



Universidad
del Cauca

Unidad de Salud
Dirección

10.1/961

Popayán, Octubre de 2017

CARTA DE DESEMPEÑO

En cumplimiento de la Resolución 4343 de 2012 presento la carta de desempeño de la Unidad de Salud, con corte a de Octubre de 2017:

POBLACIÓN AFILIADA

Se realizó depuración de la base de datos de los afiliados, con corte a 31 de diciembre de cada año, tomando como fuente primaria de información, la nómina de la Unidad 01, Universidad del Cauca, de la Unidad 02, Unidad de Salud, de Colpensiones y del Foppep, teniendo a la fecha una población afiliada de 2.718 personas, de los cuales 1.478 son afiliados cotizantes y 1.240 son afiliados beneficiarios.

De los afiliados cotizantes por tipo de vinculación con la Universidad: 40.46% son pensionados; 32.07% son docentes y 27.46% son administrativos.

Con respecto al año inmediatamente anterior, se presenta un leve incremento de 33 afiliados, dado principalmente por la vinculación de nuevos docentes ocasionales secundario a la política universitaria de vinculación laboral por 10 meses

INFORME FINANCIERO

INGRESOS:

Como gestión importante, se resalta la gestión realizada en recobros a la aseguradora de las enfermedades catastróficas o de alto costo.

Para el periodo 1 de junio de 2016 a 30 de junio de 2017; la Unidad de Salud suscribió contrato para el aseguramiento de las enfermedades catalogadas como de alto costo o catastróficas con QBE, bajo las siguientes condiciones:

Póliza Aseguramiento enfermedades catastróficas	Prima por afiliado	Deducible	Techo
No. 000706532711	10.090	34.500.000	200.000.000



NTCGP1000: GP-CER450833



NTCGP 1000: GP-CER450833



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832



Universidad
del Cauca

Unidad de Salud
Dirección

Al concluir el periodo de cobertura de la póliza, el balance de gestión es:

Valor cancelado por la Unidad de Salud a QBE Asegurador	Valor reconocido por la Aseguradora a la Unidad de Salud	Porcentaje de recuperación
\$327.874.550	\$568.616.810	170% *

**Corte a 21 de septiembre, pendiente envió tercer recobro a la Aseguradora.*

Es conveniente anotar que este es el año en el cual se ha realizado la mejor gestión de recobros a la póliza de alto costo, lo cual fue secundario al rediseño del proceso y reasignación de responsabilidades.

En las vigencias anteriores, el Consejo Superior y el Consejo de Salud, autorizaron la incorporación de recursos del balance en el presupuesto institucional desde el inicio de la vigencia, en aproximadamente dos mil millones de pesos, con la finalidad de evitar la solicitud de adiciones que tramitaba esta dependencia universitaria, por agotamiento de recursos presupuestales.

Para la vigencia 2017, ambas corporaciones definieron No autorizar la incorporación de recursos del balance al presupuesto de la Unidad de Salud, por lo cual el presupuesto de ingresos de este año, fue inferior al del año anterior. Sin embargo dada la eficiencia en la gestión de recobros a la póliza de alto costo previamente enunciada, que permitió la incorporación de 568.616.810 millones de pesos al presupuesto de la Unidad de Salud, hasta la fecha No se ha solicitado adición presupuestal ni se han utilizado recursos del portafolio.

Recaudo por cuotas moderadoras y copagos:

Año	Cuotas moderadoras	Copagos
2015	210.791.616	142.986.035
2016	265.249.015	167.585.073
2017 *	202.869.125	125.150.566*

**2017 corte a 10 de octubre*

EGRESOS:

Los rubros de mayor impacto en la Unidad de Salud son:

1. Los costos por las patologías alto costo
2. Los costos por suministro de medicamentos
3. Los costos por el servicio médico asistencial





Universidad
del Cauca

Unidad de Salud
Dirección

Comparativo del costo de las patologías consideradas como catastróficas o de alto costo:

Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017*
2.045.042.552	1.769.838.114	1.742.184.629	1.386.944.246

* Fuente: sistema de información software finanzas Unidad de Salud. Corte 31 de agosto de 2017.

AREA PRESTACION DE SERVICIOS

Visita de verificación de las condiciones de habilitación:

El pasado 13 de junio, la Unidad de Salud, recibió la visita de la Secretaria de Salud Departamental para la verificación de las condiciones de habilitación; en dicha visita las instituciones que prestamos servicios de salud estamos expuestos al CIERRE INMEDIATO DE SERVICIOS, en la situación que durante la visita de verificación encuentran estándares que incumple con lo normado.

La Unidad de Salud, posterior a la visita de verificación ratifico el CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES DEL SISTEMA UNICO DE HABILITACION PARA LAS ENTIDADES DE SALUD, normado en la Resolución 2003 de 2014, de los 23 servicios reportados por la institución y por las óptimas condiciones en que se encuentra el área de prestación de servicios, cursaron la invitación para que presentemos el proceso de Certificación, el cual es de manera voluntaria y representa un nivel de calidad superior al de habilitación.

Es importante recordar que esta dependencia venía trabajando desde años atrás para lograr el cumplimiento de los diferentes estándares: infraestructura; talento humano; dotación y mantenimiento; registros clínicos, etc.

Gestión en los programas de promoción y prevención

El cáncer de próstata y cáncer de colon, son las neoplasias de mayor frecuencia de presentación en nuestra población afiliada, por lo cual se realizó contrato con una laboratorio clínico para el tamizaje de estas patologías a través de la toma de antígeno prostático a 168 afiliados con edades comprendidas entre los 55 a 75 años quienes en los últimos dos años no se han realizado el examen y sangre oculta en heces a 379 afiliados con antecedente de cáncer de colon o con edades comprendidas entre los 65 a 75 sin el antecedente; donde es mayor la frecuencia de presentación de esta patología. De parte de estos prestadores se realizara llamado a nuestros afiliados, adicionalmente





Universidad
del Cauca

Unidad de Salud
Dirección

se puede consultar las bases de datos en la página de la Unidad de Salud:
www.unisalud.unicauca.edu.co

Adicionalmente se realizó contrato para el tamizaje de agudeza visual por optometría de los afiliados de 4,11, 16 y 45 años y evaluación oftalmológica a pacientes de 55, 60, 65, 70,75, años que no han realizado control en el último año.

Lo anterior, se realizó secundario a la debida depuración de la base de datos para el cumplimiento de la resolución 4505 de 2012, o actividades de promoción y prevención.

Red de prestadores de servicios:	
----------------------------------	--

Se realiza la legalización de adiciones y/o nuevos contratos con:

- ✓ Clínica oftalmológica de Cali
- ✓ Cardioespecialidades
- ✓ Siempre IPS atención domiciliaria
- ✓ Gamanuclear
- ✓ Óptica Canadá

Se inició el trámite con vigencias futuras, para garantizar la continuidad en la prestación de servicios en el año 2018 con:

- ✓ Amanecer medico
- ✓ Centro de audición y lenguaje
- ✓ Clínica de occidente
- ✓ Clínica La Estancia
- ✓ Hospital Universitario San José
- ✓ Dinámica IPS

Se invita a utilizar la red de mediana y alta complejidad en Cali, con la clínica de los Remedios.

MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA:

Avances en la sistematización del área administrativa:
--

A nivel administrativo se presentan avances tecnológicos en 3 procedimientos muy importantes para la Unidad de Salud, los cuales históricamente se habían manejado en forma manual ocasionando reprocesos y aumentando la posibilidad de error, tales como:





Universidad
del Cauca

Unidad de Salud
Dirección

- ✓ Tramite de cuentas
- ✓ Control de correspondencia enviada
- ✓ Manejo de pacientes con patologías denominadas por la norma como catastróficas o alto costo.

Desde el interior de la Unidad de Salud, se desarrolló un aplicativo auto denominado **Web APPUNISALUD**; el cual se encuentra en funcionamiento y permite:

En el procedimiento de trámite de cuentas:

1. La radicación sistematizada y en tiempo real de cada una de las **cuentas presentadas a la Unidad de Salud**: por prestación de servicios médicos, alto costo, medicamentos, promoción y prevención, recuperación de la salud, laboratorio, hospitalización, servicios públicos; reembolsos, bienes y otros servicios como refrigerios, Viajes, telefonía y demás que se deseen configurar.
 2. Auditoría de cuentas: El sistema permite realizar la auditoria de las cuentas radicadas, en especial las cuentas médicas, a las cuales se puede ingresar las facturas y la descripción de la glosa que genere cada factura.
 3. Trámite de cuenta por las diferentes dependencias (PCON, Presupuesto, Tesorería): El sistema permite, según la cuenta pasar por cada una de las dependencias encargadas del trámite de la cuenta; en cada dependencia el usuario realiza su tarea y registrar las novedades que haya tenido en ella.
 4. Seguimiento de cuentas: El sistema permite realizar seguimiento de todas las cuentas radicadas, de esta forma por medio del número de radicado, consecutivo, nombre del prestador o fecha, se puede saber en qué dependencia se encuentra una cuenta, responsable y el estado en el que se encuentra. Los estados de las cuentas pueden ser: Radicada, en Pcon, en presupuesto, en tesorería, anulada, detenida, devuelta o pagada. Además tiene semaforizado el estado de la cuenta; de tal forma que la que se visualiza esta cancelada; en amarilla en trámite y roja: devuelta.
 5. El sistema permite configurar diferentes roles, y asignar de forma automática responsabilidades a diferentes usuarios en caso de ausencia de uno de ellos.
- ✓ En el procedimiento de CONTROL DE CORRESPONDENCIA: permite el manejo de consecutivo para los oficios, controla automáticamente el usuario que genera el consecutivo, quien lo solicita, el asunto y el destinatario.





Universidad
del Cauca

Unidad de Salud
Dirección

- ✓ En el MANEJO DE AFILIADOS CON PATOLOGIAS DENOMINADAS CATASTROFICAS O DE ALTO COSTO: el aplicativo recopila la información de afiliados con patologías de alto costo, incluyendo el año, identificación, diagnostico, valor de la atención, permitiendo la trazabilidad de la patología

En desarrollo se encuentra la sistematización de los siguientes procedimientos:

- ✓ Reembolsos
- ✓ Solicitud de certificados de disponibilidad presupuestal
- ✓ Sistema de reportes: este módulo tendrá reportes importantes para la Unidad como por ejemplo:
 - Cantidad de cuentas radicadas
 - Valor radicado y valor pagado a un prestador.
 - Valor y glosa más frecuente
 - Otros según las necesidades.

Finalmente el sistema genera dos copias de seguridad al día, las cuales son almacenadas en dispositivos externos al servidor de base de datos.

Proyecto pasadía para el adulto mayor:

Se presentó ante el Consejo de Salud, la propuesta mencionada como una estrategia para retomar los cursos de laborterapia, la cual fue considerada como pertinente por la corporación. La misma consiste en la adecuación del espacio ubicado en donde se encuentra la pérgola para el desarrollo de las actividades de laborterapia.

TALENTO HUMANO

Acciones a favor del clima laboral:

- 1) Mantenimiento pausa activa: 10 minutos en cada jornada.
- 2) Autorización asistencia a hora saludable ampliada a otras actividades realizadas desde la vicerrectoría de cultura y bienestar como natación, etc.
- 3) Taller de liderazgo y neurocoaching: clima y cultura laboral y procesos de poder y cambio

Adecuación de los puestos de trabajo de farmacia, atención al usuario, fisioterapia:

Con el acompañamiento del área de salud ocupacional, se seleccionó proveedor para la adecuación de los puestos de trabajo mencionados, contrato que se encuentra





Universidad
del Cauca

Unidad de Salud
Dirección

actualmente en ejecución y con el cual se concluye la dotación de la totalidad de los puestos de trabajo en la Unidad de Salud, iniciada desde el año inmediatamente anterior.

Encuesta de satisfacción del primer semestre año 2017

La encuesta del primer semestre de 2017 dio como resultado 85% de satisfacción del afiliado con la prestación del servicio de salud en la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.

Obra civil:

Durante el mes de septiembre y octubre, con el apoyo de la Unidad 01, Universidad del Cauca, se realizó cambio de vigas de los corredores de la Unidad de Salud, primer piso.

(Original firmado)
María del Socorro Cisneros Enríquez
Directora
Unidad de Salud
Universidad del Cauca





Universidad
del Cauca

Unidad de Salud
Dirección

Calle 4 # 3-57 Popayán – Cauca - Colombia
Teléfono 8209900 Extensión 1601
Correo electrónico: unisalud@unicauca.edu.co



NTCGP1000: GP-CER450833



NTCGP 1000: GP-CER450833



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO-SC-CER450832