



Universidad  
del Cauca

Acreditada en  
**ALTA CALIDAD**

\*Resolución 6218 de junio de 2019



Universidad  
del Cauca

# Rendición de Cuentas Vigencia 2024

Unidad de Salud



# Informe de Gestión 2024

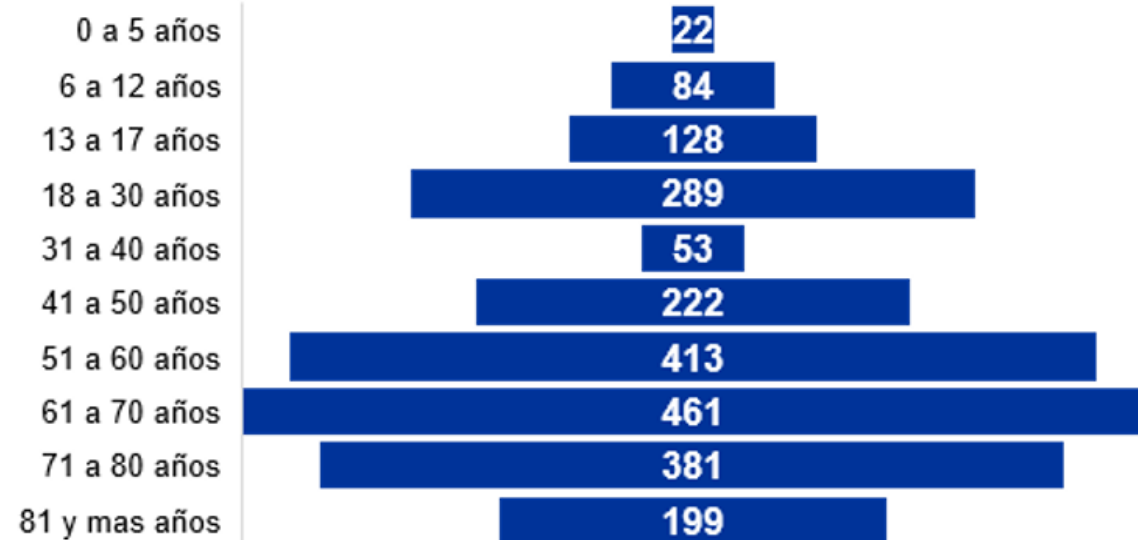
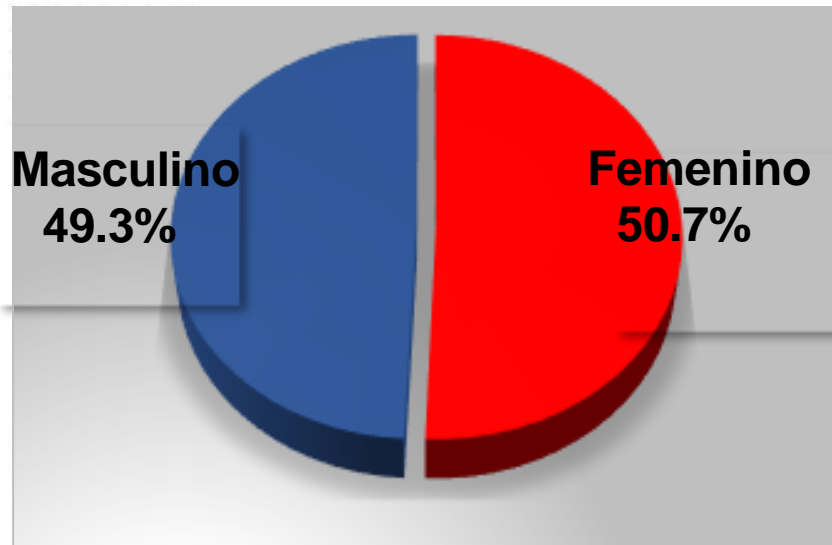
1. **Prestación de Servicios de Salud.**
2. **Contratación**
3. **Aspectos Financieros.**
4. **Satisfacción de Usuarios.**
5. **Tutelas**

# Prestación Servicios de Salud 2024

- Caracterización Poblacional
- Indicadores de Población
- Indicadores de Oportunidad
- Servicios Asistenciales
- Morbilidad
- Promoción y Mantenimiento de la Salud

# Caracterización Poblacional Unidad de Salud Año 2024

## Afiliados de la Unidad de Salud distribuidos por sexo y grupo etario 2024

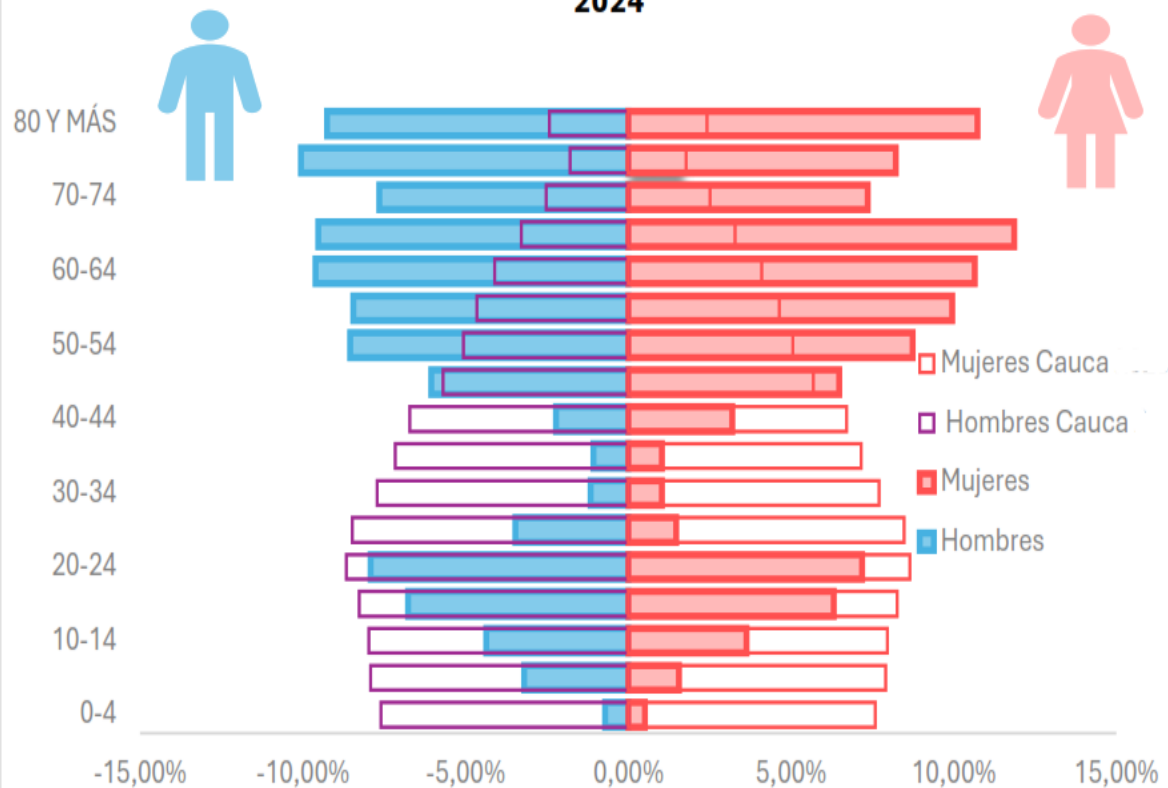


Fuente: Afiliaciones Unisalud

Para el año 2024, tenemos: **2252** afiliados , con predominio de mujeres.

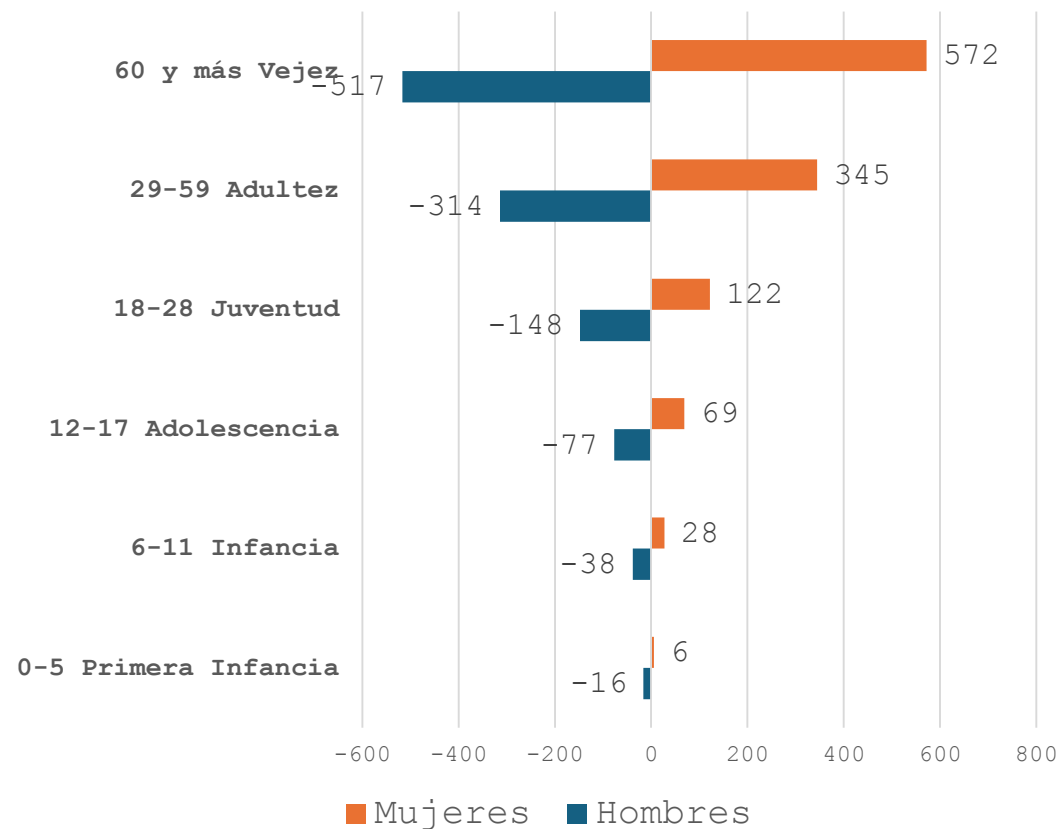
# Pirámide poblacional Unidad de Salud Año 2024

Comparativo Pirámide Poblacional Unisalud Vs Cauca a Diciembre  
2024



Fuente: área sistemas Unidad de salud

Pirámide Poblacional Unidad de Salud según  
Ciclos Vitales de la Resolución 3280. Año 2024



# Distribución por área geográfica de la población Unidad de Salud. Año 2024

Distribución Poblacional por Departamento con Corte Diciembre 2024		
Departamento	Numero	% por Departamento
Cauca	2.067	91,79
Valle del Cauca	111	4,93
Cundinamarca	26	1,15
Antioquia	13	0,58
Fuera del País	13	0,58
Santander	7	0,31
Caldas	6	0,27
Quindio	3	0,13
Huila	2	0,09
Nariño	2	0,09
Magdalena	1	0,04
Risaralda	1	0,04
<b>Total</b>	<b>2.252</b>	<b>100</b>

Fuente: Afiliaciones Unisalud

- De los 2.252 afiliados a la Unidad de Salud, el 91,7% residen en el Departamento del Cauca, (2067), un 8.01% vive en otros departamentos de Colombia (184) y en el extranjero: 13 un 0,58%.
- La mayoría de población en áreas urbanas.

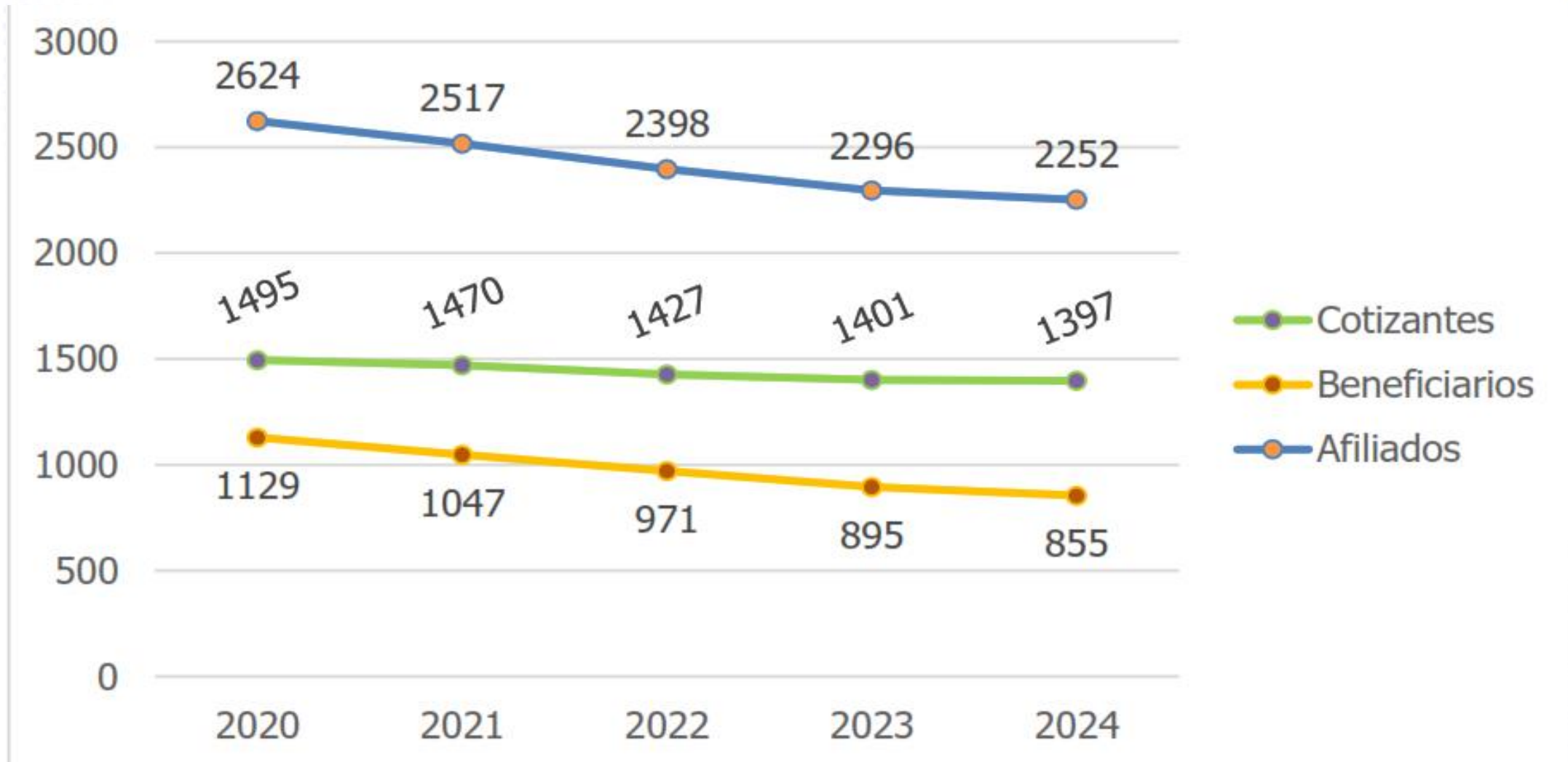
# INDICADORES DE POBLACION UNIDAD DE SALUD AÑO 2024



Indicadores	Interpretación
Relación hombres/mujer	En la Unidad de Salud por cada 100 mujeres hay 97 hombres.
Razón niños mujer	En la Unidad de Salud por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 2,3 niños y niñas entre 0 y 4 años, secundario a las bajas tasa de natalidad y fecundidad.
Índice de infancia	En la Unidad de Salud por cada 100 personas hay 7,3 menores de 15 años.(similar a 2023)
Índice de juventud	En la Unidad de Salud por cada 100 personas hay 17 personas entre 15 a 29 años.(Disminución de jóvenes respecto a 2023)
Índice de vejez	En la Unidad de Salud por cada 100 personas hay 37,5 personas mayores de 65 años, (aumenta con relación a 2023).
Índice de envejecimiento	En la Unidad de Salud por cada 100 personas menores de 15 años, hay 512 (aumenta con relación a 2023) personas mayores de 65 años lo que significa que el índice de envejecimiento en la Unidad de Salud es alto.
Índice demográfico de dependencia	En la Unidad de salud por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 76 personas mayores de 65 años (dependientes).
Índice de dependencia infantil	En la Unidad de Salud por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 12 menores de 15 años.(Se mantiene igual a 2023)
Índice de dependencia mayores	En la Unidad de Salud de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 63,9 personas mayores de 65 años, índice que muestra incremento respecto a 2023.
Índice de Friz	Representa el porcentaje de población entre 0 y 19 años, con respecto al grupo de población de edades comprendidas entre los 30 y los 49 años. Para la Unidad de Salud, en año 2024, es de 106, indica una población madura. *Cuando este índice supera el valor de 160 se considera que la población estudiada es una población joven, entre 60 y 160 es población madura y menor de 60 es población vieja.



# Distribución de la población afiliada por años Unidad de Salud Años 2020 a 2024



**Fuente:** área sistemas Unidad de salud

# Distribución Poblacional por Nivel Salarial

<b>Distribución Poblacional por Nivel Salarial Corte a diciembre 31 de 2024</b>				
<b>Nivel Salarial</b>	<b>Adicionales</b>	<b>Beneficiarios</b>	<b>Cotizantes</b>	<b>Total general</b>
Nivel 1	15	185	409	609
Nivel 2A	18	175	245	438
Nivel 2B	4	53	112	169
Nivel 3	29	376	631	1036
<b>Total general</b>	<b>66</b>	<b>789</b>	<b>1397</b>	<b>2252</b>

**Fuente:** área sistemas Unidad de salud

# Indicadores de Oportunidad Unidad de Salud año 2024

TIPO CONSULTA	TOTAL CITAS	OPORTUNIDAD
MEDICO GENERAL	9603	1,1
PSICOLOGIA	780	2,2
FISIOTERAPIA	1812	2
GINECOLOGIA	321	5
PEDIATRIA	172	4
ODONTOLOGIA GENERAL	3323	1,5
HIGIENE ORAL	1192	2,5
MEDICINA FAMILIAR	321	5



Fuente: agendamiento Unisalud

# Servicios Asistenciales Unidad de Salud Año 2024

## Demanda de servicios Consulta Externa Unidad de Salud Año 2024

Servicio	Total/año	%
Medicina General	9603	42%
Odontología	3323	14.5%
Higiene oral	1192	5.2%
Fisioterapia	1812	7.9%
Psicología	780	3.4%
Medicina Familiar	321	1.4%
Pediatría	172	0.75%
Ginecología	321	1.4%
P y M CPN, PAI, C y D.	1921	8.4%
P y M RCV, TBC, VIH, PF,Preconc,CA cervix, CA mama	1320	5.8%
Fisioterapia Domiciliaria	168	0.73%
Trabajo social	336	1.47%
Auxiliar de enfermería	2075	9%
Total	22.851	100%

# Servicios con Mayor Demanda Unidad de Salud 2024

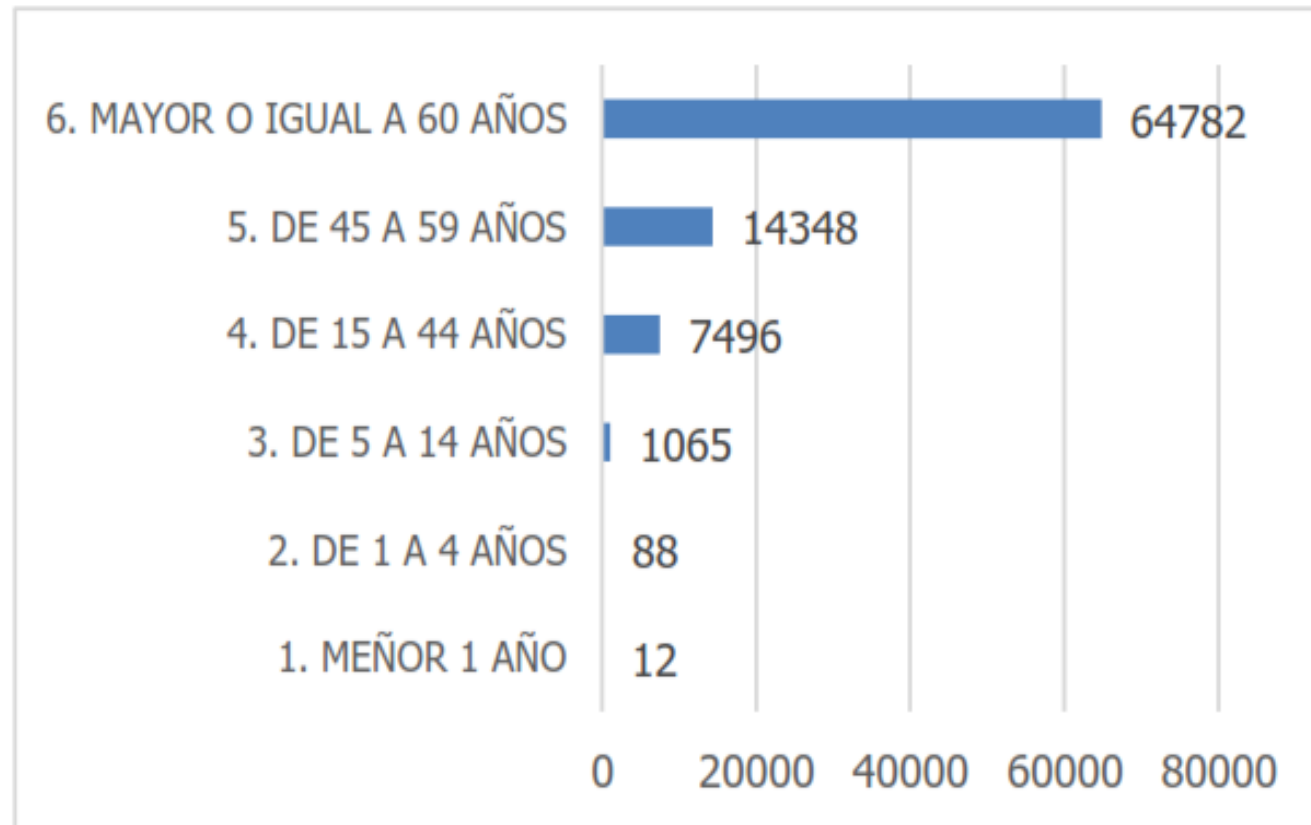
SERVICIO	TOTAL ACTIVIDADES	PORCENTAJE
MEDICAMENTOS	28.144	32,06%
LABORATORIO	22.956	26,15%
APOYO TERAPEUTICO	17.847	20,33%
CONSULTA EXTERNA	7.776	8,86%
APOYO DIAGNOSTICO	6.278	7,15%
PROCEDIMIENTOS	1.745	1,99%
HOSPITALIZACION	1.132	1,29%
INSUMOS	1.093	1,25%
CIRUGIA	399	0,45%
URGENCIAS	357	0,41%
IMAGENELOGIA	36	0,04%
TRASLADO	28	0,03%

**Fuente:** área sistemas Unidad de salud

# Servicios de Mayor Demanda por Grupos Etarios Unidad de Salud Año 2024



RANGO	TOTAL
1. MEÑOR 1 AÑO	12
2. DE 1 A 4 AÑOS	88
3. DE 5 A 14 AÑOS	1065
4. DE 15 A 44 AÑOS	7496
5. DE 45 A 59 AÑOS	14348
6. MAYOR O IGUAL A 60 AÑOS	64782



**Fuente:** área sistemas Unidad de salud

# Morbilidad en Consulta Externa Unidad de Salud Año 2024



rsidad  
cauca

<b>DX_PPAL</b>	<b>DIAGNOSTICOS CONSULTA EXTERNA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>PORCENTAJE</b>
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	575	7,53%
H527	TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO	274	3,59%
N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	178	2,33%
E039	HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	162	2,12%
J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	153	2,00%
E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	141	1,85%
A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	127	1,66%
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	121	1,58%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	114	1,49%
N189	INSUFICIENCIA RENAL CRONICA, NO ESPECIFICADA	91	1,19%
	OTRAS	4.575	59,90%
<b>TOTAL</b>		<b>7638</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** área sistemas Unidad de salud

# Morbilidad Servicio Odontológico Unidad de Salud Año 2024

DX_PPAL	DIAGNOSTICOS ODONTOLOGIA	TOTAL	PORCENTAJE
S025	FRACTURA DE LOS DIENTES	252	34,33%
K021	CARIES DE LA DENTINA	109	14,85%
K031	ABRASION DE LOS DIENTES	78	10,63%
K030	ATRICION EXCESIVA DE LOS DIENTES	46	6,27%
K040	PULPITIS	37	5,04%
K020	CARIES LIMITADA AL ESMALTE	24	3,27%
K041	NECROSIS DE LA PULPA	24	3,27%
K045	PERIODONTITIS APICAL CRONICA	24	3,27%
K053	PERIODONTITIS CRONICA	23	3,13%
K060	RETRACCION GINGIVAL	19	2,59%
	OTRAS	98	13,35%
<b>TOTAL</b>		<b>734</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** área sistemas Unidad de salud



# Morbilidad hospitalaria Unidad de Salud Año 2024



DX	DIAGNOSTICOS POR HOSPITALIZACIÓN	TOTAL	PORCENTAJE
K800	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON COLECISTITIS AGUDA	6	2,30%
B150	HEPATITIS AGUDA TIPO A, SIN COMA HEPATICO	6	2,30%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	6	2,30%
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	5	1,92%
S525	FRACTURA DE LA EPIFISIS INFERIOR DEL RADIO	5	1,92%
I219	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACION	5	1,92%
A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	5	1,92%
R55X	SINCOPE Y COLAPSO	5	1,92%
H813	OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	4	1,53%
M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	4	1,53%
	OTRAS	210	80,46%
<b>TOTAL</b>		<b>261</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** área sistemas Unidad de salud

# Mortalidad Hospitalaria Unidad de Salud Año 2024



DX	DIAGNOSTICOS morbimortalidad	TOTAL	PORCENTAJE
R572	Choque séptico	1	12,50%
S328	FRACTURA DE OTRAS PARTES Y DE LAS NO ESPECIFICADAS DE LA COLUMNA LUMBAR Y DE LA PELVIS	1	12,50%
R568	OTRAS CONVULSIONES Y LAS NO ESPECIFICADAS	1	12,50%
C509	TUMOR MALIGNO DE LA MAMA, PARTE NO ESPECIFICADA	1	12,50%
I219	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACION	1	12,50%
C169	TUMOR MALIGNO DEL ESTOMAGO, PARTE NO ESPECIFICADA	1	12,50%
I469	PARO CARDIACO, NO ESPECIFICADO	1	12,50%
J80X	SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL ADULTO	1	12,50%
	<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	

**Fuente:** área sistemas Unidad de salud

# Morbilidad por servicio de Urgencias

## Unidad de Salud Año 2024

DX	DIAGNOSTICO POR SERVICIOS URGENCIAS	TOTAL	PORCENTAJE
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	18	3,65%
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	17	3,45%
A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	12	2,43%
A090	OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	10	2,03%
R51X	CEFALEA	10	2,03%
R520	DOLOR AGUDO	9	1,83%
J209	BRONQUITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	7	1,42%
K800	CALCULO DE LA VESICULA BILIAR CON COLECISTITIS AGUDA	6	1,22%
B150	HEPATITIS AGUDA TIPO A, SIN COMA HEPATICO	6	1,22%
H813	OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	6	1,22%
	OTRAS	392	79,51%
<b>TOTAL</b>		<b>493</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** área sistemas Unidad de salud

# Prevalencia de Enfermedades de Alto Costo Unidad de Salud Año 2024

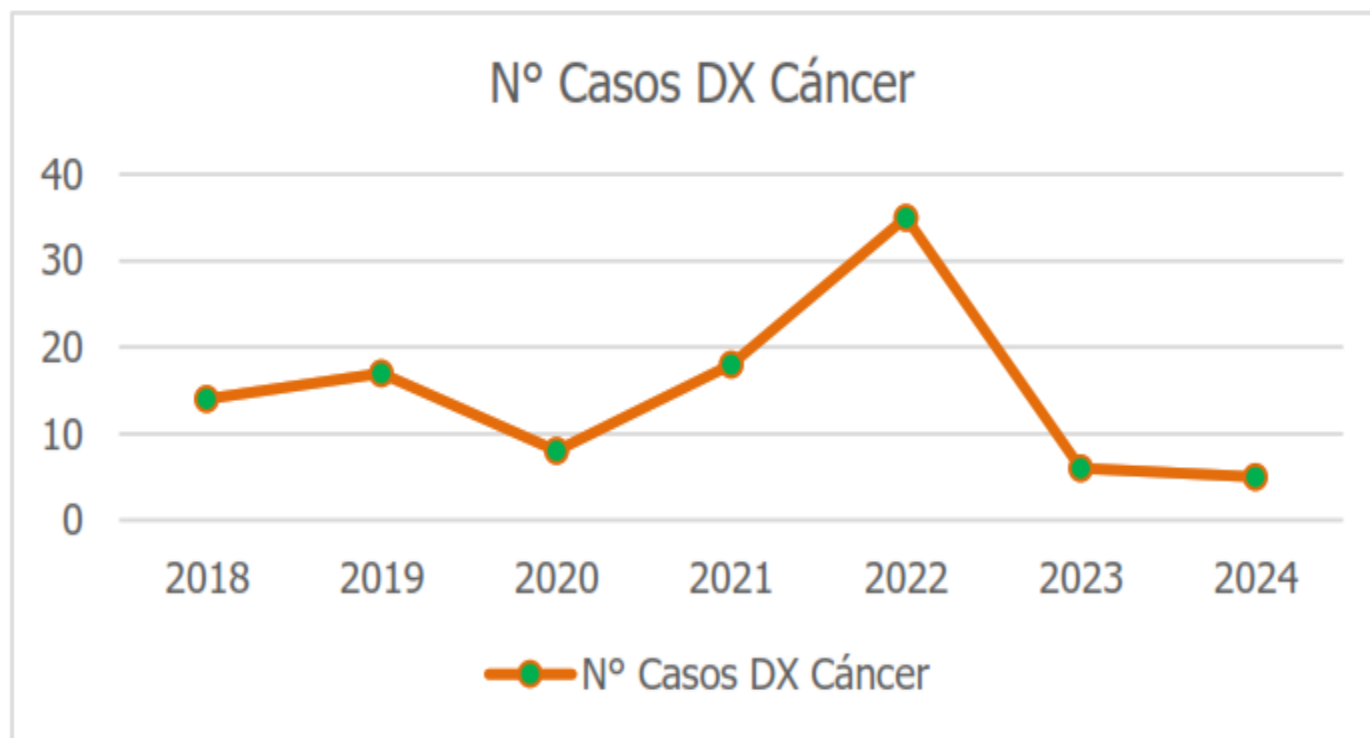
## Consolidado de Enfermedades de Alto Costo - Unidad de Salud con corte a 2024

Patología	Activos			Fallecidos			SubTotal		Total
	H	M	Subtotal	H	M	Subtotal	H	M	
Cáncer	80	79	159	20	19	39	100	98	198
Artritis	2	13	15	0	2	2	2	15	17
ERC	3	1	4	1	1	2	4	2	6
VIH	3	0	3	2	0	2	5	0	5
Hemofilia	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Huerfanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>94</b>	<b>182</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>45</b>	<b>111</b>	<b>116</b>	<b>227</b>

**Fuente:** Base Alto Costo. SISCAC

# Número de casos de cáncer por años 2018 – 2024 Unidad de Salud

Año	Nº Casos DX Cáncer
2018	14
2019	17
2020	8
2021	18
2022	35
2023	6
2024	5



**Fuente:** Base Alto Costo. SISCAC

# Promoción y Mantenimiento Unidad de Salud Año 2024

Distribución de la Población Por Ciclo Vital de la Resolución 3280 Unidad de Salud con Corte 30/12/2024			
Grupo Etario	Número		
	Total	Hombres	Mujeres
0-5 Primera Infancia	22	16	6
6-11 Infancia	66	38	28
12-17 Adolescencia	146	77	69
18-28 Juventud	270	148	122
29-59 Adulthood	659	314	345
60 y más Vejez	1.089	517	572
<b>Total</b>	<b>2.252</b>	<b>1.110</b>	<b>1.142</b>

Fuente: Área Sistemas Unisalud

# Promoción y Mantenimiento Unidad de Salud

## Año 2024



Los programas de P y M, en los cuales tenemos un mayor cumplimiento de metas son:

- - Programa ampliado de vacunación (PAI): 99,3%
- - Programa de salud oral: 92%
- - Programa de control prenatal: 100%.
- - Programa de valoración integral de la primera infancia e infancia: 100%.
- - Adolescencia: 100%
- - Juventud: 100%
- - Adultez:100%
- - Vejez:100%

# Promoción y Mantenimiento Unidad de Salud Año 2024



## Programa de Riesgo Cardiovascular:

- Este es uno de los programas piloto y necesarios en la Unidad de Salud, debido al tipo de población que predomina, las secuelas que las patologías neuro cardiovasculares desencadenan y la potencial limitación en las funciones básicas que generan.
- Para riesgo cardiovascular se tienen en total 731 usuarios en base de datos de la institución y se han semaforizado de la siguiente manera:
  - Riesgo muy alto: 25 pacientes
  - Riesgo alto: 301 pacientes
  - Riesgo moderado: 99 pacientes
  - Riesgo bajo: 73 pacientes
  - Sin clasificar: 233 usuarios

Fuentes: enfermería y Odontología Unisalud



# Contratación 2024 Unidad de Salud

- Contratos Celebrados
- Estado Contratación 2024

# Contratos celebrados por la Unidad de Salud en el año 2024

Tipo de Contrato	Cantidad	Valor Total
CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS	112	\$10.163.958.728
CONTRATO DE SUMINISTROS	20	\$1.961.656.583
CONVENIOS	2	\$295.000.000
CONTRATOS DE COMPRAVENTA	5	\$47.339.357
ORDEN DE ARRENDAMIENTO	1	\$5.100.000
<b>TOTAL DE CONTRATOS</b>	<b>140</b>	<b>\$12.473.054.668</b>

Contrato OPS	Cantidad	Valor Total
CONTRATISTAS	41	817.593.054
PRESTADORES DE SERVICIOS IPS	66	9.273.032.691
PRESTADORES DE SERVICIOS VARIOS	5	73.332.983
<b>TOTAL DE CONTRATOS</b>	<b>112</b>	<b>10.163.958.728</b>

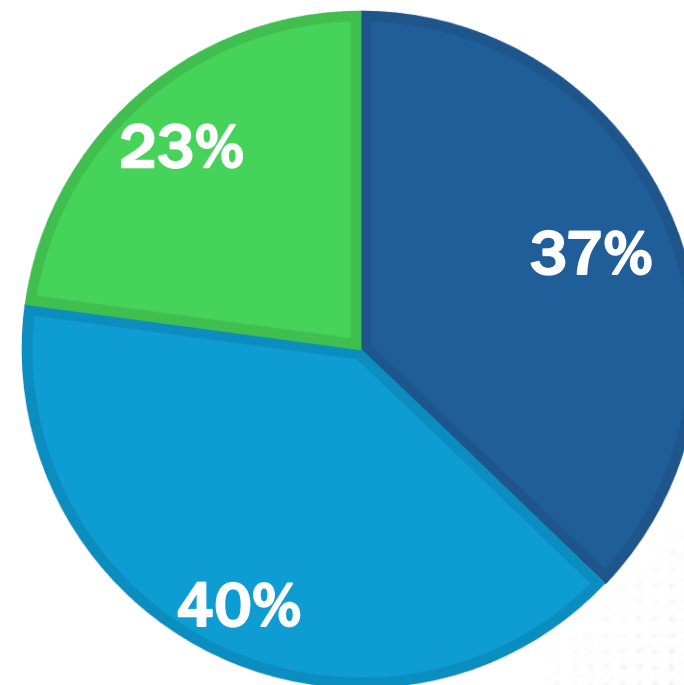
Fuente: Oficina de Contratación

# ESTADO DE CONTRATACIÓN 2024

CONTRATOS LIQUIDADOS	52	\$ 948.617.847
CONTRATOS VIGENTES	56	\$ 10.645.386.474
CONTRATOS VIGENCIA TERMINADA	32	\$ 879.050.347
TOTAL DE CONTRATOS	140	\$ 12.473.054.668

## CONTRATACIÓN 2024

■ LIQUIDADOS ■ VIGENTES ■ TERMINADOS



Contratación 2024

Fuente: Oficina de Contratación

# Aspectos Financieros

- Ejecución Presupuestal de Gastos Médico Asistenciales año 2024
- Comparativo Estado de Situación Financiera 2023 - 2024
- Relación de Inversiones
- Seguimiento al Portafolio
- Comparativo Estado de Resultados 2023 - 2024
- Costo por Servicios Asistenciales de Mayor Representación
- Comparativo Ejecución Ingresos y Gastos 2023 - 2024
- Estado de Resultados

# Ejecución Presupuestal de Gastos Médico Asistenciales Año 2024

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS DE LOS SERVICIOS MEDICO ASISTENCIALES CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024							
CUENTA	APROPIACION DEFINITIVA	% PRESUPUESTAD	REGISTROS	% DE CONTRATACION	EJECUCION	% DE EJECUCIO	RESERVA
<b>TOTAL EGRESOS</b>	17.225.082.000,00	100,00%	16.153.800.729,09	93,78%	13.742.282.123,09	85,07%	2.411.518.606,00
<b>Otros medicamentos n c p para uso humano terapeutico o profilactico</b>	3.094.029.772,00	17,96%	2.934.614.947,00	94,85%	2.837.427.528,00	96,69%	97.187.419,00
<b>Servicios quirurgicos a pacientes hospitalizados</b>	7.947.847.207,00	46,14%	7.459.639.107,00	93,86%	5.791.330.586,00	77,64%	1.668.308.521,00
<b>Servicios medicos generales</b>	94.668.409,00	0,55%	94.304.998,00	99,62%	94.304.998,00	100,00%	-
<b>Servicios medicos especializados</b>	576.093.190,00	3,34%	534.649.432,00	92,81%	357.710.845,00	66,91%	176.938.587,00
<b>Servicios odontologicos</b>	100.108.853,00	0,58%	96.969.720,00	96,86%	87.307.000,00	90,04%	9.662.720,00
<b>Servicios de enfermeria</b>	111.227.121,00	0,65%	76.058.767,00	68,38%	74.150.862,00	97,49%	1.907.905,00
<b>Servicios fisioterapeuticos</b>	172.802.698,00	1,00%	152.318.266,00	88,15%	139.027.969,00	91,27%	13.290.297,00
<b>Servicios de ambulancia</b>	19.271.442,00	0,11%	13.189.992,00	68,44%	7.186.350,00	54,48%	6.003.642,00
<b>Servicios de laboratorio</b>	261.204.078,00	1,52%	257.414.568,00	98,55%	181.364.839,00	70,46%	76.049.729,00
<b>Servicios de diagnostico de imagenes</b>	654.257.696,00	3,80%	609.318.909,00	93,13%	452.138.254,00	74,20%	157.180.655,00
<b>Otros servicios sanitarios n c p</b>	2.373.778,00	0,01%	2.373.778,00	100,00%	2.373.778,00	100,00%	-
<b>Servicios residenciales de salud distintos a los prestados en hospitales</b>	475.915.666,00	2,76%	408.853.269,20	85,91%	262.769.897,20	64,27%	146.083.372,00
<b>Fondo Solidaridad En Salud Ley 1122 De 2007</b>	1.250.375.400,00	7,26%	1.250.375.400,00	100,00%	1.250.375.400,00	100,00%	-
<b>Auxilio De Incapacidad</b>	258.878.135,00	1,50%	258.878.135,00	100,00%	258.878.135,00	100,00%	-



UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD 02 SALUD - UNIDAD DE SALUD  
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA - COMPARATIVO  
A 31 DE DICIEMBRE AÑOS 2024 - 2023  
(Cifras en pesos)

CTA	NOMBRE	A 31 DE DIC 2024	A 31 DE DIC 2023	DIFERENCIA	%	EQUIV 2024
	<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>10.987.039.435</b>	<b>9.995.940.111</b>	<b>991.099.324</b>	<b>9,92</b>	<b>63,26</b>
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	3.502.120.948	2.694.169.506	807.951.442	29,99	20,16
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	6.930.776.750	6.219.443.456	711.333.294	11,44	39,90
13	CUENTAS POR COBRAR	245.692.027	628.933.996	-383.241.969	-60,94	1,41
15	INVENTARIOS	308.449.710	453.393.153	-144.943.443	-31,97	2,79
	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>6.382.057.441</b>	<b>6.249.582.190</b>	<b>132.475.251</b>	<b>2,12</b>	<b>36,74</b>
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	5.891.804.774	5.978.064.761	-86.259.987	-1,44	33,92
19	OTROS ACTIVOS	490.252.667	271.517.429	218.735.238	80,56	2,82
	<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>17.369.096.876</b>	<b>16.245.522.301</b>	<b>1.123.574.575</b>	<b>6,92</b>	<b>100,00</b>
	<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>35.290.592</b>	<b>7.774.657</b>	<b>27.515.935</b>	<b>353,92</b>	<b>100,00</b>
24	CUENTAS POR PAGAR	5.730.523	7.774.657	-2.044.134	-26,29	100,00
27	PROVISIONES	29.560.069	0	29.560.069		
	<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>35.290.592</b>	<b>7.774.657</b>	<b>27.515.935</b>	<b>353,92</b>	<b>100,00</b>
	<b>PATRIMONIO</b>	<b>17.333.806.284</b>	<b>16.237.747.644</b>	<b>1.096.058.640</b>	<b>6,75</b>	<b>100,00</b>
31	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO	17.333.806.284	16.237.747.644	1.096.058.640	6,75	100,00
	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>17.333.806.284</b>	<b>16.237.747.644</b>	<b>1.096.058.640</b>	<b>6,75</b>	<b>100,00</b>
	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>17.369.096.876</b>	<b>16.245.522.301</b>	<b>1.123.574.575</b>	<b>6,92</b>	

## RELACION DE INVERSIONES UNIDAD DE SALUD UNICAUCA A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Nº	CDT	ENTIDAD EMISOR	CLASE DE TITULO ESPECIE	TASA FACIAL	MODALIDAD DE PAGO	VALOR INVERSION	T.E ANUAL	FECHA COMPRA	FECHA DE VENCIMIENTO	AMORTIZACION A 31 DE DICIEMBRE DE 2024
1	600002673346	BANCO POPULAR	C.D.T.	TASA FIJA	Periodo Vencido	2.988.096.904	11,500%	02/02/2024	01/02/2025	3.318.583.321
2	600002741086	BANCO POPULAR				1.770.911.215	11,270%	22/02/2024	22/02/2025	1.950.058.640
3	100003378	BANCO GNB SUDAMERIS				591.552.779	10,600%	08/05/2024	08/05/2025	633.695.347
4	600003080920	BANCO POPULAR				964.048.959	10,680%	24/05/2024	23/05/2025	1.028.439.442
<b>SUMAS</b>						<b>6.314.609.857</b>				<b>6.930.776.750</b>

Fuente: área financiera Unidad de salud



# Seguimiento al Portafolio

## SEGUIMIENTO AL PORTAFOLIO DURANTE LA VIGENCIA 2024 UNIDAD DE SALUD UNICAUCA

# CDT QUE SE VENCE Y BANCO	FECHA VENCIMIENTO	CAPITAL	RENDIMIENTO	TOTAL CDT QUE SE VENCE	FECHA NUEVA INVERSION	VR. NUEVA INVERSION	VR. INCORPORADO AL PPTO
600002673346 Popular	02/02/2024	2.544.143.809	443.953.095	2.988.096.904	02/02/2025	2.988.096.904	0,00
600002741086 Popular	22/02/2024	1.509.728.231	261.182.984	1.770.911.215	22/02/2025	1.770.911.215	0,00
100003378 Sudameris	08/05/2024	516.913.110	74.639.669	591.552.779	08/05/2025	591.552.779	0,00
600003080920 Popular	24/05/2024	843.068.613	120.980.346	964.048.959	24/05/2025	964.048.959	0,00
<b>TOTALES</b>		<b>5.413.853.763</b>	<b>900.756.094</b>	<b>6.314.609.857</b>		<b>6.314.609.857</b>	<b>0,00</b>



# Comportamiento Portafolio Inversiones

Comportamiento del portafolio de inversiones de la Unidad de Salud desde el 31 de Diciembre de 2023 hasta el 31 de Diciembre de 2024  
(Cifras en pesos)

Saldo a 31 de diciembre 2023	Menos rendimientos financieros que se han incorporado al presupuesto de rentas para atender gastos de funcionamiento.	Costo amortizado	Saldo a 31 Diciembre 2024
6.219.443.456	0	711.333.294	6.930.776.750

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD 02 SALUD - UNIDAD DE SALUD**  
**ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO**  
**DEL 1° DE ENERO AL A 31 DE DICIEMBRE AÑOS 2024 - 2023**  
**(Cifras en pesos)**



Universidad  
del Cauca

NOMBRE	ENE A DIC 2024	ENE A DIC 2023	DIFERENCIA	%
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>15.437.480.307</b>	<b>13.843.755.974</b>	<b>1.593.724.333</b>	<b>11,51</b>
VENTA DE SERVICIOS	15.437.480.307	13.843.755.974	1.593.724.333	11,51
<b>MENOS (GASTOS OPERACIONALES MAS COSTO DE VENTAS)</b>	<b>15.135.957.044</b>	<b>14.993.656.756</b>	<b>142.300.288</b>	<b>0,95</b>
DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	2.534.184.997	2.379.198.115	154.986.882	6,51
DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y AMORTIZACIONES	52.539.848	0	52.539.848	
DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS ESPECIALIZADOS	49.734.820	40.945.367	8.789.453	21,47
COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	12.499.497.379	12.573.513.274	-74.015.895	-0,59
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL</b>	<b>301.523.263</b>	<b>-1.149.900.782</b>	<b>1.451.424.045</b>	<b>-126,22</b>
OTROS INGRESOS	1.137.835.567	1.362.077.518	-224.241.951	-16,46
OTROS GASTOS	10.990.491	10.282.271	708.220	6,89
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL</b>	<b>1.126.845.076</b>	<b>1.351.795.247</b>	<b>-224.950.171</b>	<b>-16,64</b>
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>1.428.368.339</b>	<b>201.894.465</b>	<b>1.226.473.874</b>	<b>607,48</b>

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD 02 SALUD - UNIDAD DE SALUD**  
**Costos por servicios asistenciales de mayor representacion - Comparativo**  
**Del 1° de enero al 31 de diciembre Años 2024 - 2023**  
**(Cifras en pesos)**



Concepto	Ene a dic 2024	Ene a dic 2023	Diferencia	%
<b>Contratos por evento y otras modalidades - Contributivo</b>	<b>8.589.377.239</b>	<b>8.912.223.189</b>	<b>-322.845.950</b>	<b>-3,62</b>
Servicios quirúrgicos a pacientes hospitalizados	3.593.991.834	3.811.764.665	-217.772.831	-5,71
Servicios médicos generales	126.739.377	115.028.302	11.711.075	10,18
Servicios médicos especializados	784.838.960	780.073.851	4.765.109	0,61
Servicios odontológicos	89.845.110	68.500.294	21.344.816	31,16
Servicios de enfermería	74.150.862	56.911.285	17.239.577	30,29
Servicios fisioterapéuticos	151.829.217	123.093.720	28.735.497	23,34
Otros servicios sanitarios - Servicios de Laboratorio	204.010.702	235.761.421	-31.750.719	-13,47
Servicios de diagnóstico de imágenes	465.110.140,0	384.808.609	80.301.531	20,87
Otros servicios sanitarios NCP	2.997.000	2.844.400	152.600	5,36
Servicios residenciales de salud , distintos a los prestados en hospitales	370.442.176	342.062.543	28.379.633	8,30
Suministro de medicamentos farmacia extramural	91.123.686	574.361.492	-483.237.806	-84,13
Enfermedades de alto costo	2.634.298.175	2.417.012.607	217.285.568	8,99
<b>Materiales</b>	<b>3.025.947.064</b>	<b>2.826.564.935</b>	<b>199.382.129</b>	<b>7,05</b>
Medicamentos entregados en la Unidad de Salud	2.995.705.202	2.800.615.542	195.089.660	6,97
Materiales odontológicos	13.382.083	18.745.982	-5.363.899	-28,61
Materiales para consulta externa y procedimientos	16.859.779	7.203.411	9.656.368	134,05
<b>TOTAL COSTOS ASISTENCIALES:</b>	<b>11.615.324.303</b>	<b>11.738.788.124</b>	<b>-123.463.821</b>	<b>-1,05</b>

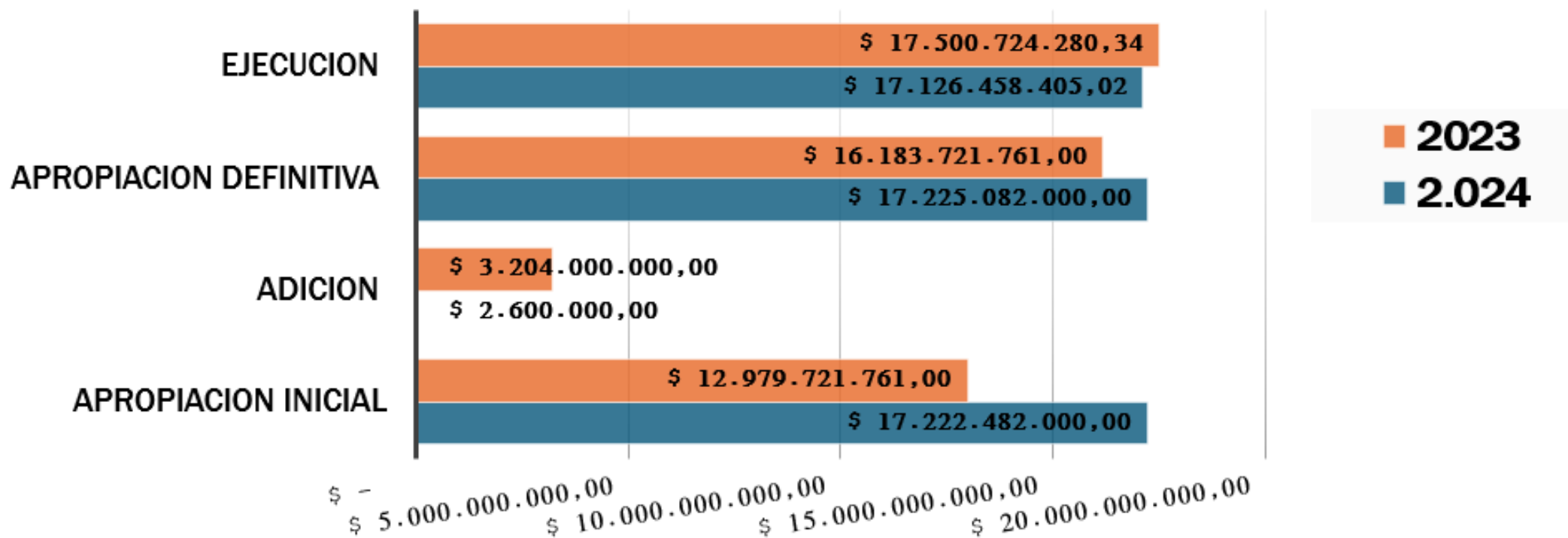
# Comparativo Ejecución de Ingresos Unidad de Salud 2023 - 2024

COMPARATIVO EJECUCION DE INGRESOS 2023-2024				
AÑO	2.024	2023	Diferencia	% de incremento
<b>APROPIACION INICIAL</b>	\$ 17.222.482.000,00	\$ 12.979.721.761,00	\$ 4.242.760.239,00	24,64%
<b>ADICION</b>	\$ 2.600.000,00	\$ 3.204.000.000,00	-\$ 3.201.400.000,00	-123130,77%
<b>APROPIACION DEFINITIVA</b>	\$ 17.225.082.000,00	\$ 16.183.721.761,00	\$ 1.041.360.239,00	6,05%
<b>EJECUCION</b>	\$ 17.126.458.405,02	\$ 17.500.724.280,34	-\$ 374.265.875,32	-2,19%

Fuente: área financiera Unidad de salud

# Comparativo Ejecución de Ingresos Unidad de Salud 2023 - 2024

## EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS COMPARATIVO AÑOS 2023 - 2024



# Comparativo Ejecución de Gastos Unidad de Salud 2023 - 2024

COMPARATIVO EJECUCION DE GASTOS 2023-2024				
AÑO	2024	2023	Diferencia	% de incremento
<b>Apropiación inicial</b>	17.222.482.000,00	12.979.721.761,00	4.242.760.239,00	24,64%
<b>Adición</b>	2.600.000,00	3.204.000.000,00	- 3.201.400.000,00	-123130,77%
<b>Apropiación Definitiva</b>	17.225.082.000,00	16.183.721.761,00	1.041.360.239,00	6,05%
<b>Certificados</b>	16.153.800.729,09	14.661.304.610,11	1.492.496.118,98	9,24%
<b>Registros</b>	16.153.800.729,09	14.661.304.610,11	1.492.496.118,98	9,24%
<b>Ejecución</b>	13.742.282.123,09	13.394.694.532,90	347.587.590,19	2,53%
<b>Pagos</b>	13.738.831.000,09	13.389.246.669,74	349.584.330,35	2,54%
<b>Saldo de Apropiación</b>	1.071.281.270,91	1.522.417.150,89	- 451.135.879,98	-42,11%
<b>Reservas</b>	2.411.518.606,00	1.266.610.077,21	1.144.908.528,79	47,48%
<b>Cuentas por Pagar</b>	3.451.123,00	5.447.863,16	- 1.996.740,16	-57,86%

# Comparativo Ejecución de Gastos Unidad de Salud 2023 - 2024



# Comparativo Reintegros años 2023 - 2024

COMPARATIVO REINTEGRO AÑOS 2023 - 2024		
Cuenta	2.024	2.023
Medicamentos	19.156.630	47.659.225
Otros servicios sanitarios n c p		
Medicina alternativa	0	39.900
Servicios de diagnostico de imagenes	3.096.071	10.723.663
Servicios de laboratorio	150.750	1.087.321
Servicios fisioterapeuticos	307.500	2.599.464
Servicios medicos especializados	1.744.467	2.195.154
Servicios medicos generales	0	528.700
Servicios odontologicos	0	1.110.000
Servicios quirurgicos a pacientes hospitalizados	7.917.401	52.327.033
<b>Subtotal</b>	<b>32.372.819</b>	<b>118.270.460</b>





UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD 02 SALUD - UNIDAD DE SALUD  
Estado de Resultados Del 1° de enero al 31 de diciembre Años 2017 - 2024  
(Cifras en pesos)

Concepto	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
INGRESOS OPERACIONALES	10.155.544.635,00	10.757.701.812,00	11.088.396.424,00	10.602.176.253,90	11.048.695.656,00	11.892.862.390,00	13.843.755.974,00	15.437.480.307
MENOS (GASTOS OPERACIONALES MAS COSTO DE VENTAS)	10.396.557.430,01	10.657.730.438,85	12.529.974.426,86	10.508.325.387,60	10.782.866.557,00	13.483.141.971,00	14.993.656.756,00	15.135.957.040
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL</b>	<b>-241.012.795,01</b>	99.971.373,15	<b>-1.441.578.002,86</b>	93.850.866,30	265.829.099,00	<b>-1.590.279.581,00</b>	<b>-1.149.900.782,00</b>	301.523.267
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	591.981.988,83	750.887.930,49	623.440.200,20	430.180.730,95	319.587.939,00	1.136.214.259,00	1.362.077.518,00	1.137.835.567
OTROS GASTOS NO OPERACIONALES	82.288.044,31	7.082.977,95	16.733.130,00	3.925.989,86	5.923.294,00	0,00	10.282.270,00	10.990.491
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL</b>	509.693.944,52	743.804.952,54	606.707.070,20	426.254.741,09	313.664.645,00	1.136.214.259,00	1.351.795.248,00	1.126.845.076
<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	268.681.149,51	843.776.325,69	<b>-834.870.932,66</b>	520.105.607,39	579.493.744,00	<b>-454.065.322,00</b>	201.894.466,00	1.428.368.343

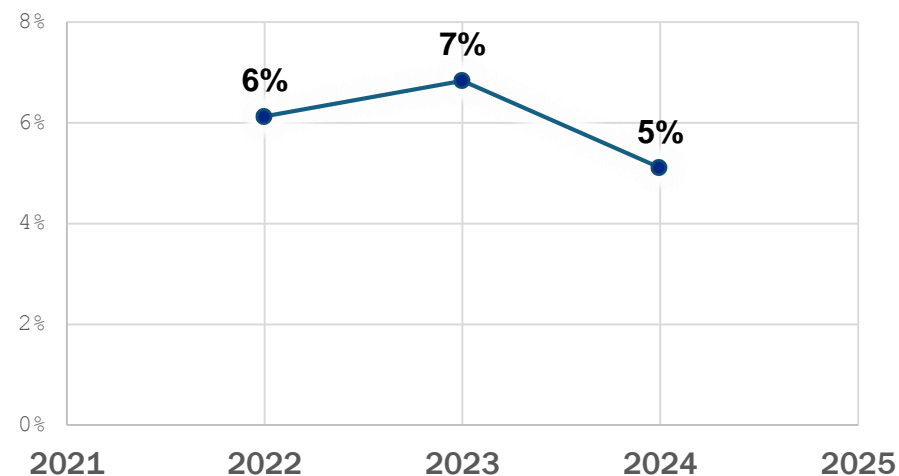
# Satisfacción de Usuarios

- Informe PQRSF
- Asociación de Usuarios
- Resultados Encuesta de Satisfacción

# Informe PQRSF año 2024

- Comparativo de los años 2022, 2023 y 2024

Año	Cantidad	Afiliados
2022	147	2398
2023	157	2296
2024	115	2252

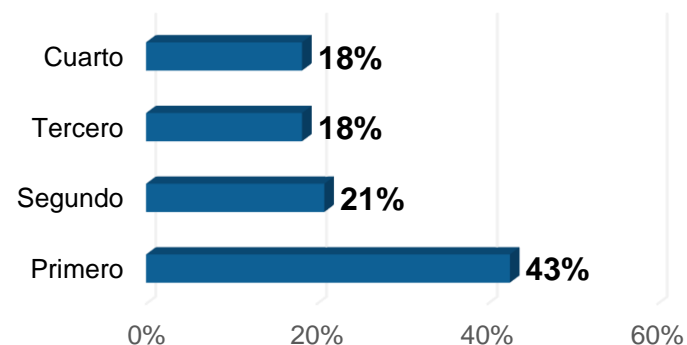


En el comparativo realizado de las tres ultimas vigencias 2022, 2023 y 2024, se observa que durante del año 2022 al 2023 se presento un leve aumento y también entre 2023 al 2024 se redujeron, siendo este ultimo año el que presento el menor numero de PQRSF registradas

# Distribución de las PQRSF, vigencia 2024

- Distribución por trimestres del año 2024

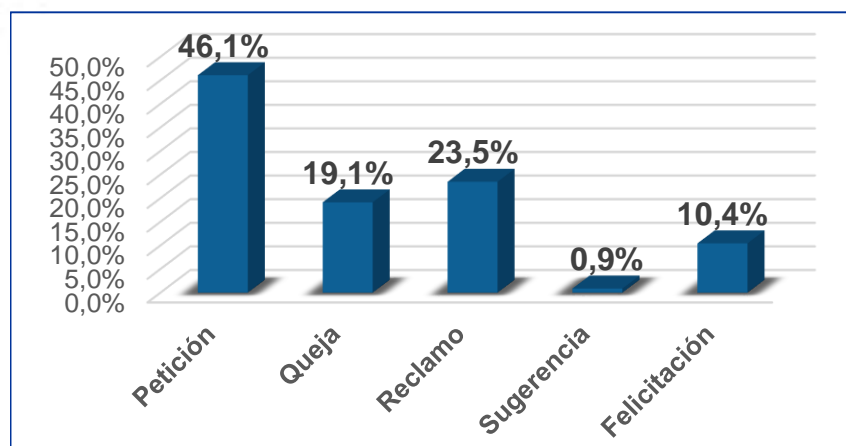
Trimestre	Cantidad	Porcentaje
Primero	49	43%
Segundo	24	21%
Tercero	21	18%
Cuarto	21	18%
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>100%</b>



En la vigencia 2024, el mayor número de PQRSF se interpusieron en el primer trimestre, con un 43%, seguido del segundo trimestre con el 21% y en igual proporción el tercer y cuarto trimestre con 18%, de las personas que hicieron uso de su derecho de manifestar sus inconformidades o agradecimientos

# Distribución de las PQRSF, vigencia 2024

- Distribución de las PQRSF, según su tipo



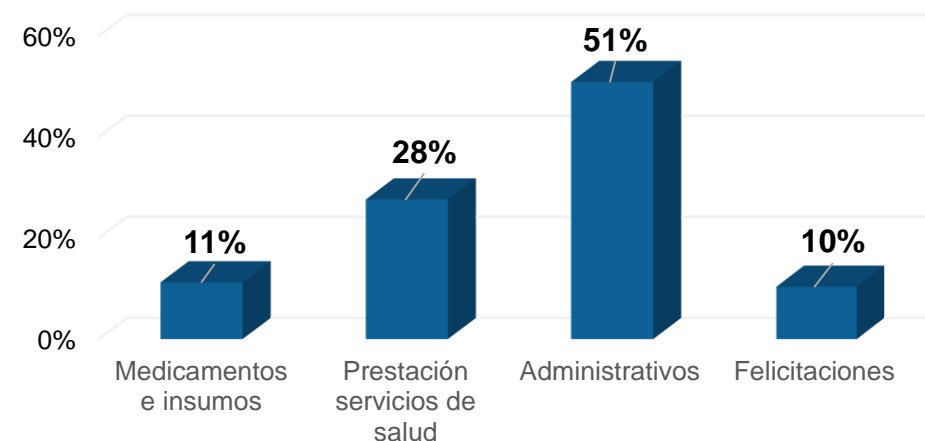
En la vigencia 2024, el mayor número de PQRSF se encuentra en la clasificación de los derechos de petición con el 46,1%, seguido de los reclamos con un 23,5% los cuales son interpuestos por medio de la Supersalud y en la última clasificación las sugerencias con 0,9%

Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Felicitación	Total
53	22	27	1	12	115

# Motivos de las PQRSF, vigencia 2024

- Clasificación de los motivos de las PQRSF

Motivo PQRSF	Cantidad	Porcentaje
Medicamentos e insumos	13	11%
Prestación servicios de salud	32	28%
Administrativos	59	51%
Felicitaciones	12	10%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>



Según la clasificación realizada encontramos que el mayor porcentaje de los motivos de las PQRSF se encuentran en el área administrativa con un porcentaje del 51%, seguido de la prestación de servicios con un porcentaje del 28% y en tercer lugar el área de farmacia con el 11% y por ultimo las manifestaciones de agradecimiento y felicitaciones donde se obtiene un 10%

Se registran 116 por que se encontró una PQRSF con dos motivos

# Descripción de los motivos de las PQRSF, vigencia 2024

MOTIVOS PQRSF DEL AÑO 2024			
<b>1. Medicamentos e insumos</b>			
No entrega oportuna medicamentos	9	13	11%
No entregan medicamento formulado	3		
No entregan medicamento formulado por cierre en Secretaria de Salud	1		
<b>2. Prestación servicios médicos</b>			
Inconformidad por el servicio recibido IPS Externa	13	32	28%
Atención integral en la ciudad de Cali y Bogotá	8		
Desacuerdo con los criterios médicos	3		
Error y no entrega oportuna de las ordenes de apoyo	2		
Requerimiento de cuidado en casa	1		
Requiere atención integral en Fundación Valle de Lili	1		
Requiere cambio de prestador y reasignación de funciones y horario laboral	1		
Requerimiento terapia neural en la Unidad de Salud	1		
No se respeta la asignación de las citas medicas	1		
No apertura de la puerta principal en horario de la mañana	1		

MOTIVOS PQRSF DEL AÑO 2024			
<b>3. Administrativas</b>			
Requerimiento de información de funcionarios	21	59	51%
No expedición de autorización de servicios de salud	6		
No expedición de autorización de servicios de salud en IPS de elección	6		
Inconformidad por cobro cuotas moderadoras y copagos retroactivos	5		
Desacuerdo proceso de entrega ordenes de apoyo	3		
Petición de reembolso, sin cumplir con los requisitos establecidos	3		
Falta de datafono para pago en la Unidad de Salud	2		
Solicitud de informacion e historia clinica	2		
Inconformidad atención funcionario	1		
Acta de cierre de oferta publica - suministro de medicamentos	1		
Apoyo economico para gafas	1		
Cubrir el cargo de tesoreria	1		
Validacion de vacunas	1		
Soporte de atención EPS Mallamas	1		
No autorizacion de procedimiento, se remite a segunda valoracion	1		
Informacion de normatividad de autoria	1		
Autorizacion de servicio domiciliario	1		
Entrega de certificados de retencion	1		
Cambio de mes de aportes de salud Seguros de Vida Alfa	1		
<b>4. Felicitaciones</b>			
Agradecimiento funcionarios servicios prestados	1	12	10%
Prestacion de servicios de salud en Odontologia e higiene oral	10		
Cambio de contratación de óptica	1		

# Asociación de usuarios Unidad de Salud – Universidad del Cauca



- Representantes elegidos el día 03 de octubre del 2024 en la Asamblea

La Asociación de Usuarios de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, según la reunión realizada el 20 de noviembre de 2024, hizo la designación de dignatarios, de acuerdo con lo establecido en los estatutos y lo realizado en la Asamblea de la Liga de Usuarios de la Unidad de Salud, el 3 de octubre del 2024, quedando así:

Presidente: María del Pilar Restrepo  
Vicepresidente: Gustavo Adolfo Ordoñez  
Secretario Principal: Martha Cecilia Idrobo Idrobo  
Secretario Auxiliar: Margoth Arenas Aguilar  
Tesorero Principal: María Isabel Prado Rengifo  
Tesorero Auxiliar: Sigifredo Turga

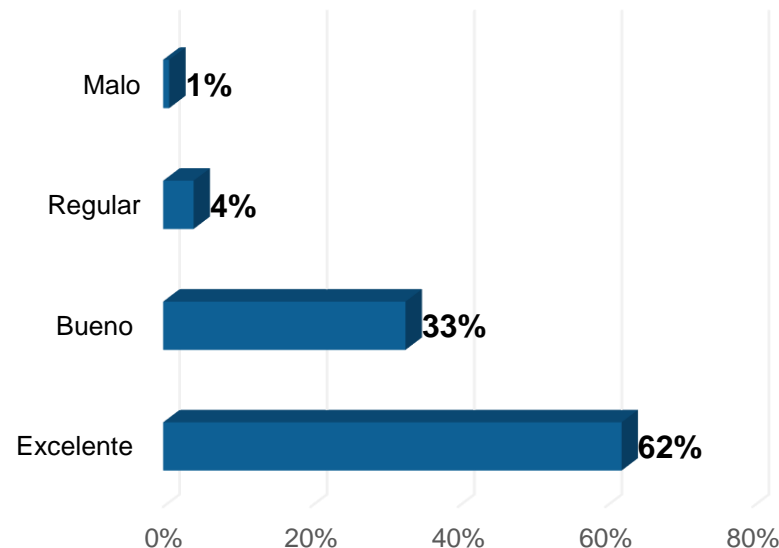
La Unidad de Salud en conjunto con la Asociación de usuarios, han desarrollado reuniones de acuerdo al cronograma establecido, en las cuales se han presentado informes y se han recibido recomendaciones al respecto, en las cuales se va a trabajar



# Resultados encuesta de satisfacción, vigencia 2024

- Calificación servicios evaluados Unidad de Salud

Calificación Servicios	Total	Porcentaje
Excelente	2202	62%
Bueno	1164	33%
Regular	146	4%
Malo	29	1%
<b>Total</b>	<b>3541</b>	<b>100%</b>



Para la vigencia 2024, el porcentaje de satisfacción de los afiliados a los servicios recibidos en la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, es de:

Porcentaje de satisfacción: 95%

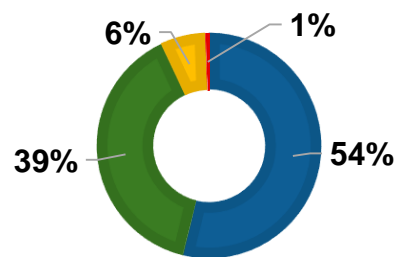
Porcentaje de insatisfacción: 5%

# Resultados encuesta de satisfacción, vigencia 2024

- Grado satisfacción en cuanto a la oportunidad, información, calidad, tiempo e instalaciones, de los servicios de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

1-¿LA OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO, FUE?

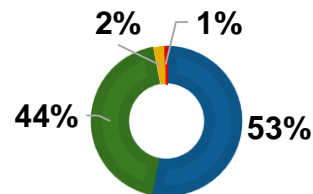
■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



Porcentaje de satisfacción: 93%  
Porcentaje de insatisfacción: 7%

2-¿LA INFORMACIÓN BRINDADA POR LOS FUNCIONARIOS EN GENERAL, FUE?

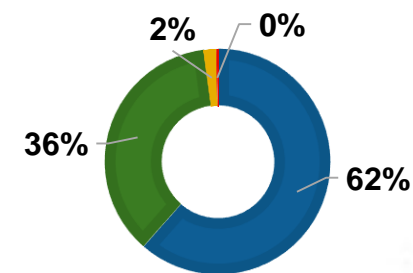
■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



Porcentaje de satisfacción: 97%  
Porcentaje de insatisfacción: 3%

3-¿LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN RECIBIDA, FUE?

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



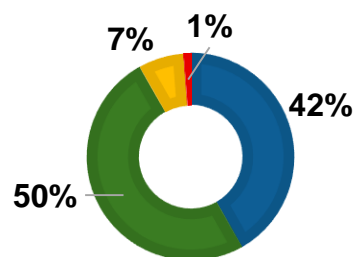
Porcentaje de satisfacción: 98%  
Porcentaje de insatisfacción: 2%

# Resultados encuesta de satisfacción, vigencia 2024

- Grado satisfacción en cuanto a la oportunidad, información, calidad, tiempo e instalaciones, de los servicios de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca

4-¿EL TIEMPO DE ESPERA PARA  
LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO,  
FUE?

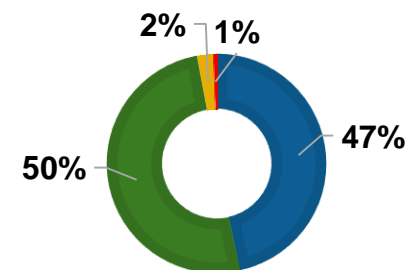
■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



Porcentaje de satisfacción: 92%  
Porcentaje de insatisfacción: 8%

5-¿LAS INSTALACIONES FÍSICAS  
DONDE RECIBIÓ EL SERVICIO,  
FUERON?

■ Excelente ■ Bueno ■ Regular ■ Malo



Porcentaje de satisfacción: 97%  
Porcentaje de insatisfacción: 3%

# Plan de mejora

- 1- Vinculación de un profesional para el área de contratación
- 2- Acercamiento con algunas IPS contratadas
- 3- Acercamiento con los afiliados residentes en la ciudad de Bogotá
- 4- Se establece una ruta de atención para pacientes oncológicos, y seguimiento de su tratamiento médico, estado de salud y apoyo con sus órdenes medicas
- 5- Seguimiento y pruebas del nuevo software de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca
- 6- Inventario del área de farmacia para conocer los medicamentos faltantes de acuerdo con los requerimientos de las formulas medicas de los pacientes y seguimiento al valor disponible del contrato para agilizar la siguiente tramite de contratación.

# Plan de Mejora

- 7- Iniciar el proceso de habilitación, para ofrecer a la comunidad afiliada el servicio de medicina alternativa
- 8- Implementación de indicadores de servicios de calidad y reactivación de comités
- 9- Recopilación de actualización de datos personales de los afiliados, lo que permitirá tener un mejor acercamiento y comunicación con los pacientes
- 10- Fortalecimiento de las rutas de promoción y mantenimiento de salud
- 11- Restablecimiento de funciones del personal del área SIP de la Unidad de Salud

# Tutelas 2024

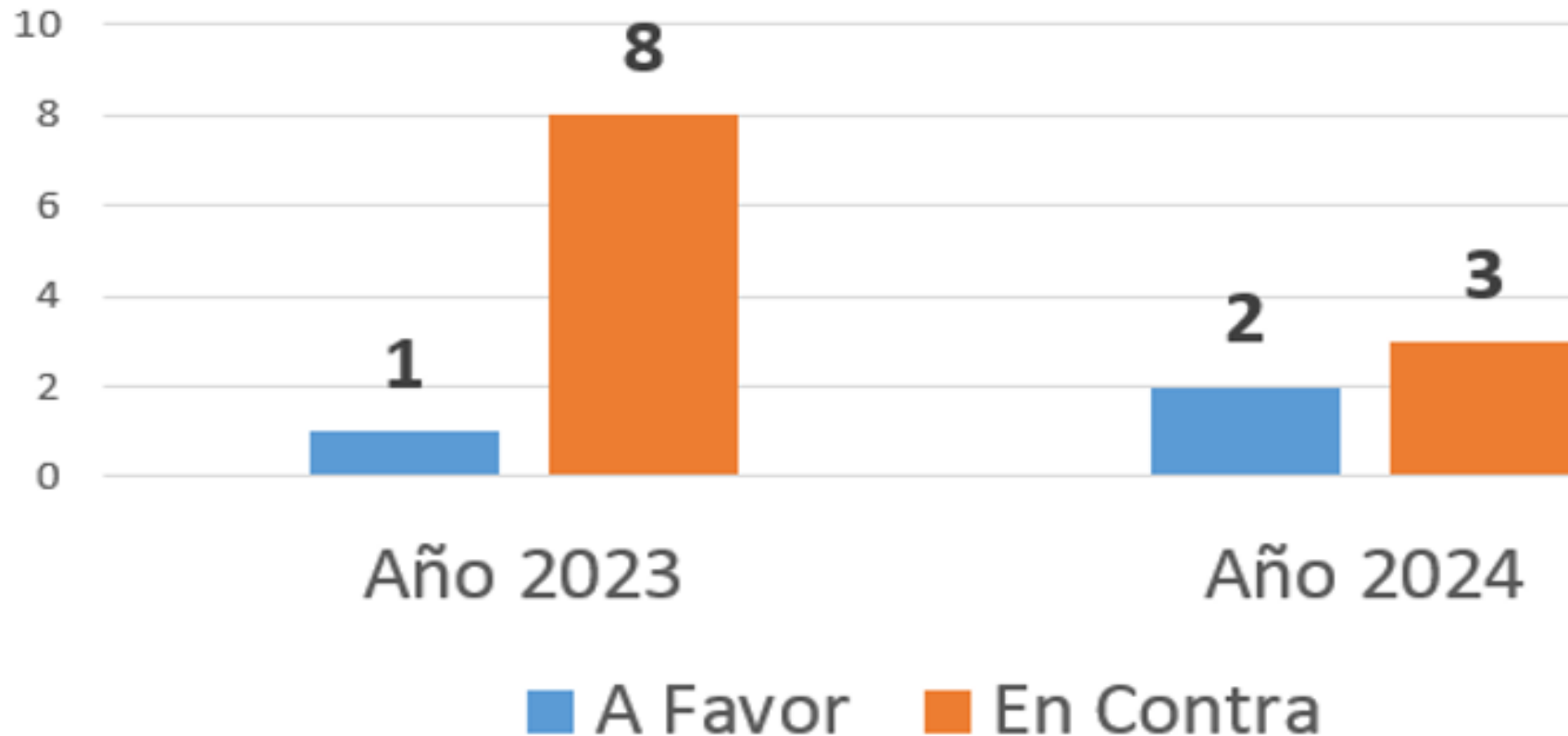
- Motivos Tutelas
- Comparativo Gráfico

# Comparativo de Tutelas Unidad de Salud Años 2023 y 2024

TUTELAS 2023			
No.	Radicación	Motivo	Fallo
1	23/2/2023	Solicita valoración por medicina laboral	A FAVOR
2	14/4/2023	Solicita valoración por medicina laboral	A FAVOR
3	28/4/2023	Solicitud al Consejo de Salud de los documentos relacionados al proceso de selección del cargo de auxiliar de servicios asistenciales de la planta de personal	A FAVOR
4	10/5/2023	Solicitud entrega de que los medicamentos.	A FAVOR
5	25/5/2023	Solicita entregar todas las ordenes y autorizaciones para tratamiento.	A FAVOR
6	21/6/2023	Solicita de autorización para realizar cirugía abdominoplastia.	A FAVOR
7	29/6/2023	solicita se autorice la realización del tratamiento de radioterapia en Popayan	A FAVOR
8	28/7/2023	Solicitud de afiliación a la Unidad de Salud en calidad de beneficiaria estando pensionada por Colpensiones.	EN CONTRA
9	27/9/2023	Solicitud atención domiciliar de servicio de enfermería 24 horas a la afiliada.	A FAVOR

TUTELAS 2024			
No.	Radicación	Motivo	Fallo
1	2/8/2024	Solicita autorización para consultas y manejo integral en la Institución Prestadora de Servicios de Salud de su elección.	A FAVOR
2	29/10/2024	Hija de afiliada quien solicita ser vinculada a la Unidad de Salud o a la IPS que presta el servicio de atención domiciliar, para dedicarse al cuidado de su madre.	EN CONTRA
3	2/12/2024	Solicita autorización para consultas y manejo integral en IPS específica.	A FAVOR
4	12/12/2024	Solicita la realización de los procedimientos quirúrgicos que le fueron ordenados en la IPS a la cual acudió, por fuera de la ciudad.	A FAVOR
5	1/3/2024	Solicita la entrega de medicamentos de marca y todos los procedimientos que se derivan de su patología	EN CONTRA

# Comparativo Gráfico de Tutelas Unidad de Salud Años 2023 y 2024







**"El éxito es la suma  
de pequeños  
esfuerzos repetidos  
día tras día." -  
Robert Collier**



# UNICAUCA

#PatrimonioDeTodos

[www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)

  @universidadelcauca

 @unicauca

 @unicauca\_