



Universidad  
del Cauca®

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

Ciudad	Popayán		Dependencia(s) responsable (s) de la actividad		Unidad de Salud Universidad del Cauca		
Fecha	06	05	2026	Hora Inicio	Hora Finalización	Lugar de desarrollo	Acta No
	Día	Mes		Año	10:00		

**ORDEN DEL DIA**

1. Verificación de Asistencia
2. Lectura de acta anterior SI  NO
3. Temas a tratar

No	TEMAS A TRATAR
1	Constancias de convocatoria.
2	Forma como se garantizó la participación de la ciudadanía.
3	Desarrollo de la Audiencia
4	Relación de autoridades grupos u organizaciones asistentes.
5	Respuestas a las intervenciones y preguntas presentadas el día de la audiencia pública.
6	Compromisos adquiridos en el marco de la audiencia

**1- CONSTANCIAS DE CONVOCATORIA.**

En cumplimiento de lo establecido en la Circular Externa 000008 de 2018 y la Circular Externa 000006 de 2020 de la Superintendencia Nacional de Salud (SNS), la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025, el día 06 de mayo de 2026, en el Auditorio 401 de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad del Cauca, dirigida a la comunidad universitaria y a la ciudadanía en general.

La convocatoria fue difundida oportunamente a través de los diferentes canales institucionales de comunicación, entre ellos: portal web institucional, página de la Unidad de Salud, correos electrónicos institucionales, piezas informativas y publicaciones digitales, con el apoyo de la Oficina Centro de Gestión de las Comunicaciones de la Universidad del Cauca.

Para garantizar la difusión y participación en este espacio, la Unidad de Salud, con el apoyo de la Oficina Centro de Gestión de las Comunicaciones de la Universidad del Cauca, desarrolló las siguientes acciones de divulgación:

La información relacionada con la convocatoria y el desarrollo del proceso fue publicada en los portales web institucionales:

- [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)
- <http://unisalud.unicauca.edu.co/>

a)- Resolución número DIR- 025 del 13 de abril de 2026 Por la cual se establecen las pautas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía en general y a los Afiliados de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, de la Gestión vigencia 2025.

Publicada en el link: [https://unisalud.unicauca.edu.co/unisalud/sites/default/files/res-dir\\_025\\_pautas\\_rendicion\\_de\\_cuentas\\_2025\\_uds.pdf](https://unisalud.unicauca.edu.co/unisalud/sites/default/files/res-dir_025_pautas_rendicion_de_cuentas_2025_uds.pdf)

b)- Publicación en la página web de la Universidad del Cauca, el informe de Rendición de cuentas Vigencia 2025 de la Unidad de Salud:

Link: <https://www.unicauca.edu.co/participa/rendicion-de-cuentas-2025/>





Universidad del Cauca®

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

Link: <https://www.unicauca.edu.co/archivos/ita/Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas%20Vigencia%202025.pdf>

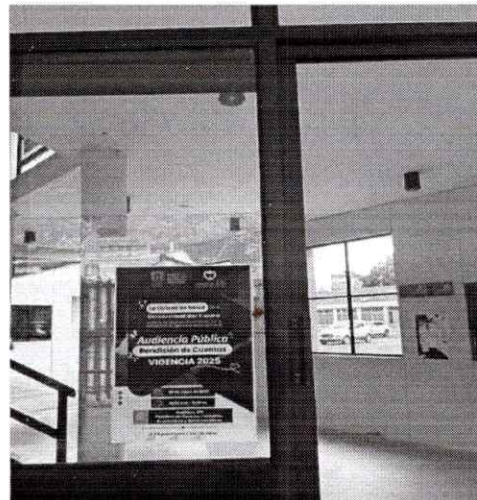
c)- Transmisión de la Audiencia completa a través del canal oficial de YouTube de la institución. La sesión completa y sus memorias audiovisuales se encuentran indexadas y disponibles para consulta asincrónica en el siguiente enlace: Transmisión en Vivo – YouTube.

d)- Se publicó la pieza grafica en las redes sociales convocando a la transmisión programada para el 06 de mayo de 2026 y se colocaron en las carteleras de las facultades de la Universidad del Cauca y en la Unidad de Salud, como se muestra a continuación:

• FACULTAD DE INGENIERIAS



- FACULTAD DE EDUCACION



• FACULTAD DE DERECHO



- FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD





Universidad  
del Cauca®

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

- UNIDAD DE SALUD



## 2- FORMA COMO SE GARANTIZO LA PARTICIPACION DE LA CIUDADANIA

La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca garantizó la participación de la ciudadanía y de sus afiliados mediante mecanismos presenciales y virtuales que permitieron el acceso a la información y la intervención de los asistentes durante el desarrollo de la audiencia.

Entre las acciones implementadas se destacan:

- Publicación anticipada de la convocatoria y del informe de gestión en los medios institucionales.
- Apertura de espacios para la formulación de preguntas, observaciones y sugerencias.
- Convocatoria abierta a la comunidad universitaria, afiliados y ciudadanía en general.
- Desarrollo de la audiencia en un espacio accesible y adecuado para la participación presencial.
- Disponibilidad de canales virtuales institucionales para consulta de la información relacionada con la rendición de cuentas.

## 3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 se realizó el día 06 de mayo de 2026, en el Auditorio 401 de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad del Cauca.

La instalación del evento estuvo a cargo de las directivas de la Unidad de Salud, quienes dieron apertura a la jornada y presentaron el orden del día.

Durante la audiencia se expusieron los principales resultados de gestión de la vigencia 2025, relacionados con:

- Gestión administrativa y financiera.
- Prestación de servicios de salud.
- Gestión de aseguramiento.
- Atención al usuario y participación social.
- Contratación y red de servicios.



BC - CER 43022



Universidad  
del Cauca®

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias



Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

- Indicadores de gestión y resultados institucionales.

Posteriormente, se habilitó un espacio de participación para atender las preguntas, observaciones e intervenciones de los asistentes.

#### 4. RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES

A la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas asistieron representantes de diferentes estamentos y grupos de interés, entre ellos:

- Directivos de la Universidad del Cauca.
- Directivos y funcionarios de la Unidad de Salud.
- Representantes de los afiliados.
- Integrantes de la asociación de usuarios.
- Representantes de la asociación de pensionados
- Representante de SINTRAUNICOL
- Representante de ASPU

#### 5. RESPUESTAS A LAS INTERVENCIONES Y PREGUNTAS PRESENTADAS DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Durante el espacio de participación ciudadana se recibieron preguntas e intervenciones relacionadas principalmente con:

- Oportunidad en la asignación de citas.
- Prestación de servicios especializados.
- Canales de atención al usuario.
- Cobertura y calidad de los servicios de salud.
- Procesos administrativos y de autorización.

Las inquietudes formuladas fueron atendidas por los directivos y responsables de cada proceso, brindando las respectivas aclaraciones y compromisos de mejora cuando hubo lugar.

Las respuestas suministradas quedaron registradas en la memoria de la audiencia y hacen parte integral de la presente acta.

A los asistentes se les hizo entrega del formulario de inscripción de propuestas, preguntas u observaciones, en el que se podían pronunciar sobre los temas definidos durante la Rendición de Cuentas de la Vigencia 2025 de la Unidad de Salud; de las cuales tres fueron respondidas en el auditorio y las demás se da respuesta al correo electrónico registrado por cada persona en el formato:

1- Sra. MARY STELLA VIDAL PENAGOS      Correo electrónico: [mvidal@unicauca.edu.co](mailto:mvidal@unicauca.edu.co)

##### . PREGUNTAS:

- 1-¿se tiene presupuesto para PyP y manualidades de lo contrario por qué no?
2. ¿ se va a dar apertura para docentes jóvenes y vinculación a la unisalud? ¿En vista de la pirámide invertida?

Nota: sería conveniente que el informe de gestión la colgaran en la página de la Unisalud

##### . RESPUESTA:

1.1 En la Unidad de Salud, Si existe un presupuesto destinado para Py M, está incluido en el ítem de prestaciones asistenciales, bajo la denominación de: Servicios para la comunidad sociales y personales.

1.2 El artículo 69 de la Norma Superior y la Ley 30 de 1992, consagraron a favor de las Universidades el derecho a la Autonomía Universitaria, atribución que permite a las universidades darse su propia organización.



DC - CER 452/22



Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

designar sus directivas y regirse por sus estatutos de acuerdo con la ley especial que la regula. Bajo estos presupuestos el artículo 28 de la Ley 30 de 1992, señala que las instituciones de educación superior tanto públicas como privadas, tienen derecho a arbitrar y aplicar autónomamente sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional.

La Ley 647 de 2001, desarrolló el artículo 57 de la Ley 30 de 1992 y reconoció a favor de las Universidades Públicas la potestad para crear su Sistema Universitario de Seguridad Social en Salud, como una facultad excepcional por la naturaleza jurídica de las Entidades. En este orden de ideas la vinculación de los docentes hora cátedra y los ocasionales, no depende solo de la Unidad de Salud, sino de los funcionarios y de la Universidad del Cauca.

1.3.1.3 El informe de gestión de la Rendición de cuentas Vigencia 2025 de la Unidad de Salud fue publicado en la página web de la Universidad del Cauca el 9 de marzo del 2026 el cual se puede evidenciar en el:

Enlace: <https://www.unicauca.edu.co/archivos/ita/Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas%20Vigencia%202025.pdf>

Esperamos con lo anterior haber dado claridad a sus inquietudes.

**2 - Sra. CARMENZA LILIANA LOPEZ**

**Correo electrónico** [cllopez@unicauca.edu.co](mailto:cllopez@unicauca.edu.co)

**PREGUNTAS:**

Fortalecer la prevención, por ejemplo, con el apoyo con psicología. Pasar de una contratación medio tiempo a completo

**RESPUESTA:**

2.1 La Unidad de Salud para la vigencia 2026, tiene contrato con Psicología CPS 10.2-17.13/018-26, por 08 horas.

**3 - Sr. JAIME HERNAN VALENCIA VASQUEZ**

**Correo electrónico** [jhvalencia50@gmail.com](mailto:jhvalencia50@gmail.com)

**PREGUNTAS:**

3.1. Interesante saber de la condición actual de nuestra Unidad de Salud en todas sus áreas.

3.2. Información importante sobre la condición de nuestra salud mirando hacia el futuro inmediato

**RESPUESTA:**

3.1 Es un comentario respecto a lo interesante de saber sobre las condiciones de la Unidad de Salud, a esto podemos agregar que es una necesidad que todos los usuarios se enteren de la debilidades y fortalezas de la Entidad Administradora de planes de beneficio (EAPB), y del buen uso que debe hacer el usuario de todos los servicios que presta la IPS (institución prestadora de servicios).

3.2 Respecto al futuro mediano e inmediato de la Unidad de Salud, para esta vigencia se instauraron mesas de trabajo que están lideradas por el consejo de salud, con el objeto de actualizar la normatividad en cuanto a acuerdos, resoluciones y procesos administrativos, operacionales inherentes a la Unidad de Salud, todo con el fin de tener cimientos claros y actualizados para permitir la continuidad de la Unidad como prestador de salud.



SC-CER 4308/2



Universidad  
del Cauca®

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

4- **MARGOTH ARENAS A:**

Correo electrónico [marenas@unicauca.edu.co](mailto:marenas@unicauca.edu.co)

**PREGUNTAS:**

4.1. ¿La Unidad de Salud cuenta con un plan de mejora?

Si la respuesta es afirmativa sería importante presentarlo en el informe.

**RESPUESTA**

4.1 La Unidad de Salud en este momento cuenta con varios frentes de trabajo, desde el área administrativa y desde el área asistencial, a grandes rasgos: desde lo administrativo la actualización en la normatividad que cubija a la Unidad de Salud y la modernización de la estructura en cuanto a planta de personal. Desde lo asistencial acoger y dar continuidad a los planes y programas indicados por el Ministerio de Salud y Protección social, dando un enfoque de oportunidad y seguimiento a partir de auditoría y en coordinación continua con sala SIP, SIAU, Trabajo social y jurídica.

Por otra parte, se ha ampliado y mantenido la Red de prestadores y los convenios docente asistenciales, con el objeto de optimizar y diversificar la prestación de servicios.

5- **HAROLD HORACIO CAMPO**

Correo electrónico [hcampo@unicauca.edu.co](mailto:hcampo@unicauca.edu.co)

**PREGUNTAS:**

Para Colombia "el cáncer" se reconoce como una política de salud pública, se reconocen los cuidados paliativos.

-creadora de esta ley la senadora Claudia Pérez.

- para su análisis y discernimiento por la señora directora Helen y el Consejo de Salud de la Unidad de Salud. En qué beneficiaría a la Unidad de salud especializada de Unicauca.

**RESPUESTA:**

5.1 Sobre el Cáncer, en Colombia, la normatividad vigente prioriza la atención integral, declarando esta enfermedad como de interés en salud pública y prioridad nacional. El marco legal garantiza la protección de los pacientes a través de las siguientes leyes:

**-Los colombianos diagnosticados con CA, son sujetos de especial protección:** La Ley 2360 de 2024 establece que toda persona con diagnóstico o sospecha de cáncer goza de especial protección, obligando al sistema a priorizar las pruebas diagnósticas. Tienen derecho a **Atención sin barreras:** Las leyes Ley 1384 de 2010 y Ley 1388 de 2010 garantizan la cobertura universal en prevención, diagnóstico, tratamiento y cuidados paliativos, con especial énfasis en la reducción de la mortalidad infantil y en relación a este último grupo: **Atención pediátrica:** La Ley Jacobo (Ley 2026) prioriza y garantiza la prestación de servicios de salud en oncología para niños y adolescentes.

-Entonces, el gobierno nacional si prioriza la atención de este grupo de población, pero es cada asegurador quien debe proveer el servicio, en este caso es la Unidad de Salud, entidad que por ser del Régimen especial no recibe ningún tipo de aporte por la ADRES, ni por FOSYGA, ni por cuenta de alto costo(CAC), tampoco se nos otorga la figura de recobro ante dichas entidades; ni tenemos póliza de aseguramiento, esto último debido a que las entidades aseguradoras colocan un tope muy alto para asegurar a la población añosa, que es la predominante en la Unidad de Salud.





Universidad  
del Cauca\*

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

**6- PREGUNTA ANÓNIMA RESPECTO A:**

- 6.1. Porque el Consejo no presenta informe
- 6.2. Qué se está haciendo para evitar que se siga incumpliendo con suministro de drogas y órdenes de apoyo
- 6.3. Si hay déficit operacional y deterioro del portafolio.
- 6.4. Promoción y prevención como disminución de consultas.
- 6.5. No se presenta información sobre tiempos en espera para farmacia y órdenes de apoyo
- 6.6. Incremento consulta de medicina alternativa

**RESPUESTA:**

6.1 El consejo de salud, acorde con el Acuerdo 010 no tiene como función rendir información a los entes de control, sino legislar sobre el funcionamiento de la Unidad de Salud.

6.2 La Unidad de Salud, para tener una dispensación oportuna de medicación y prestación de servicios, para esta vigencia cuenta contratos de Suministro de medicamentos, así: distribuidora DISFARMA, Tecnoquimicas, Bussie, Europharma; se han mantenido los contratos con las IPS habilitadas en el departamento del Cauca en todos los niveles de atención y se incrementó la red de prestadores en el departamento del Valle del Cauca.

Es importante mencionar que en el departamento del Cauca, algunas IPS han reportado cierre temporal o parcial de los servicios ofertados debido a la situación financiera que atraviesa la salud, esto retrasa y congestiona la prestación de servicios; ante esto la Unidad de Salud ha celebrado contratos de menor cuantía para servicios específicos como cirugías de menor complejidad, modalidades de fisioterapia, servicios especializados de odontología, servicios de especialidades con mayor demanda como neurología - endocrinología etc.

6.3 Si hay déficit operacional y deterioro del portafolio, la entiendo como una afirmación, y en ese orden de ideas podemos decir que en muchos momentos los costos operativos superan los ingresos, y este es uno de los riesgos que tiene la Unidad de Salud.

En cuanto al deterioro del portafolio, se entiende como una afirmación y como un deterioro de cartera, al respecto desde el año 2022 la Unidad de Salud ha hecho una recuperación de cartera mediante el envío de correo y mensajes de WhatsApp, solicitando a todos los usuarios el pago oportuno de cuotas moderadoras y copagos por los servicios prestados.

6.4 Promoción y prevención como disminución de consultas, es una estrategia promovida por el Ministerio de Salud, e implementada en la unidad de Salud, más no hemos logrado el impacto deseado, puesto que nuestros usuarios hacen caso omiso a las diferentes actividades de promoción y mantenimiento de la salud y aun así, pretenden exoneración de todos los pagos compartidos.

6.5 No se presenta información sobre tiempos de espera para farmacia y órdenes de apoyo, es cierto que en el informe de gestión no se informó este parámetro, más la Unidad de Salud ha hecho todo lo posible por ajustarse a las normas nacionales vigentes y tener la entrega de medicación en las 48 horas posteriores a la expedición de la receta médica y dar el aval para autorizaciones en los siguientes 5 días posteriores a la radicación de la orden médica, excepto cuando se trata de eventos urgentes, que por norma no requieren autorización y los ordenamientos de pacientes con enfermedades catastróficas, huérfanas o de alto costo, que se tratan de gestionar en forma inmediata o en las 72 horas a la radicación de la orden.

Es una oportunidad para exhortar a los usuarios a realizar un adecuado uso de los servicios, puesto que tenemos situaciones donde se expiden las autorizaciones y el usuario pasados 2 meses no las ejecuta, y tampoco solicita anulación; o tiene ordenamientos emitidos por los médicos tratantes, con 4 - 6 - 12 meses de anterioridad y para generar la autorización se requiere reiniciar el proceso de valoración médica, para verificar si es pertinente lo solicitado con tanta anterioridad.



EC - CEF 42082



Universidad  
del Cauca®

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

6.6 Incremento de la consulta de medicina alternativa, esta modalidad de atención es relativamente nueva en las instalaciones de la Unidad de Salud y se están haciendo los ajustes necesarios para optimizarlo.

7- **MARIO FRANCISCO DELGADO NOGUERA**

Correo electrónico: [mdelgado@unicauca.edu.co](mailto:mdelgado@unicauca.edu.co)

**PREGUNTAS:**

7.1. ¿La información sobre afiliación, está en línea con la información del ADRES?

7.2. ¿Por qué la liga de usuarios no está en el Consejo de Salud?

7.3. ¿Cuál es el límite de edad de los beneficiarios?

**RESPUESTA**

7.1 En la ADRES, aparece la base única de afiliados (BDUA), los afiliados a regímenes especiales, como es el caso de los afiliados a la Unidad de salud, aparecen en la BDEX Base de Datos del Régimen Especial o de Excepción,

7.2 La asociación de usuarios está reglamentada de conformidad con el decreto 1757 de 1994, a nivel nacional; más su representación no está normada dentro de los acuerdos emitidos por el Consejo de Salud y que rigen a la Unidad de Salud.

7.3. El límite de edad para los beneficiarios en la Unidad de Salud es hasta los 30 años. En el sistema de salud colombiano la edad límite para que los hijos sean beneficiarios en el sistema de salud (EPS) es **hasta cumplir los 25 años** (es decir: hasta el último segundo del último minuto de la última hora del último día en el que tengan 24 años), siempre y cuando dependan económicamente del cotizante.

8- **MARIA PATRICIA TORRES**

Correo electrónico: [mptorres@unicauca.edu.co](mailto:mptorres@unicauca.edu.co)

**PREGUNTAS:**

1. ¿Cómo colabora la unidad de Salud a aquellos afiliados que cotizan (como jubilado y como jubilada por cuenta de su esposo profesor fallecido), cuando por condiciones particulares debe desplazar su residencia a la ciudad de Medellín.

¿Como funciona en este caso o portabilidad?, Gracias

**RESPUESTA**

8.1 La Unidad de Salud, ha puesto al servicio de los usuarios que se encuentren en **tránsito** en la ciudad de Medellín, un CPS con el hospital Pablo Tobon Uribe, más si el usuario se radica en forma definitiva debe hacer el traslado formal a una EPS del área donde va a residir.

8.2 La portabilidad en salud en Colombia es la garantía que tienen los ciudadanos para acceder a los servicios de salud en cualquier municipio del territorio nacional, incluso si se trasladan **temporalmente** fuera de la ciudad o zona donde normalmente reciben atención médica. Este derecho está regido principalmente por la **Ley 1438 de 2011** (artículo 22) y reglamentado mediante el **Decreto 1683 de 2013**, cuyas condiciones específicas son:

- **Temporalidad (transitoriedad):** Aplica cuando el cambio de residencia es mayor a un mes e inferior a un año.
- **Cobertura:** Se solicita cuando el afiliado emigra a un municipio donde su EPS no cuenta con red de prestadores de servicios.



DC - CER-45282



Universidad  
del Cauca\*

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

- **Carácter Permanente:** Si el cambio de ciudad es definitivo, no se debe solicitar la portabilidad, sino realizar el traslado formal a otra EPS que tenga cobertura en el nuevo lugar de residencia.

#### 9- PREGUNTA ANÓNIMA

¿Quiero que me den a conocer qué pasa con la entrega de medicamentos de control, llevo varios meses sin medicamentos para la presión arterial y esto hace que cada día esté más enferma? Gracias.

#### RESPUESTA:

Respecto a entrega de medicamentos, específicamente para "la presión arterial".

La Unidad de Salud, como EAPB, está obligada a la entrega de medicación en denominación común internacional (Decreto 2200 de 2005. Capítulo IV.), y para el año 2026 cuenta con varios contratos de Suministro de medicamentos, así: distribuidora DISFARMA, Tecnoquímicas, Bussie, Europharma.

Posterior a la pandemia se ha presentado el fenómeno de desabastecimiento de moléculas, debido a que los productores a nivel internacional no cuentan con la materia prima para la producción en masa, por ello algunos medicamentos presentan periodos de 2-4 - hasta 6 meses, de **escasez temporal**, nula o mínima disponibilidad en el mercado. además, existen medicamentos que están descontinuados, esto es que el laboratorio farmacéutico deja de producirlo, comercializarlo e importarlo en forma **definitiva**, por ello el producto pierde su registro sanitario (emitido por el INVIMA), por lo tanto, no se pueden adquirir ni distribuir. Este tipo de situaciones ha afectado en forma directa la entrega oportuna de medicación, más es importante recomendar realizar la consulta con el médico tratante para tener una alternativa farmacológica.

#### 6. RESULTADOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA

Como resultado del ejercicio de rendición de cuentas, la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca adquirió los siguientes resultados:

##### a) Aseguramiento

- Fortalecer Promoción de la afiliación // (art.64 plan de gobierno) RUAS.
- Caracterización de la población//Resto rural disperso, otras ciudades.
  - Portabilidad
  - Red de servicios.
- Revisión copagos y cuotas moderadoras/ PAC.

##### b) Asistenciales

- Reorganización asistencial programas.
- Demanda Inducida.
- PYM – resolución 3280 – indicadores programa –cumplimiento de metas.
- Auditoria 4505
- Plan de capacitaciones.
- Personal con completitud de cursos y requisitos.
- Modelo de atención
- Rutas de atención
- Subsanación hallazgos/ completitud de requisitos.
- Adherencia a guías – resultados clínicos IMA – CA - ERC.
- Control ordenamientos – articulación – lab – Software HC- Interoperabilidad





Universidad  
del Cauca®

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

- Procesos y procedimientos - CALIDAD

**c) Financiero**

- Integralidad de software financiero
- Articulación con las áreas.
- Pagos online
- Pago del ADRES
- Venta de bien inmueble
- Seguimiento presupuestal por entidad.

**d) Jurídico - Administrativo**

- Pendiente -proceso de martillo para venta de casa.
- Situación lote de humanas.
- Terminar software UNISALUD.
- Levantamiento de procesos y procedimientos
- Matrices de riesgos
- Planeación estratégica.
- Página web terminada.
- Fortalecer auditoria concurrente en IPS con mayor facturación.
- Implementación referencia y contrarreferencia.
- Conocer productos de las mesas de trabajo para articulación
- Fortalecer los canales de comunicación e información con los afiliados.
- Continuar implementando acciones de mejoramiento en la oportunidad de atención y asignación de citas.
- Fortalecer los mecanismos de participación ciudadana y atención al usuario.
- Realizar seguimiento permanente a la calidad de la prestación de los servicios de salud.
- Mantener espacios de diálogo y transparencia con la comunidad universitaria y ciudadanía en general.

La Unidad de Salud realizará seguimiento al cumplimiento de los avances y los pendientes en el marco de su gestión institucional.

El cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025 estuvo a cargo del presidente delegado del Consejo de Salud, Ingeniero Jorge Adrián Muñoz Velasco, quien expresó un sincero agradecimiento a todos los asistentes, usuarios, afiliados, pensionados, funcionarios, integrantes del sindicato, ASPU, familias y demás miembros de la comunidad universitaria, así como a las entidades y usuarios vinculados mediante convenios con la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.

De igual manera, manifestó un especial reconocimiento al Consejo de Salud, a la Dirección de la Unidad de Salud y a todo el equipo de trabajo, destacando su compromiso, responsabilidad y dedicación permanente en el fortalecimiento de los procesos institucionales en beneficio de los afiliados y usuarios.

Durante la presente vigencia, la Unidad de Salud adelantó importantes acciones orientadas al fortalecimiento institucional, entre ellas la modernización física, estructural y tecnológica, el fortalecimiento de los sistemas de información, la implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGC) y la reorganización del talento humano, con el propósito de garantizar la sostenibilidad, eficiencia y permanencia de la entidad.



DC CER-45282



Universidad  
del Cauca®

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

Así mismo, resaltó que la Unidad de Salud es patrimonio de todos sus afiliados y usuarios, razón por la cual se continúa trabajando de manera articulada y responsable para mantener el equilibrio entre la calidad en la prestación de los servicios de salud y la sostenibilidad financiera de la institución.

Finalmente, la Unidad de Salud, con el acompañamiento y respaldo institucional de la Universidad del Cauca, reafirma su compromiso de continuar trabajando por el bienestar, la confianza y la calidad en la atención de todos sus afiliados y usuarios.


Agotado el orden del día, se dio por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, siendo las 12:30 p. m. del día 06 de mayo de 2026.

  
C.C. 25.283.074  
Directora  
UNIDAD DE SALUD  
HELEN LORENA PEDRAZA VELASCO  
Directora  
Unidad de Salud  
Universidad del Cauca

  
CARMEN ZULMA VELASCO CERÓN  
Secretaria de dirección  
Unidad de Salud



EC - CER 492822

 Universidad del Cauca®	Gestión de la Dirección Universitaria Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional Acta General para Actividades Universitarias	
Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22	Versión: 1	Fecha de Actualización: 11-03-2019

### SOPORTES DE CONSTANCIA DE CONVOCATORIA:

#### 1- Informe acciones Rendición de Cuentas Unidad de Salud Vigencia 2025



Centro de  
Gestión de las  
Comunicaciones

2.3-55.6/052

Popayán, 27 de mayo de 2026

Doctora  
HELEN LORENA PEDRAZA VELASCO  
Directora Unidad de Salud  
Universidad del Cauca

Asunto: Remisión del Informe de divulgación y difusión asociado con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2025, Unidad de Salud.

Doctora Pedraza, reciba un cordial saludo.

De manera atenta, y en atención a su solicitud, me permito remitir el informe ejecutivo que consolida las acciones de divulgación y difusión impulsadas por el Centro de Gestión de las Comunicaciones. Estas actividades fueron diseñadas y ejecutadas con el objetivo de garantizar la máxima visibilidad, transparencia y participación ciudadana en la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad de Salud**, correspondiente a la vigencia fiscal 2025.

Agradeciendo de antemano su atención a este documento, quedo a su entera disposición para cualquier aclaración adicional.

Universitariamente,

*Original firmado*  
DIANA CAROLINA RENGIFO RUIZ  
Directora del Centro de Gestión de las Comunicaciones

Anexo: Informe divulgación y difusión Rendición de Cuentas Unisalud vigencia 2025

*Proyectó: Martha Isabel Bolaños - Profesional de Comunicaciones*  
*Revisó y Aprobó: Diana Carolina Rengifo - Directora de Comunicaciones*

Acreditada en  
**ALTA CALIDAD**

\*Resolución #248 del unio de 2010

Calle 2 No 3N-100  
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación,  
Segundo piso, Sector Tulcán  
Popayán-Cauca-Colombia  
Teléfono: 602 8209900 ext. 2453  
comunicaciones@unicauca.edu.co | [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)





Universidad  
del Cauca®

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019



Universidad  
del Cauca

Centro de  
Gestión de las  
Comunicaciones

## Informe de divulgación y difusión

Rendición de Cuentas Unidad de Salud vigencia 2025

### 1. Gestión en Plataformas Digitales e Institucionales

- Publicación en portal web

En cumplimiento a la normatividad vigente, se atendió el proceso de publicación respectiva, en el portal web institucional [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co) de la Audiencia Pública de la Unidad de Salud, en la sección de eventos. Esta acción está disponible para su verificación en el enlace: <https://www.unicauca.edu.co/evento-detalle/?idEvento=621>

- Soporte Normativo: Como garantía del control social y la transparencia institucional, se habilitó la consulta pública de la Resolución Rectoral mediante la cual se convoca formalmente a la ciudadanía y a los afiliados a este ejercicio de control. Dicho documento se encuentra publicado para la respectiva en [Resolución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas](#).

### 2. Acompañamiento para elaboración de imagen y convocatoria directa

- Diseño de imagen: Se conceptualizó y produjo una pieza gráfica publicitaria de alto impacto visual y tipografía clara. La composición facilitó la comprensión inmediata de los datos clave del evento (fecha, hora y lugar), alineándose con los manuales de identidad corporativa de la Universidad del Cauca (Ver Imagen 1).
- Mailing informativo: Con el fin de mitigar el ausentismo y asegurar una comunicación directa con los grupos de valor, se estructuró un envío masivo de correos electrónicos dirigido a la base de datos de afiliados. El mensaje enfatizó los valores de transparencia y la importancia del control social para el fortalecimiento de la Unidad de Salud. (Ver Imagen 2)

Acreditada en  
**ALTA CALIDAD**

\*Resolución 6218 de junio de 2019

Calle 2 No 3N-100  
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación,  
Segundo piso, Sector Tulcán  
Popayán-Cauca-Colombia  
Teléfono: 602 8209900 ext. 2453  
[comunicaciones@unicauca.edu.co](mailto:comunicaciones@unicauca.edu.co) | [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)





Universidad del Cauca\*

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019



Universidad del Cauca

Centro de  
Gestión de las  
Comunicaciones

- Imagen 1: Pieza de invitación

La Unidad de Salud de la  
Universidad del Cauca

Invita a los usuarios, beneficiarios y a la  
comunidad en general a participar en la:

**Audiencia Pública**  
Rendición de Cuentas

**06 de mayo de 2026** | 10:00 a.m  
- 12:00 m.

**Auditorio 401** Facultad de Ciencias  
Contables, Económicas y Administrativas

... ..

*¡Comprometidos con la vida!*

Acreditada en  
**ALTA CALIDAD**  
\*Resolución 6218 de junio de 2019

Calle 2 No 3N-100  
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación,  
Segundo piso, Sector Tulcán  
Popayán-Cauca-Colombia  
Teléfono: 602 8209900 ext. 2453  
comunicaciones@unicauca.edu.co | [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)



EC - CER 49002



Universidad del Cauca®

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

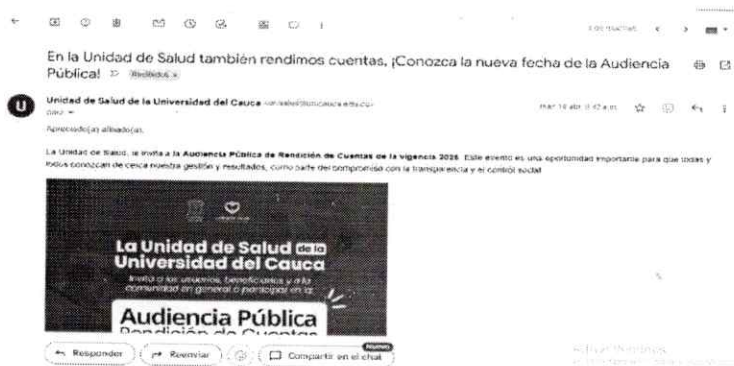
Fecha de Actualización: 11-03-2019



Universidad del Cauca

Centro de  
Gestión de las  
Comunicaciones

- Imagen 2: Envío de invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a los afiliados a través de correo electrónico.



### 3. Protocolo institucional

- Asignación de maestra de ceremonias: La ejecución presencial del evento contó con el acompañamiento técnico del equipo de profesionales del Centro de Gestión de las Comunicaciones. La labor de maestría de ceremonias y conducción protocolaria estuvo a cargo de la Magíster María Alejandra Medina, comunicadora social responsable de asegurar la fluidez institucional del orden del día.

### 4. Transmisión en tiempo real

- Transmisión de la Audiencia a través del canal de Youtube institucional: Para garantizar la inclusión y romper las barreras físicas de la comunidad universitaria y los afiliados ubicados en otras regiones, se realizó la transmisión completa del evento, en tiempo real, a través del canal oficial de YouTube de la institución.

Acreditada en  
**ALTA CALIDAD**  
\*Resolución 6218 del 11 de junio de 2019

Calle 2 No 3N-100  
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación,  
Segundo piso, Sector Tulcán  
Popayán-Cauca-Colombia  
Teléfono: 602 8209900 ext. 2453  
comunicaciones@unicauca.edu.co | [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)



DC-CER-40002



Universidad  
del Cauca\*

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019



Universidad  
del Cauca

Centro de  
Gestión de las  
Comunicaciones

- Enlace de verificación: La sesión completa y sus memorias audiovisuales se encuentran indexadas y disponibles para consulta asincrónica en el siguiente enlace: [Transmisión en Vivo - YouTube](#).

De esta manera, las acciones de difusión y acompañamiento técnico descritas se consolidan como un respaldo directo a la labor que lidera la Unidad de Salud, facilitando los canales institucionales para que su gestión llegue de forma clara a los afiliados. A través de este soporte operativo, el Centro de Gestión de las Comunicaciones ayuda al cumplimiento de los principios de transparencia y acceso a la información, asegurando que el ejercicio de diálogo y rendición de cuentas cuente con el debido registro y visibilidad ante la comunidad universitaria.

Acreditada en  
**ALTA CALIDAD**  
\*Resolución 6216 de junio de 2019

Calle 2 No 3N-100  
Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación,  
Segundo piso, Sector Tulcán  
Popayán-Cauca-Colombia  
Teléfono: 602 8209900 ext. 2453  
comunicaciones@unicauca.edu.co | [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)



EC - CER 45282



Universidad del Cauca®

# Gestión de la Dirección Universitaria Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

## INVITACION

**La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca**  
Invita a  
**DEIBAR RENE HURTADO HERRERA**  
Rector  
a participar en la

**Audiencia Pública**  
Rendición de Cuentas

**06 de mayo de 2026** | 10:00 a.m. - 12:00 m.

Auditorio 401 Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

¡Comprometidos con la vida!

**La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca**  
Invita a  
**AIDA PATRICIA GONZALEZ NIEVA**  
Vicerrectora Académica  
a participar en la

**Audiencia Pública**  
Rendición de Cuentas

**06 de mayo de 2026** | 10:00 a.m. - 12:00 m.

Auditorio 401 Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

¡Comprometidos con la vida!

**La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca**  
Invita a  
**FRANCISCO JOSE PINO CORREA**  
Vicerrector de Investigaciones  
a participar en la

**Audiencia Pública**  
Rendición de Cuentas

**06 de mayo de 2026** | 10:00 a.m. - 12:00 m.

Auditorio 401 Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

¡Comprometidos con la vida!

**La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca**  
Invita a  
**PEDRO ANIBAL YANZA MERA**  
Vicerrector de Bienestar y Cultura  
a participar en la

**Audiencia Pública**  
Rendición de Cuentas

**06 de mayo de 2026** | 10:00 a.m. - 12:00 m.

Auditorio 401 Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

¡Comprometidos con la vida!

**La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca**  
Invita a  
**MIEMBROS CONSEJO DE SALUD**  
a participar en la

**Audiencia Pública**  
Rendición de Cuentas

**06 de mayo de 2026** | 10:00 a.m. - 12:00 m.

Auditorio 401 Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

¡Comprometidos con la vida!

**La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca**  
Invita a  
**SANDRA LILIANA TRUJILLO ORTEGA**  
Jefe Oficina de Talento Humano  
a participar en la

**Audiencia Pública**  
Rendición de Cuentas

**06 de mayo de 2026** | 10:00 a.m. - 12:00 m.

Auditorio 401 Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

¡Comprometidos con la vida!

**La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca**  
Invita a  
**ASOCIACIÓN DE PENSIONADOS**  
a participar en la

**Audiencia Pública**  
Rendición de Cuentas

**06 de mayo de 2026** | 10:00 a.m. - 12:00 m.

Auditorio 401 Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

¡Comprometidos con la vida!

**La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca**  
Invita a  
**DEIVY MARILEN PARÍS UNZA**  
Jefe Oficina de Control Interno  
a participar en la

**Audiencia Pública**  
Rendición de Cuentas

**06 de mayo de 2026** | 10:00 a.m. - 12:00 m.

Auditorio 401 Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

¡Comprometidos con la vida!

**La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca**  
Invita a  
**PABLO ZAMBRANO EMBUENIDO**  
Jefe Oficina Asesora Jurídica  
a participar en la

**Audiencia Pública**  
Rendición de Cuentas

**06 de mayo de 2026** | 10:00 a.m. - 12:00 m.

Auditorio 401 Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

¡Comprometidos con la vida!

**La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca**  
Invita a  
**ASOCIACIÓN DE USUARIOS - ASOUSUARIOS**  
a participar en la

**Audiencia Pública**  
Rendición de Cuentas

**06 de mayo de 2026** | 10:00 a.m. - 12:00 m.

Auditorio 401 Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

¡Comprometidos con la vida!

**La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca**  
Invita a  
**SINDICATO DE TRABAJADORES Y EMPLEADOS - SINTRAUNICOL**  
a participar en la

**Audiencia Pública**  
Rendición de Cuentas

**06 de mayo de 2026** | 10:00 a.m. - 12:00 m.

Auditorio 401 Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

¡Comprometidos con la vida!

**La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca**  
Invita a  
**ASOCIACION SINDICAL DE PROFESORES - ASPU**  
a participar en la

**Audiencia Pública**  
Rendición de Cuentas

**06 de mayo de 2026** | 10:00 a.m. - 12:00 m.

Auditorio 401 Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

¡Comprometidos con la vida!





Universidad del Cauca®

### Gestión de la Dirección Universitaria Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

## 2- REGISTRO DE ASISTENCIA A LA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025

Gestión de la Dirección Universitaria Gestión de la Certificación Registro de Asistencia a Eventos Institucionales		
Código PE-GS-2.2.1-FOR-22	Versión 2	Fecha de Actualización: 08-02-2022
FECHA: 6/05/2025	LUGAR DE REALIZACIÓN: Auditorio 401 -PT Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas -Universidad del Cauca, Carrera 2 Calle 15N Sector Tuicán.	
DEPENDENCIA QUE ORGANIZA: UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA	TEMA (S) A TRATAR: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía y a los Afiliados de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, de la Gestión vigencia 2025.	
PERSONA QUE ORIENTA:		

HORA INICIO: 10:00 AM		HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 M											
No	NOMBRE	D	A	E	O	CARGO	ORGANISMO / AREA UNIVERSITARIA	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	JORNADA		FIRMA	
											M	T	
1	Elsa Gladys Casas				X	Personada	Revisada	3012694680	elsacasa5@univalca.edu.co	X		[Firma]	
2	Lilia Inés Shada W				X	Personada	Ejecutada	3122164630	Liomor736@hotmail.com	X		[Firma]	
3	Enrique PERNICUET				X	Ing. Sistem	UNISALUD	3144451617	enrique.bermejo@univalca.edu.co	X		[Firma]	
4	KAREN HISED SOTO PALMIRA				X	Contabilista	Univalud	3006046463	karen.soto@univalca.edu.co	X		[Firma]	
5	Edgar Pardo Lomero				X	Personado	Univalud	3156451534	edgardo@univalca.edu.co	X		[Firma]	
6	Xavier PARRONDO					Tec. Admin	FAC. CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS	312-2861188	xparro@univalca.edu.co	X		[Firma]	
7	MARILYN YOLANDA AYALA				X	Contratista	Unidad de Salud	3113427131	marilyn.yolanda@univalca.edu.co	X		[Firma]	
8	DAVID YALVER TABARES				X	Univalud	Unidad de Salud	3117881490	edgardo@univalca.edu.co	X		[Firma]	
9	MARCELO HERRERA	X				Jes. F/O	Univalud	3128545127	marcelo.herrera@univalca.edu.co	X		[Firma]	
10	RICARDO HERRERA				X	Administrador	Univalud	3013715114	ricardoh@univalca.edu.co	X		[Firma]	
11	HUGO COSME V.					CONSEJERO	UDS	315-997914	hcosme@univalca.edu.co	X		[Firma]	
12	LUIS FLORENTINO					Administrador	Univalud	3169852525		X		[Firma]	
13	MARIA ISABEL YUCCA					Personada	Univalud	3172714050	maryisabel@univalca.edu.co	X		[Firma]	
14	MARCELO HERRERA				X	Administrador	Univalud	3007920227	marcelo.herrera@univalca.edu.co	X		[Firma]	
15	LUISA CECILIA CASTRO				X	CONTRATISTA	UNISALUD	313249261	luisa.felipe@univalca.edu.co	X		[Firma]	
16	Jorge A. VILLALBA V.				X	Vicerector	Vice ADM		vicerector@univalca.edu.co	X		[Firma]	

D: Docente    A: Administrativo    E: Estudiante    O: Otro





Universidad del Cauca®

# Gestión de la Dirección Universitaria Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

2

		Gestión de la Dirección Universitaria Gestión de la Certificación Registro de Asistencia a Eventos Institucionales	
Código PE-GS-2.2.1-FOR-24		Versión 2	
FECHA: 5/05/2026		Fecha de Actualización: 08-02-2022	
DEPENDENCIA QUE ORGANIZA: UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA		LUGAR DE REALIZACIÓN: Auditorio 401 -PI Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas-Universidad del Cauca Carrera 2 Calle 15N Sector Telicán	
TEMA (S) A TRATAR: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía y a los Afiliados de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, de la Gestión vigencia 2025			
PERSONA QUE ORIENTA:			

HORA INICIO: 10:00 AM		HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 PM									
No	NOMBRE	D	A	E	D	CARGO	ORGANISMO / AREA UNIVERSITARIA	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	JORNADA	FIRMA
1	Jorge E Barrera	X				Procurador	FCCCA	3104902027	jbarrera@uncc.edu.co	X	
2	Deibson R. Hurtado					Rector	Rectoría	3154976195	rectoria@uncc.edu.co		
3	Alfonso H. Campa			X		Pensionado	Afiliado	313-6073751	hcampa@uncc.edu.co	X	
4	Marina Castro Lute				X	Pensionado	Afiliada	3105374496	marina.castrolute@uncc.edu.co	X	
5	Lina María Alegria		X			Estudiante	F. Salud - Físio	3115043343	linaalegria@uncc.edu.co	X	
6	Angela Cacho Jarama Pérez			X		Estudiante	F. Salud - Físio	3108623118	angelacacho@uncc.edu.co	X	
7	Maya Lineth Obando		X			Estudiante	F. Salud - Físio	3115043343	mayal@uncc.edu.co	X	
8	Andrés S. Ramírez Rengifo		X			Prof.	USUC	3146625751		X	
9	Diego Cáceres B.				X	Prof.	F.C.C.A.	3176942163		X	
10	Sandra L. Zamora D.		X			Docente	Unisalud	3123218308	sanzamora@uncc.edu.co	X	
11	Milton Ángel					Docente	Unisalud				
12	Yolanda Judith Angón Alvarado		X			Estudiante	Unisalud	3174440020	yolanda@uncc.edu.co	X	
13	Yolanda Hincapié Cordero		X			Docente	Enfermería	3104036501	yhincapie@uncc.edu.co	X	
14	Carolina Germán Posso			X		Estudiante	Enfermería	3167119493	carolinagerman@uncc.edu.co	X	
15	Jenny P. Gallardo V.			X		Enfermera	Unisalud	316266725	jenny@uncc.edu.co	X	
16	Ximena Hincapié				X	MDT	Unisalud	313645345	ximena@uncc.edu.co	X	

D Docente    A Administrativo    E Estudiante    O Otro





Universidad del Cauca®

# Gestión de la Dirección Universitaria Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

3

	Gestión de la Dirección Universitaria Gestión de la Certificación Registro de Asistencia a Eventos Institucionales	
Código: PE-GS-2.2.1-FOR-24	Versión: 2	Fecha de Actualización: 08-02-2022
FECHA: 6/05/2026	LUGAR DE REALIZACIÓN: Auditorio 401 -PT Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas -Universidad del Cauca Carretera 2 Calle 15N Sector Tulcán	
DEPENDENCIA QUE ORGANIZA: UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA		
TEMA (S) A TRATAR: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía y a los Afiliados de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, de la Gestión vigencia 2025.		
PERSONA QUE ORIENTA:		

HORA INICIO: 10:00 AM		HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 M												
No	NOMBRE	D	A	E	O	CARGO	ORGANISMO / AREA UNIVERSITARIA	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	JORNADA		FIRMA		
											M	T		
1	María Delgado					+ Pensada	Unicauca		mdelgado@	X				
2	Liliana Ruiz					pensada	Unicauca		Liliana Ruiz					
3	Liliana T. Ruiz					pensada	Unicauca		Liliana T. Ruiz					
4	Roberta Pineda					Medica	UN. SAUD		Roberta Pineda					
5	María Alejandra Díaz			X		Estudiante	Unicauca		mariaalejandra@	X				
6	Olivia San Martín			X		Alumna	Unicauca		olivia@	X				
7	María Alejandra					MD	"		mariaalejandra@	X				
8	Valanda Pérez					pensionada	"		valanda@	X				
9	Angela María Terrojo	X				Profesora	Unicauca		angelamar@	X				
10	Ledy Yurani Utrán				X	STAO Asesorante	Unicauca		ledy@	X				
11	Luisa Fajal Santacruz			X		Docente	Unicauca		luisafajal@	X				
12	Juan P. Anzola	X				Tec. Adm.	F.C.E.A		jp@	X				
13	Daisy Velasco			X		Contratación	Unicauca		dvelasco@	X				
14	Rosa Elvira Cosma					Pensionada	Unicauca		rosaelvira@	X				
15	Karen Boron Pérez			X		Contratación	Unicauca		karen@	X				
16	Luciano Delgado			X		As Farmacia	Unicauca		luciano@	X				

D Docente    A Administrativo    E Estudiante    O Otro



EC - CER 45002



Universidad del Cauca

# Gestión de la Dirección Universitaria Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

4

	Gestión de la Dirección Universitaria Gestión de la Certificación Registro de Asistencia a Eventos Institucionales	
Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22	Versión: 2	Fecha de Actualización: 08-02-2022
FECHA: 6/05/2025	LUGAR DE REALIZACIÓN: Auditorio 401 - PT Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas - Universidad del Cauca Carrera 2 Calle 15N Sector Tulcán	
DEPENDENCIA QUE ORGANIZA: UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA		
TEMA (S) A TRATAR: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía y a los Afiliados de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, de la Gestión vigencia 2025		
PERSONA QUE ORIENTA:		

HORA INICIO: 10:00 AM		HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 M										
No	NOMBRE	D	A	E	O	CARGO	ORGANISMO / AREA UNIVERSITARIA	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	JORNADA		FIRMA
1	Jaimo H. Valenzuela			X		Pensionado	Afiliado	3008904325	shvalen@unicauca.edu.co		X	[Firma]
2	Paulina Nardet			X		Teleoperadora	Unidad de Salud	30436623	teloperadora@unicauca.edu.co		X	[Firma]
3	Grooveva Boshida			Y		Administrativa	Unidad de Salud	310309001	giboshida@unicauca.edu.co		X	[Firma]
4	Argio Amanda Guimaraes			Y		Enfermera	Unidad de Salud	3105933052	argioamanda@unicauca.edu.co		X	[Firma]
5	Thais B. Bora			X		Aux. Adm.	Unicaud	3116693112	mbora@unicauca.edu.co		X	[Firma]
6	Empero Concha Lopez			X		Técnica Adm.	Unicaud	3157154105	empero@unicauca.edu.co		X	[Firma]
7	MTB del Carmen Salazar			X		Dux Adm.	Unicaud	314821826	carmin@unicauca.edu.co		X	[Firma]
8	[Firma]					[Firma]	[Firma]	315421052	[Firma]		X	[Firma]
9	[Firma]			X		[Firma]	[Firma]	3147304543	[Firma]		X	[Firma]
10	[Firma]			X		[Firma]	[Firma]	311745102	[Firma]		X	[Firma]
11	Felisa Villamona			X		Téc. Activo	Unicaud	315421979	fvillamona@unicauca.edu.co		X	[Firma]
12	[Firma]			X		Aux. Adm.	Unicaud	3136179100	[Firma]		X	[Firma]
13	Maribe Muñoz					Aux. Adm.	Unicaud	3225841635	maribe2011@hotmail.com		X	[Firma]
14	Camargo L. Lopez			X		Profesora	FAEA	3045409520	cllopez@unicauca.edu.co		X	[Firma]
15	David Steven Ciro					Estudiante	Unicaud	3145687705	davidc@unicauca.edu.co		X	[Firma]
16	Milena Alexandra Moreno			Y		[Firma]	Unicaud	3172605256	[Firma]		X	[Firma]

D. Docente    A. Administrativo    E. Estudiante    O. Otro



OC - CER 45082



Universidad del Cauca®

# Gestión de la Dirección Universitaria Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

5

		Gestión de la Dirección Universitaria Gestión de la Certificación Registro de Asistencia a Eventos Institucionales	
Código PE-GS-2.2.1-FOR-24		Versión: 2	
Fecha: 6/05/2025		Fecha de Actualización: 06-02-2022	
LUGAR DE REALIZACIÓN: Auditorio 401 -PT Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas -Universidad del Cauca Carrera 2 Calle 15N Sector Tulcán			
DEPENDENCIA QUE ORGANIZA: UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA			
TEMA (S) A TRATAR: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía y a los Afiliados de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, de la Gestión vigencia 2025.			
PERSONA QUE ORIENTA:			

HORA INICIO: 10:00 AM		HORA DE FINALIZACIÓN: 12:30 M									
No	NOMBRE	D	A	E	O	CARGO	ORGANISMO / AREA UNIVERSITARIA	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	JORNADA	FIRMA
1	Jenifer Quirós				X	Contabilista	U Salud	3127671577	jenifer.quirós@unicauca.edu.co	M T	Jenifer Quirós
2	Florencia Mayra	X				tecnico	U Salud	316372288	mayra.florencia@unicauca.edu.co		Florencia Mayra
3	Margarita Jimenez A					Personal	Unicaecon	3183002123	margarijimenez@unicauca.edu.co	X	Margarita Jimenez
4	Felix Delli			X		Odontologo	Unicae	311111349	felixdelli@unicauca.edu.co	X	Felix Delli
5	Paola Garcia			X		Jurista	Unicaeduc	310484858	paolagarcia@unicauca.edu.co	X	Paola Garcia
6	Monal Patricia Torres H					Tribunales	Unicaecon	300815330	monalpatricia@unicauca.edu.co		Monal Patricia Torres
7	Claudio X Fernandez	X				Asesor Odontol	UNISALUD	311335517	claudiofernandez@unicauca.edu.co	X	Claudio Fernandez
8	Jean Carlo Rome R					Estadista	Unicaecon	317495347	jeanrome@unicauca.edu.co	X	Jean Carlo Rome
9	Alex Delacruz			X				075421174	alexdelacruz@unicauca.edu.co	X	Alex Delacruz
10	Martina Mariana Sotto			X		Estudiante	Unicaecon	311737730	martinamariana@unicauca.edu.co	X	Martina Mariana Sotto
11	Michael Escobar					Estudiante		3103804890	michael@unicauca.edu.co		Michael Escobar
12	Monica Veloz					OPJ		monica@unicauca.edu.co	unicauca.edu.co		Monica Veloz
13											
14											
15											
16											

D Docente    A Administrativo    E Estudiante    O Otro





Universidad del Cauca®

### Gestión de la Dirección Universitaria Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

6

	Gestión de la Dirección Universitaria Gestión de la Certificación Registro de Asistencia a Eventos Institucionales	
Código: PE-GS-2.2.1-FOR-24	Versión: 2	Fecha de Actualización: 08-02-2022

FECHA: 6/03/2026

LUGAR DE REALIZACIÓN: Auditorio 401 -PT Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas -Universidad del Cauca.  
Carrera 2 Calle 15N Sector Tuicán

DEPENDENCIA QUE ORGANIZA: UNIDAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA

TEMA (S) A TRATAR: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía y a los Afiliados de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, de la Gestión vigencia 2025.

PERSONA QUE ORIENTA:

HORA INICIO: 10:00 AM				HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 M							
No	NOMBRE	D	A	E	O	CARGO	ORGANISMO / AREA UNIVERSITARIA	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	JORNADA	FIRMA
1	Nelly Coronado	X				TCH	OCE	3104504183	lscoronedo@uncc.edu.co	1	
2	Monica delgado					OB	UNISALUD	monica.delgado@uncc.edu.co			
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											

D Docente    A Administrativo    E Estudiante    O Otro





Gestión de la Dirección Universitaria  
 Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
 Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

3- PREGUNTAS DE LOS ASISTENTES A LA AUDIENCIA PUBLICA VIGENCIA 2025  
 1-

**Recomendaciones:**

- Los hechos o temas sobre los cuales usted se pronuncia, deben estar directamente relacionados con los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, conforme al informe de gestión presentado.
- Favor diligenciar el formato de gestión presentado.
- Favor diligenciar el formato de gestión presentado.
- Las intervenciones serán atendidas al finalizar la audiencia en el orden de recepción, siempre que no atenten a ser resueltas durante la sesión serán respondidas con posterioridad a través del correo electrónico suministrado por el participante.

Fecha de inscripción: Mayo 20 2025  
 Nombre y apellidos: Andrés Felipe López  
 Dirección: Calle 14 de Agosto No. 23  
 Teléfono: 3042167550 Correo Electrónico: andreslopez@unicauca.edu.co  
 Afiliación: Colaborante  Organización   
 Persona Natural  Persona Jurídica  Organización

Escrite su pregunta u observación:  
Respecto a la gestión de la UIC y sus actividades en el  
área de salud pública, se solicita que se realice una  
revisión de los planes de trabajo de las unidades de  
salud pública, para garantizar la calidad de los  
servicios que se brindan a la comunidad.

2-

**Recomendaciones:**

- Los hechos o temas sobre los cuales usted se pronuncia, deben estar directamente relacionados con los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, conforme al informe de gestión presentado.
- Favor diligenciar el formato de gestión presentado.
- Las intervenciones serán atendidas al finalizar la audiencia en el orden de recepción, siempre que no atenten a ser resueltas durante la sesión serán respondidas con posterioridad a través del correo electrónico suministrado por el participante.

Fecha de inscripción: Mayo 21 2025  
 Nombre y apellidos: Carolina Urbina López Peña  
 Dirección: Boya 9 11 9 - El La Aldea  
 Teléfono: 3042167550 Correo Electrónico: carlopez@unicauca.edu.co  
 Afiliación: Colaborante  Organización   
 Persona Natural  Persona Jurídica  Organización

Escrite su pregunta u observación:  
Respecto a la prevención de ejemplo con el  
apoyo con psicología, para de una serie  
de actividades que se realizan en el  
área de salud pública.

3-

**Recomendaciones:**

- Los hechos o temas sobre los cuales usted se pronuncia, deben estar directamente relacionados con los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, conforme al informe de gestión presentado.
- Favor diligenciar el formato de gestión presentado.
- Las intervenciones serán atendidas al finalizar la audiencia en el orden de recepción, siempre que no atenten a ser resueltas durante la sesión serán respondidas con posterioridad a través del correo electrónico suministrado por el participante.

Fecha de inscripción: Mayo 21 2025  
 Nombre y apellidos: Carolina Urbina López Peña  
 Dirección: Boya 9 11 9 - El La Aldea  
 Teléfono: 3042167550 Correo Electrónico: carlopez@unicauca.edu.co  
 Afiliación: Colaborante  Organización   
 Persona Natural  Persona Jurídica  Organización

Escrite su pregunta u observación:  
Respecto a la prevención de ejemplo con el  
apoyo con psicología, para de una serie  
de actividades que se realizan en el  
área de salud pública.





Universidad del Cauca®

# Gestión de la Dirección Universitaria Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

4-

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA** | **UNIDAD DE SALUD**

INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS Y OBSERVACIONES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA FERIA DE CALIDAD DE SERVICIOS - FEBRERO 2022  
UNIDAD DE SALUD UNIVERSITARIA DEL CAUCA

**RECOMENDACIONES:**  
 - Los hechos o temas sobre los cuales usted se pronunció, deben estar directamente relacionados con los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020, conforme al formato de gestión presentado.  
 - Favor diligenciar el formato. Las intervenciones serán atendidas al finalizar la audiencia en el orden de inscripción, aquellas que no atiendan a ser resueltas durante la sesión serán respondidas con posterioridad a través del correo electrónico suministrado por el participante.

Fecha de inscripción: 20 de febrero de 2022  
 Nombre y apellidos: RODRIGO ALBA  
 Dirección: Unidad de Salud  
 Teléfono: 310 520 2123 Correo Electrónico: rodalbalba@univcauca.edu.co  
 Afiliación: X Colegiado X Beneficiario        Otro         
 Persona Natural        Persona Jurídica        Organización       

Escrita su pregunta u observación:  
Se limitó el de salud mental con un plan de mejora?  
Si la respuesta es afirmativa por qué se limitó permitiendo en el informe

5-

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA** | **UNIDAD DE SALUD**

INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS Y OBSERVACIONES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA FERIA DE CALIDAD DE SERVICIOS - FEBRERO 2022  
UNIDAD DE SALUD UNIVERSITARIA DEL CAUCA

**RECOMENDACIONES:**  
 - Los hechos o temas sobre los cuales usted se pronunció, deben estar directamente relacionados con los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020, conforme al formato de gestión presentado.  
 - Favor diligenciar el formato. Las intervenciones serán atendidas al finalizar la audiencia en el orden de inscripción, aquellas que no atiendan a ser resueltas durante la sesión serán respondidas con posterioridad a través del correo electrónico suministrado por el participante.

Fecha de inscripción: 20 de febrero de 2022  
 Nombre y apellidos: RODRIGO ALBA  
 Dirección: Unidad de Salud  
 Teléfono: 310 520 2123 Correo Electrónico: rodalbalba@univcauca.edu.co  
 Afiliación: X Colegiado X Beneficiario        Otro         
 Persona Natural        Persona Jurídica        Organización       

Escrita su pregunta u observación:  
Para el Hospital de la Unidad de Salud, ¿se tiene un plan de mejora para el servicio de salud mental?  
¿Se tiene un plan de mejora para el servicio de salud mental?  
¿Se tiene un plan de mejora para el servicio de salud mental?  
¿Se tiene un plan de mejora para el servicio de salud mental?  
¿Se tiene un plan de mejora para el servicio de salud mental?  
¿Se tiene un plan de mejora para el servicio de salud mental?

6-

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA** | **UNIDAD DE SALUD**

INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS Y OBSERVACIONES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA PARA FERIA DE CALIDAD DE SERVICIOS - FEBRERO 2022  
UNIDAD DE SALUD UNIVERSITARIA DEL CAUCA

**RECOMENDACIONES:**  
 - Los hechos o temas sobre los cuales usted se pronunció, deben estar directamente relacionados con los temas tratados durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020, conforme al formato de gestión presentado.  
 - Favor diligenciar el formato. Las intervenciones serán atendidas al finalizar la audiencia en el orden de inscripción, aquellas que no atiendan a ser resueltas durante la sesión serán respondidas con posterioridad a través del correo electrónico suministrado por el participante.

Fecha de inscripción: 20 de febrero de 2022  
 Nombre y apellidos: RODRIGO ALBA  
 Dirección: Unidad de Salud  
 Teléfono: 310 520 2123 Correo Electrónico: rodalbalba@univcauca.edu.co  
 Afiliación: X Colegiado X Beneficiario        Otro         
 Persona Natural        Persona Jurídica        Organización       

Escrita su pregunta u observación:  
¿Se tiene un plan de mejora para el servicio de salud mental?  
¿Se tiene un plan de mejora para el servicio de salud mental?  
¿Se tiene un plan de mejora para el servicio de salud mental?  
¿Se tiene un plan de mejora para el servicio de salud mental?  
¿Se tiene un plan de mejora para el servicio de salud mental?  
¿Se tiene un plan de mejora para el servicio de salud mental?





Universidad del Cauca®

# Gestión de la Dirección Universitaria Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

7-

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y SERVICIOS ASISTENCIALES DEL CAUCA  
UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
CENTRO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

**PROCESO DE INVESTIGACIÓN:**

1. Este proceso se realiza según los criterios establecidos en el procedimiento interno sobre el control de calidad de los procesos de investigación de la Universidad del Cauca.

2. Este proceso se realiza según los criterios establecidos en el procedimiento interno sobre el control de calidad de los procesos de investigación de la Universidad del Cauca.

3. Este proceso se realiza según los criterios establecidos en el procedimiento interno sobre el control de calidad de los procesos de investigación de la Universidad del Cauca.

**PROCESO DE INVESTIGACIÓN:**

PROCESO Y SUBPROCESO: 16. Plan de Investigación

ESTADÍSTICA: Alfaro, B. (2018)

TÍTULO: El uso de la tecnología en el aula de clase

AFILIACIÓN: Colombia INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Universidad del Cauca

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: El uso de la tecnología en el aula de clase

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN:**

*El presente documento es un informe de investigación sobre el uso de la tecnología en el aula de clase. El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de uso de la tecnología en el aula de clase y el impacto de este uso en el aprendizaje de los estudiantes. La metodología utilizada fue la encuesta y el análisis de datos cuantitativos. Los resultados de la investigación indican que el uso de la tecnología en el aula de clase es bajo y que el impacto de este uso en el aprendizaje de los estudiantes es limitado. Se recomienda que se realicen más investigaciones sobre este tema y que se promueva el uso de la tecnología en el aula de clase.*

8-

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y SERVICIOS ASISTENCIALES DEL CAUCA  
UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
CENTRO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

**PROCESO DE INVESTIGACIÓN:**

1. Este proceso se realiza según los criterios establecidos en el procedimiento interno sobre el control de calidad de los procesos de investigación de la Universidad del Cauca.

2. Este proceso se realiza según los criterios establecidos en el procedimiento interno sobre el control de calidad de los procesos de investigación de la Universidad del Cauca.

3. Este proceso se realiza según los criterios establecidos en el procedimiento interno sobre el control de calidad de los procesos de investigación de la Universidad del Cauca.

**PROCESO DE INVESTIGACIÓN:**

PROCESO Y SUBPROCESO: 16. Plan de Investigación

ESTADÍSTICA: Alfaro, B. (2018)

TÍTULO: El uso de la tecnología en el aula de clase

AFILIACIÓN: Colombia INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Universidad del Cauca

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: El uso de la tecnología en el aula de clase

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN:**

*Este documento describe el proceso de investigación sobre el uso de la tecnología en el aula de clase. El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de uso de la tecnología en el aula de clase y el impacto de este uso en el aprendizaje de los estudiantes. La metodología utilizada fue la encuesta y el análisis de datos cuantitativos. Los resultados de la investigación indican que el uso de la tecnología en el aula de clase es bajo y que el impacto de este uso en el aprendizaje de los estudiantes es limitado. Se recomienda que se realicen más investigaciones sobre este tema y que se promueva el uso de la tecnología en el aula de clase.*

9-

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y SERVICIOS ASISTENCIALES DEL CAUCA  
UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
CENTRO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

**PROCESO DE INVESTIGACIÓN:**

1. Este proceso se realiza según los criterios establecidos en el procedimiento interno sobre el control de calidad de los procesos de investigación de la Universidad del Cauca.

2. Este proceso se realiza según los criterios establecidos en el procedimiento interno sobre el control de calidad de los procesos de investigación de la Universidad del Cauca.

3. Este proceso se realiza según los criterios establecidos en el procedimiento interno sobre el control de calidad de los procesos de investigación de la Universidad del Cauca.

**PROCESO DE INVESTIGACIÓN:**

PROCESO Y SUBPROCESO: 16. Plan de Investigación

ESTADÍSTICA: Alfaro, B. (2018)

TÍTULO: El uso de la tecnología en el aula de clase

AFILIACIÓN: Colombia INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Universidad del Cauca

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: El uso de la tecnología en el aula de clase

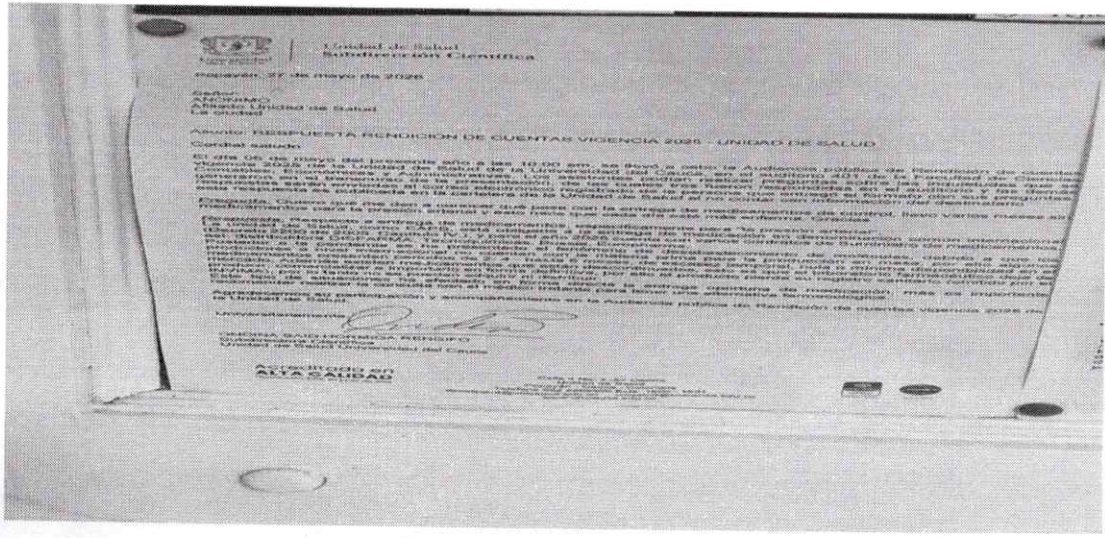
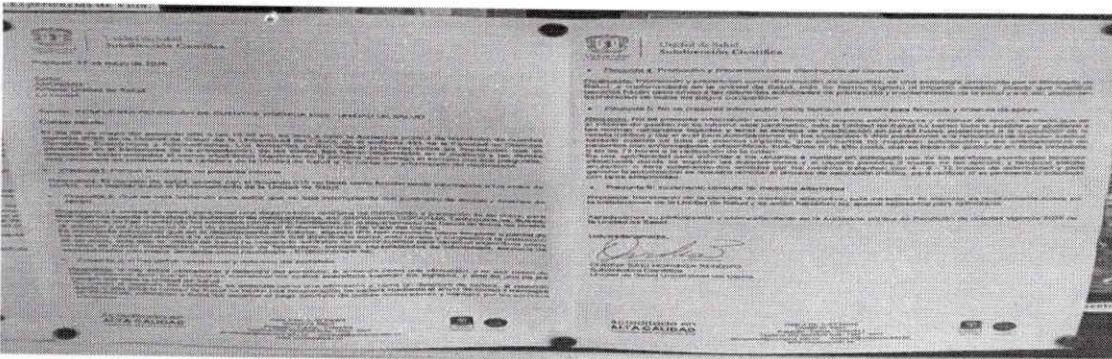
**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN:**

*Este documento describe el proceso de investigación sobre el uso de la tecnología en el aula de clase. El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de uso de la tecnología en el aula de clase y el impacto de este uso en el aprendizaje de los estudiantes. La metodología utilizada fue la encuesta y el análisis de datos cuantitativos. Los resultados de la investigación indican que el uso de la tecnología en el aula de clase es bajo y que el impacto de este uso en el aprendizaje de los estudiantes es limitado. Se recomienda que se realicen más investigaciones sobre este tema y que se promueva el uso de la tecnología en el aula de clase.*



SC: CER 45202

Se adjunta evidencia de publicación de las respuestas de las preguntas anónimas recibidas el 6 de mayo de 2026 en la Audiencia Pública de Rendición de Cuenta las cuales fueron pegadas en la cartelera de la Unidad de Salud y publicadas en la página Web de la entidad por ser anónimo, anexo el documento en el que se trabajó:





Universidad  
del Cauca\*

Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

4- FORMATO EVALUACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA VIGENCIA 2025



Universidad  
del Cauca

Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de  
Cuentas  
Vigencia 2025


Unidad de Salud - Universidad del Cauca





UNIDAD DE SALUD  
Comprometidos con la vida

Preguntas:	Opción:	
1. ¿Creé usted que la audiencia pública realizada estuvo?:	a. Bien organizada	<input type="checkbox"/>
	b. Regularmente organizada	<input type="checkbox"/>
	c. Mal organizada	<input type="checkbox"/>
2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:	a. Clara	<input type="checkbox"/>
	b. Confusa	<input type="checkbox"/>
3. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:	a. Profunda	<input type="checkbox"/>
	b. Moderadamente profunda	<input type="checkbox"/>
	c. Superficial	<input type="checkbox"/>
4. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?	a. Por aviso público	<input type="checkbox"/>
	b. Prensa u otros medios de comunicación	<input type="checkbox"/>
	c. A través de la comunidad	<input type="checkbox"/>
	d. Boletín	<input type="checkbox"/>
	e. Página web	<input type="checkbox"/>
	f. Invitación directa	<input type="checkbox"/>
5 La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:	a. Muy grande	<input type="checkbox"/>
	b. Grande	<input type="checkbox"/>
	c. Mínima	<input type="checkbox"/>
	d. Ninguna	<input type="checkbox"/>
6. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública dentro de la Universidad del Cauca es:	a. Muy importante	<input type="checkbox"/>
	b. Importante	<input type="checkbox"/>
	c. Sin importancia	<input type="checkbox"/>
	d. Necesaria	<input type="checkbox"/>
7. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?	a. Si	<input type="checkbox"/>
	b. No	<input type="checkbox"/>



 Universidad del Cauca®	Gestión de la Dirección Universitaria Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional Acta General para Actividades Universitarias	
	Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22	Versión: 1 Fecha de Actualización: 11-03-2019

### TABALUCION EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA VIGENCIA 2025

 Universidad del Cauca	Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2025 Unidad de Salud - Universidad del Cauca	 <b>UNIDAD DE SALU</b> <small>Comprometidos con la vida</small>

### RESUMEN TABULACION ENCUESTA DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA VIGENCIA 2025.

Preguntas:	Opción:	Respuestas
1. ¿Creé usted que la audiencia pública realizada estuvo?:	a. Bien organizada	36
	b. Regularmente organizada	0
	c. Mal organizada	0
2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:	a. Clara	34
	b. Confusa	0
3. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:	a. Profunda	13
	b. Moderadamente profunda	17
	c. Superficial	3
4. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?	a. Por aviso público	6
	b. Prensa u otros medios de comunicación	1
	c. A través de la comunidad	8
	d. Boletín	0
	e. Página web	7
	f. Invitación directa	14
5. La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:	a. Muy grande	15
	b. Grande	14
	c. Mínima	7
	d. Ninguna	0
6. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública dentro de la Universidad del Cauca es:	a. Muy importante	18
	b. Importante	14
	c. Sin importancia	1
	d. Necesaria	3
7. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?	a. Si	36
	b. No	0



Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

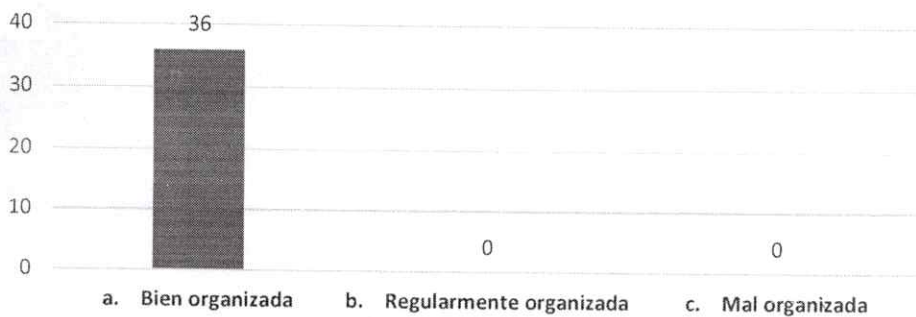
Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

GRAFICAS TABULACION:

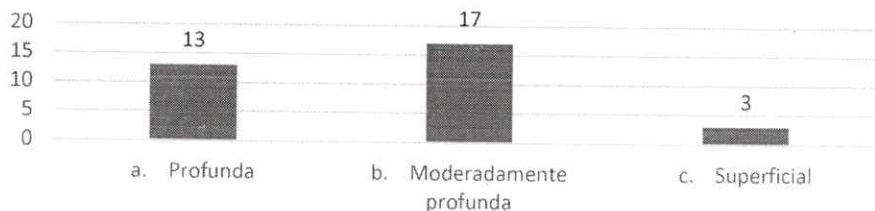
1. ¿Creé usted que la audiencia pública realizada estuvo?:



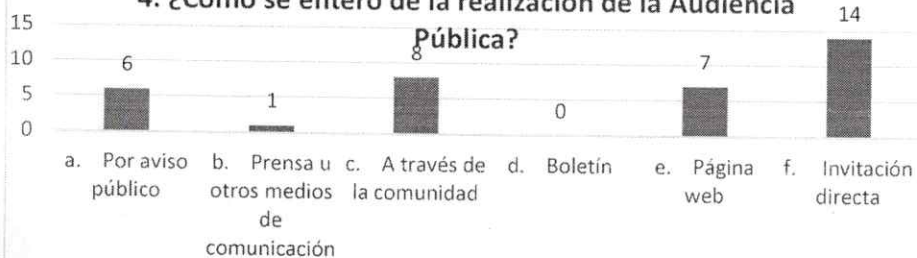
2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:



3. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:



4. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?





Universidad  
del Cauca®

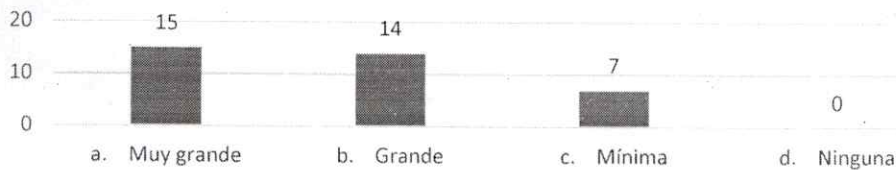
Gestión de la Dirección Universitaria  
Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional  
Acta General para Actividades Universitarias

Código: PE-GS-2.2.1-FOR-22

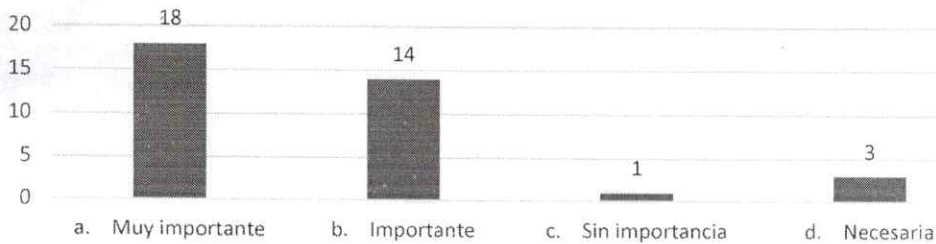
Versión: 1

Fecha de Actualización: 11-03-2019

5. La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:



6. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública dentro de la Universidad del Cauca es:



7. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias públicas para el control de la gestión pública?

