



Universidad  
del Cauca

## CARTA DE DESEMPEÑO UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA

En cumplimiento de lo ordenado por la sentencia T-760 de 2008 y de conformidad a lo establecido en la Resolución 4343 de 2012, me permito presentar la CARTA DE DESEMPEÑO DE LA UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA con corte a 30 de julio de 2015.

1) Indicadores de calidad de la Unidad de Salud

Indicadores de Oportunidad en el servicio:

INDICADORES DE CIRCULAR 056 PARA EL II TRIMESTRE AÑO 2015 UNISALUD -UNICAUCA						
Número	INDICADOR	DESCRIPCIÓN NUMERADOR / DENOMINADOR	TOTAL T2	INDICADOR T2	MAXIMO ACEPTABLE	DESVIACION QUE GENERA PLAN DE MEJORA
1	Tiempo de espera en Consulta Médica General	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita	2082	1,0	3	
		Número total de consultas medicas generales asignadas en la entidad	2160			



Universidad  
del Cauca

### CARTA DE DESEMPEÑO UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Número	INDICADOR	DESCRIPCIÓN NUMERADOR / DENOMINADOR	TOTAL T2	INDICADOR T2	MAXIMO ACEPTABLE	DESVIACION QUE GENERA PLAN DE MEJORA
3	Tiempo de espera en Consulta Médica especializada - Ginecología	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la Consulta Médica especializada Ginecología y la fecha para la cual es asignada la cita.	1102	10,5	15	
		Número total de Consultas Médicas especializadas Ginecología asignadas en la entidad	105			
4	Tiempo de espera en Consulta Médica especializada - Pediatría	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez o prioritaria para ser atendido en la Consulta Médica especializada de Pediatría y la fecha en la cual es asignada la cita.	393	5,9	5	
		Número total de Consulta Médicas especializadas Pediatría asignadas en la entidad	67			



Universidad  
del Cauca

### CARTA DE DESEMPEÑO UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Número	INDICADOR	DESCRIPCIÓN NUMERADOR / DENOMINADOR	TOTAL T2	INDICADOR T2	MAXIMO ACEPTABLE	DESVIACION QUE GENERA PLAN DE MEJORA
5	Tiempo de Consulta Odontología general	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita por primera vez o prioritaria para ser atendido en la consulta de odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita.	2456	4,5	5	
		Número total de consultas Odontológicas generales asignadas en la entidad	550			
6	Tasa de mortalidad en menores de 5 años (por cada 100.000 atendidos menores de 5 años)	Número de defunciones en menores de cinco años	0	0	0	



Universidad  
del Cauca

### CARTA DE DESEMPEÑO UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Número	INDICADOR	DESCRIPCIÓN NUMERADOR / DENOMINADOR	TOTAL T2	INDICADOR T2	MAXIMO ACEPTABLE	DESVIACION QUE GENERA PLAN DE MEJORA
7	Tasa de mortalidad infantil (por cada 1.000 nacidos vivos)	Número de defunciones en menores de un año	0	0	0	

#### Indicadores tiempo promedio Autorización de servicios

CODIGO DEL INDICADOR	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
A01	Promedio de tiempo de espera para la autorización de realización de cirugía programada	950	383	2,48
A02	Promedio de tiempo de espera para la autorización de cirugía general herniorrafia de pared abdominal	1	1	1,00
A03	Promedio de tiempo de espera para la autorización de cirugía oncológica programada cáncer de seno	1	1	1,00
A04	Promedio de tiempo de espera para la autorización de toma de imágenes diagnosticas	350	319	1,10
A05	Promedio de tiempo de espera para la autorización de TAC de tórax programado	6	2	3,00



Universidad  
del Cauca

## CARTA DE DESEMPEÑO UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Número	INDICADOR	DESCRIPCIÓN NUMERADOR / DENOMINADOR	TOTAL T2	INDICADOR T2
A06	Promedio de tiempo de espera para la autorización de Tac de abdomen programado	5	2	2,50
A07	Promedio de tiempo de espera para la autorización de RNM de cráneo programada	98	40	2,45
A08	Promedio de tiempo de espera para la autorización de consultas médicas especializadas	2100	1698	1,24
A09	Promedio de tiempo de espera para la autorización de consulta médica especializada en medicina interna	95	38	2,50
A10	Promedio de tiempo de espera para autorización de consulta médica especializada en cirugía general	78	26	3,00
A11	Promedio de tiempo de espera para la autorización de consultas médicas especializadas en ginecología	26	8	3,25
A12	Promedio de tiempo de espera para la autorización de consulta médica especializada en oncología	52	47	1,11
A13	Promedio de tiempo de espera para la autorización de la referencia de pacientes	1	1	1,00
A14	Promedio de tiempo de espera para la entrega de medicamentos incluidos en el POS	1	1	1,00
A15	Proporción de fórmulas medicas entregadas de manera completa	3540	4053	0,87
A16	Proporción de fórmulas medicas entregadas de manera oportuna	3205	4053	0,79



Universidad  
del Cauca

### CARTA DE DESEMPEÑO UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA

CODIGO DEL INDICADOR	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
A17	Promedio de tiempo de espera para la autorización de cirugía programada de cataratas	25	10	2,50
A18	Promedio de tiempo de espera para la autorización de cirugía programada reemplazo de cadera	1	1	1,00

2) Instituciones Prestadoras de Servicios que hacen parte de la red y están Acreditadas:

Nombre Institución prestadora de servicios de salud
Hospital Susana López de Valencia
Fundación Valle de Lili
Clínica oftalmológica de Cali
Instituto de Ciegos y sordos

3) Proceso de habilitación:

La habilitación es un proceso de obligatorio cumplimiento para poder ofertar los diferentes servicios de salud y garantiza al afiliado que los servicios que recibe cumplen con los requisitos mínimos establecidos por la Resolución 2003 de 2014 en sus diferentes estándares de talento humano, infraestructura, dotación, insumos-medicamentos, procesos prioritarios asistenciales, registros- historia clínica e interdependencia de servicios.



Universidad  
del Cauca

### **CARTA DE DESEMPEÑO UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA**

La Unidad de Salud, tiene inscritos ante la Secretaria de Salud Departamental 23 servicios y actualmente se encuentra en la preparación para recibir la visita de verificación de la habilitación por el ente de control.

La habilitación es un proceso obligatorio, sin el cual los servicios no se pueden prestar y es el eslabón primario e indispensable dentro del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, posteriormente se encuentran la Certificación y la Acreditación que son de carácter voluntario.

#### 4) Comportamiento como pagador de servicios:

Ver Informe Financiero.

#### 5) Suministro de medicamentos:

El costo por medicamentos representa uno de los tres rubros de mayor impacto en el costo del servicio médico; para el año inmediatamente anterior (2.014) su valor fue cercano a los 2.000 millones de pesos y representó un incremento del 30.95% en relación con el año inmediatamente anterior (2.013).

En el mes de febrero del año en curso, se realizó por convocatoria pública, la Negociación Nacional de Medicamentos (NNM) conjuntamente con los servicios médicos de las Universidades Industrial de Santander y Córdoba a la cual se presentaron 29 oferentes. El monto autorizado para la misma fue de \$1.200.000.000 pesos.



Universidad  
del Cauca

### **CARTA DE DESEMPEÑO UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA**

Adjunto se presenta el comportamiento de la NNM en los últimos años:

<b>Año</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Oferentes	40	37	43	38	32	35	32	29
Ítem publicados	1.189	1.394	1.758	1.893	2.054	1.306	1.662	1.900
Ofertas recibidas	2.427	2.794	3.021	3.254	2.235	2.865	2.252	2.295
Medicamentos ofertados	821	1.065	1.354	1.473	1.038	1.153	1.203	1.209
Ofertas por medicamentos	2,95	2,62	2,23	2,21	2,15	2,48	2,40	2,30
Items desiertos	368	327	403	420	1.016	153	459	691

La participación de oferentes en el proceso 2015 tuvo una reducción del 9.37% con respecto al 2014. La razón de los desiertos obedece a:

1. Las cantidades solicitadas no son atractivas para los proveedores.
2. Políticas comerciales para alinear al mercado a productos más rentables.
3. Productos discontinuados.
4. Políticas de control de precios establecidas por el gobierno nacional.



Universidad  
del Cauca

## **CARTA DE DESEMPEÑO UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA**

Una vez concluido el proceso el 28 de febrero se procedió a la realización y legalización de los contratos, terminando el mes de marzo con el 67% de los mismos, gran logro histórico para la entidad en comparación con los tiempos de legalización manejados en otros años, en donde el mismo había sido hasta de 8 meses.

Como política institucional y con la finalidad de ser eficientes en el manejo de los recursos para la adquisición de medicamentos en 2015 en la Unidad de Salud, se definió la siguiente priorización:

1. Negociación Nacional de medicamentos: por representar la mejor propuesta económica para la Unidad de Salud.
2. Depósitos farmacéuticos de mayoristas para lo cual se realizó contratación con Eve Distribuciones, prestador incluido en el presente año, quien oferta precios que sin ser iguales a los de los laboratorios farmacéuticos no representan unos sobrecostos tan grandes.
3. Farmacia local, seleccionada también por convocatoria local, a la cual acudió un solo proponente.

Al 30 de julio de 2015 se tienen la totalidad de los contratos de la NNM legalizados, realización de pedidos de medicamentos oportunos y reducción en la solicitud de medicamentos a farmacia extramural.

En el año 2014 el valor facturado por la farmacia extramural fue \$586 millones y a la fecha va en \$ 130 millones de pesos; lo cual demuestra eficiencia y mejoramiento tanto del procedimiento de contratación como de adquisición de medicamentos.



Universidad  
del Cauca

## **CARTA DE DESEMPEÑO UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA**

### 6) Red de prestadores:

Se reporta como novedades con relación al año 2014:

a). La inclusión en la red de prestadores de la Clínica Farallones de Cali para la atención de la mediana y alta complejidad, seleccionada por la calidad de sus servicios principalmente en patologías cardiovasculares y materno infantil, buscando con esta decisión eficiencia en el manejo de los recursos.

**María del Socorro Cisneros Enríquez**  
Directora ( E )  
Unidad de Salud  
Universidad del Cauca