



Universidad
del Cauca*

Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

Ciudad	Popayán		Dependencia(s) responsable (s) de la actividad			Unidad de Salud - Universidad del Cauca	
Fecha	13	06	2019	Hora Inicio	Hora Finalización	Lugar de desarrollo	ACTA No
	Día	Mes		Año	2:00 pm.		

ORDEN DEL DIA

1. Himno Nacional de la Republica de Colombia.
2. Himno de la Universidad del Cauca.
3. Presentación de la mesa principal.
4. Reglamento de la Audiencia Pública.
5. Presentación informe de Rendición de cuentas – vigencia 2018 – Doctor Álvaro Fernando Martínez Pabón director Encargado.
6. Resolución a preguntas, observaciones, recomendaciones o sugerencias de los participantes previamente inscritos
7. Respuestas a las intervenciones y preguntas presentadas el día de la audiencia.
8. Resumen de la evaluación realizada a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2018
9. Conclusiones y cierre de la Audiencia Pública a cargo del doctor Luis Guillermo Jaramillo Echeverry.

No	TEMAS A TRATAR
1	Rendición de Cuentas- vigencia 2018 de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca de la ciudad de Popayán – Cauca.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El evento se inicia con la recepción, registro de asistentes a la Audiencia Pública, entrega del formato PE-GE-2.2-FOR-25 para la formulación de preguntas sobre el informe Rendición de Cuentas y el Formato PE-GE-2.2-FOR-24 para Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

El maestro de ceremonia saluda a los asistentes y agradece la participación al evento, realiza una breve introducción del objetivo del evento e informa a los asistentes que al final de la Rendición de Cuentas habrá un espacio para las preguntas las cuales deben ser registradas en el formato respectivo y se dará la respuesta a aquellas de carácter general que puedan responderse durante el evento, aclarando que a las pendientes se les dará respuesta a los correos electrónicos, direcciones o teléfonos registrados:

- 1- Himno del Nacional de la Republica de Colombia.
- 2- Himno de la Universidad del Cauca.



Universidad
del Cauca*

Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

3 - Presentación de la mesa principal: Doctor Luis Guillermo Jaramillo Echeverri - Presidente del Consejo de Salud; Doctor Hugo Pórtela Guarín - Representante de los Docentes ante el Consejo de Salud; Doctor Luis Reinel Vásquez-Representante del Consejo Superior; Ingeniero Hugo Aldemar Cosme Vargas- Representante de los Pensionados ante el Consejo de Salud; Contador Público Atanasio Hernández - Representante de los Administrativos; Magíster Álvaro Fernando Martínez Pabón - Director Encargado de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.

4 - Reglamento de la Audiencia Pública:

- . La presente audiencia estará moderada por el presidente del consejo de Salud, doctor Luis Guillermo Jaramillo Echeverri.
- . Una vez presentado el informe de gestión se recibirán las preguntas, observaciones y/o sugerencias realizadas por escrito, en el formato que será entregado a solicitud de quienes deseen participar.
- . Las preguntas, observaciones y/o sugerencias deberán versar exclusivamente sobre los temas expuestos y considerados en el informe de gestión presentado por el director de la unidad de salud.
- . Las preguntas, observaciones y/o sugerencias escritas, serán leídas públicamente y respondidas por el funcionario a quien vaya dirigida, de acuerdo con la temática que corresponda a su especialidad.
- . Se permitirá un máximo de dos (2) preguntas por participante, con derecho a una réplica de un minuto no se considerarán preguntas, observaciones y/o sugerencias, cuyo contenido sea inapropiado por su lenguaje o de objeto que se aparte de los temas tratados en la audiencia.
- . Las preguntas que no se logren responder en el espacio asignado por falta de tiempo, serán respondidas al correo electrónico del participante, por lo cual se solicita identificar nombres y direcciones de correo.

5 - Presentación informe de Rendición de cuentas – vigencia 2018: – Doctor Álvaro Fernando Martínez Pabón director Encargado:

El Doctor Álvaro Fernando Martínez Pabón, se dirige a los asistentes agradeciendo la asistencia y contextualizando sobre la importancia de Rendición de Cuentas dentro del cumplimiento del Marco Normativo Nacional y Circular Externa 008 de 2018 dirigida a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios - EAPB incluyendo las Entidades Adaptadas y los Regímenes Especiales y de Excepción, interesadas en operar el aseguramiento en salud y administrar los recursos destinados a garantizar los derechos de la población afiliada en el marco del Sistema General de Seguridad Social en Salud dando instrucciones sobre protección al usuario y participación ciudadana para las Entidades Administradoras de planes de Beneficios –EAPB.

Inicia la presentación del informe de gestión conforme al desarrollo y contenido como lo dispone la Supersalud para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

- a) Prestación de servicios de salud.
- b) Contratación.
- c) Informe financiero.
- d) Satisfacción de usuarios.
- e) Retos 2019:

a- Prestación de servicios de salud:

- Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la



Universidad
del Cauca*

Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

vigencia anterior.

- Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia.
- Actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior.
- Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud. Instrucciones específicas para EAPB. Las EAPB presentarán la red prestadora de servicios de salud y sus variaciones durante la vigencia, por niveles de complejidad de los servicios.

b- Contratación:

- Información actualizada de la evolución y estado actual de los procesos de contratación de la red, incluyendo prestadores y dispensación de medicamentos e insumos.
- Número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo vigencia 2018.

c- Aspectos financieros:

Se incluye en la Audiencia información relacionada con las condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del Sistema.

- Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior. Información sobre la gestión del riesgo financiero.
- Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparado con al menos la última vigencia.

d- Satisfacción de usuarios:

- Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, al menos, durante las últimas dos (2) vigencias.



Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

- Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos.
- Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior
- Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritaria o preferencial.
- Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario.

e. Retos 2019:

- Lograr una alternativa para la contratación del seguro de la póliza de Alto costo que cubría La empresa QBE Seguros S.A. la cual mediante oficio del 21/02/2019 decidió no renovar el Contrato de Seguro en la Póliza de Enfermedades de Alto Costo terminando su vigencia el 30/06/2019.
- Implementación y ajuste del Modelo Integral de Atención en Salud con la conformación de las Rutas Integrales de Atención en Salud.
- Mejoramiento del clima laboral y plan de mejora según informe de medición del Riesgo Psicosocial en los funcionarios de la Unidad de Salud.
- Actualización de la plataforma documental en el SGC de la Universidad.
- Ajuste a la planta de personal por medio a una reestructuración la cual está siendo evaluada por el Consejo de Salud.
- Actualización y seguimiento a planes de mejora de la Superintendencia Nacional de Salud y la oficina de Control Interno.
- Modernización del sistema de información ajustado a las necesidades de la Unidad de Salud.

En el siguiente link se puede evidenciar el informe publicado:

LINK INFORME

<http://unisalud.unicauca.edu.co/sites/default/files/8915003192802018fp004.pdf>

Nota: El link fue posteriormente modificado a:

<http://unisalud.unicauca.edu.co/rendicion-cuentas/informe-de-gesti%C3%B3n-unidad-de-salud-a%C3%B1o-2018>

6- Lectura y resolución a preguntas, observaciones, recomendaciones o sugerencias de los participantes previamente inscritos a cargo de Ingeniera. Sandra Liliana Zúñiga.

Se recibió una pregunta a través del link formulario de preguntas:

<http://unisalud.unicauca.edu.co/noticias/inscripci%C3%B3n-formulario-preguntas-rendici%C3%B3n-de-cuentas-vigencia-2018>

La cual fue leída en la Audiencia Pública y fue respondida por el Subdirector Científico doctor Rudver Bolívar Hermosa.



Universidad
del Cauca®

Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

7- Respuestas a las intervenciones y preguntas presentadas el día en la audiencia.

El día de la audiencia se recibieron 5 Inscripciones para preguntas en el formato PE-GE-2.2-FOR-25, las cuales todas se respondieron en su totalidad en el evento.

Participaron 6 persona a la hora de realizar las preguntas, una (1) vía formulario Web y 5 en el auditorio, para un total de 6 preguntas

8- Evaluación de la Audiencia Pública, formato PE-GE-2.2-FOR-24

Para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la comunidad universitaria vigencia 2018, se recibieron 27 formatos de Evaluación diligenciados, lo anterior representa el 4% del total de los asistentes; evaluación y resultados que se muestran a continuación en forma gráfica.

La herramienta de recolección de la información para la evaluación fue con el Formato PE-GE-2.2-FOR-24 Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Sociedad, la cual consta de 8 preguntas, en las que se indagan aspectos tales como:

- Organización
- Procedimiento de intervenciones
- Oportunidad de intervenciones
- Profundidad del tema de la audiencia
- Medios de difusión de la audiencia
- Utilidad de la Audiencia entre otros

De 2680 afiliados de la Unidad de Salud se esperaba una asistencia de 200 afiliados y se presentaron según formato E-GS-2.2.1-FOR-24- registro de asistencia a eventos institucionales firmados por 81 afiliados participantes.

Que del total general (2680) significan el 3%, y de la muestra proyectada (200) significan el 40,5%.

- Evaluación audiencia Pública Rendición de Cuentas Formato PE-GE-2.2-FOR-24

De las 27 encuestas diligenciadas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Sociedad vigencia 2018 se obtuvieron los siguientes resultados:



Universidad
del Cauca

Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

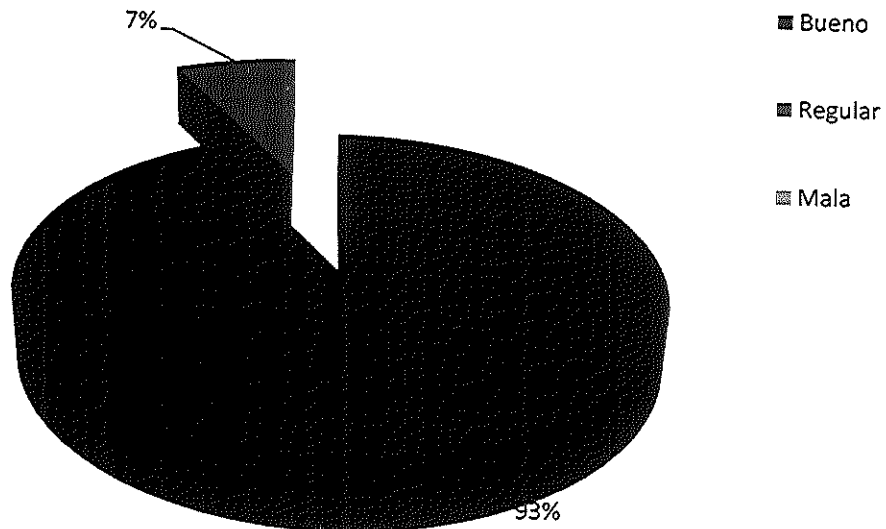
Pregunta 1: Percibe Usted que la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue:

Bien organizada: 93% equivalente a 25 personas.

Regularmente organizada: 7% equivalente a 2 personas

Mal organizada: 0%

1. Percibe Usted que la organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue:





Universidad del Cauca*

Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

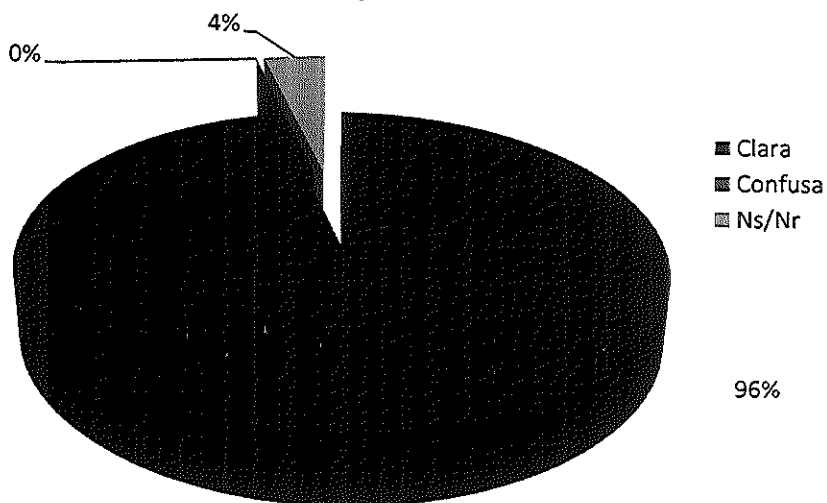
Pregunta 2: La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:

Clara: 96% equivalente a 26 personas

Confusa: 0%

Ns/Nr: 4% equivalente a 1 persona

2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:





Universidad
del Cauca*

Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

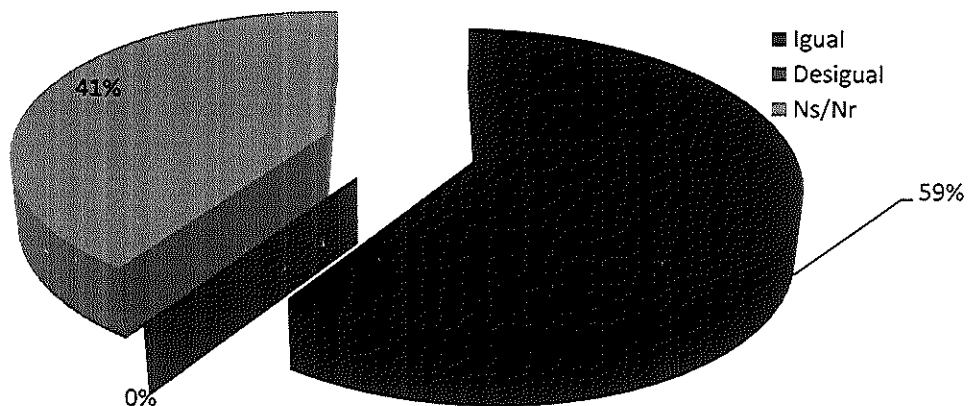
Pregunta 3: La oportunidad dada a los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue:

Igual: 59% equivalente a 16 personas

Desigual: 0% equivalente a 0 personas

No sabe no responde: 11

3. La oportunidad dada a los asistentes inscritos para opinar durante la Audiencia Pública fue:





Universidad
del Cauca*

Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

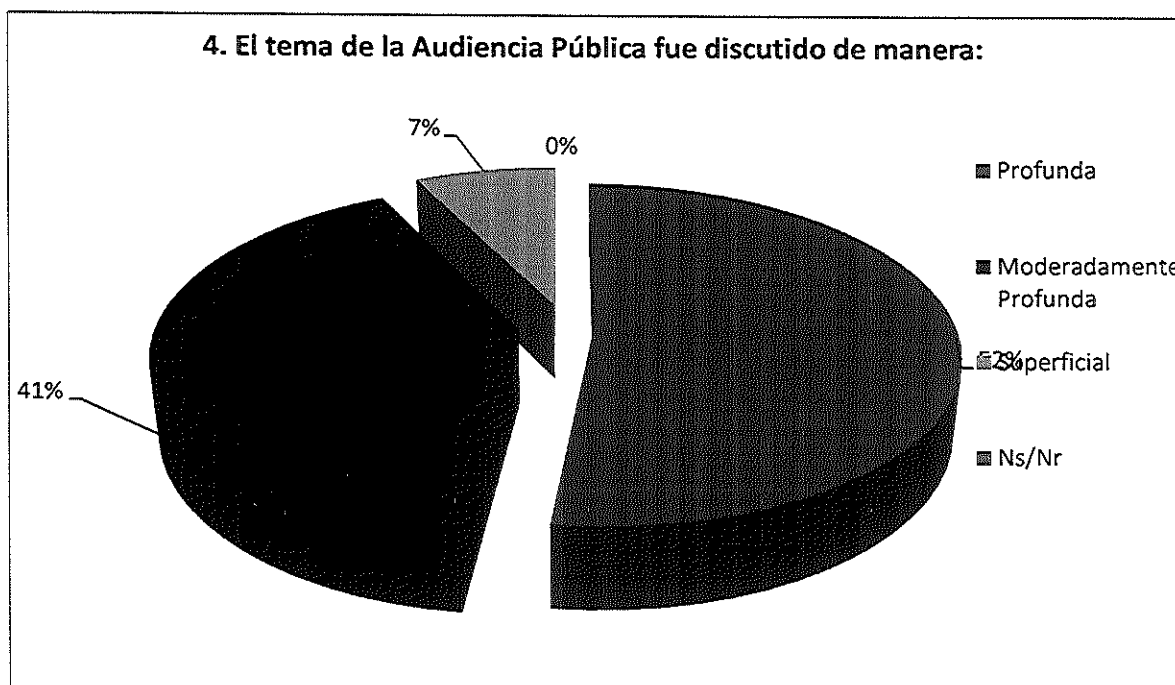
Fecha de Actualización: 11-03-2019

Pregunta 4: El tema de la Audiencia Pública fue discutido de manera:

Profunda: 52% equivalente a 14 personas

Moderadamente profunda: 41% equivalente a 11 personas

Superficial: 7% equivalente a 2 personas





Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

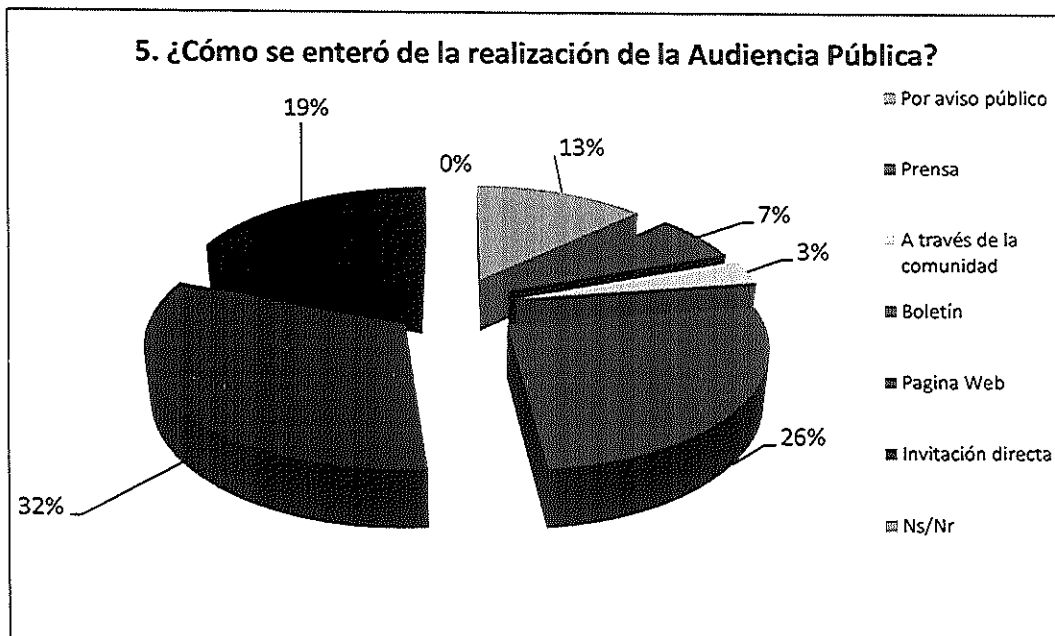
Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

Pregunta 5: ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública? De respuestas múltiples.

Por aviso público:	13% equivalente a 4 personas
Prensa u otros medios de comunicación:	7% equivalente a 2 personas
A través de la comunidad:	3% equivalente a 1 personas
Boletín:	25% equivalente a 8 personas
Página Web:	32% equivalente a 10 personas
Invitación Directa:	19% equivalente a 6 personas





Universidad
del Cauca*

Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

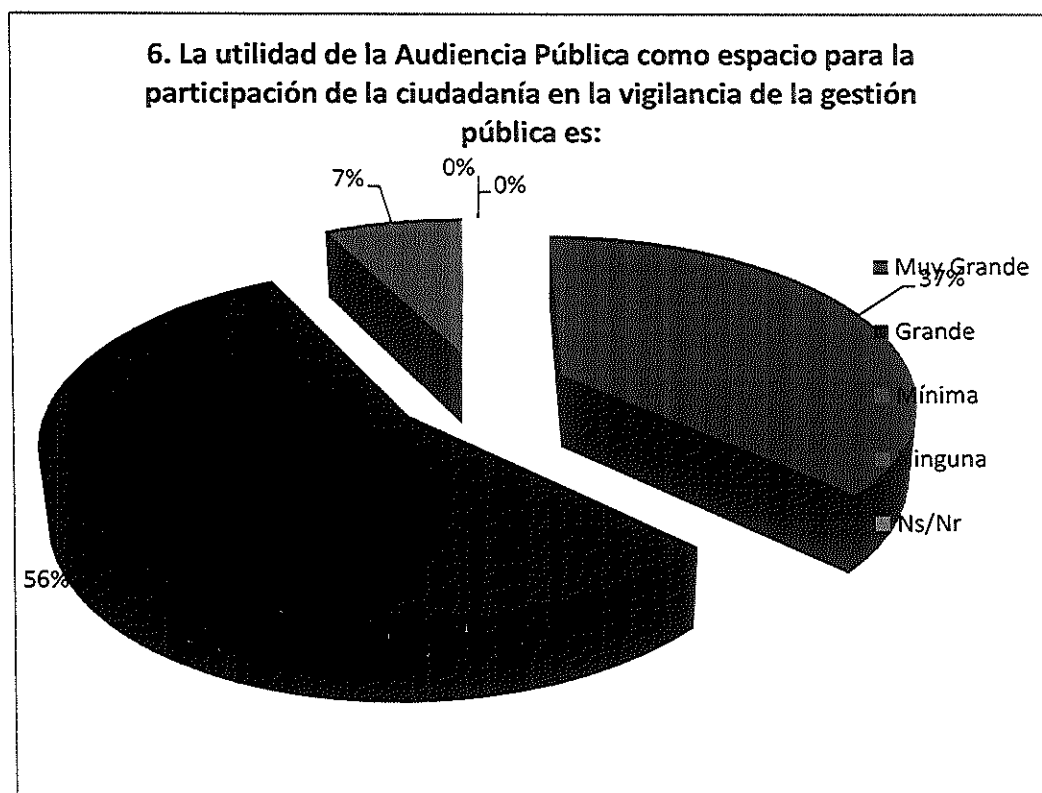
Pregunta 6: La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

Muy Grande: 37% equivalente a 10 personas

Grande: 56% equivalente a 15 personas

Mínima: 7% equivalente a 2 personas

Ninguna: 0%





Universidad
del Cauca*

Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

Pregunta 7: Después de haber tomado parte de la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública dentro de la Universidad del Cauca es:

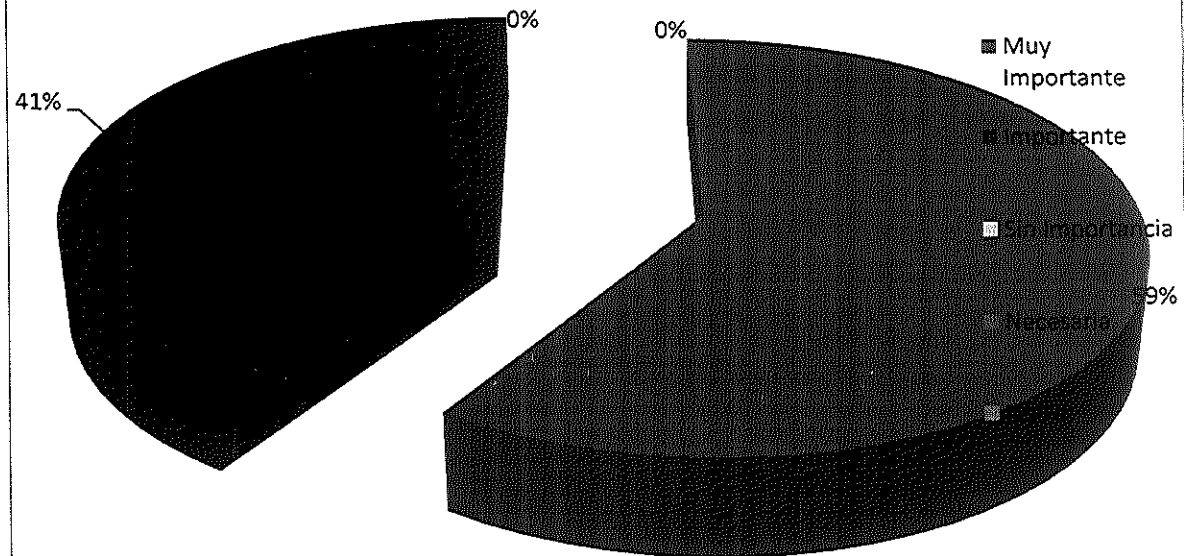
Muy Importante: 59% equivalente a 16 personas

Importante: 41% equivalente a 11 personas

Sin Importancia: 0% equivalente a 0 personas

Necesaria: 0% equivalente a 0 personas

7. Después de haber tomado parte de la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública dentro de la Universidad del Cauca es:





Universidad
del Cauca*

Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

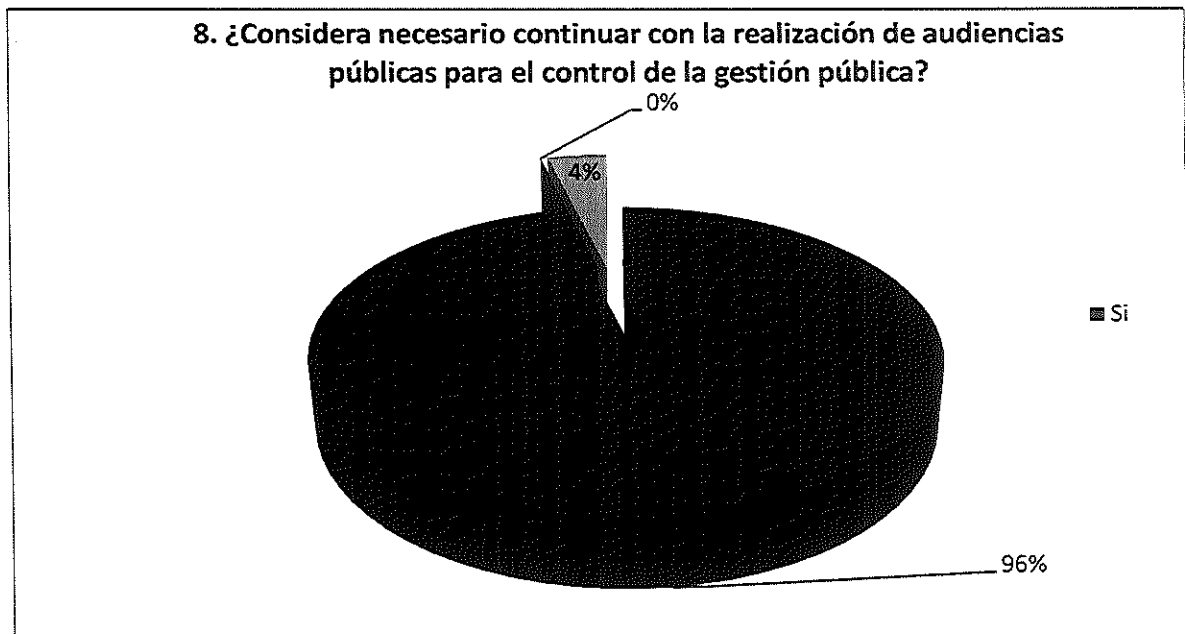
Fecha de Actualización: 11-03-2019

Pregunta 8: ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?

Si: 96% equivalente a 26 personas

No: 0% equivalente a 0 personas

Ns/Nr: 4% equivalente a 1 personas





Universidad
del Cauca*

Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

Lugar, fecha y hora de realización de la Audiencia de acuerdo a los plazos establecidos anualmente:

Lugar: Auditorio Antonio José Lemos Guzmán
Fecha: Trece (13) de junio de 2019
Hora de inicio: 2:00 am
Hora de finalización: 4:00 pm

Duración de la Audiencia Pública: 2 Horas.

Número esperado de asistentes: 200 personas.

Fecha de anuncio público de realización en medios de comunicación de circulación regional y nacional: Treinta (30) de abril de 2019.

Lugar de inscripción de participantes: Ventanilla Única (Claustro de Santo Domingo, Calle 5 N° 4-70) o a través de la oficina atención al usuario (SIAU), (calle 4 No.3-57) Unidad de Salud o a través del correo unisalud@unicauca.edu.co, encuentre el formulario para registro de preguntas en el sitio web <http://unisalud.unicauca.edu.co>.

De 2680 afiliados de la Unidad de Salud se esperaba una asistencia de 200 afiliados y se presentaron según formato E-GS-2.2.1-FOR-24- registro de asistencia a eventos institucionales firmados por 81 afiliados participantes.

Que del total general (2680) significan el 3%, y de la muestra proyectada (200) significan el 40,5%.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la población universitaria - vigencia 2018, fue transmitida en vivo por la frecuencia radial de Unicauca Estéreo en los 104.1 FM, por YouTube y Facebook Live.

El inicio de la audiencia se llevó a cabo a la hora definida, no se presentaron retrasos; no hubo problemas técnicos de ninguna índole, ni ningún inconveniente que afectara el desarrollo normal de la misma.

En los siguientes link se puede evidenciar todo el proceso de la Rendición de Cuentas de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca de la vigencia 2018 presentado el 13 de junio de 2019 en el Auditorio Antonio José Lemos Guzmán de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Cauca:

LINK CITACION

<http://unisalud.unicauca.edu.co/noticias/audiencia-publica-rendici%C3%B3n-de-cuentas-2018>

LINK REGLAMENTO

<http://www.unicauca.edu.co/versionP/documentos/resoluciones/resoluci%C3%B3n-r-198-del-07-de-marzo-de-2018-por-medio-de-la-cual-se-adoptan-lineamientos-para-el-de>

LINK INFORME

<http://unisalud.unicauca.edu.co/sites/default/files/8915003192802018fp004.pdf>

Nota: El link fue posteriormente modificado a





Universidad
del Cauca*

Acta de Audiencia Pública
Rendición de Cuentas vigencia 2018
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

<http://unisalud.unicauca.edu.co/rendicion-cuentas/informe-de-gesti%C3%B3n-unidad-de-salud-a%C3%B1o-2018>

LINK DE APLAZAMIENTO DE LA AUDIENCIA

<http://unisalud.unicauca.edu.co/noticias/resoluci%C3%B3n-052-de-2019>

LINK MICROSITIO

<http://unisalud.unicauca.edu.co/rendicion-cuentas>

Agotando el orden del día se da por terminada la Audiencia Pública de la Rendición de CUENTAS VIGENCIA 2018, siendo las 4:00 pm del día 13 de junio de 2019.

NOMBRE QUIEN PRESIDE:

NOMBRE SECRETARIO:

ALVARO FERNANDO MARTINEZ PABÓN
Director Encargado
Unidad de Salud
Universidad del Cauca

CARMEN ZULMA VELASCO CERON
Secretaria de Dirección