

**Unidad
de
Salud**



**Universidad
del Cauca**



ISO 9001: 2015 SC-CER450832



IQNet: CO-SC-CER450832

Una Acreditación con
Rostro
Humano





Universidad
del Cauca

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

UNIDAD DE SALUD

UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Informe de Rendición de Cuentas



Universidad
del Cauca

1. Prestación de Servicios de Salud.
2. Contratación.
3. Aspectos Financieros.
4. Satisfacción de Usuarios.



Universidad
del Cauca

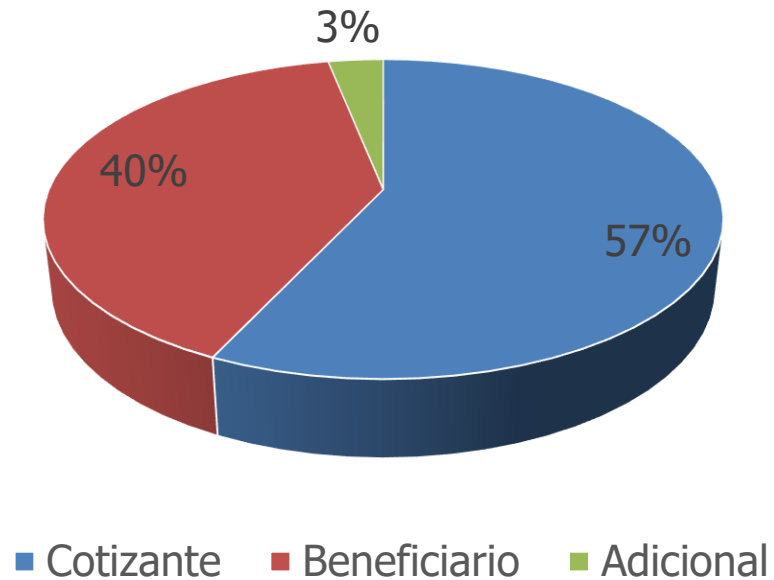
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Caracterización Poblacional



Universidad
del Cauca

Tipo de Afiliados Unisalud 2020



| Tipo de Afiliado | Número | % |
|---------------------------|--------------|------------|
| Cotizante | 1.495 | 57 |
| Beneficiarios | 1.047 | 40 |
| Beneficiarios Adicionales | 82 | 3 |
| Total | 2.624 | 100 |

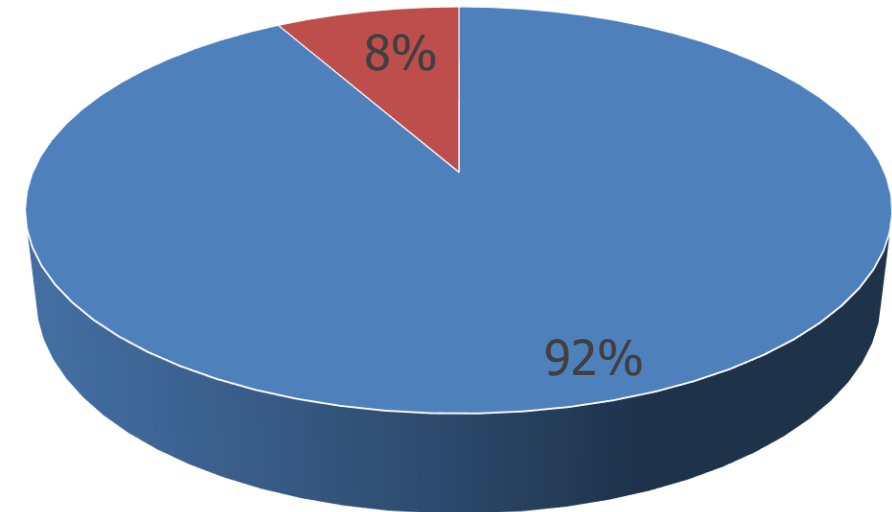
Caracterización Poblacional



Universidad
del Cauca

| Procedencia | Número | % |
|-----------------|--------------|------------|
| Cauca | 2.409 | 92 |
| Fuera del Cauca | 215 | 8 |
| Total | 2.624 | 100 |

Procedencia Afiliados 2020

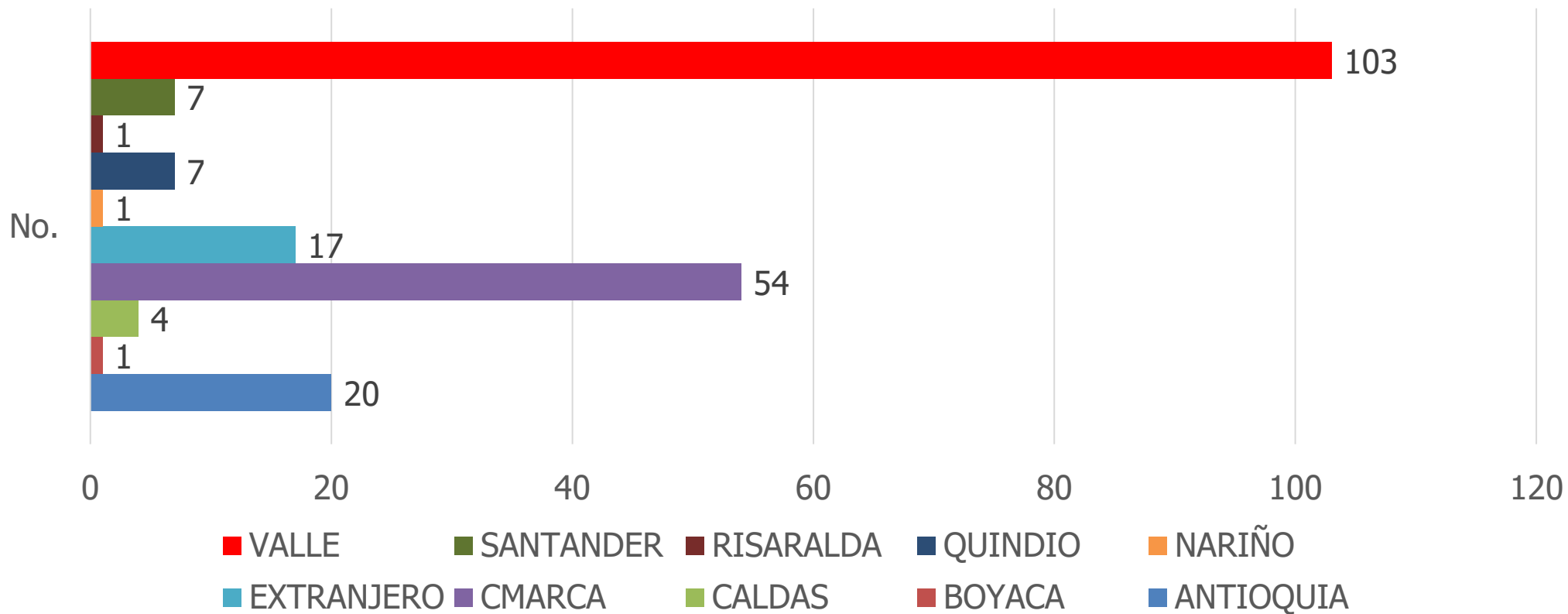


■ CAUCA ■ FUERA CAUCA

Población Otros Departamentos



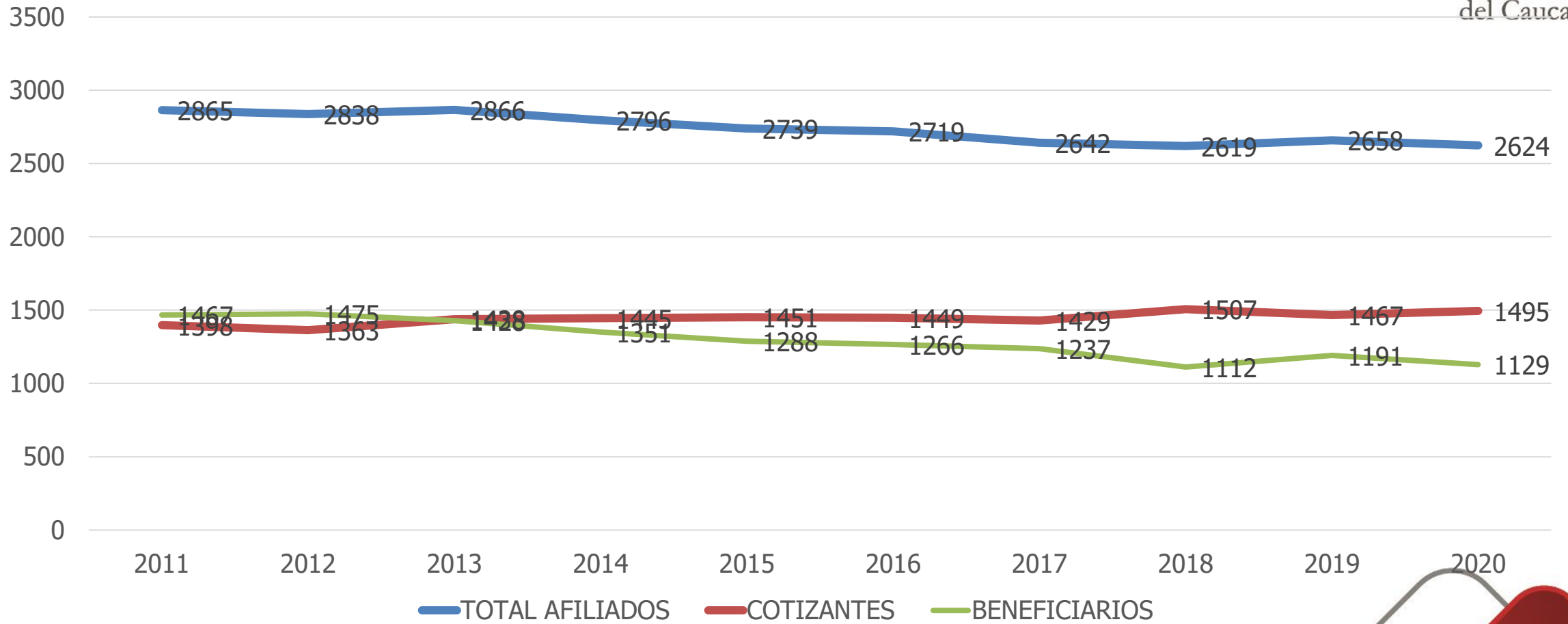
Universidad
del Cauca



Comparativo de Afiliados por Año



Universidad
del Cauca



Pirámide Poblacional 2.020



Universidad
del Cauca

80 Y MÁS

75-79

70-74

65-69

60-64

55-59

50-54

45-49

40-44

35-39

30-34

25-29

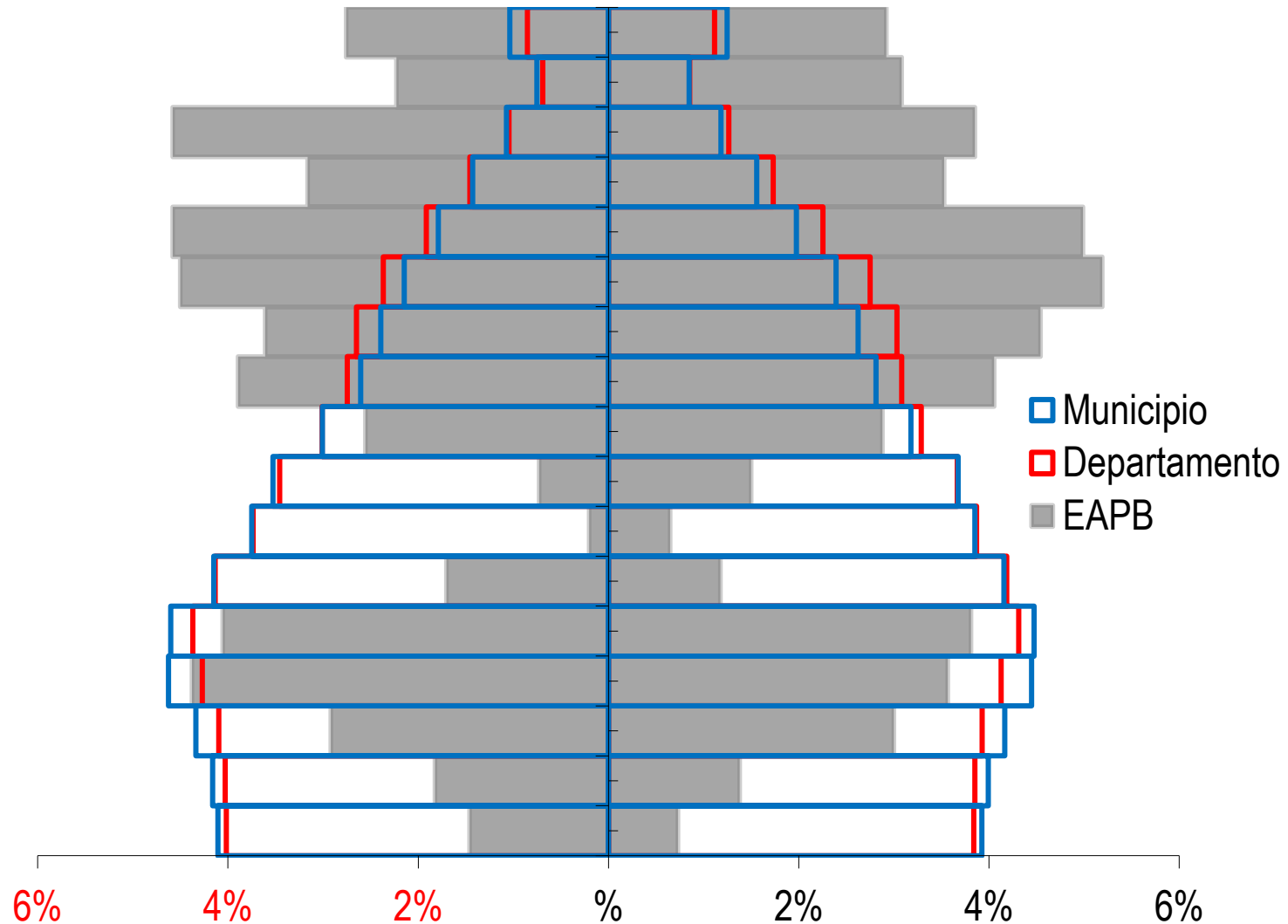
20-24

15-19

10-14

5-9

0-4



Población por Rango de Edad Unisalud 2.020



Universidad
del Cauca

| Rango de Edad | F | M | Total | % |
|---------------|-------|-------|-------|-------|
| < 1 Año | 3 | 1 | 4 | 0,15 |
| 1-4 Años | 16 | 27 | 43 | 1,64 |
| 5-14 Años | 102 | 116 | 218 | 8,31 |
| 15-44 Años | 358 | 378 | 736 | 28,05 |
| 45-59 Años | 325 | 283 | 608 | 23,17 |
| > 60 Años | 534 | 481 | 1.015 | 38,68 |
| Total | 1.338 | 1.286 | 2.624 | 100 |
| | 51 | 49 | 100 | |

Diez Primeras Causas de Atención Médica Año 2.020



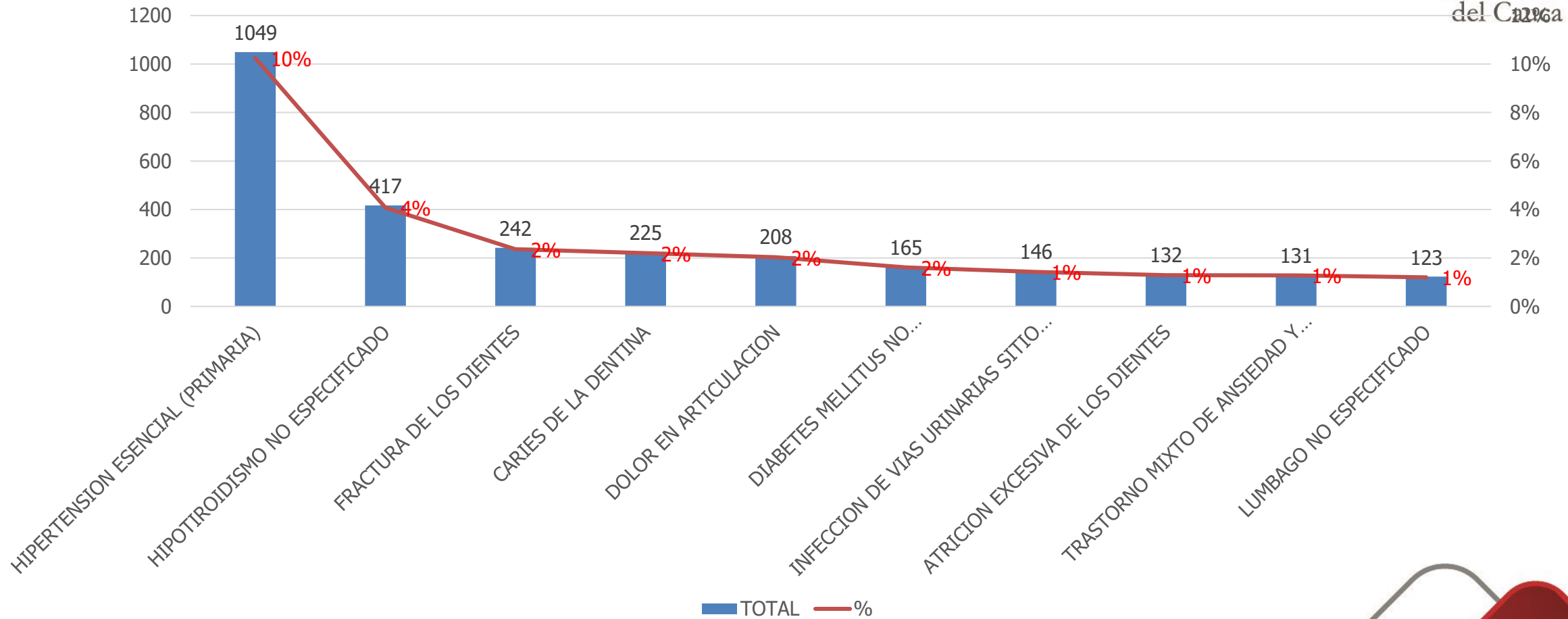
Universidad
del Cauca

| Diagnóstico | No. | % |
|---|---------------|------------|
| Hipertensión esencial (primaria) | 1.049 | 10,3 |
| Hipotiroidismo no especificado | 417 | 4,07 |
| Dolor en articulación | 208 | 2,03 |
| Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación | 165 | 1,61 |
| Infección de vías urinarias sitio no especificado | 146 | 1,43 |
| Trastorno mixto de ansiedad y depresión | 131 | 1,28 |
| Examen médico general | 110 | 1,07 |
| Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso | 97 | 0,95 |
| Hiperplasia de la próstata | 96 | 0,94 |
| Infección aguda de las vías respiratorias superiores no especificada | 81 | 0,79 |
| Otras causas | 7.734 | 75,6 |
| Total | 10.234 | 100 |

Diez Primeras Causas de Atención por Todos los Servicios



Universidad
del Cauca



Promoción y Mantenimiento de la Salud Unisalud 2.019 vs 2.020



Universidad
del Cauca

| Programa | Meta Actividades | 2.019 | 2.020 |
|--|------------------|-------|-------|
| PAI Menores de 5 Años | 254 | 99% | 99% |
| PAI Aultos (Influenza, Neumo, Tetanos) | 1.292 | 61% | 49% |
| Salud Bucal | 2.550 | 43% | 18% |
| Atención del Recién Nacido | 8 | 100% | 100% |
| Atención en Planificación Familiar | 244 | 96% | 39% |
| Embarazo | 7 | 100% | 100% |
| Adulto Mayor | 328 | 98% | 4% |
| Crecimiento y Desarrollo Joven | 288 | 90% | 97% |
| Cáncer de Cervix | 646 | 93% | 56% |
| Cáncer de Mama | 569 | 73% | 71% |
| Agudeza Visual | 111 | 22% | 5% |
| Cáncer de Próstata | 297 | 60% | 20% |
| Cáncer de Colon | 247 | 1% | 27% |
| Tuberculosis | 1.040 | 2% | 1% |
| | 50 | 48% | 14% |

Oportunidad en la Atención Unisalud 2018 a 2020



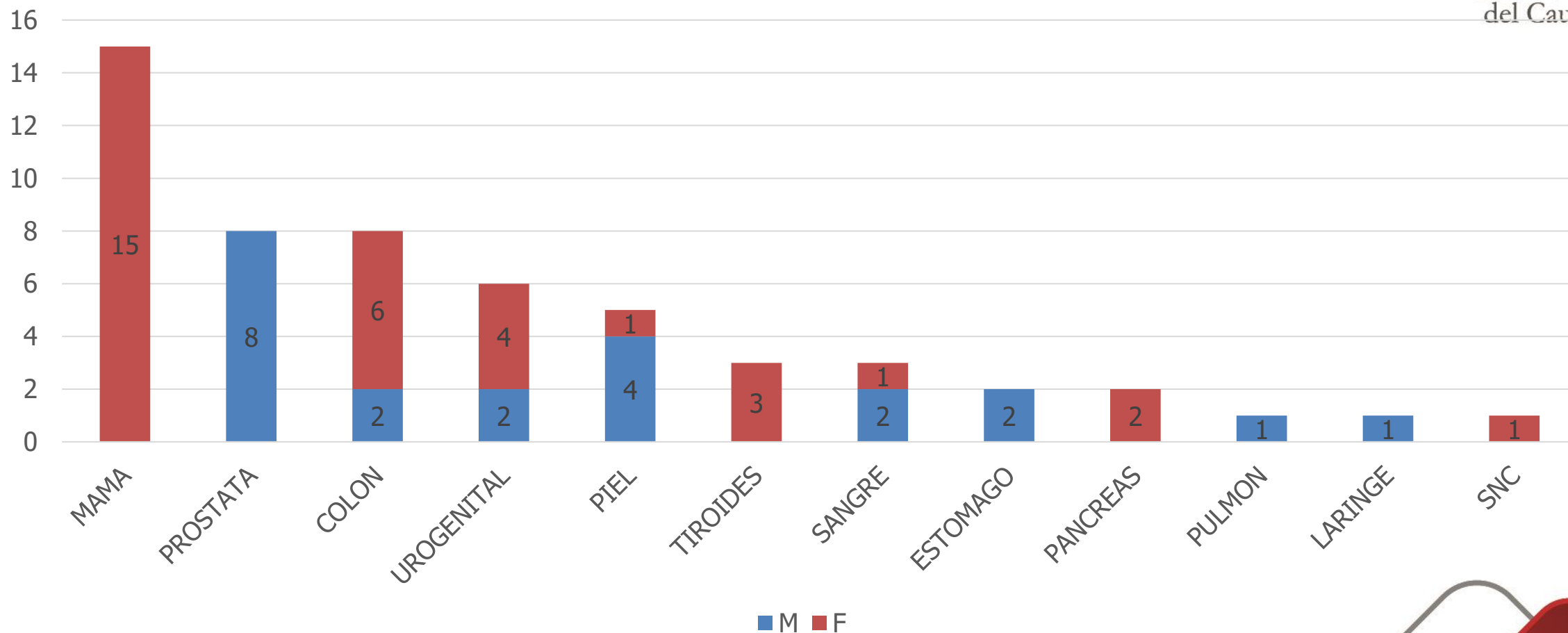
Universidad
del Cauca

| Actividad | 2.018 | 2.019 | 2.020 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Consulta Medica General | 1 | 6 | 1 |
| Consulta de Psicología | 7 | 5 | 4 |
| Consulta Especializada Ginecología | 7 | 8 | 5 |
| Consulta Especializada Pediatría | 3 | 4 | 1 |
| Consulta Odontologia General | 2 | 5 | 4 |
| Consulta Odontologica Especializada | 3 | 4 | 3 |
| Consulta por Medicina Familiar | 1 | 2 | 2 |

Principales Tipos de Cáncer en la Población Unisalud 2.020



Universidad
del Cauca



Demanda de Servicios



Universidad
del Cauca

| Servicio | Total de Actividades | |
|-------------------|----------------------|------------|
| | Número | % |
| Laboratorio | 20.762 | 48,14 |
| Consulta Externa | 8.505 | 19,72 |
| Medicamentos | 5.678 | 13,16 |
| Apoyo Diagnostico | 3.686 | 8,55 |
| Apoyo Terapéutico | 1.345 | 3,12 |
| Procedimientos | 976 | 2,26 |
| Insumos | 932 | 2,16 |
| Cirugía | 506 | 1,17 |
| Hospitalización | 442 | 1,02 |
| Urgencias | 250 | 0,58 |
| Traslado | 50 | 0,12 |
| Total | 43.132 | 100 |

Actividades en Salud Pública



Universidad
del Cauca

1. COVE Municipal y Departamental
2. BAI
3. Pandemia Covid-19 circulares 017 y 018 SNS, Resolución 521 de 2020 y del decreto 1374 del 2020 (PRASS).
4. COVE Institucional.
5. Plan de Contingencia Covid.
6. Protocolo de Bioseguridad – Covid 19.
7. Reestructuración del actual modelo de salud.

Actividades en Salud Pública



Universidad
del Cauca

8. Caracterización de la población afiliada.
9. Programa de Salud Mental (Rutas Covid - SPA – Violencias).
10. Fortalecimiento los planes, programas, guías y normas técnicas y hemos actualizado la guía de HTA.
11. Campañas que nos permiten abordar el carcinoma de mama, próstata, colon.
12. Reforzamiento en capacitación al personal en el programa de riesgo cardiovascular. (DM – HTA).



Universidad
del Cauca

CONTRATACIÓN

Marco Normativo Contratación Unidad de Salud



Universidad
del Cauca

El Consejo Superior de la Universidad del Cauca en uso de sus facultades y autonomía universitaria consagrada en el Art. 69 de la Constitución Política Colombiana, expide el Estatuto de Contratación de la Universidad del Cauca Acuerdo No. 064 de 2008, el cual rige a la Unidad de Salud o Unidad 02.



Universidad
del Cauca

[http://unisalud.unicauca.edu.co/
sites/default/files/red_de_presta
dores_2021.pdf](http://unisalud.unicauca.edu.co/sites/default/files/red_de_prestadores_2021.pdf)



Universidad
del Cauca

ASPECTOS FINANCIEROS

Marco Normativo de la Unidad 02

Unidad de Salud Universidad del Cauca



Universidad
del Cauca

- Los estados financieros de la Universidad del Cauca en su Unidad 02 Salud – Unidad de Salud, para el año 2020, han sido preparados conforme a lo señalado en el Marco Normativo para Entidades de Gobierno mediante resolución 533 de 2015 y resolución 425 de 2019, expedidas por la Contaduría General de la Nación.
- La Universidad del Cauca en el marco de las normas y procedimientos establecidos por la Contaduría General de la Nación, expidió el Acuerdo 012 de 2018 por el cual se determinan las Políticas Contables.
- La Unidad de Salud se rige por el Acuerdo Superior N° 010 de 2010, tiene manejo autónomo de sus recursos, llevara de manera independiente al de las otras Unidades su contabilidad, presupuesto y tesorería, pero será consolidada con la información financiera de la Universidad del Cauca.

UNIVERSIDAD DEL CAUCA UNIDAD DE SALUD
NIT 891.500.319 - 2
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVA
A 31 DE DICIEMBRE DE 2020 - 2019
(Cifras en miles de pesos)



Universidad
del Cauca

| Código | Cuenta | 2020 | 2019 | Diferencia | % |
|---------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| | ACTIVO CORRIENTE | 10.469.744 | 9.379.693 | 1.090.051 | 11,62 |
| 11 | Efectivo | 1.042.384 | 108.865 | 933.519 | 857,5 |
| 12 | Inversiones e Instrumentos Derivados | 8.117.330 | 7.986.720 | 130.610 | 1,64 |
| 13 | Cuentas por cobrar | 693.590 | 773.849 | -80.259 | -10,37 |
| 15 | Inventarios | 614.040 | 504.759 | 109.281 | 21,65 |
| 19 | Otros activos | 2.400 | 5.500 | -3.100 | -56,36 |
| | ACTIVO NO CORRIENTE | 6.492.635 | 6.507.949 | -15.314 | -0,24 |
| 16 | Propiedades, planta y equipo | 6.282.049 | 6.297.363 | -15.314 | -0,24 |
| 19 | Otros activos | 210.586 | 210.586 | 0 | 0 |
| | TOTAL ACTIVO | 16.962.379 | 15.887.642 | 1.074.737 | 6,76 |
| | PASIVO CORRIENTE | 943.370 | 388.739 | 554.631 | 142,67 |
| 24 | Cuentas por pagar | 943.370 | 388.739 | 554.631 | 142,67 |
| | TOTAL PASIVO | 943.370 | 388.739 | 554.631 | 142,67 |
| | PATRIMONIO | 16.019.009 | 15.498.903 | 520.106 | 3,36 |
| 31 | Patrimonio de las Entidades de Gobierno | 16.019.009 | 15.498.903 | 520.106 | 3,36 |
| | TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 16.962.379 | 15.887.642 | 1.074.737 | 6,76 |



Universidad
del Cauca

COMPORTAMIENTO DEL PORTAFOLIO DURANTE EL AÑO 2020

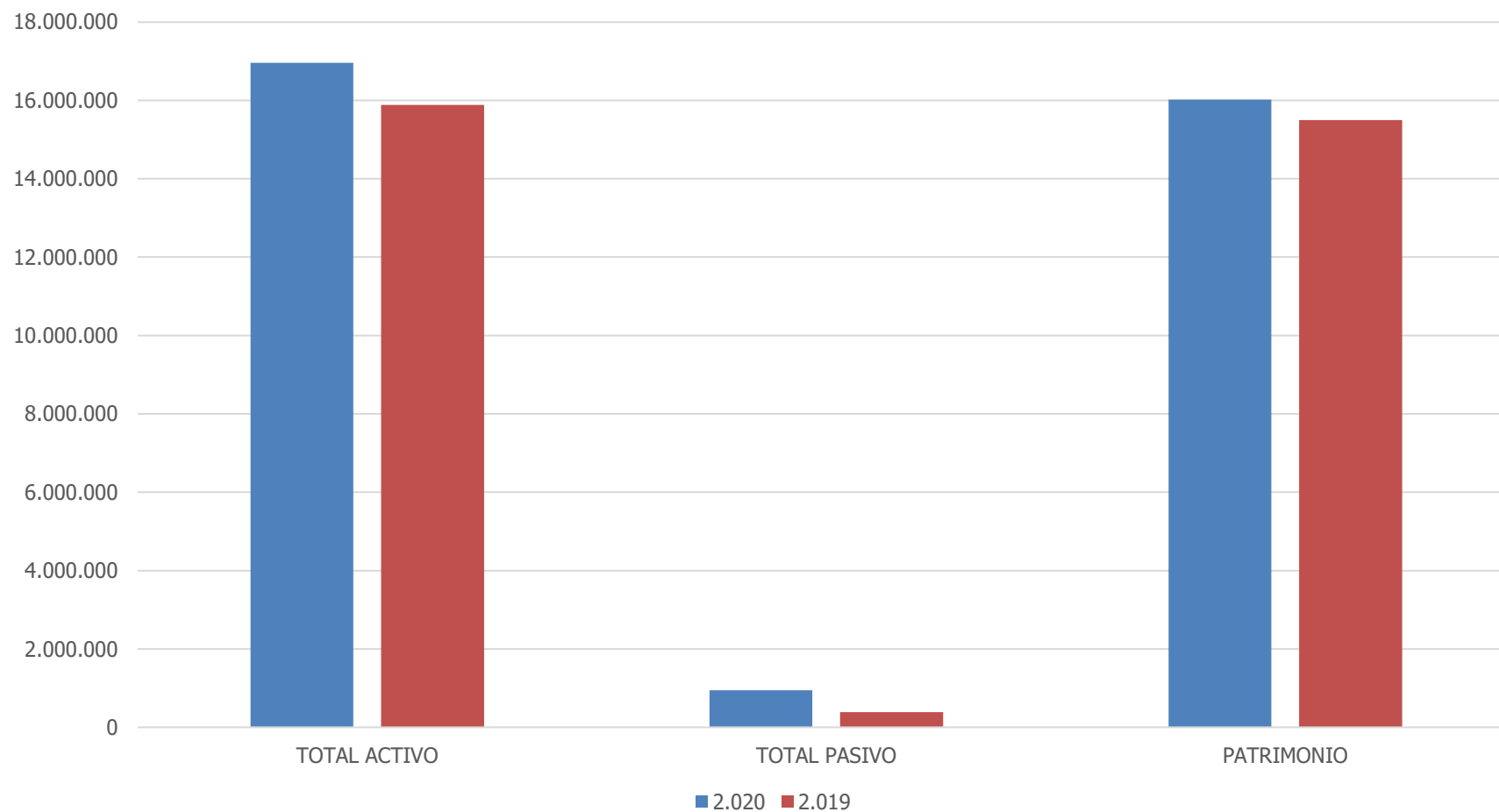
(Cifras en miles de pesos)

| Saldo Inicial a 01/01/2020 | Menos Rendimientos Financieros Incorporados al Presupuesto de Rentas y Gastos | Costo Amortizado Durante el Año 2020 | Saldo a 31/12/2020 |
|---|--|---|-------------------------------|
| 7.986.720 | -234.299 | 364.909 | 8.117.330 |



Universidad
del Cauca

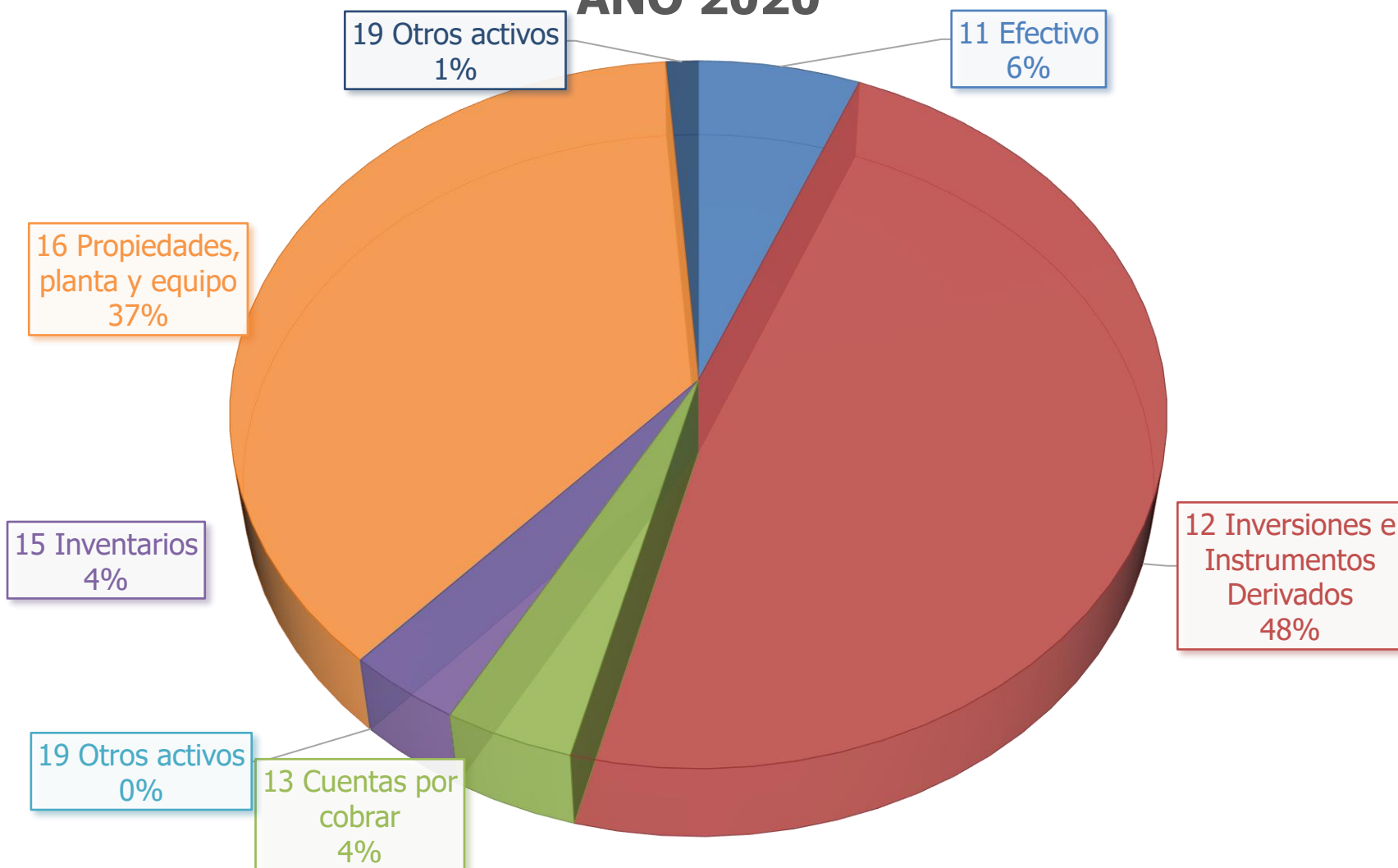
UNIDAD 02 UNIDAD DE SALUD
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVA A 31 DE DICIEMBRE AÑOS 2020 - 2019





Universidad
del Cauca

ACTIVOS DE LA UNIDAD DE SALUD UNICAUCA AÑO 2020



UNIVERSIDAD DEL CAUCA UNIDAD 02 UNIDAD DE SALUD

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 - 2019

(Cifras en miles de pesos)



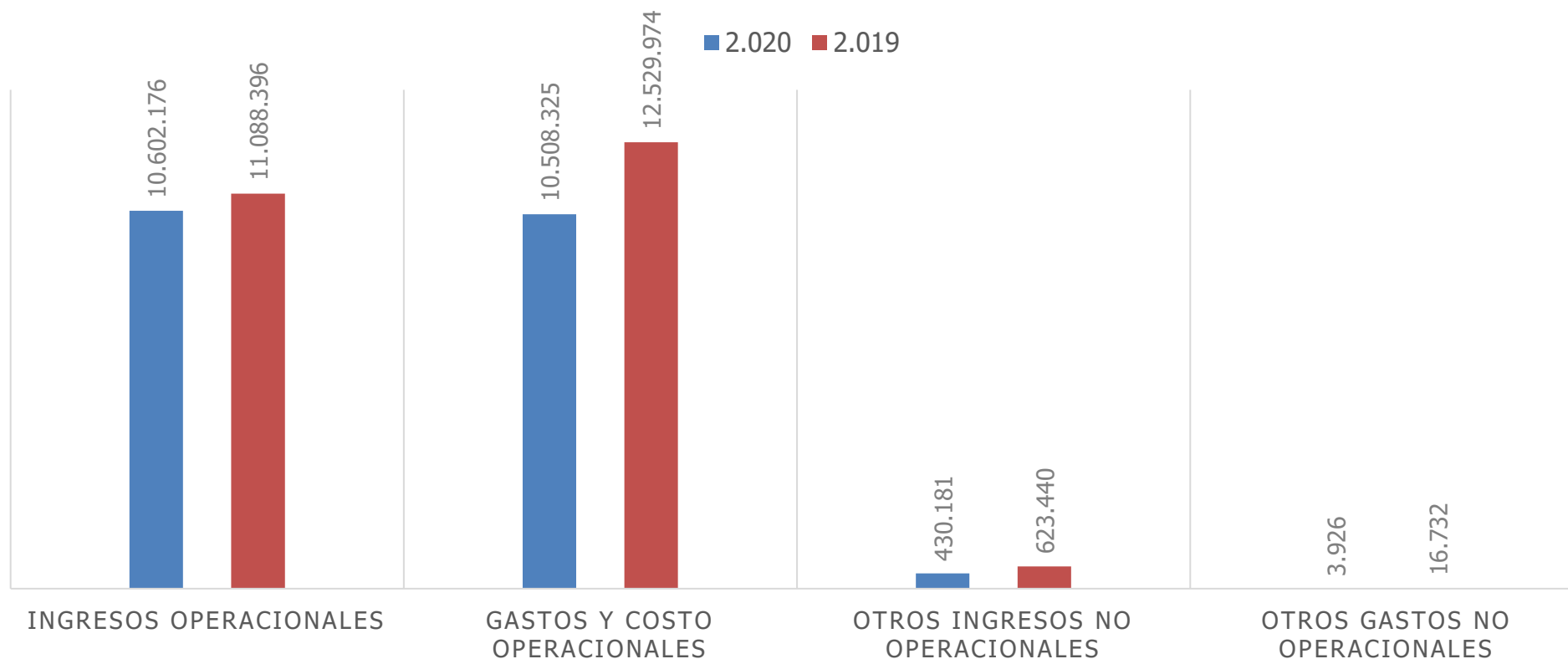
Universidad
del Cauca

| Código | Concepto | 2.020 | 2.019 | Diferencia | % |
|----------|--|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| | INGRESOS OPERACIONALES | 10,602,176 | 11,088,396 | -486,22 | -4.38 |
| 43 | Venta de Servicios | 10,602,176 | 11,088,396 | -486,22 | -4.38 |
| | Menos (GASTOS OPERACIONALES MAS COSTO DE VENTAS) | 10,508,325 | 12,529,974 | -2,021,649 | -16.13 |
| 51-56-63 | De administracion, De actividades y/o servicios especializados y Costo de Ventas de Servicios | 10,508,325 | 12,529,974 | -2,021,649 | -16.13 |
| | EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL | 93,851 | -1,441,578 | 1,535,429 | 1,636.03 |
| 48 | OTROS INGRESOS | 430,181 | 623,44 | -193,259 | -31.00 |
| 58 | OTROS GASTOS | 3,926 | 16,732 | -12,806 | -76.54 |
| | EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL | 426,255 | 606,708 | -180,453 | -29.74 |
| | EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO | 520,106 | -834,87 | 1,354,976 | 260.52 |



Universidad
del Cauca

UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVOS





Universidad
del Cauca

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

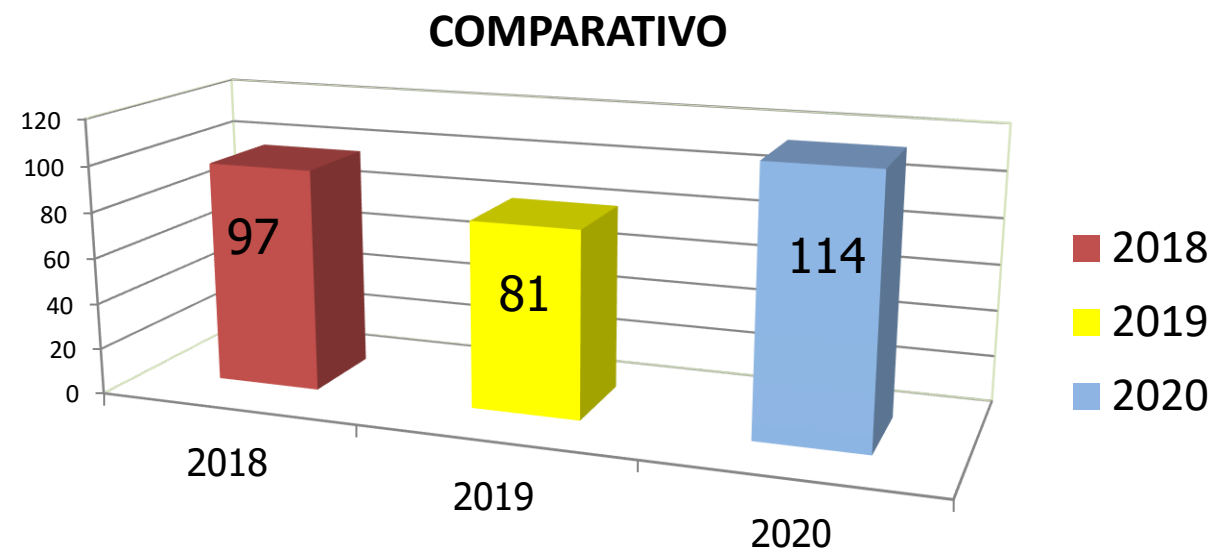
Informe PQRSF Año 2.020

Comparativo Años 2018-2019-2020



Universi
del Cau

| Año | N° PQRSF |
|-------|----------|
| 2.018 | 97 |
| 2.019 | 81 |
| 2.020 | 114 |



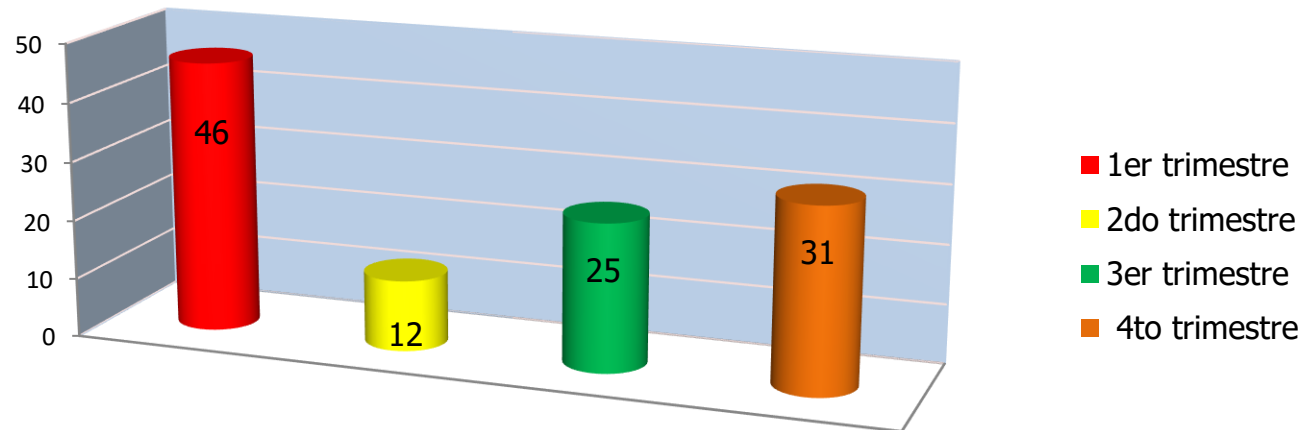
Resultados PQRSF Año 2020

Distribución por Trimestre



Universidad
del Cauca

| I Trimestre | II Trimestre | III Trimestre | IV Trimestre |
|-------------|--------------|---------------|--------------|
| 46 | 12 | 25 | 31 |

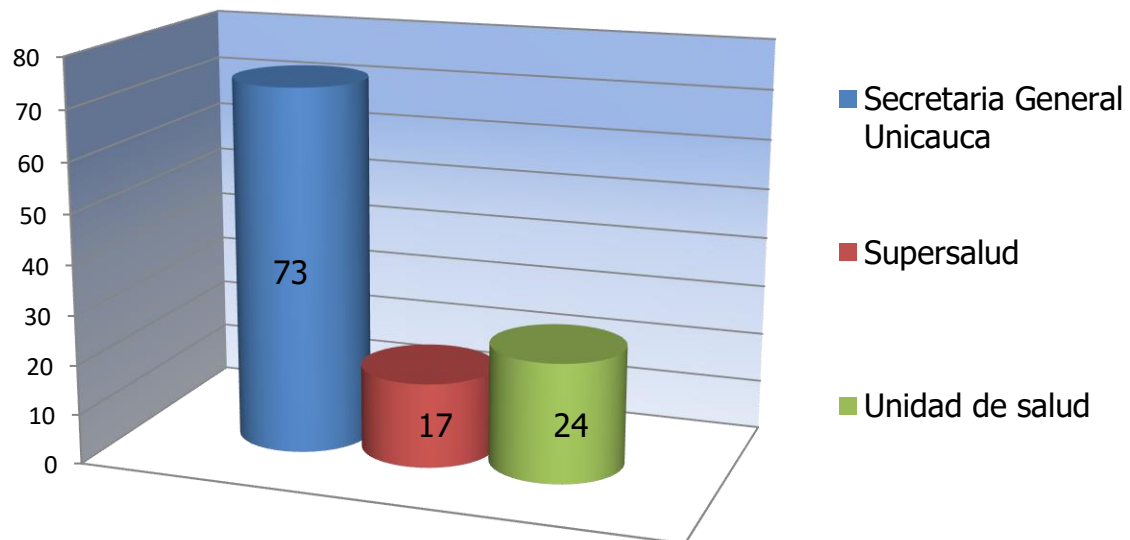


Resultados PQRSF Año 2020

Distribución Según Sitio de Radicación



Universidad
del Cauca



| Sitio Radicación PQRSF | Número |
|-----------------------------|------------|
| Secretaria General Unicauca | 73 |
| Supersalud | 17 |
| Unidad de salud | 24 |
| Total | 114 |

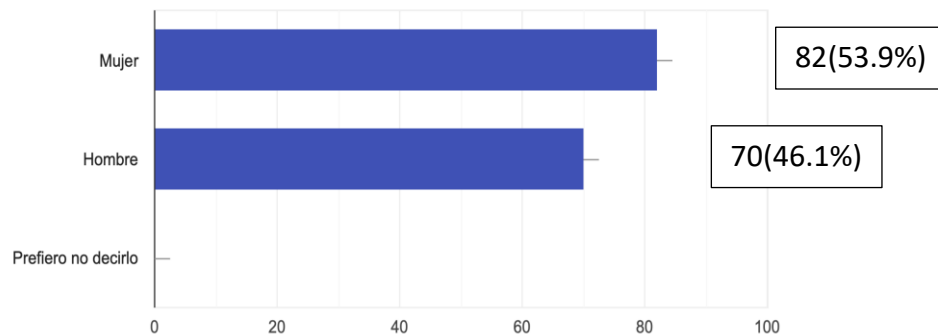
Resultados Encuesta de Satisfacción Año 2.020



Universidad
del Cauca

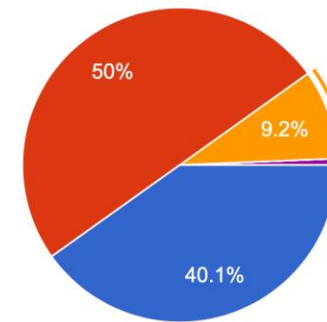
Datos Encuesta Según Sexo

Sexo
152 respuestas



Tipo de afiliado

Tipo de afiliado
152 respuestas



- Administrativo
- Docente
- Pensionado
- Beneficiario
- Asistencial

Hacia una Universidad comprometida con la paz territorial

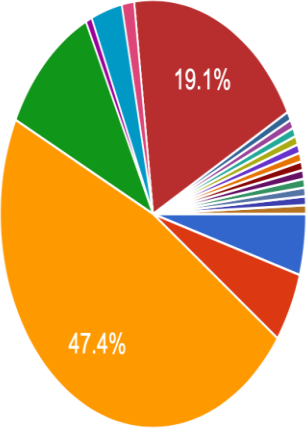
Resultados Encuesta de Satisfacción Año 2.020



Universidad
del Cauca

Indique cuál fue el servicio o dependencia en el que fue atendido sea presencial o por telesalud.

152 respuestas

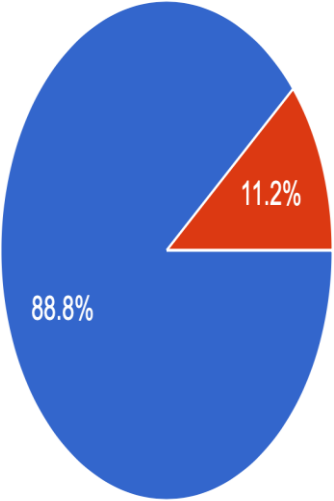


- Sala SIP
- Atención al usuario
- Consulta externa - medicina general
- Consulta externa - especializada
- Consulta externa - enfermería
- Vacunación
- Psicología
- Fisioterapia

▲ 1/3 ▼

¿Su atención en este servicio fue ágil y oportuna?

152 respuestas



- SI
- NO

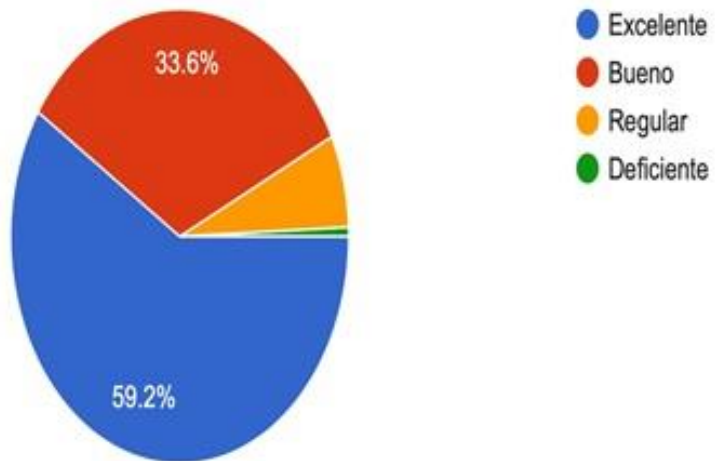
Resultados Encuesta de Satisfacción Año 2.020



Universidad
del Cauca

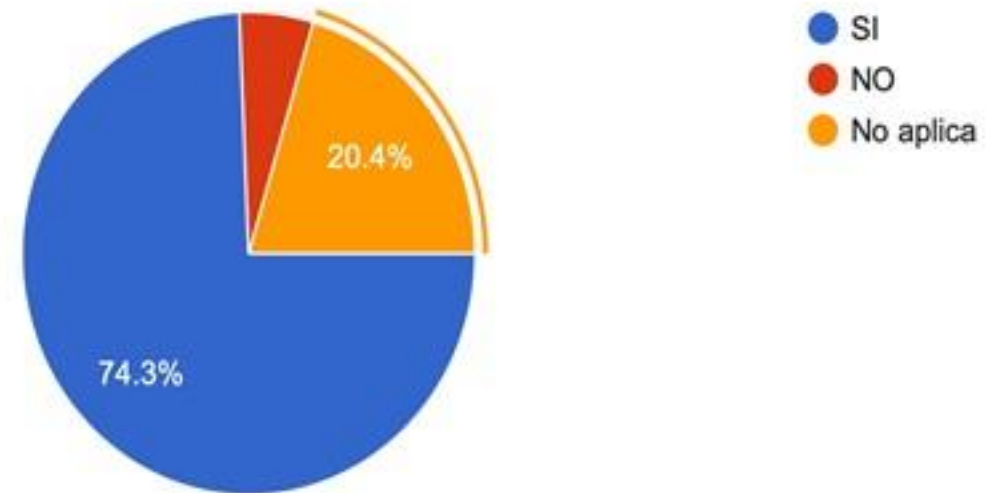
¿Considera usted que el personal de salud está capacitado para ofrecer atención humanizada?

152 respuestas



¿El despacho de los medicamentos a su domicilio fue completo?

152 respuestas



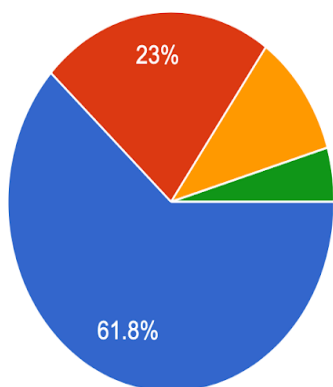
Resultados Encuesta de Satisfacción Año 2.020



Universidad
del Cauca

¿Cómo calificaría su experiencia respecto a los servicios de salud que ha recibido en este servicio o dependencia sea presencial o virtual?

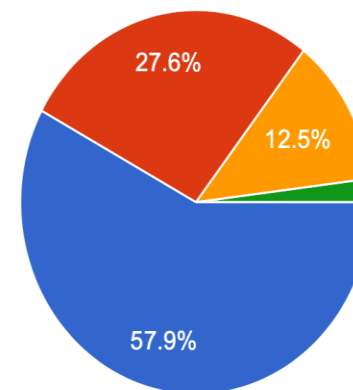
152 respuestas



● Excelente
● Bueno
● Regular
● Deficiente

¿En general, cuál considera usted es el grado de satisfacción de los servicios de la Unidad de Salud Unicauca en este tiempo de pandemia?

152 respuestas



● Excelente
● Bueno
● Regular
● Deficiente



Universidad
del Cauca

INFORMACION DE TUTELAS



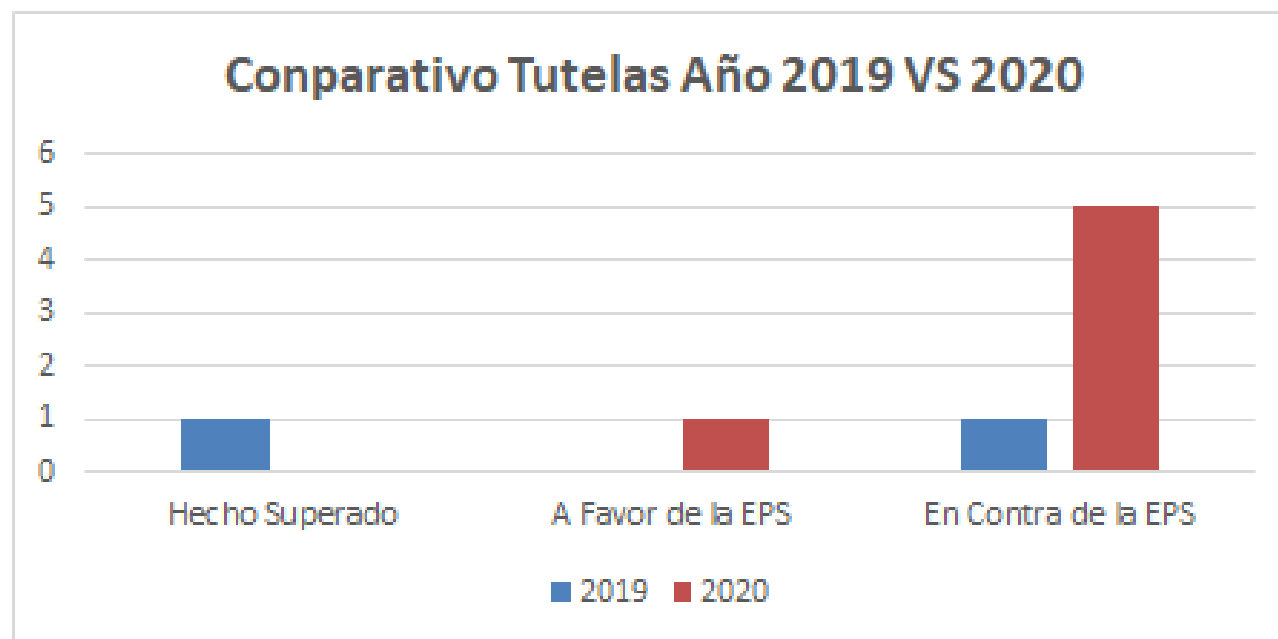
Universidad
del Cauca

| Tutelas 2.019 | | | | |
|---------------|---------------------|-----------------------------|--|---------------------|
| No. Rad. | Fecha de Radicación | Identificación Peticionario | Petición | Fallo |
| 1 | 15/03/2019 | 4542984 | Desacato por Incumplimiento de Exámenes y Tratamiento en el Año 2014. | Hecho Superado |
| 2 | 27/08/2019 | 25265514 | Solicitud de Suministro de Audifonos Bilaterales da Alta Tecnología Digitales con 16 Canales y 16 Bandas y Muse de 2000. | En Contra de la EPS |
| Tutelas 2.020 | | | | |
| No. Rad. | Fecha de Radicación | Identificación Peticionario | Petición | Fallo |
| 1 | 17/01/2020 | 1061773321 | Medida provisional se suspenda cualquier procedimiento de interrupccion del embarazo y proteger la vida del menor que estapor nacer, | En Contra de la EPS |
| 2 | 20/01/2020 | 34564467 | Solicitud interrupccion involuntaria del embarazo - IVE. | En Contra de la EPS |
| 3 | 3/04/2020 | 25416786 | Suminitro de medicamentos Glimpirida 2 mg Sanofi - Aventis, Losartan Potasico Tab 50 mg Bussie, Loperamida Clorhidrato 2 mg Tab o Cap, Acetaminofen 500 mg Tab/Labinco, Esomeprazol MK 20 mg Tab Cubiertas, Vitamina D3 por 2000 UI Procaps, Ibandronico Acido Cap 150 mg Procaps, Levotiroxina Sodica Tab 50 mcg Merck. | En Contra de la EPS |
| 4 | 20/03/2020 | 10517943 | Suministro de medicamentos Enfaglifozina + Metformina 12,5/100, Liraglutide (ADN Recombinante) 5 ml Levonordistante. | En Contra de la EPS |
| 5 | 15/09/2020 | 34570876 | Solicitud examen analisis de marcha para el hijo David Santiago Viveros Ortiz | En Contra de la EPS |
| 6 | 14/10/2020 | 10530249 | Tratamiento médico, autorizando todo lo requerido y formulado por el médico tratante frente al manejo de su diagnóstico de cáncer de próstata, incluidos los insumos como son los "Protectores Tena for Men Noche", requeridos de forma permanente. | A Favor de la EPS |



Universidad
del Cauca

| Comparativo Tutelas Año 2019 VS. 2020 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|
| Hecho Superado | 1 | 0 |
| A Favor de la EPS | 0 | 1 |
| En Contra de la EPS | 1 | 5 |



¡Gracias por
su atención!



Universidad
del Cauca

www.unicauca.edu.co