

LISTADOS DE CANALES DE COMUNICACIÓN 2026



UNIDAD DE SALUD
Comprometidos con la vida

PRESTADOR	DEPENDENCIA	CORREO	TELÉFONO	NIVEL COMPLEJIDAD
SIGMA MEDICAL CARE SAS	Cuentas Médicas	correspondenciasigmamedical@gmail.com	3134295650	MEDIANA
	SIAU	sigmamedicalcare@gmail.com	3134295650	
	Contratación	ivanandresjaramillo2@gmail.com	3103921770	
FUNDACION OFTALMOLOGICA VEJARANO	Cuentas Médicas	dianazamora@fov.com.co	3155002722	ALTA
	SIAU	pola@fov.com.co	3187520137	
SOCIEDAD UROLOGICA DEL CAUCA IPS SAS	SIAU	siau@sociedadurologica.com	3164433564	MEDIANA
	Autorizaciones	financiera@sociedadurologica.com	3014381431	
	Auditoria	facturacion@sociedadurologica.com	3214739930	
SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE BIENES Y SERVICIOS DEL CAUCA HABITASALUD S.A.S. (PALMARES)	SIAU	saludpalmares@gmail.com	3104628110	MEDIANA
	Autorizaciones	isacxpalmares@gmail.com	3001957200	
	Auditoria	clinicapalmares@gmail.com	3006559073	
RAFAEL GOMEZ HEREDIA	Cuentas Médicas	institutodelglaucoma@gmail.com	8231146/3166912889	MEDIANA
	SIAU	institutodelglaucoma@gmail.com	8231146/3166912889	
FETALMED SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN MEDICINA MATERNO FETAL SAS	Cuentas Médicas	callcenterfetalmed@outlook.com	3146971484	MEDIANA
	SIAU	callcenterfetalmed@outlook.com	3146971484	
FUNDACION DE REHABILITACION CARDIOPULMONAR	SIAU	info@frhcardiopulmonar.com	3003018551	MEDIANA
	Autorizaciones	administracion@frhcardiopulmonar.com	3003018551	
	Auditoria	administracion@frhcardiopulmonar.com	3003018551	
CENTRO INTEGRAL PARA MANEJO DEL DOLOR CIMDOL S.A.S	SIAU	cimdolcolombia@gmail.com	3167246758	MEDIANA
	Autorizaciones	cimdolcolombia@gmail.com	3167246758	
	Auditoria	cimdol.sas@gmail.com	3104264826	
SOMNOX SAS IPS	SIAU	info@somnox.com.co	3161991030	MEDIANA
	Autorizaciones	info@somnox.com.co	3161991030	
	Auditoria	somnox.auditoria@gmail.com	3177481392	
MIGUEL ANTONIO CONSTAIN GONZALEZ	SIAU	consultorioneurologico14@hotmail.com	3052247482	MEDIANA
	Autorizaciones	consultorioneurologico14@hotmail.com	3052247482	
	Auditoria	miconstain@hotmail.com	315 8991278	
CLINICA DEL OCCIDENTE S.A. CIMO	SIAU	analistamercadeocimo@gmail.com	3136561795	ALTA
	Autorizaciones	facturacion.cimo1@gmail.com	3136561795	
	Auditoria	facturacion.cimo1@gmail.com	3136561795	
SOLUCIONES Y EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL SIEMPREE SAS	SIAU	tecuidaencasasiempree@gmail.com	3117811926	MEDIANA
	Autorizaciones	tecuidaencasasiempree@gmail.com	3117811926	
	Auditoria	fact.siempree@gmail.com	3146831116	
ENDOVIDEO 2000 LTDA	SIAU	citas@endovideo2000.com	317 666 99 90	MEDIANA
	Autorizaciones	facturacion@endovideo2000.com	321 750 73 98	
	Auditoria	calidad@endovideo2000.com	318 465 71 17	
SYNLAB COLOMBIA S.A.S.	SIAU	sandra.meneses@synlab.co	312 8173543	MEDIANA
	Autorizaciones	sandra.meneses@synlab.co	312 8173543	
	Auditoria	ubita.benavides@synlab.co	3122862392	
CARDIOESPECIALIDADES LTDA	Cuentas Médicas	cardioespecialidadesgerencia@gmail.com	317 382 9235	MEDIANA
	SIAU	cardioespecialidadesgerencia@gmail.com	316 403 3529	
SMISALUD IPS SAS	Cuentas Médicas	facturacion@smisalud.com	6028333385	MEDIANA
	SIAU	recepcion@smisalud.com	6028333385	
LABORATORIO LORENA	SIAU	atencionalusuario@lorenavejarano.com	3046617797	MEDIANA

LISTADOS DE CANALES DE COMUNICACIÓN 2026



UNIDAD DE SALUD
Comprometidos con la vida

PRESTADOR	DEPENDENCIA	CORREO	TELÉFONO	NIVEL COMPLEJIDAD
VEJARANO SAS	Autorizaciones	facturacion@lorenavejarano.com	304 4817099	MEDIANA
	Auditoria	cartera@lorenavejarano.com	313 6964833	
GAMANUCLEAR LTDA	SIAU	administrador.popayan@gamanuclear.net	3043863611	ALTA
	Autorizaciones	auxiliar.administrativo.popayan@gamanuclear.net		
	Auditoria	administrador.popayan@gamanuclear.net	3043863611	
CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE POPAYAN	SIAU	atencionprehospitalaria@bomberospopayan.org	3113387250	MEDIANA
	Autorizaciones	atencionprehospitalaria@bomberospopayan.org	3113387250	
	Auditoria	atencionprehospitalaria@bomberospopayan.org	3113387250	
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE DE POPAYAN EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	SIAU	siau@hospitalsanjose.gov.co	(602) 8 200972 EXT 101	ALTA
	Autorizaciones	facturacion@hospitalsanjose.gov.co	(602) 8 200972 EXT 243	
	Auditoria	cuentasmedicas@hospitalsanjose.gov.co		
JAQUELINE CIFUENTES BURBANO	SIAU	dra.jaquelinecifuentes@gmail.com	3175009058	MEDIANA
	Autorizaciones	dra.jaquelinecifuentes@gmail.com	3136368197	
	Auditoria	dra.jaquelinecifuentes@gmail.com	6028372592	
HERNANDO VARGAS URICOECHA ENDOCRINOLOGIA	SIAU	consultoriodr.hvargasuricoechea@gmail.com	3163121411	MEDIANA
	Autorizaciones	consultoriodr.hvargasuricoechea@gmail.com	6028353418- 3235799201	
INSTITUTO DE SERVICIOS INTEGRALES EN CANCER DE COLOMBIA SAS - VIDANOVA	SIAU	PQRSF@VIDANOVA.COM.CO	3192372166	ALTA
	Autorizaciones	GESTIONDOCENTES@VIDANOVA.COM.CO	3104091837	
	Auditoria	auditoria@vidanova.com.co	3137994557	
VHR CENTRO PEDIATRICO Y CARDIOLOGICO IPS SAS	Cuentas Médicas	glosas@vhrcentropediatricoips.com	3166958659	MEDIANA
	SIAU	popayan@vhrcentropediatricoips.com	3166958659	
CORPORACION SALUD UN HUN	SIAU	jefeexperienciaalusuario@hun.edu.co	3904888 Ext.: 12100	ALTA
	Autorizaciones	jefefacturacion@hun.edu.co	3904888 Ext.: 12100	
	Auditoria	jefeauditoriacycuentasmedicas@hun.edu.co	Tel: 3904888 Ext: 11718	
CLINICA SAN RAFAEL	Cuentas Médicas	coordinacion.auditoriacycuentasmedicas@stewardcolombia.org	3105423051	ALTA
	SIAU	psicologa.siaucsrp@stewardcolombia.org	314 4287409	
DIME CLINICA NEUROCARDIOVASCULAR S.A.	Cuentas Médicas	jefefacturacion@dime.com.co cuentasmedicas@dime.com.co	3176437467	ALTA
	SIAU	asu@dime.com.co	3165225150 - 3148221447	
HOSPITAL SUSANA LOPEZ DE VALENCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	SIAU	jefesiau@hosusana.gov.co	311 3056378	ALTA
	Autorizaciones	jefereferencia@hosusana.gov.co	301 3022206	
	Auditoria	jefeauditoria@hosusana.gov.co	319 2242359	
CLINICA LA ESTANCIA S.A.	Radicación	radicacion@laestancia.com.co	3103467327	ALTA
	SIAU	siau@laestancia.com.co	3212116367	
ODONTOCAUCA S.A.S.	Cuentas Médicas	odontocauca@hotmail.com	3205931774	MEDIANA
	SIAU	leiserdiaz@gmail.com	3128374630 - 3128502629	
CLINICA DE FRACTURAS CAUCA S.A.S.	SIAU	clinicadefracturascauca@hotmail.com	6028353623	MEDIANA
	Autorizaciones	clinicadefracturascauca@hotmail.com	3006686733	
	Auditoria	clinicadefracturascauca@hotmail.com	3006686733	

LISTADOS DE CANALES DE COMUNICACIÓN 2026



UNIDAD DE SALUD
Comprometidos con la vida

PRESTADOR	DEPENDENCIA	CORREO	TELÉFONO	NIVEL COMPLEJIDAD
CLINICA DE OCCIDENTE S.A	SIAU	centrodecontactocdo@clinicaeoccidente.com	3125898858	ALTA
	Autorizaciones	fernando.trivino@clinicaeoccidente.com , autorizacion.servicios@clinicaeoccidente.com , autorizacion.ambulatoria@clinicaeoccidente.com	3122028679	
	Auditoria	khaterine.artega@clinicaeoccidente.com , maria.urrego@clinicaeoccidente.com , claudia.ramirez@clinicaeoccidente.com	3046139023	
CLINICA DE OFTALMOLOGIA DE CALI S.A.	SIAU	servicioalcliente@clinicaofta.com	5110200 opc 2 - 3167476712	MEDIANA
	Autorizaciones	tramitedeordenes@clinicaofta.com	5110200	
	Auditoria	auditoria.medica@clinicaofta.com	5110200	
ESPIRITU SANTO CIRUGIA AMBULATORIA - ESCA	SIAU	siau@clinicaesca.com	3205244445	ALTA
	Autorizaciones	coord.facturacion@clinicaesca.com	3166160442	
	Auditoria	gerencia@clinicaesca.com	3187119677	
CENTRO DE AUDICION Y LENGUAJE LIMITADA	SIAU	centrodeaudicionylenguaje@hotmail.com	3155344470	BAJA
	Autorizaciones	centrodeaudicionylenguaje@hotmail.com	3155344470	
	Auditoria	ericauribe@hotmail.com	3183062192	
CONGREGACION DE DOMINICAS DE SANTA CATALINA DE SENA	SIAU	acogidaalusuario@clinicaneueva.com	314 3812758	ALTA
	Autorizaciones	autorizaciones@clinicaneueva.com	315 8164248	
	Auditoria	jefecuentasmedicas@clinicaneueva.com	320 8148172	
SOCIEDAD INTEGRAL DE ESPECIALISTAS EN SALUD S.A.S SIES SALUD	SIAU	lchamorro@siessalud.com.co	300 3003782	MEDIANA
	Auditoria	jaristizabalr@siessalud.com.co	310 8355902	
INSTITUTO ONCOLOGICO OSPEDALE SAS - INOOS	SIAU	liderexperienciadelusuario.valle@inoos.com.co	3174036423	ALTA
	Autorizaciones	coordnalfacturacionycartera@inoos.com.co	3108287626	
	Auditoria	auditoriacycuentas.nacional4@inoos.com	3108548917	
FUNDACION INNOVAGEN	SIAU	admin@innovagen.org.co	3153892600	BAJA
	Autorizaciones	contacto@innovagen.org	3174238416	
	Auditoria	coord.salud@innovagen.org.co	3005225776	
LADY JOHANA GOMEZ ARGOTE CONSULTA - CERE	SIAU	cerevertigo@gmail.com	3012382525	MEDIANA
	Autorizaciones	cerevertigo@gmail.com	3012382525	
	Auditoria	cerevertigo@gmail.com	3012382525	
YOLIMA GOMEZ - ÓPTICA MELENDEZ	SIAU	opticamelendezcomunicaciones7@gmail.com	3135356203	BAJA
	Autorizaciones	ivanme@unicauca.edu.co	3105396532	
	Auditoria	contabilidadopticamelendez@gmail.com	3144009442	
CENTRO DE ESPECIALISTAS EN SALUD INTEGRAL RENACER LIMITADA	SIAU	contacto@renacerltda.com	3180468860	MEDIANA
	Autorizaciones	alejandra.garzon@renacerltda.com	3113225096	
	Auditoria	alejandra.garzon@renacerltda.com	3113225096	
INSTITUTO PARA NIÑOS CIEGOS Y SORDOS DEL VALLE DEL CAUCA	SIAU	atencionalusuario@ciegosysordos.org.co	3174374972	ALTA
	Consulta externa	gestioncitas@ciegosysordos.org.co	3206598570	
	Atención SOAT	atencionsoat@ciegosysordos.org.co	3108396143	
MEDICARTE SAS	SIAU	daherrera@medicarte.com.co	322 9492625	MEDIANA
	Autorizaciones	dlmarulanda@medicarte.com.co	3216479709	
	Auditoria	parandia@medicarte.com.co	3185147860	
RTS SAS	SIAU	citas@renips.com	3188833622	ALTA
	Autorizaciones	citas@renips.com	3188833622	
	Auditoria	ltidiaz@renconsultores.com.co	3168750821	
	SIAU	siaupopayan@corazonyaorta.com	3174321078	

LISTADOS DE CANALES DE COMUNICACIÓN 2026



UNIDAD DE SALUD
Comprometidos con la vida

PRESTADOR	DEPENDENCIA	CORREO	TELÉFONO	NIVEL COMPLEJIDAD
CORAZON Y AORTA S.A.S	Autorizaciones	autorizacionespopayan@corazonyaorta.com	3174321293	ALTA
	Auditoria concurrente	auditoriaconcurrente@corazonyaorta.com	3189069668	
	Auditoria cuentas	auditoriapopayan@corazonyaorta.com	3160181596	
FONDO DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO	SIAU	fonsalud@gmail.com , atencionalusuario@udenar.edu.co	312 267 4096 – 310 452 7185	MEDIANA
UNIDAD FISIOTERAPEUTICA DE OCCIDENTE S.A.S. (UFO)	Atención del Usuario	c.consultaexternafo@gmail.com	317 7703250	MEDIANA
	Autorizaciones	admisionesufo@gmail.com	3053211137	
	Auditoria	calidadufosas@gmail.com	3193132743	
COMPAÑIA DE PATOLOGOS DEL CAUCA SAS CPC SAS	Atención del Usuario	ciapatologoscauca@gmail.com	3167446497	MEDIANA
	Facturación	patologoscauca@gmail.com	3167446496	
UNIDAD DE ESPECIALISTAS EN PATOLOGIA S.A.S - UNESPAT	Cuentas Médicas	especialistasenpatologiasas@gmail.com	3167966178	MEDIANA
	SIAU	contabilidad.unespat@gmail.com	3163458726	
ASOCIACIÓN PROFAMILIA	Atención del Usuario	caja.popayan@profamilia.org.co	3165604309	MEDIANA
	Autorizaciones	popayan.admin@profamilia.org.co	3122412146	
	Auditoria	angelica.erdellan@profamilia.org.co	3104524832	
FUNDACION VALLE DEL LILI	Atención del Usuario	siau@fvl.org.co	3319090 Ext 4190	ALTA
	Referencia y contrareferencia	angelica.mayor@fvl.org.co	3319090 Ext 8785	
	Citas	natalia.castro@fvl.org.co	3217997546	
CLINICA OFTALMOLOGICA DE ANTIOQUIA S.A.S - CLOFAN	Atención del Usuario	servicioalcliente.clo@quironsalud.com	604 4440090	MEDIANA
	Autorizaciones	autorizaciones.clo@quironsalud.com	604 4446802	
	Referencia y contrareferencia	consultaprioritaria.clo@quironsalud.com	444 00 90 ext.1191	
JUAN CARLOS CASAS ZUÑIGA	Atención del Usuario	mariaebr58@hotmail.com	3174274443	MEDIANA
	Autorizaciones	mariaebr58@hotmail.com	3174274443	
ALERGOLOGOS DE OCCIDENTE S.A.S.	Atención del Usuario	facturacionalerqologos@gmail.com	3176950683	MEDIANA
	Autorizaciones	auxiliarpopayan04@gmail.com	3217073689	
	Auditoria	alergologosdeoccidente@gmail.com	3115847131	
REN CONSULTORES S.A.S	Atención del Usuario	citas@renips.com	3188833622	MEDIANA
	SIAU	info@renips.com	3188833622	
	Facturación	info@renips.com	(601)9157700 ext.1059	
HOSPITAL PABLO TOBON URIBE	Facturación	g.facturacion@hptu.org.co	604 445 9000 Ext 5152	ALTA
	Atención al Usuario	ggiraldo@hptu.org.co	604 445 9057	
	PQRS	servicioalcliente@hptu.org.co	604 445 9000	
	Citas Médicas	citascallcenter@hptu.org.co	604 360 4788	
CLINICA DE SALUD MENTAL FUNDAR SAS	Facturación	facturacioncsmfundarsas@gmail.com	304 3804777	MEDIANA
	SEDE YANACONAS INTERNACION	prestaciondeservicioscsmfundarsas@gmail.com	HOSPITALIZACION:304473 0001	
	SEDE LLANOS INTERNACION	prestaciondeservicioscsmfundarsas@gmail.com	HOSPITALIZACION:305452 4248	
	SIAU	recepcioncsmfundarsas@gmail.com	300 3036525	
IES IMAGENES ESPECIALIZADAS SAS	Atención del Usuario	contableiespopayan@gmail.com	3186621840	MEDIANA
		lectura.ies@gmail.com		
FISIOSALUD DEL CAUCA IPS	atencion al usuario	auxrehabilitacion@fisiosalud.com.co	3152717355 - 3175030946	MEDIANA
	Citas Medicas	auxrehabilitacion@fisiosalud.com.co	3152717355 - 3175030946	
	Facturación	facturacion@fisiosalud.com.co - facturacionfisiosalud@gmail.com - fisiosaludfacturacion@gmail.com	3016597662	

LISTADOS DE CANALES DE COMUNICACIÓN 2026



UNIDAD DE SALUD
Comprometidos con la vida

PRESTADOR	DEPENDENCIA	CORREO	TELÉFONO	NIVEL COMPLEJIDAD
UNIVERSIDAD DEL VALLE- SERVICIOS DE SALUD	SIAU	serviciente.servisalud@correounivalle.edu.co	(602) 321 22 01 - (602) 321 29 90	BAJA
	Promoción y prevención	promocionyprevencion@correounivalle.edu.co	(602) 321 29 90	
	Línea de Orientación (Whatsapp)	serviciente.servisalud@correounivalle.edu.co	313 4604130	
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER UIS	SIAU	uisalud.atenusuario@uis.edu.co	607 634 4000 Ext.4122	BAJA
	Autorizaciones	uisalud.autorizacion@uis.edu.co	607 634 4000 Ext.4116	
	Facturación	uisalud.factruss@uis.edu.co		

Canales de orientación al Usuario Unidad de salud Universidad del Cauca

Autorizaciones: autoriza34@unicauca.edu.co | ☎ 311 6011034

SIAU (Afiliaciones): afiliaciones_siau@unicauca.edu.co | ☎ 313 5262729

Citas Médicas: citasunisalud@unicauca.edu.co | ☎ 314 6819625