente: Área de PyM Unidad de Salud.



Por una
universidad
de **excelencia**
y **solidaria**



Universidad
del Cauca

Actividades en Salud Pública

Unidad de Salud Año 2022

1	COVE IPS - Municipal y Departamental
2	BAI
3	Covid - 19 PRASS
4	Caracterización Poblacional
5	Ruta de Salud Mental
6	Ruta de Riesgo Cardiovascular
7	Informes Supersalud
8	Informes y Asistencia a la CAC
9	Plan de Mando Unificado - Vacunación

Contratación 2022



INFORME CONTRACTUAL 2022

Red de Prestadores Unidad de Salud 2022

Contratación de Apoyo 2022

Contratistas 2022

Aspectos Financieros 2022

UNIDAD DE SALUD - UNIVERSIDAD DEL CAUCA
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS COMPARATIVO
AÑOS 2022 - 2021
(Cifras en pesos)

NOMBRE	APROPIACION DEFINITIVA 2022	APROPIACION DEFINITIVA 2021	DIFERENCIA EN VALOR	%
INGRESOS	14.733.161.893	12.347.222.480	2.385.939.413	19,32
Ingresos corrientes	11.440.595.321	11.035.768.839	404.826.482	3,67
Recursos de capital	3.292.566.572	1.311.453.641	1.981.112.931	151,06
Rendimientos financieros	238.379.886	222.049.092	16.330.794	7,35
Recursos del balance	3.054.186.686	1.089.404.549	1.964.782.137	180,35

NOMBRE	RECAUDOS 2022	RECAUDOS 2021	DIFERENCIA EN VALOR	%
INGRESOS	15.184.867.223	12.321.759.831	2.863.107.392	23,24%
Ingresos corrientes	11.892.300.651	11.010.306.190	881.994.461	8,01%
Recursos de capital	3.292.566.572	1.311.453.641	1.981.112.931	151,06%
Rendimientos financieros	238.379.886	222.049.092	16.330.794	7,35%
Recursos del balance	3.054.186.686	1.089.404.549	1.964.782.137	180,35%

UNIDAD DE SALUD - UNIVERSIDAD DEL CAUCA
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS COMPARATIVO
AÑOS 2022 - 2021
(Cifras en pesos)

NOMBRE	APROPIACION DEFINITIVA 2022	APROPIACION DEFINITIVA 2021	DIFERENCIA EN VALOR	%
FUNCIONAMIENTO	14.733.161.893	12.347.222.480	2.385.939.413	19,32%
Gastos de personal	1.211.875.044	1.211.475.882	399.162	0,03%
Adquisición de bienes y servicios	12.158.789.219	9.883.023.321	2.275.765.898	23,03%
Transferencias corrientes	1.323.734.611	1.215.089.278	108.645.333	8,94%
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	38.763.019	37.633.999	1.129.020	3,00%

NOMBRE	CERTIFICADOS 2022	CERTIFICADOS 2021	DIFERENCIA EN VALOR	%
FUNCIONAMIENTO	14.021.173.419	11.358.724.083	2.662.449.336	23,44%
Gastos de personal	1.191.767.230	1.162.835.250	28.931.980	2,49%
Adquisición de bienes y servicios	11.491.330.894	9.011.807.139	2.479.523.755	27,51%
Transferencias corrientes	1.319.368.823	1.170.004.479	149.364.344	12,77%
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	18.706.472	14.077.215	4.629.257	32,88%

UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS

AÑO 2022

(Cifras en pesos)

NOMBRE	APROPIACION DEFINITIVA	RECAUDOS	%
INGRESOS	14.733.161.893	15.184.867.223	103,07%
Ingresos corrientes	11.440.595.321	11.892.300.651	103,95%
Recursos de capital	3.292.566.572	3.292.566.572	100,00%
Rendimientos financieros	238.379.886	238.379.886	100,00%
Recursos del balance	3.054.186.686	3.054.186.686	100,00%

UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS

AÑO 2022

(Cifras en pesos)

NOMBRE	APROPIACION DEFINITIVA	CERTIFICADOS	% CDP EXPEDIDOS
FUNCIONAMIENTO	14.733.161.893	14.021.173.419	95,17%
Gastos de personal	1.211.875.044	1.191.767.230	98,34%
Adquisición de bienes y servicios	12.158.789.219	11.491.330.894	94,51%
Transferencias corrientes	1.323.734.611	1.319.368.823	99,67%
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	38.763.019	18.706.472	48,26%

UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA
RESERVAS PRESUPUESTALES Y CUENTAS POR PAGAR
CONSTITUIDAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

(Cifras en pesos)

NOMBRE	RESERVAS	CUENTAS POR PAGAR
FUNCIONAMIENTO	1.812.495.507	82.974.274
Adquisición de bienes y servicios	1.812.495.507	82.974.274

Marco Normativo de la Unidad 02

Unidad de Salud Universidad del Cauca

- Los estados financieros de la Universidad del Cauca en su Unidad 02 Salud – Unidad de Salud, para el año 2022, han sido preparados conforme a lo señalado en el Marco Normativo para Entidades de Gobierno mediante resolución 533 de 2015 y resolución 425 de 2019, expedidas por la Contaduría General de la Nación.
- La Universidad del Cauca en el marco de las normas y procedimientos establecidos por la Contaduría General de la Nación, expidió el Acuerdo 084 de 2021 por el cual se determinan las Políticas Contables.
- La Unidad de Salud se rige por el Acuerdo Superior N° 010 de 2010, tiene manejo autónomo de sus recursos, llevara de manera independiente al de las otras Unidades su contabilidad, presupuesto y tesorería, pero será consolidada con la información financiera de la Universidad del Cauca.

UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD 02 SALUD - UNIDAD DE SALUD

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA - COMPARATIVO

A 31 DE DICIEMBRE AÑOS 2022 - 2021

(Cifras en pesos)

CTA	NOMBRE	A 31 DIC 2022	A 31 DIC 2021	DIFERENCIA	%	EQUIV 2022
	ACTIVOS CORRIENTES	9,859,302,270	10,773,767,671	-914,465,401	-9.28	61.18
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	3,424,837,276	1,108,379,119	2,316,458,157	67.64	21.25
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	5,469,896,809	8,128,647,965	-2,658,751,156	-48.61	33.94
13	CUENTAS POR COBRAR	684,160,176	706,403,069	-22,242,893	-3.25	4.25
15	INVENTARIOS	280,408,009	830,337,518	-549,929,509	-196.12	4.25
	ACTIVOS NO CORRIENTES	6,257,120,738	6,028,591,625	228,529,113	3.65	38.82
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	6,061,058,542	5,829,624,673	231,433,869	3.82	37.61
19	OTROS ACTIVOS	196,062,196	198,966,952	-2,904,756	-1.48	1.22
	TOTAL ACTIVOS	16,116,423,008	16,802,359,296	-685,936,288	-4.26	100.00
	PASIVOS CORRIENTES	93,000,586	322,213,986	-229,213,400	-246.46	100.00
24	CUENTAS POR PAGAR	89,518,727	322,213,986	-232,695,259	-259.94	100.00
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	3,481,859	0	3,481,859	100.00	100.00
	TOTAL PASIVOS	93,000,586	322,213,986	-229,213,400	-246.46	100.00
	PATRIMONIO	16,023,422,422	16,480,145,310	-456,722,888	-2.85	100.00
31	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO	16,023,422,422	16,480,145,310	-456,722,888	-2.85	100.00
	TOTAL PATRIMONIO	16,023,422,422	16,480,145,310	-456,722,888	-2.85	100.00
	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	16,116,423,008	16,802,359,296	-685,936,288	-5.61	

RELACION DE INVERSIONES UNICAUCA UNIDAD 02 UNIDAD DE SALUD A 31 DE DICIEMBRE DE 2022
(Cifras en pesos)

Nº ORDEN	Nº TITULO	EMISOR	ESPECIE	VALOR COMPRA	T.E ANUAL	FECHA DE COMPRA	FECHA DE VENCIMIENTO	PORTAFOLIO AMORTIZADO A 31 DE DIC 2022
1	600000960306	BANCO POPULAR	C.D.T.	2,544,143,809	13.900%	2/08/2022	2/02/2023	2,694,701,226
2	600001007372	BANCO POPULAR	C.D.T.	1,413,989,809	14.000%	22/08/2022	22/02/2023	1,486,838,868
3	600001192180	BANCO POPULAR	C.D.T.	482,023,749	15.000%	8/11/2022	5/05/2023	492,635,590
4	600001227072	BANCO POPULAR	C.D.T.	781,807,724	16.100%	21/11/2022	21/05/2023	795,721,125
		S U M A S		5,221,965,091				5,469,896,809

**Unidad 02 - Salud Unidad de Salud Universidad del Cauca
Comportamiento del portafolio de inversiones
del 1° de enero al 31 de diciembre de 2022
(Cifras en pesos)**

Saldo Inicial a 1° Enero de 2022	Menos retiros de rendimientos financieros, que se incorporaron al presupuesto de rentas por títulos que se vencieron durante el año 2022 en cuantía de \$192.406.034 y apertura de cuenta de ahorros con el Banco GNB Sudameris con recursos del portafolio de inversiones en cuantía de \$3.054.186.686, para atender gastos de funcionamiento.	Costo Amortizado aplicado durante el año 2022 a los títulos invertidos.	Saldo final a 31 de diciembre de 2022
8,128,647,965	-3,246,592,720	587,841,564	5,469,896,809

ANALISIS A LAS VARIACIONES PRESENTADAS EN LOS ACTIVOS DE LA UNIDAD DE SALUD AL COMPARAR LOS AÑOS 2022 Y 2021.

Al comparar el total de los activos del año 2022 con respecto al año 2021, se ven disminuidos en la suma de \$685.936.288, equivalente al 4.26%, variación que se presenta por las siguientes razones:

Los activos corrientes se ven disminuidos en la suma de \$914.465.401, equivalente al 9.28%, principalmente porque:

- Del portafolio de inversiones se sacaron recursos por valor de \$3.054.186.686, con el fin de aperturar una cuenta de ahorros con el Banco GNB Sudameris y así apalancar los Recursos del Balance que hacen parte del presupuesto de Rentas de la Unidad de Salud en esta misma cuantía, para así garantizar los Gastos de Funcionamiento adquiridos con los proveedores de servicios y de bienes, igualmente la disminución del portafolio se ve afectado porque en el transcurso del año 2022 hubo vencimientos de algunos CDT, de los cuales se invirtió nuevamente el capital pero lo concerniente a los rendimientos financieros por valor de \$192.406.034 se incorporaron al presupuesto de Rentas de la Unidad de Salud para atender gastos de funcionamiento de acuerdo con el presupuesto aprobado para la vigencia fiscal año 2022, por estas razones se ve disminuido el portafolio de inversiones en la suma de \$2.658.751.156, equivalente al 48.61% ,siendo así la variación en valor más representativa del total de los activos corrientes.

- Los Inventarios se ven disminuidos en la suma de \$549.929.509, equivalente al 196.12%, siendo así el segundo grupo de mayor valor en variación con respecto al total de los activos corrientes, este grupo lo conforman los inventarios de medicamentos, Materiales odontológicos y Materiales medico quirúrgicos, siendo los medicamentos los más representativos a 31 de diciembre de 2022 con un saldo de \$264.954.534, su variación se origina principalmente porque a 31 de diciembre de 2022 se dejaron en existencias únicamente los medicamentos de mayor rotación, teniendo en cuenta que en la vigencia 2022 se realizó la convocatoria pública para el suministro de medicamentos por valor de \$1.000.000.000, la cual fue adjudicada al Grupo DAO S.A.S y legalizado el contrato de suministro N°10.2-31.6/020 firmado el 27 de abril de 2022 posteriormente se adiciona el contrato en \$500.000.000 de los cuales se deja para la vigencia 2022 el valor de \$300.000.000 y vigencia futura para el año 2023 de \$200.000.000, 00, en octubre de 2022 DAO sede el derecho a Mennar S.A.S, quedando a 31 de diciembre de 2022 un saldo del contrato por valor de \$220.461.773, lo cual abastece el inventario de la Unidad de Salud.

Los activos no corrientes se ven incrementados en la suma de \$228.529.113, equivalente al 3.65%, principalmente porque:

- De las propiedades planta y equipo, específicamente al inmueble ubicado en la ciudad de Cali propiedad de la Unidad 02 Unidad de Salud, se le aplicó la reversión del deterioro que se aplicó en el año 2021 por valor de \$ 300.594.167, teniendo en cuenta el avalúo realizado por el IGAC de la ciudad de Cali a este inmueble en el año 2022, con forme a las políticas de la Universidad del Cauca, igualmente la variación se da porque en el transcurso de la vigencia fiscal año 2022 hubo compras de Equipos: médico científico y de comunicación y computación requeridos en la entidad. De otra parte, el saldo de este grupo también se ve afectado por la disminución de los Muebles Enseres y Equipo de Oficina y por la Depreciación aplicado en el transcurso del año 2022.

PASIVOS

Los pasivos están conformados por los grupos Cuentas por pagar y beneficios a los empleados su variación se da principalmente:

Porque al final de la vigencia fiscal 2022, se alcanzaron a girar la mayoría de las cuentas radicadas por nuestros proveedores de bienes y servicios, las que no se alcanzaron a pagar dentro de la vigencia no fue por falta de recursos si no porque el banco laboró hasta el 29 de diciembre de 2022.

Universidad del Cauca - Unidad de Salud

Estado de Cambios en el Patrimonio

A 31 de diciembre de 2022

(Cifras en pesos)

Saldo del patrimonio a 31 de dic de 2021		16,480,145,310			
Variaciones patrimoniales		-456,722,890			
Saldo del patrimonio a 31 de dic de 2022		16,023,422,420			
Detalle de las variaciones patrimoniales					
	Nota	31/12/2022		31/12/2021	Variación
INCREMENTOS					
Resultado de Ejercicios Anteriores	1	6,224,983,798		5,648,147,621	576,836,177
DISMINUCIONES					
Resultados del Ejercicio	2	-454,065,322		579,493,745	-1,033,559,067
PARTIDAS SIN VARIACION					
Capital fiscal	3	5,365,794,229		5,365,794,229	0
Reservas	4	4,886,709,715		4,886,709,715	0

Patrimonio

Nota 1: La variación que presenta la cuenta Resultados de Ejercicios Anteriores se da por el ajuste efectuado en enero del año 2022, con respecto al resultado del ejercicio obtenido en la vigencia fiscal año 2021 conforme a la dinámica expedida por la Contaduría General de la Nación.

Nota 2: La variación que presenta la cuenta Resultados del Ejercicio se da por la comparación de los resultados del ejercicio obtenidos durante las vigencias fiscales de los años 2022 y 2021.

Notas 3 y 4: El capital Fiscal y Las Reservas no presentaron

UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD 02 SALUD - UNIDAD DE SALUD

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

DEL 1° DE ENERO AL A 31 DE DICIEMBRE AÑOS 2022 - 2021

(Cifras en pesos)

CTA	Nombre	ENE A DIC 2022	ENE A DIC 2021	DIFERENCIA	%
	INGRESOS OPERACIONALES	11,892,862,390	11,048,695,657	844,166,733	7.64
4.3	VENTA DE SERVICIOS	11,892,862,390	11,048,695,657	844,166,733	7.64
	MENOS (GASTOS OPERACIONALES MAS COSTO DE VENTAS)	13,483,141,971	10,782,866,557	2,700,275,414	25.04
5.1	DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	2,054,268,239	1,996,543,307	57,724,932	2.89
5.3	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	0	300,594,167	-300,594,167	-100.00
5.6	DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS ESPECIALIZADOS	83,038,559	104,711,065	-21,672,506	-20.70
6.3	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	11,345,835,173	8,381,018,018	2,964,817,155	35.38
	EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	-1,590,279,581	265,829,100	-1,856,108,681	-698.23
4.8	OTROS INGRESOS	1,136,214,259	319,587,939	816,626,320	255.52
5.8	OTROS GASTOS	0	5,923,294	-5,923,294	-100.00
	EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL	1,136,214,259	313,664,645	822,549,614	262.24
	EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	-454,065,322	579,493,745	-1,033,559,067	-178.36

UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD 02 SALUD - UNIDAD DE SALUD**Costos asistenciales de mayor representacion - Comparativo****Del 1° de enero al 31 de diciembre Años 2022 - 2021****(Cifras en pesos)**

CONCEPTO	Ene a Dic 2022	Ene a Dic 2021	DIFERENCIA	%
Contratos por evento y otras modalidades - Contributivo	7,422,378,602	6,012,428,127	1,409,950,475	23.45
Servicios quirúrgicos a pacientes hospitalizados	3,187,800,578	2,789,653,627	398,146,951	14.27
Servicios médicos generales	123,120,897	72,457,037	50,663,860	69.92
Servicios médicos especializados	663,195,412	459,119,491	204,075,921	44.45
Servicios odontológicos	59,543,758	44,045,118	15,498,640	35.19
Servicios de enfermería	87,662,014	95,199,576	-7,537,562	-7.92
Servicios fisioterapéuticos	83,719,192	103,756,670	-20,037,478	-19.31
Otros servicios sanitarios - Servicios de Laboratorio	219,239,770	242,388,031	-23,148,261	-9.55
Servicios de diagnóstico de imágenes	436,410,675	337,719,894	98,690,781	29.22
Otros servicios sanitarios NCP	3,989,500	12,610,965	-8,621,465	-68.36
Servicios residenciales de salud , distintos a los prestados en hospitales	348,502,178	328,517,344	19,984,834	6.08
Suministro de medicamentos farmacia extramural	109,255,543	324,609,172	-215,353,629	-66.34
Enfermedades de alto costo	2,099,939,085	1,202,351,202	897,587,883	74.65
Materiales	2,982,999,935	1,527,770,841	1,455,229,093	95.25
Medicamentos entregados en la Unidad de Salud	2,942,517,122	1,473,951,699	1,468,565,424	99.63
Materiales odontológicos	33,675,210	35,788,054	-2,112,844	-5.90
Materiales para consulta externa y procedimientos	6,807,602	18,031,089	-11,223,487	-62.25
TOTAL COSTOS ASISTENCIALES:	10,405,378,537	7,540,198,968	2,865,179,568	44.82

De acuerdo con el resultado del ejercicio arrojado a 31 de diciembre de 2022, que fue un déficit por valor de -\$454.065.322, se pueden sacar las siguientes conclusiones:

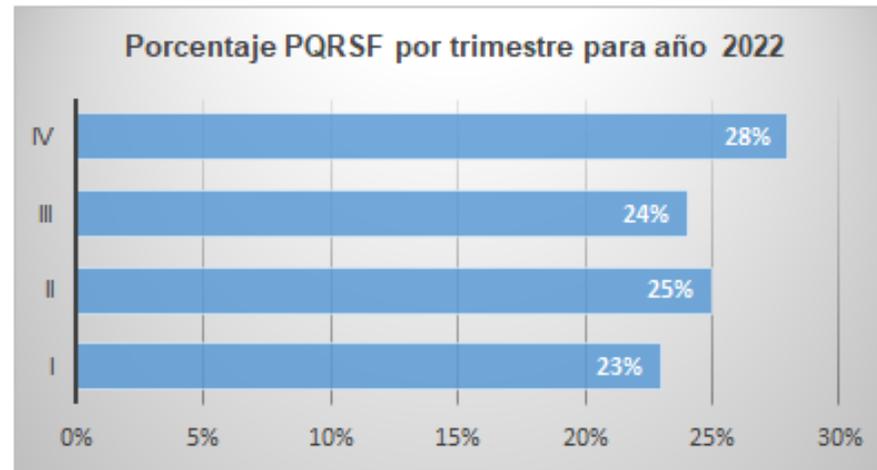
- Que los Ingresos de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, son prácticamente constantes o fijos que tan solo se incrementan cada año de acuerdo con los ajustes que el Gobierno Nacional decreta cada año a los salarios, pero que sus Gastos y Costos son variables teniendo en cuenta su pirámide poblacional afiliada es inversa, razón por la cual se incrementan los costos de los servicios medico asistenciales, como se detallan a continuación:
- -El incremento tarifario que fue del 10.7%, para la prestación de los servicios a nuestros afiliados por fuera de la Unidad de Salud, tanto ambulatorio como hospitalario, el porcentaje de incremento tarifario está basado en el SMMLV.
- -Incremento de las enfermedades de Alto Costo, siendo el Cáncer el principal; durante el año 2022 se presentaron 34 casos nuevos.
- -Se incrementaron las hospitalizaciones y casos hospitalarios de costos muy elevados.
- -Aumento del plan de beneficio en salud (PBS) por parte del Gobierno Nacional, incluyendo los medicamentos que aún no tienen genéricos.
- -Incremento de los medicamentos por mayor demanda en la formulación a sus afiliados y por el incremento del costo de los medicamentos.

Satisfacción de Usuarios 2022



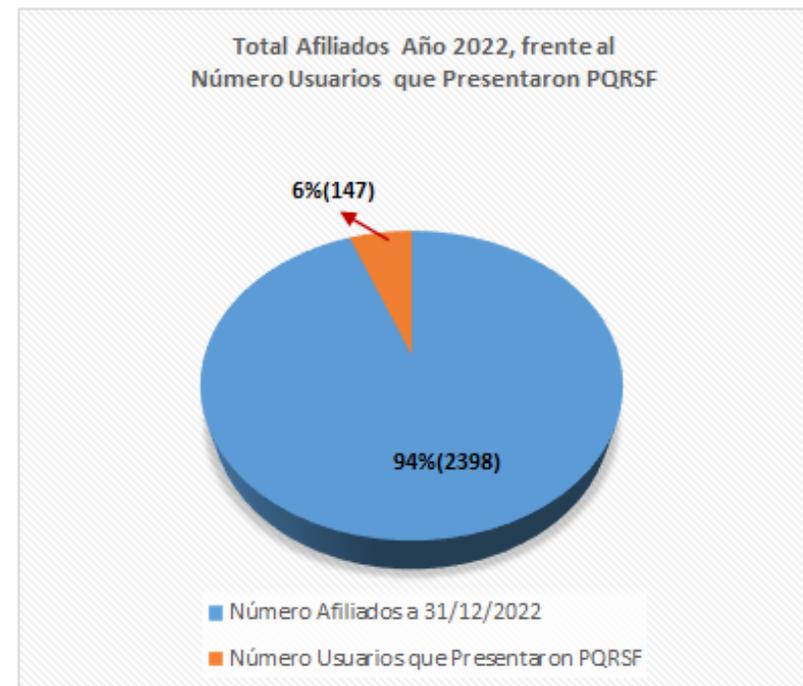
Distribución de PQRSF por Trimestre Unidad de Salud – Año 2022

Número y Porcentaje de PQRSF por Trimestre Año 2022		
Trimestre	N°	%
I	34	23%
II	37	25%
III	35	24%
IV	41	28%
Total	147	100



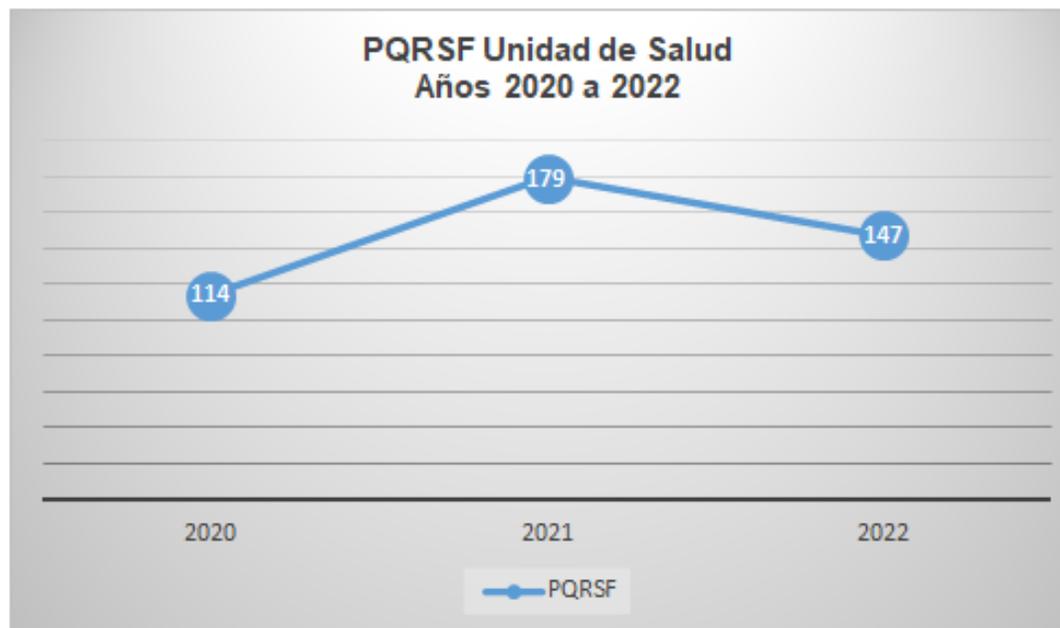
Porcentaje de PQRSF con Respecto a la Población General – Unidad de Salud – Año 2022

Número Afiliados a 31/12/2022	Número Usuarios que Presentaron PQRSF	Porcentaje Peticionarios Afiliados Unidad de Salud
2.398	147	6%



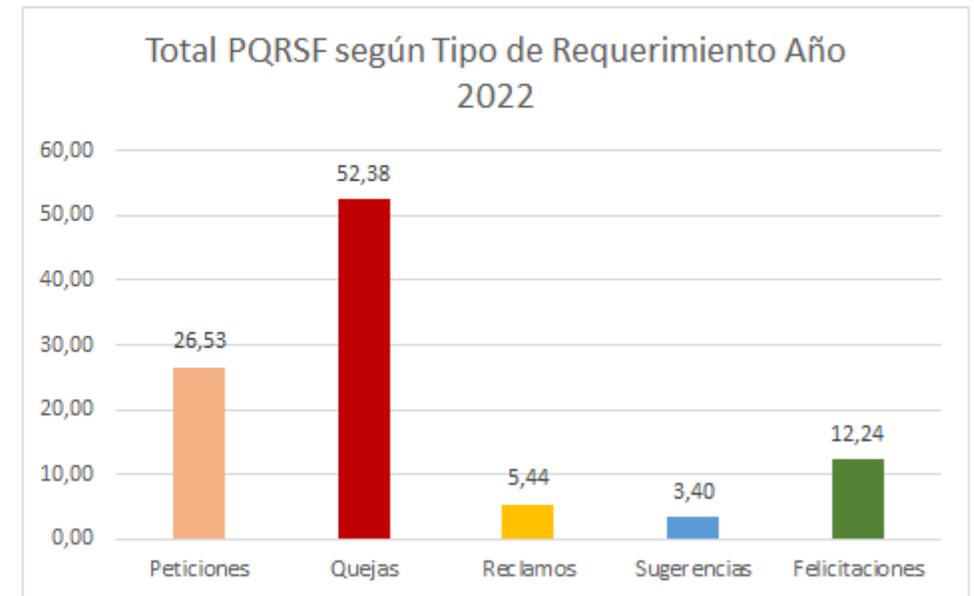
Comparativo PQRSF – Unidad de Salud – Años 2020 - 2022

Comparativo PQRSF Unidad de Salud Años 2020 a 2022	
Año	N°
2020	114
2021	179
2022	147



Clasificación de las PQRSF Unidad de Salud – Año 2022

Total PQRSF según Tipo de Requerimiento Año 2022					
Peticiones	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Felicitaciones	Total
39	77	8	5	18	147
26,53	52,38	5,44	3,40	12,24	100

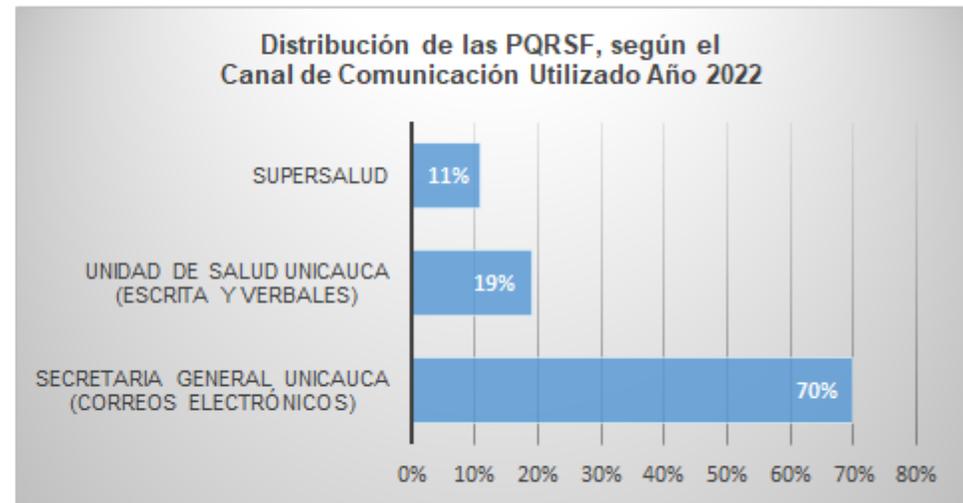


Distribución PQRSF por Canal de Comunicación Unidad de Salud – Año 2022

Distribución de las PQRSF, según el
Canal de Comunicación Utilizado Año 2022

Canal Utilizado	Número	Porcentaje
Secretaria General Unicauca (correos electrónicos)	103	70%
Unidad de Salud Unicauca (Escrita y Verbales)	28	19%
Supersalud	16	11%
Total	147	100%

Distribución de las PQRSF, según el
Canal de Comunicación Utilizado Año 2022



Motivos PQRSF

Unidad de Salud – Año 2022

Motivo PQRSF Unidad de Salud Año 2022

Motivo PQRSF	N°	SubTotal	Totales	Porcentaje
Medicamentos				
No entrega insumos tratamiento madre	1	18	18	8
Demora en el proceso entrega de medicamentos (muchas fila)	3			
Demora entrega de medicamentos y no entrega completa de los mismos	14			
Prestación de los Servicios de Salud				
Unidad de Salud				
Demora Unidad de salud realizar los contratos IPS – interrumpen tratamientos y no citas	12	50	78	35
No atención oportuna médico general – faltan médicos	5			
No atención oportuna servicio salud fuera Popayán (Bogotá-Armenia)	4			
No acepta laboratorio ofrecido	3			
Valoración medico laboral	3			
Requiere enfermería 6 horas	2			
Requiere entrega audifonos no autorizados entidad	2			
Negación servicios médico especialista Valle Lili	2			
Incumplimiento horarios consulta externa programa PyP – farmacia	2			
Demora autorización servicios Urgencias y remisiones pertinentes	2			
No oportunidad pedir citas medica en la unidad de salud teléfonos no contestan	2			
Faltan odontólogos	2			
Tratamiento odontológicos	1			
No atención en casa de médico especialista	1			
Lenta atención proceso sala sip – muchas filas	1			
Solicita autorización Cirugía bariátrica en Imbanaco - mucha demora	1			
Autorización y programación resonancia	1			
Exige vacunas no están incluidas en PAI -requerimiento Universitario	1			
Programación cirugía trompas de Falopio- planificación	1			
Paciente accidente transito exige atención por Unidad de salud	1			
Queja de una IPS por maltrato de un usuario de la entidad	1			

Motivos PQRSF

Unidad de Salud – Año 2022

Motivo PQRSF Unidad de Salud Año 2022

Motivo PQRSF	Nº	SubTotal	Totales	Porcentaje
CIMO		8	78	35
No entrega oportuna resultados ecografías -resonancias	8			
Siempre IPS		7		
Mala atención -no protocolos seguridad paciente, médicos especialistas mal trato -no contestan teléfonos -demora visita médicos domiciliarios.	7			
Hospital San José		1		
Demora programación cirugías - exámenes	1			
Hospital Susana López de Valencia		1		
Demora programación cirugías - exámenes	1			
Fundación valle del Lili		1		
Demora programación procedimiento	1			
Clínica Los Remedios		3		
Demora programación cirugías - exámenes	3			
Innovagen		2		
No atención oportuna caso Covid 19	2			
Cardioespecialidades		1		
Mala atención cardio especialidades	1			
Acustic System		1		
Demora entrega audífonos	1			
Clínica La Estancia		1		
Mal diagnóstico y atención Clínica la estancia	1			
Sigma IPS		1		
Mala atención, no cumplimiento atención casa	1			
Optica Canadá		1		
No contestan teléfonos para pedir citas	1			

Motivos PQRSF

Unidad de Salud – Año 2022

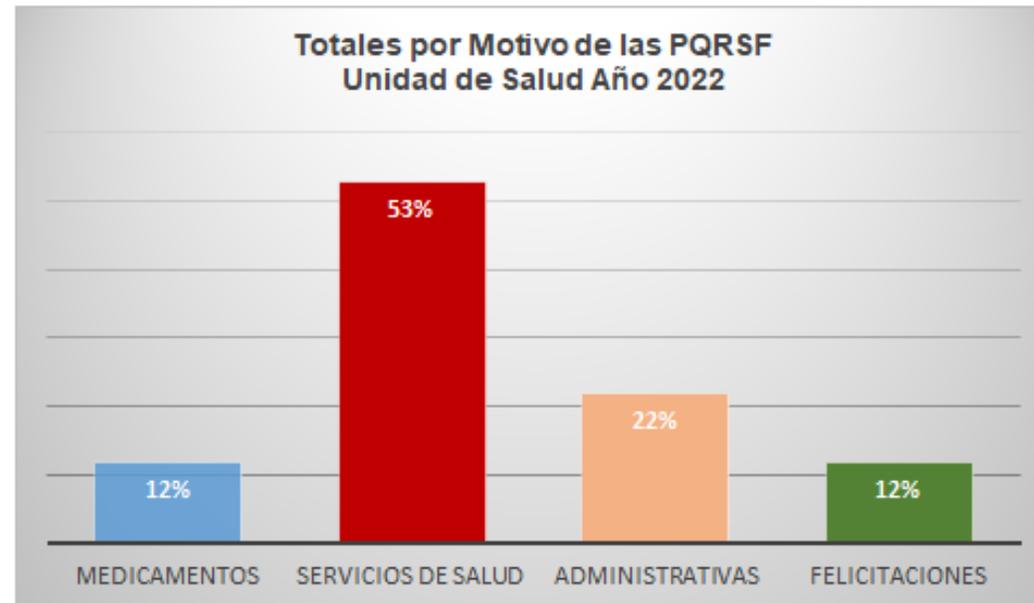
Motivo PQRSF Unidad de Salud Año 2022

Motivo PQRSF		N°	SubTotal	Totales	Porcentaje
Administrativas					
	Revisión pago cuotas moderadoras y copagos retroactivas(cartera)	6	6	33	15
	Certificaciones -incapacidades- afiliación -nombramientos	4	4		
	Información -actualizar cartelera -nombres director -subdirectora	4	4		
	Egreso hospital pacientes atención en casa	3	3		
	No reporte mi vacuna	1	1		
	Requerimiento Historia Clínica paciente	1	1		
	Solicitud información sobre quienes se pueden afiliar Unidad de Salud	1	1		
	Corrección datos Historia Clínica laboral	1	1		
	Enfermera y pediatra poco conocimiento normatividad 1	1	1		
	Queja de hace 2 años compra lentes	1	1		
	Información sobre requerimiento usuarios	1	1		
	Cobro Plan complementario dos veces	1	1		
	Implementación medios electrónicos para pagos	1	1		
	Informar oportunamente cierre servicios	1	1		
	Cambio camilla atención adulto mayor	1	1		
	Solicitud exoneración copagos	1	1		
	Cambio fondo pensiones	1	1		
	Contratación Terapia neural	1	1		
	Papel higiénico permanente baño	1	1		
	Mala atención de funcionarios *	1	1		
Felicitaciones y/o Agradecimientos Servicio de Salud					
Odontología:					
	Servicio en general	2	10	18	8
	Dr Carlos Julián González	3			
	Claudia Fernández	3			
	Clara Ulchur	1			
	Dra Marta Díaz y Regina Tobar	1			
	Agradecimiento en general a la Unidad de Salud	4	4		
	Citas Médicas	2	2		
	Laboratorio Synlab – Buen servicio	1	1		
	Agradecimiento funcionaria Patricia Gutiérrez	1	1		
Totales		147	147		

Motivos PQRSF

Unidad de Salud – Año 2022

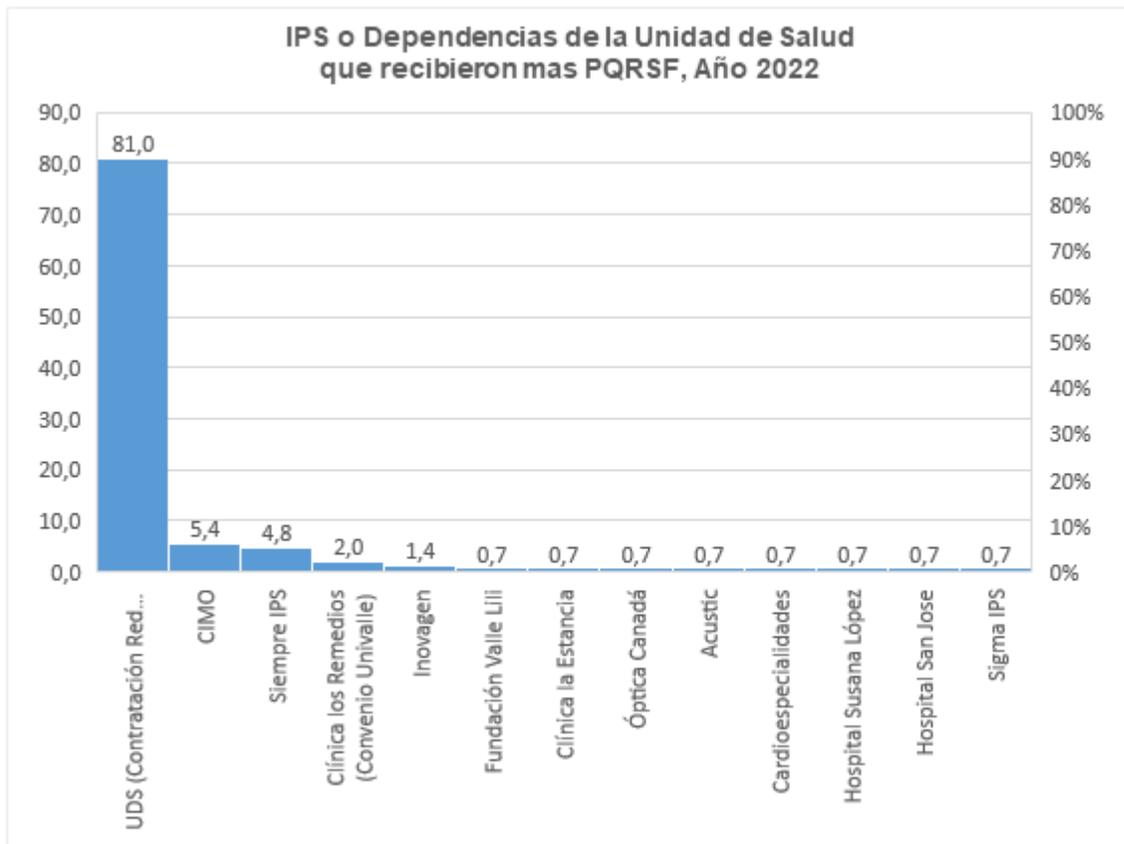
Motivo PQRSF	Número	Porcentaje
Medicamentos	18	12%
Servicios de Salud	78	53%
Administrativas	33	22%
Felicitaciones	18	12%
Totales	147	100%



Motivos PQRSF

Unidad de Salud – Año 2022

IPS	N° PQRSF	Porcentaje
UDS (Contratación Red Prestadores y Medicamentos)	119	81,0
CIMO	8	5,4
Siempre IPS	7	4,8
Clínica los Remedios (Convenio Univalle)	3	2,0
Inovagen	2	1,4
Fundación Valle Lili	1	0,7
Clínica la Estancia	1	0,7
Óptica Canadá	1	0,7
Acustic	1	0,7
Cardioespecialidades	1	0,7
Hospital Susana López	1	0,7
Hospital San Jose	1	0,7
Sigma IPS	1	0,7
Total	147	100

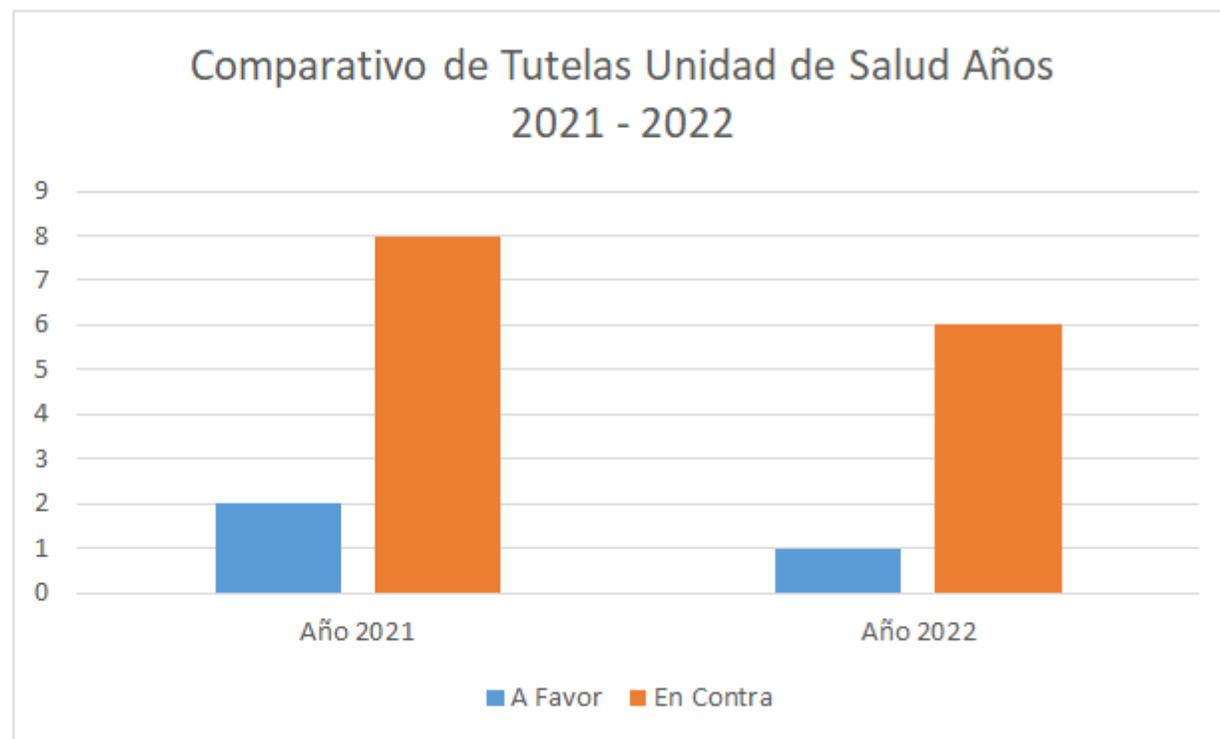


Tutelas 2022

Tutelas 2022			
No. Rad.	Fecha de Radicación	Petición	Fallo
1	31/01/2022	Requerimiento de forma urgente le sea vinculado a una nueva EPS que tenga cobertura integral del Sistema de salud, realizar tramite de parte de la uds para afiliacion al sistema de seguridad en salud.	En Contra
2	26/11/2022	Solicitud nombres y cedula del director y la subdirectora de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.	En Contra
3	11/07/2022	Solicitud suministro de Audifonos bilaterales de alta tecnologia tipo BI- Cross iii	En Contra
4	18/04/2022	Solicita se ampare su derecho fundamental a la salud y a la vida digna vulnerados por la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca. En consecuencia de ordena al accionado actualizacion del convenio de atencion con la Universidad UIS de Santander para la prestacion del servicio de salud y se suminestre los medicamentos que requiere de forma permanente.	En Contra
5	17/11/2022	Se entregue Tratamiento medico y quirurgico integral y cientifico.	En Contra
6	10/06/2022	Se autorize inyeccion y demas tratamientos por tiempo indefinido que ordena la clinica Vejarno, ademas el cubrimiento del 100%. Del mismo	En Contra
7	13/07/2022	Solicitud la garantia de un tratamiento y atencion integral en el manejo de mis patologias HTA, enfermedad pulmonar obstructiva cronica, insuficiencia venosa periferica .	En Contra

Comparativo Tutela Año 2021 - 2022

Fallo	Año 2021	Año 2022	% 2021	% 2022
A Favor	2	1	20	14
En Contra	8	6	80	86
Total	10	7	100	100



¡Gracias por su atención!



Por una
universidad
de **excelencia**
y **solidaria**



Universidad
del Cauca

www.unicauca.edu.co