



## INFORME PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA VIGENCIA 2023

### Introducción.

La Ley 647 de 2001, desarrolló el artículo 57 de la Ley 30 de 1992 y fue modificada por la Ley 1443 de 2011, reconocen a favor de las Universidades Públicas la potestad para crear su Sistema Universitario de Seguridad Social en Salud, como una facultad excepcional por la naturaleza jurídica de las Entidades

En virtud de lo anterior, el Consejo Superior de la Unidad de Salud en uso de sus atribuciones constitucionales y legales, mediante Acuerdo Superior 010 de 2010 reglamentó el funcionamiento de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca la cual tiene por objeto el aseguramiento y la prestación integral de los servicios de seguridad social en salud de todos sus afiliados.

En los cuatro últimos años, tras haber enfrentado la pandemia por la COVID – 19, que en nuestro país se extendió hasta el 30 de Abril de 2022, evento que impacta todos los aspectos de nuestra vida, y genero grandes retos, pero ante todo aprendizajes que han definido nuevos procesos tanto a nivel del aseguramiento como en la prestación de los servicios.

En este sentido, los entes regionales, en coordinación con el Ministerio de salud y protección social, ha implementado programas y estrategias de promoción de conductas saludables y el mantenimiento de las condiciones de salud, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad, para garantizar acciones oportunas y eficaces y así sacar a flote las necesidades individuales y sociales.

El equipo de trabajo de la Unidad de Salud, tanto en el área administrativa como asistencial, han dispuesto todo su empeño, ánimo y capacidad de adaptación para afrontar los inconvenientes que se han presentando en la prestación del servicio y responder a esta nueva realidad, en la cual aparecen nuevos brotes virales y/o bacterianos y resurgen entidades nosológicas que invitan a retomar medidas sanitarias e incluir herramientas para facilitar el acceso no solo a los servicios básicos, sino la adopción de tecnologías de punta que conjugadas permitan definir manejos y minimizar al alto impacto de la morbimortalidad sobre una población por demás susceptible.

Es importante recordar que la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, como régimen especial y de excepción, no realiza ningún tipo de recobro a entes como la ADRES, para la fecha no cuenta con póliza de alto costo, por tanto se erige sobre criterios de auto sostenibilidad, particularidad que exige la constante evaluación y monitoreo de las diferentes áreas de prestación de servicios, tanto internos como externos, y un seguimiento continuo que facilite la identificación oportuna de los riesgos que son propios de la actividad misional de



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria.*

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.  
Calle 4a. No. 3-57 Sector Centro. Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 – 1605 -1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co- unisalud@unicauca.edu.co -www.unicauca.edu.co

Unidad de Salud  
Subdirección



Universidad  
del Cauca

la empresa. Por lo tanto es responsabilidad de todos respetar y acatar las medidas de autocuidado y prevención, ser conscientes de la situación actual y darle prioridad a nuestra salud y la de nuestras familias adhiriéndonos a los protocolos, guías y rutas establecidas por el Gobierno Nacional.

Por medio del presente informe, se evidencia los hallazgos del quehacer de la Unidad de Salud, durante la vigencia 2023. Quehacer que supone seguir aceptando los retos y configurando nuevas estrategias que nos permitan una gestión clara, eficiente y en consonancia con las disposiciones y cambios generados por los entes municipales, departamentales y nacionales.



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria.*

---

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.  
Calle 4a. No. 3-57 Sector Centro. Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 – 1605 -1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co- unisalud@unicauca.edu.co -www.unicauca.edu.co

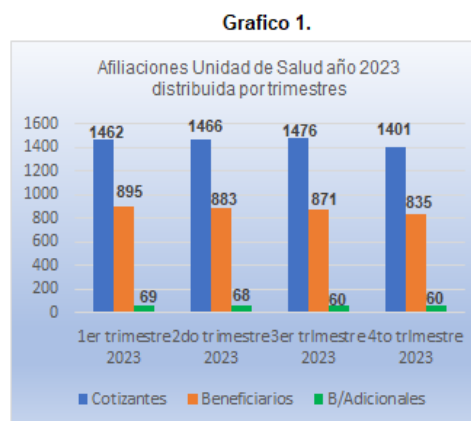
## I. CARACTERIZACION POBLACION AFILIADA AÑO 2023

La oficina de Atención Usuario de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca presenta informe consolidado del proceso de afiliaciones para el año 2023. La entidad a 31 de diciembre del año 2023 finalizó con **2296** afiliados de los cuales, 1401 son afiliados cotizantes, que representa el 61% del total de los afiliados de la Unidad de Salud; Beneficiarios con 835 que representan el 36% y los beneficiarios adicionales con 60 afiliados que representan el 3% de la población de la Unidad de Salud Unicauca.

### 1. Afiliados a la Unidad de Salud Universidad del Cauca para el año 2023

**Cuadro 1.**

Trimestre/Año	Cotizantes	Beneficiarios	B/Adicionales	Totales
1er trimestre 2023	1462	895	69	2426
2do trimestre 2023	1466	883	68	2417
3er trimestre 2023	1476	871	60	2407
4to trimestre 2023	1401	835	60	2296



La grafica uno (1), refiere al proceso afiliación durante año 2023, distribuidos por trimestre.

El grupo cotizantes se mantienen constante durante el primer, segundo y tercer semestre del año 2023, pero, para el cuarto trimestre del mismo año se da una disminución en el número de afiliados cotizantes por retiro de los docentes ocasionales que terminan vinculación laboral con la Universidad del Cauca y son retirados del Servicio de Salud por no cumplir con requisitos para periodo protección laboral (Mínimo 12 meses continuos de pagos a salud) y no pueden ser afiliados a la entidad porque igualmente no cumplen con lo establecido en la Ley 647 del 2001.

Con el grupo de beneficiarios, se observa que, para el año 2023, se presentó una constante en la disminución de esta población, por razones como cumplir la edad reglamentaria para estar afiliados; por vinculación laboral que obliga a cotizar al régimen contributivo y en cumplimiento de la Ley 2294/2023 donde se detectaron usuarios beneficiarios que estaban aportando al ADRES en calidad de cotizantes, razón por la cual estos usuarios se retiran base datos de la entidad por cuanto la Unidad de salud no contempla en su normatividad la figura del “beneficiario Cotizante”.

Para los afiliados Adicionales, se observa que presentaron disminución en los dos últimos trimestres, por razones similares al retiro de los beneficiarios.

## 2. Número de afiliados de la Unidad de Salud, según distribución por sexo para el año 2023.

Cuadro 2.

FEMENINO	MASCULINO
1162	1134
2296	



En cuanto a la distribución por sexo, para el 2023, se observa que continúa siendo predominantes el número de afiliados de sexo femenino 1162 (50.6%) al número de hombres afiliados que corresponde al 1134 hombre (49.4%).

## 3. Afiliados Unidad de Salud, distribuidos por Nivel salarial para año 2023

Cuadro 3.

Nivel Salarial	N°	%
Nivel 1.	583	25.00
Nivel 2a	459	20.00
Nivel 2b	173	11.00
Nivel 3.	1081	47.00
Total	2296	100

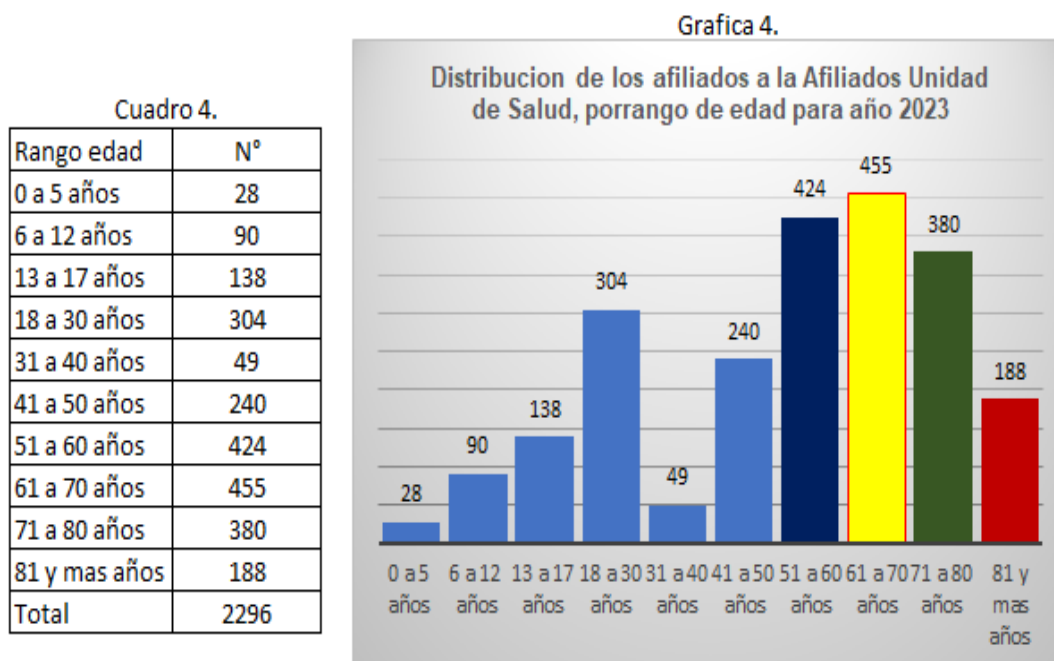


En el grafico 3, presenta la distribución de los afiliados de la Unidad de Salud Universidad del Cauca, según el nivel salarial para el año 2023.

- Nivel 3, El mayor número de afiliados de la Unidad de Salud, está concentrado en el nivel salarial 3 con el 47% de afiliados con un salario mayor a cinco salarios mínimos legales vigentes.

- Nivel 1, representa el 26% de los afiliados con un salario menor a dos salarios mínimos legales vigentes.
- Nivel 2a. con el 17% de afiliados con un salario entre dos a tres y medio salarios mínimos legales vigente.
- El Nivel 2b. con un 11% de los afiliados con un salario entre tres y medios a cinco salarios mínimos legales vigentes.

#### 4. Distribución de los afiliados Unidad de Salud para el año 2023, según rango de edad.



En el Grafico 3, se observa que, para el año 2023, el mayor número de afiliados de la Unidad de Salud Universidad del Cauca está concentrado en los siguientes grupos de edades que fueron identificados con un color diferente al azul. Se encontró que el mayor número de afiliados de la entidad se encuentra ubicado en los rangos de edades, entre:

- 61 a 70 años, con 455 afiliados
- 51 a 60 años con 424 usuarios
- 71 y 80 años con un total de 380 afiliados.

Sumados estos tres grupos entre 51 y 80 años más el rango de edad de 81 y más años, se tiene que los mayores de 51 años de la entidad, suman 1447 usuarios que representan el 63% de la población total de



ISO 9001: SC-CER450832



IONet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria.*

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.  
Calle 4a. No. 3-57 Sector Centro. Popayán – Cauca – Colombia  
Commutador 8209900 ext. 1672 – 1605 -1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co- unisalud@unicauca.edu.co -www.unicauca.edu.co

la entidad y el 37% está distribuido entre los usuarios entre 0 y 50 años de edad.

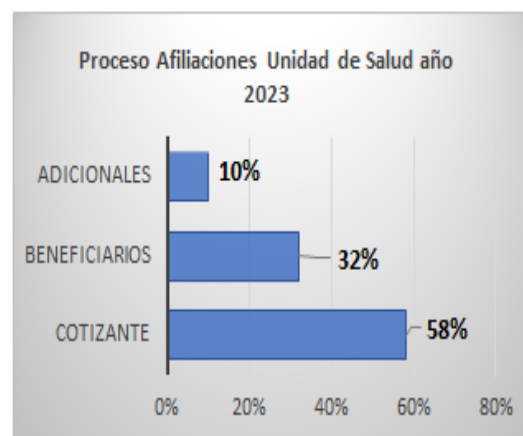
## II PROCESO AFILIACIONES AÑO 2023

### 1. Ingresos Proceso Afiliaciones en la Unidad de Salud para el Año 2023.

Cuadro 5

Afiliaciones Unidad de Salud para el Año 2023		
TipoAfiliado	Nro	%
Cotizante	71	58%
Beneficiarios	39	32%
Adicionales	12	10%
Total	122	100

Grafico 5



Para el año 2023, en la Unidad de Salud se realizaron 122 ingresos proceso de afiliaciones, de los cuales el 58% fue de afiliados cotizantes; el 32% fue de afiliados beneficiarios y el 10% beneficiarios Adicionales.

### 2. Retiro de la Base Datos Afiliados de la Unidad de Salud – Universidad del Cauca, para el año 2023.



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria.*

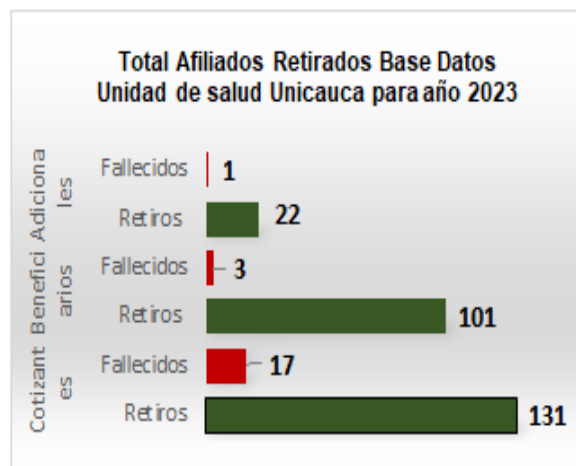
Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.  
Calle 4a. No. 3-57 Sector Centro. Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 – 1605 -1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co- unisalud@unicauca.edu.co -www.unicauca.edu.co



Cuadro 6

Afiliados Retirados Unidad de Salud año 2023					
Cotizantes		Beneficiarios		Adicionales	
Retiros	Fallecidos	Retiros	Fallecidos	Retiros	Fallecidos
131	17	101	3	22	1

Grafico 6



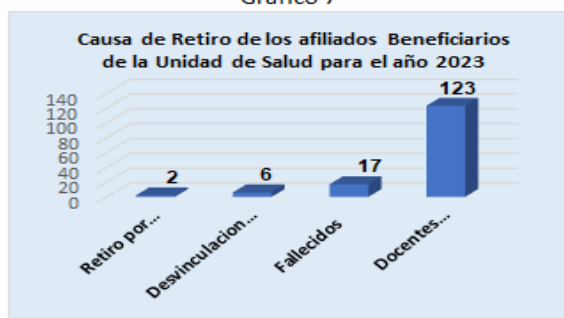
En el cuadro 6, se observa el total de afiliados retirados de la Unidad de Salud Universidad del Cauca, para el año 2023, correspondiente a 131 retiros de afiliados cotizantes y 17 fallecidos; mas 101 beneficiarios retirados, 3 beneficiarios fallecidos y 22 beneficiarios adicionales retirados y 1 beneficiario adicional fallecido.

## 2.1 Retiros de los Afiliados Cotizantes de la Unidad de Salud para el año 2023.

Cuadro 7

Causas Retiros afiliados Cotizantes	
Causa	Nro
Retiro por cambio ciudad	2
Desvinculacion Unicauca	6
Fallecidos	17
Docentes Ocasionales	123
<b>Total</b>	<b>148</b>

Grafico 7



El cuadro 7, relaciona las causas de retiros de los afiliados cotizantes de la Unidad de Salud

- 1) Retiros 123 docentes ocasionales. Se registraron dos procesos de retiros Docentes ocasionales para el año 2023. El primero se dio el 07/07/2023 y el segundo proceso de retiro fue el 22/12/2023, por desvinculación Universidad del Cauca.
- 2) Retiros por desvinculación funcionarios Administrativos de la Universidad del Cauca
- 3) Retiro afiliados cotizantes por muerte

La desvinculacion de los Docentes Ocasionales de la Universidad del Cauca, se reporta por el área de nómina de la misma entidad, en el reporte que se realiza mensualmente. Por los retiros



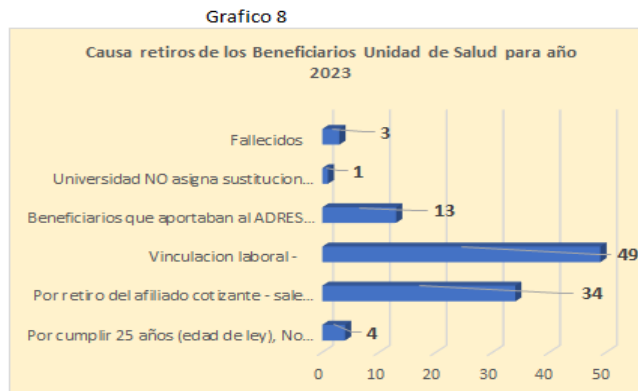


continuos los Docentes Ocasionales no tienen derecho al Periodo de Protección Laboral, pues para tener derecho a este periodo según el Decreto 2353/2015, Art. 66, se debe estar “inscrito en la mismo EPS como mínimo doce meses.

## 2.2 Retiros de los Afiliados Beneficiarios de la Unidad de Salud para el año 2023

**Cuadro 8**

Causa Retiros afiliados beneficiarios Unidad de Salud, para año 2023	
Causa	Nro
Por cumplir 25 años (edad de ley), No aceptan Acuerdo 02/2014	4
Por retiro del afiliado cotizante - sale beneficiario	34
Vinculación laboral - Beneficiarios que aportaban al ADRES como cotizantes	49
Universidad NO asigna sustitución pensión	13
Fallecidos	1
Fallecidos	3
<b>Total</b>	<b>104</b>



En el grafico 8, se aprecia, las causas de los retiros de los afiliados beneficiarios para el año 2023:

- Cumplir edad reglamentaria para ser afiliado Unidad de Salud 25 años. Cuatro usuarios que no aceptan la afiliación adicional.
- Por vinculación laboral que les exige pagos servicio salud en calidad afiliado cotizante: 49 usuarios entre hijos y conyuges.
- Retiro de los afiliados cotizantes que exige retiro beneficiarios, 34 usuarios. En este grupo están los hijos y conyuges de los Docentes Ocasionales Retirados y de los funcionarios de planta que se retiran de Unicauca
- Afiliación régimen contributivo cambio de ciudad: 2 beneficiarios.
- Usuario beneficiario que al fallecer cotizante NO recibe sustitución de pensión por parte Unicauca. No cumple requisitos para afiliación.
- Fallecidos: 3 beneficiarios

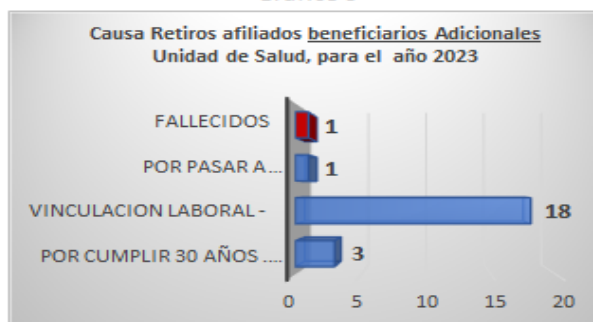
## 2.3 Retiros de los Afiliados Beneficiarios Adicionales de la Unidad de Salud para el año 2023



Cuadro 9

Causa Retiros afiliados beneficiarios Adicionales Unidad de Salud, para año	
Causa	Nro
Por cumplir 30 años . Pierde Derecho Acuerdo 02/2014	3
Vinculacion laboral -	18
Por pasar a beneficiaria en situacion discapacidad	1
Fallecidos	1
<b>Total</b>	<b>23</b>

Grafico 9



En el grafico 9, se determinan las causas de los retiros de los afiliados beneficiarios adicionales para el año

2023:

- Perder derecho afiliacion por Acuerdo 02/2014, cumplidos 30 años. 3 usuarios
- Por vinculacion laboral que les exige pagos servicio salud en calidad afiliado cotizante: 18 usuarios hijos
- Por fallecimiento beficiario adicional. Un usuario
- Hija mayor 25 años que pasa a beneficiaria en situacion de discapacidad- Presentan certificacion.

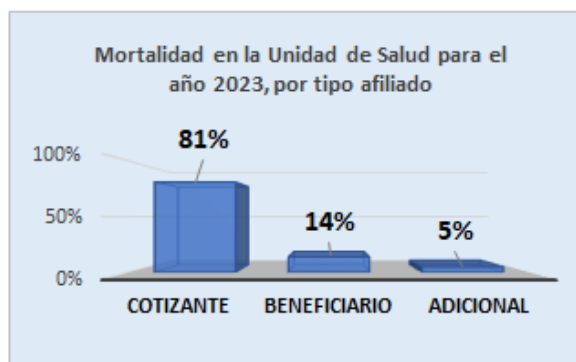
### 3. Mortalidad Afiliados Unidad de Salud, para el Año 2023

#### 3.1 Fallecidos Unidad de Salud, distribuidos por Tipo de Afiliación

Cuadro 10

Mortalidad Unidad de Salud, año 2023 Distribuidos por tipo afiliados		
Tipo Afiliado	Numero	Porcentaje
Cotizante	17	81%
Beneficiario	3	14%
Adicional	1	5%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

Grafico 10



La mortalidad para el año 2023, en la Unidad de Salud, fue de 21 afiliados fallecidos, de los cuales el 81% (17) fue de afiliados cotizantes; Un 14% (3) fue de afiliados beneficiarios y un 5% (1) de Beneficiario Adicional.

### 3.2 Fallecidos Unidad de Salud, según Rango de Edad para 2023:

Cuadro 11

Rango edad	Numero	Porcentaje
10 a 20 años	2	10%
61 a 70 años	1	4%
71 a 80 años	11	52%
81 a 90 años	5	24%
91 y mas años	2	10%
Total	21	100%

Grafico 11



En la figura 11, se observa que el mayor número de fallecidos en la Unidad de Salud para el año 2023, están ubicados en el rango de edad entre 71 a 80 años, con un total del 52% (11) usuarios fallecidos; seguido de los usuarios entre 81 a 90 años y con el mismo número se reporta los rangos entre 10 a 20 años y 91 y más años.

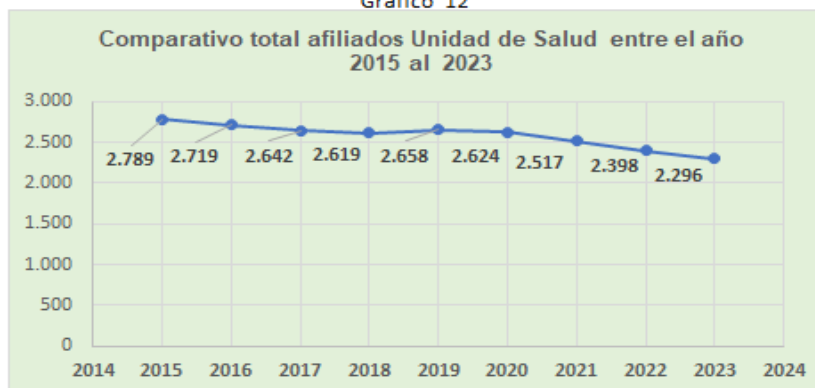
### III COMPARATIVOS AFILIACIONES AÑOS ANTERIORES

#### 1. Comparativo del total afiliados de la Unidad de Salud entre el año 2015 y año 2023.

Cuadro 12

Año	Total afiliados
2015	2.789
2016	2.719
2017	2.642
2018	2.619
2019	2.658
2020	2.624
2021	2.517
2022	2.398
2023	2.296

Grafico 12



En el grafico 12 se observa el comportamiento que se ha tenido con respecto al número total de afiliados de la Unidad de Salud Universidad del cauca desde el año 2015 hasta 2023 y la tendencia a través del tiempo ha sido la disminución paulatina de los afiliados.



Es importante resaltar que el proceso de afiliaciones de la Unidad de Salud, está sujeto a la vinculación de funcionarios a la planta de personal de la Universidad del Cauca, por cuanto estos son la población objeto de la entidad y esta planta no es muy cambiante; solo se tiene la vinculación de Docentes Ocasionales, pero por los periodos de vinculación con la Universidad del Cauca, la afiliación a la Unidad de Salud no es una opción.

**2. Comparativo del total de AFILIADOS COTIZANTE de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca desde el año 2015 hasta el año 2023.**

Cuadro 13

Año	Total afiliados cotizantes
2015	1.451
2016	1.449
2017	1.429
2018	1.507
2019	1.467
2020	1.495
2021	1.470
2022	1.427
2023	1.401

Grafico 13



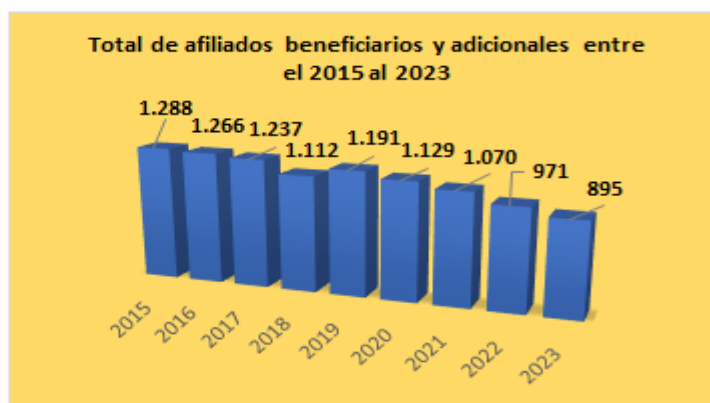
En este gráfico, se observa como los afiliados COTIZANTES de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca se han mantenido constantes. Influye en el número los reportes usuarios fallecidos y el retiro Docentes Ocasionales.

**3. Comparativo del total de afiliados de la Unidad de Salud Universidad del Cauca, de los BENEFICIARIARIOS Y ADICIONALES desde el año 2015 hasta el año 2023.**

Cuadro 14

Año	Total beneficiarios y adicionales
2015	1.288
2016	1.266
2017	1.237
2018	1.112
2019	1.191
2020	1.129
2021	1.070
2022	971
2023	895

Grafico 14



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria.*

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.  
Calle 4a. No. 3-57 Sector Centro. Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 – 1605 -1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co- unisalud@unicauca.edu.co -www.unicauca.edu.co



El gráfico 14, presenta comportamiento proceso afiliaciones con respecto a los beneficiarios, hijos – cónyuges, población que está en constante movimiento y por esa razón la disminución que se nota año tras año.

Los beneficiarios hijos, son una población que tiene un límite de afiliación y por ende es evidente que se van retirado de acuerdo con la edad y la necesidad de vinculación laboral presentada por ellos.

## Conclusiones:

### ➤ Afiliaciones Cotizantes Año 2023:

Es importante resaltar que la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, solo puede afiliar como cotizantes a los Docentes, administrativos y pensionados de la Universidad del Cauca y a los pensionados de los fondos de pensiones que cumplan con los requisitos de la ley 1443 del 2011.

La Universidad del Cauca tiene una población cautiva, poco dinámica que no permite que se den las afiliaciones de una manera permanente.

La Unidad de Salud para aumentar su número de afiliados, tendría como población objeto, los docentes ocasionales de tiempo completo y medio tiempos vinculados por la Universidad del Cauca cada semestre, los cuales se pueden afiliar a la Unidad de Salud mientras tenga contrato con la Universidad del Cauca según Ley 647 del 2001.

Por la vinculación con la Universidad del Cauca cada cuatro o cinco meses, los docentes ocasionales no tienen derecho al periodo de protección laboral, por cuanto no existe continuidad en los aportes de salud 12 meses continuos, lo cual disminuye posibilidad de afiliación a la entidad por no garantías de servicio de salud en el tiempo de no vinculación con el Alma Mater.

Por lo anteriormente expuesto el proceso de afiliaciones nuevas no es constante ni se da en las cifras que la entidad quisiera.

La oficina de atención al usuario entrega la documentación pertinente para la afiliación de los funcionarios que lo requieren de manera presencial y a través del correo electrónico mlcastrillon@unicauca.edu.co e informa cuales son las condiciones y requisitos.

Casos especiales de funcionarios que han solicitados afiliación y que no se pudo hacer efectiva:

- 1) Funcionarios solicitan afiliación a la entidad y preguntan si la entidad remite a los usuarios a la Fundación Valle de Lili. Atención usuaria informa que Fundación Valle de Lili es una IPS de 4 nivel y solo se remite a los usuarios que lo requieran atención en 4 nivel
- 2) Funcionarios solicitan a la entidad con sus padres mayores de 50 años. Al preguntar si los tiene afiliados a su EPS, responde que NO pero que quiere afiliarlos a la Unidad de Salud.



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria.*

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.  
Calle 4a. No. 3-57 Sector Centro. Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 – 1605 -1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co- unisalud@unicauca.edu.co -www.unicauca.edu.co



- 3) Funcionarios que exigen afiliación inmediata a la entidad, sin realizar trámites pertinentes y uno de los tramites que se requiere es el NO reportar activos en BDUA. Si un funcionario de la Universidad solicita afiliación a la entidad y está afiliado a una EPS del régimen contributivo obligatoriamente se requiere iniciar un proceso de Traslado de EPS y el reporte al BDUA; por cuanto se puede incurrir en Multiafiliación, que genera un costo para la entidad.
- 4) Funcionario que desiste de la afiliación a la Unidad de Salud, por cuanto la entidad no tiene cobertura a nivel Nacional.
- 5) Funcionarios que solicitan afiliación a la entidad con beneficiarios con enfermedades de Alto costo.
- 6) Funcionarios de 60 y mas año que están solicitando afiliación a la entidad y están en proceso de la pensión.

Es necesario resaltar, que en el proceso de afiliación de los funcionarios de la Universidad del Cauca a la Unidad de Salud se pueden presentar dos situaciones:

Caso 1. Funcionarios que ingresan a la Universidad y NO tienen afiliación a EPS y por ende no reportan en la Base de Datos Única de Afiliado (BDUA); Estos funcionarios se les solicita los requisitos para afiliación a la Unidad de Salud, se pasan comité afiliaciones y se ingresan a la base de datos sin ninguna dificultad

Caso 2. Son aquellos funcionarios que están vinculados con la Universidad del Cauca y solicitan afiliación a la entidad y por ende reportan ACTIVOS en una EPS del régimen contributivo. A estos funcionarios se les recibe la documentación pertinente y se inicia obligatoriamente se debe realizar un proceso de TRASLADO de EPS que consiste en solicitar a la EPS del régimen contributivo el retiro de su base datos del funcionario y el respectivo reporte a la BDUA; Cuando este reporte se evidencia en la BDUA, la Unidad de Salud Universidad del Cauca, puede proceder a ingresar al funcionario a nuestra base de datos; mientras el funcionario universitario no esté RETIRADO de la BDUA no se puede hacer la afiliación por cuanto se genera multiafiliación, evento que genera una multa para nuestra institución.

➤ **Afiliación Beneficiarios:**

El proceso afiliaciones de beneficiarios hijos – esposos, es más dinámico y continuamente se da la solicitud y/o retiro de estos. Igualmente, para el ingreso de un beneficiario a los servicios de salud se debe verificar en la Base datos BDUA que este retirado, no reporta afiliación en los regímenes contributivo y subsidiados.

## 2. Distribución de la población según ubicación geográfica. Afiliados Unidad de Salud Universidad del Cauca. Año 2023.

De los 2296 afiliados a la Unidad de Salud, el 91,55% residen en el Departamento del Cauca, (2068), un 8.01% vive en otros departamentos de Colombia (184) y en el extranjero: 10 un 0,44%; Porcentaje que disminuye respecto al año 2022.



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria.*

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.  
Calle 4a. No. 3-57 Sector Centro. Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 – 1605 -1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co- unisalud@unicauca.edu.co -www.unicauca.edu.co



**Distribución Poblacional por Municipios y Departamentos  
Unidad de Salud Corte a 31/12/2022**

Departamento	Municipio	Número	% por Municipio	% por Departamento
Cauca	Popayán	2.136	89,07	89,99
	Piendamó	10	0,42	
	Timbío	10	0,42	
	Silvia	3	0,13	
	Tambo	3	0,13	
	Miranda	2	0,08	
	La Vega	2	0,08	
	S/ Quilichao	2	0,08	
Cundinamarca	Bogotá	28	1,17	1,29
	Girardot	1	0,04	
	Chía	2	0,08	
Santander	Bucaramanga	6	0,25	0,50
	Jamundí	5	0,21	
	Bolo	1	0,04	
Valle del Cauca	Cali	136	5,67	6,05
	Palmira	7	0,29	
	Buga	1	0,04	
	Ginebra	1	0,04	
Quindío	Armenia	2	0,08	0,08
Caldas	Manizales	3	0,13	0,13
Antioquia	Medellín	18	0,75	0,75
Nariño	Pasto	4	0,17	0,17
Fuera del Pais	Exterior	15	0,63	0,63
<b>Total</b>		<b>2.398</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



ISO 9001: SC-CER450832



IONet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria.*

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.  
Calle 4a. No. 3-57 Sector Centro. Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 – 1605 -1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co- unisalud@unicauca.edu.co -www.unicauca.edu.co



Distribución Poblacional por Municipios y Departamentos Unidad de Salud - Corte a 31/12/2023				
Departamento	Municipio	Número	% por Municipio	% por Departamento
Cauca	Popayán	2068	90,07	91,55
	Timbío	15	0,65	
	Piendamó	10	0,44	
	El Tambo	3	0,13	
	La Vega	2	0,09	
	Miranda	2	0,09	
	Santander De Quilichao	2	0,09	
Cundinamarca	Bogotá	19	0,83	0,87
	Girardot	1	0,04	
Santander	Bucaramanga	5	0,22	0,22
Valle del Cauca	Cali	115	5,01	5,84
	Guadalajara De Buga	5	0,22	
	Ginebra	2	0,09	
	Jamundí	5	0,22	
	Palmira	7	0,30	
Caldas	Manizales	6	0,26	0,26
Antioquia	Medellín	12	0,52	0,61
	Bello	2	0,09	
Quindío	Armenia	2	0,09	0,09
Nariño	Pasto	2	0,09	0,09
Bolívar	San Pablo	1	0,04	0,04
Fuera del País	Exterior	10	0,44	0,44
<b>Total</b>		<b>2.296</b>	<b>100,00</b>	<b>100</b>



ISO 9001: SC-CER450832



IONet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria.*

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.  
Calle 4a. No. 3-57 Sector Centro. Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 – 1605 -1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co- unisalud@unicauca.edu.co -www.unicauca.edu.co



Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.

#### 4. DISTRIBUCION POBLACIONAL POR QUINQUENIOS.

Distribución Poblacional Quinquenios Diciembre 2023					
Grupo Etario	Total	Hombres UDS	Mujeres UDS	Hombres	Mujeres
0-4	22	15	7	-1,25%	0,57%
5-9	58	36	22	-3,01%	1,80%
10-14	103	56	47	-4,67%	3,84%
15-19	154	82	72	-6,84%	5,89%
20-24	177	91	86	-7,60%	7,03%
25-29	56	39	17	-3,26%	1,39%
30-34	24	14	10	-1,17%	0,82%
35-39	44	20	24	-1,67%	1,96%
40-44	87	41	46	-3,42%	3,76%
45-49	160	79	81	-6,59%	6,62%
50-54	210	99	111	-8,26%	9,08%
55-59	223	102	121	-8,51%	9,89%
60-64	243	110	133	-9,18%	10,87%
65-69	235	108	127	-9,02%	10,38%
70-74	205	98	107	-8,18%	8,75%
75-79	207	108	99	-9,02%	8,09%
80 Y MÁS	213	100	113	-8,35%	9,24%
<b>Total general</b>	<b>2296</b>	<b>1162</b>	<b>1134</b>	<b>-100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>100</b>	<b>49,48%</b>	<b>50,52%</b>		

Comparación con la población del Departamento:

Distribución Poblacional Quinquenios CAUCA 2023					
Rango edad	Hombres Cauca2022	Mujeres Cauca 2022	Total 2022	Hombres Cauca2022	Mujeres Cauca 2022
0-4	59.785	57.304	117.089	-7,98%	7,47%
5-9	61.567	59.161	120.728	-8,22%	7,71%
10-14	62.313	60.067	122.380	-8,32%	7,83%



ISO 9001: SC-CER450832



IONet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaridad.*

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.  
Calle 4a. No. 3-57 Sector Centro. Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 – 1605 -1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co- unisalud@unicauca.edu.co -www.unicauca.edu.co

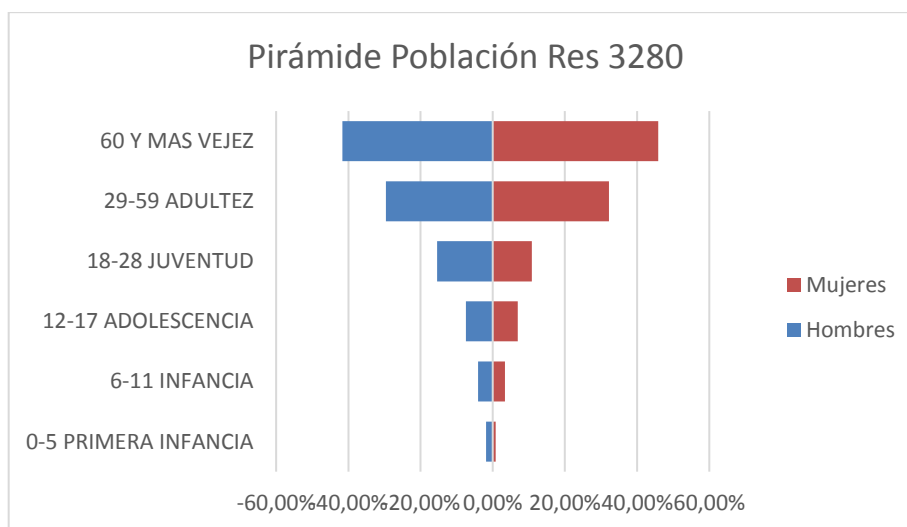


15-19	65.273	62.891	128.164	-8,72%	8,20%
20-24	67.699	65.729	133.428	-9,04%	8,57%
25-29	64.360	64.130	128.490	-8,60%	8,36%
30-34	57.157	58.818	115.975	-7,63%	7,67%
35-39	53.263	55.600	108.863	-7,11%	7,25%
40-44	48.822	51.587	100.409	-6,52%	6,72%
45-49	40.863	43.691	84.554	-5,46%	5,69%
50-54	36.692	39.933	76.625	-4,90%	5,20%
55-59	33.270	36.913	70.183	-4,44%	4,81%
60-64	28.761	32.258	61.019	-3,84%	4,20%
65-69	23.040	25.598	48.638	-3,08%	3,34%
70-74	17.533	19.591	37.124	-2,34%	2,55%
75-79	12.237	14.021	26.258	-1,63%	1,83%
80 Y MÁS	16.172	19.919	36.091	-2,16%	2,60%
<b>Total general</b>	<b>748.807</b>	<b>767.211</b>	<b>1.516.018</b>	<b>-100,00%</b>	<b>100,00%</b>

49%

51%

Al comparar los dos anteriores cuadros podemos verificar que en la Unidad de Salud, se mantiene una proporción entre hombres y mujeres, similar a la del Departamento del Cauca.



Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud

La mayoría de la población de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca, se ubica en los ciclos



ISO 9001: SC-CER450832



IONet: CO- SC-CER450832

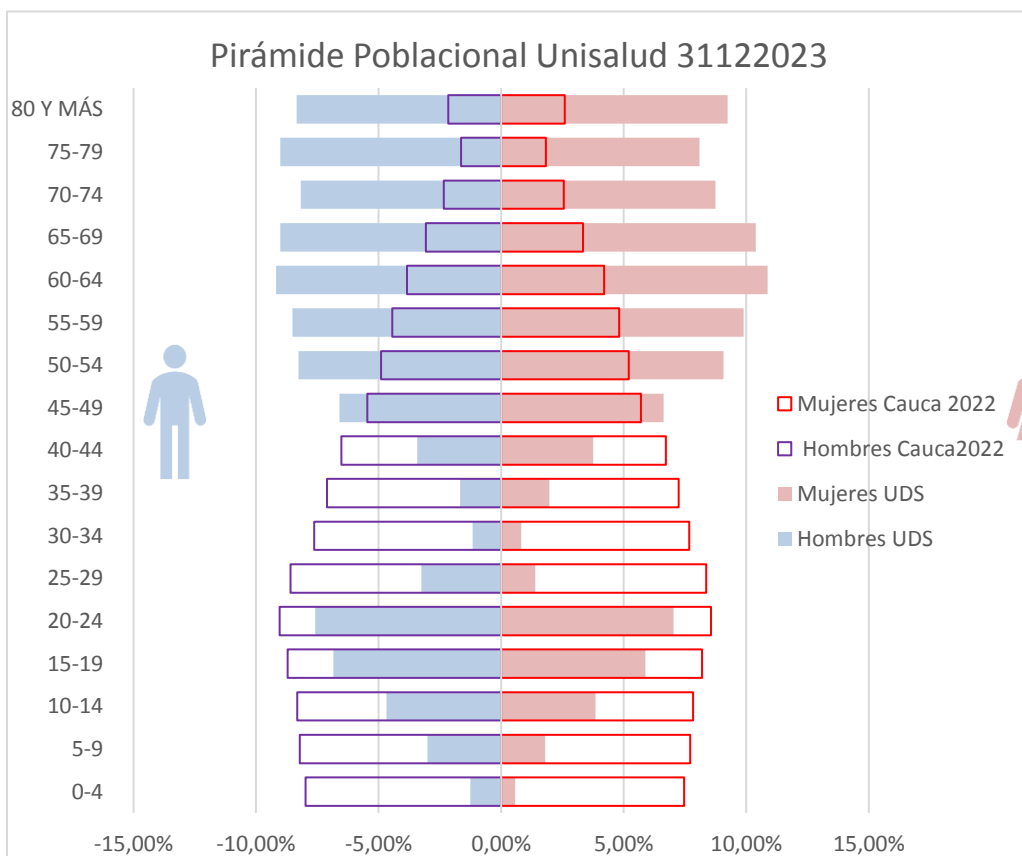
*Por una Universidad de excelencia y solidaria.*

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca.  
Calle 4a. No. 3-57 Sector Centro. Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 – 1605 -1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co- unisalud@unicauca.edu.co -www.unicauca.edu.co

vitales de: Adultez y personas mayores.

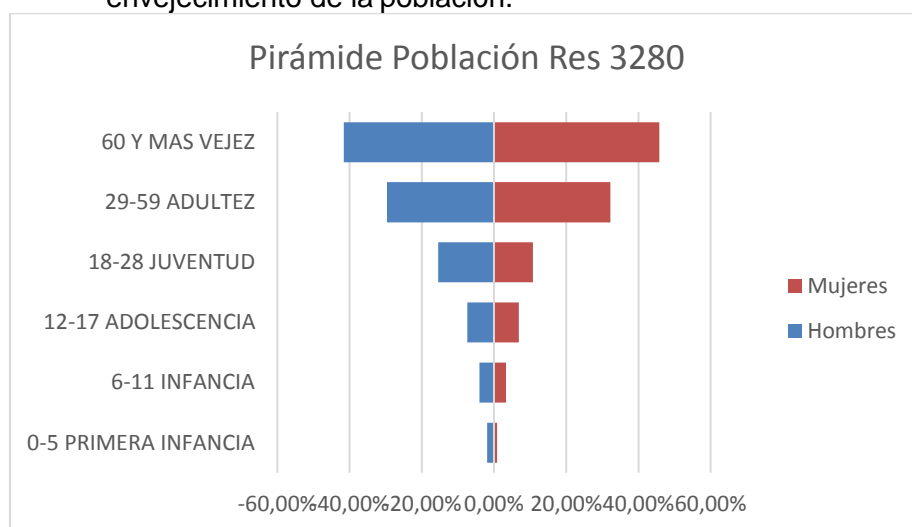
#### 4.1 Pirámide Poblacional Unidad de Salud- Universidad del Cauca. 2023

El grafico a continuación nos permite observar que a partir de los 45 años presenta un ensanchamiento de la pirámide tanto para hombres como para mujeres y se mantiene en los siguientes quinquenios, indicando envejecimiento de la población e inversión de la pirámide poblacional. En Colombia, según estudios del DANE, la expectativa de vida al nacer es de 74 años.



Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud

La pirámide poblacional de la Unidad de Salud (azul rosa), comparada con la del departamento del Cauca (color rojo) evidencia una diferencia significativa dado que la última muestra una base ancha y un vértice angosto generando una pirámide poblacional estable, donde la natalidad y la mortalidad se mantienen constantes durante un largo periodo de tiempo. Por el contrario, la pirámide de la Unidad de Salud se conoce como una pirámide regresiva, en este modelo, la base de la pirámide es más pequeña que los escalones siguientes. La pirámide adquiere esta forma en poblaciones cuya natalidad ha descendido en los últimos años y es baja. Este fenómeno implica envejecimiento de la población.



La Pirámide poblacional de los afiliados a la Unidad de Salud, no muestra gran variación con respecto a la de los años anteriores, continúa siendo una pirámide regresiva de base pequeña, con poco número de afiliados en las primeras etapas de la vida, secundaria a las bajas tasas de fecundidad y natalidad y ensanchamiento en la cúspide dado por las edades superiores a los 45 años lo que significa que tenemos predominio de población adulta y gran número de afiliados de 60 y más años.

Con ña informaci3n anterior podemos concluir que:

Indicadores	Interpretaci3n
Relaci3n hombres/mujer	En la Unidad de Salud por cada 100 mujeres hay 95 hombres.
Razi3n ni3os mujer	En la Unidad de Salud por cada 100 mujeres en edad f3rtil (15-49a3os) hay 7,9 ni3os y ni3as entre 0 y 4 a3os, secundario a las bajas tasa de natalidad y fecundidad.
Índice de infancia	En la Unidad de Salud por cada 100 personas hay 8.3 menores de 15 a3os.(Disminuyo respecto a 2021)
Índice de juventud	En la Unidad de Salud por cada 100 personas hay 17,5 personas entre 15 a 29 a3os.(Disminuci3n de j3venes respecto a 2021)
Índice de vejez	En la Unidad de Salud por cada 100 personas hay 33,9 personas mayores de 65 a3os, (aumenta con relaci3n a 2021) 3 veces m3s que en el departamento.
Índice de envejecimiento	En la Unidad de Salud por cada 100 personas menores de 15 a3os, hay 407 (aumenta con relaci3n a 2021) personas mayores de 65 a3os lo que significa que el índice de envejecimiento en la Unidad de Salud est3 10 veces por encima del departamento y 7 veces por encima del municipio.
Índice demogr3fico de dependencia	En la Unidad de salud por cada 100 personas entre los 15 a 64 a3os, hay 70 personas mayores de 65 a3os (dependientes).
Índice de dependencia infantil	En la Unidad de Salud por cada 100 personas entre los 15 a 64 a3os, dependen 14,4 menores de 15 a3os.
Índice de dependencia mayores	En la Unidad de Salud de cada 100 personas entre los 15 a 64 a3os dependen 58,8 personas mayores de 65 a3os, índice 4 veces mayor para la Unidad de Salud en comparaci3n con el departamento y municipio.
Índice de Friz	Representa el porcentaje de poblaci3n de menos de 20 a3os (entre 0 y 19 a3os), con respecto al grupo de poblaci3n de edades comprendidas entre los 30 y los 49 a3os. Cuando este índice supera el valor de 160 se considera que la poblaci3n estudiada es una poblaci3n joven, mientras que si resulta inferior a 60 se considera una poblaci3n envejecida. Para la Unidad de Salud, este índice es de 120

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud

Los indicadores referenciados, ratifican que la población afiliada a la Unidad de Salud es una población con una transición demográfica importante con gran prevalencia de afiliados en ciclos de vida de adulto mayor, con la consecuente carga de morbilidad y mortalidad asociadas a este grupo poblacional.

5. **Indicadores de Oportunidad** en los servicios que presta la Unidad de Salud, comparativo 2021 con 2023:

SERVICIO	TOTAL ACTIVIDADES	PROCENTAJE	TOTAL CANTIDAD	PORCENTAJE
LABORATORIO	21.487	50,15%	21.803	29,44%
CONSULTA EXTERNA	11.495	26,83%	7.741	10,45%
APOYO DIAGNOSTICO	4.669	10,90%	5.776	7,80%
INSUMOS	1.058	2,47%	1.111	1,50%
APOYO TERAPEUTICO	1.681	3,92%	14.461	19,53%
MEDICAMENTOS	580	1,35%	20.313	27,43%
PROCEDIMIENTOS	1.022	2,39%	1.617	2,18%
CIRUGIA	332	0,77%	345	0,47%
HOSPITALIZACION	186	0,43%	550	0,74%
URGENCIAS	305	0,71%	305	0,41%
TRASLADO	31	0,07%	32	0,04%
<b>TOTAL</b>	<b>42.846</b>	<b>100,00%</b>	<b>74.054</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud.



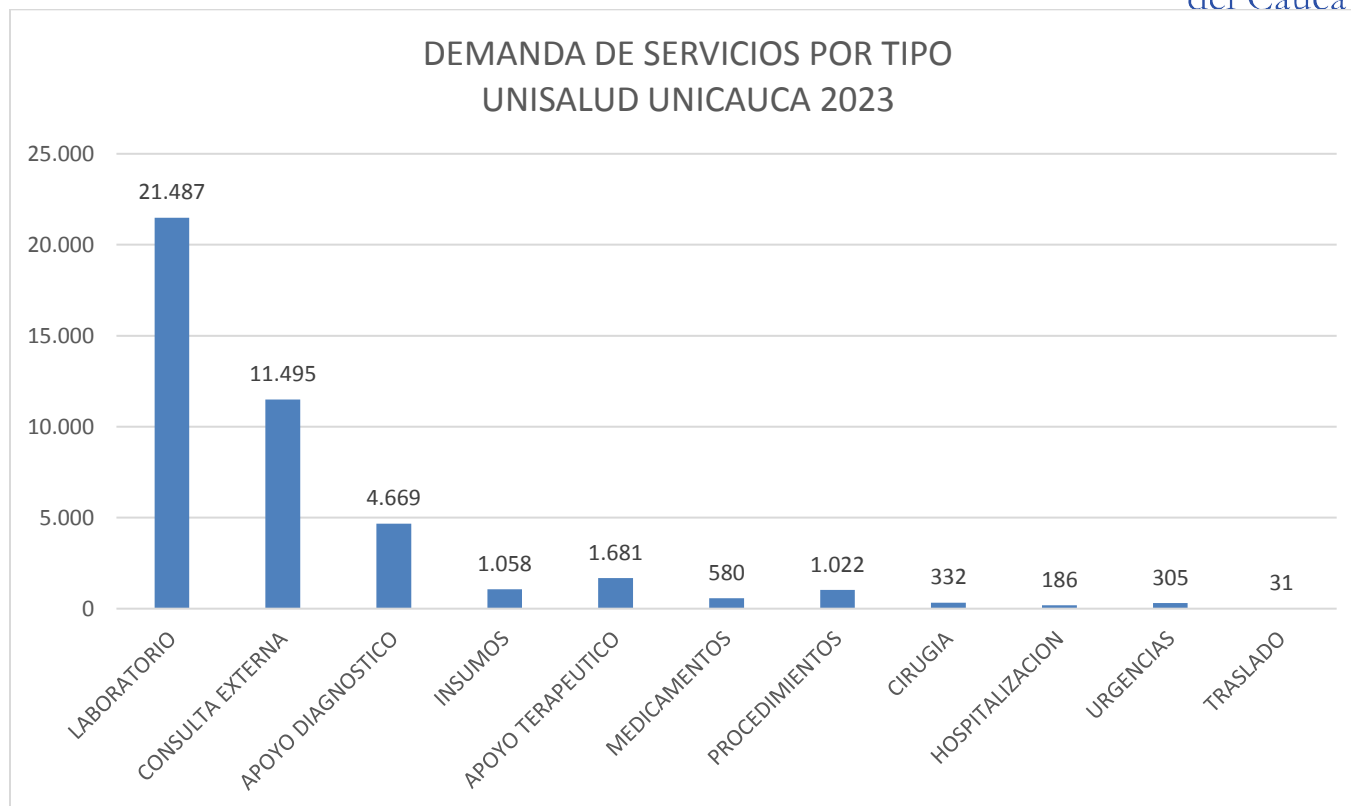
ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Commutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co



**Morbilidad General Unidad de Salud Año 2023**

**MORIBILIDAD UNIDAD DE SALUD UNICAUCA AÑO 2023**

ITEM	COD DIAGNOSTICO	DESCRIPCION DIAGNOSTICO	TOTAL
1	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	510
2	S025	FRACTURA DE LOS DIENTES	196
3	E039	HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	167
4	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	150
5	A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	146
6	E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCIÓN DE COMPLICACION	138



ISO 9001: SC-CER450832



IONet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Commutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co





7	K021	CARIES DE LA DENTINA	125
8	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	124
9	K031	ABRASION DE LOS DIENTES	117
10	H527	TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO	113

Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud - Base de Autorizaciones

El cuadro muestra las 10 primeras causas de consulta en el servicio de consulta externa de la Unidad de Salud para el año 2023, donde se visualiza el predominio de patologías crónicas o ENT.

### Morbilidad Hospitalaria Unidad de Salud Año 2023

COD DX	DESCRIPCION	TOTAL
R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	9
N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	8
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	5
R074	DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	5
I219	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACION	4
A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	4
I500	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	3
M751	SINDROME DE MANGUITO ROTATORIO	3
F412	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	3
K573	ENFERMEDAD DIVERTICULAR DEL INTESTINO GRUESO SIN PERFORACION NI ABSCESO	3
S099	TRAUMATISMO DE LA CABEZA, NO ESPECIFICADO	3
I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	3

### Causas Asociadas Mortalidad Intrahospitalaria AÑO 2023

DX	DESCRIPCION	TOTAL
A419	SEPTICEMIA, NO ESPECIFICADA	2
C900	MIELOMA MULTIPLE	1
C910	LEUCEMIA LINFOBLASTICA AGUDA	1



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Comutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co

E840	FIBROSIS QUISTICA CON MANIFESTACIONES PULMONARES	1
I260	EMBOLIA PULMONAR CON MENCION DE CORAZON PULMONAR AGUDO	1
R571	CHOQUE HIPOVOLEMICO	1
R092	PARO RESPIRATORIO	1
G724	MIOPATIA INFLAMATORIA, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE	1
C229	TUMOR MALIGNO DEL HIGADO, NO ESPECIFICADO	1
I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA	1
J81X	EDEMA PULMONAR	1

### Prevalencia enfermedades de alto costo:

Consolidado de Enfermedades de Alto Costo - Unidad de Salud con corte a 31/12/2023									
Patología	Activos			Fallecidos			Sub Total		Total
	H	M	Subtotal	H	M	Subtotal	H	M	
Cáncer	86	82	168	13	15	28	99	87	186
Artritis	1	13	14	0	2	2	1	15	16
ERC	3	1	4	1	0	1	4	1	5
VIH	3	0	3	2	0	2	5	0	5
Hemofilia	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Huerfanos	0	0	0	0	1	1	0	1	1
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>96</b>	<b>189</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>35</b>	<b>109</b>	<b>115</b>	<b>224</b>

Fuente: Base Alto Costo . SISCAC

El cuadro anterior nos muestra la incidencia de las enfermedades de Alto Costo en la población de la Unidad de Salud con corte a 31/12/2023.

En el cuadro anterior se puede observar los 35 casos nuevos de cáncer que se diagnosticaron durante el



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co

año 2022, de los cuales, cinco corresponden a recidivas, los demás son casos nuevos. Como se enunciará más adelante, esto contribuyó en el incremento del costo médico durante el año.

### MORBILIDAD HOSPITALARIA

Informe de morbilidad y mortalidad a 31 de diciembre de 2023, en red hospitalaria contratada en la ciudad de Popayán.

PATOLOGIA	NO	PORCENTAJE
	0	
Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen y otros dolores abdominales	12	10,17
Fracturas	7	5,93
infección de vías urinarias, sitio no especificado	6	5,08
Neumonía bacteriana, no especificada	6	5,08
Celulitis no especificada	4	3,39
Insuficiencia cardiaca congestiva	4	3,39
Accidente vascular encefálico agudo, no especificado como hemorrágico o isquémico	4	3,39
Gastritis, no especificada	4	3,39
tumor maligno del riñón, excepto de la pelvis renal	3	2,54
otras colelitiasis	3	2,54
Trastorno depresivo recurrente, episodio moderado presente	3	2,54
Cólico renal, no especificado	3	2,54
Estado asmático	3	2,54
trastornos del testículo y del epidídimo en enfermedades clasificadas en otra parte	3	2,54
apendicitis, no especificada	2	1,69
enfermedad renal crónica, etapa 5	2	1,85
Heridas del labio y de la boca y de otras partes del cuerpo	2	1,85
hernia inguinal unilateral o no especificada, sin obstrucción ni gangrena	2	1,85
hiperplasia de la próstata	2	1,85
obesidad debida a exceso de calorías	2	1,85
cálculo de conducto biliar con colangitis y colecistitis aguda	2	1,85
gastroenteritis y colitis de origen no especificado	2	1,85
Hemorragia gastrointestinal, no especificada	2	1,85



ISO 9001: SC-CER450832



IONet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Commutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co



Absceso periamigdalino	1	0,85
Covid-19, virus no identificado (diagnóstico inconcluso o no confirmado aun)	1	0,85
Angina inestable	1	0,85
Encefalopatía hipertensiva	1	0,85
Desnutrición proteico-calórica, no especificada	1	0,85
síndromes vertiginosos en enfermedades clasificadas en otra parte	1	0,85
Divertículo faríngeo	1	0,85
contusión de otras partes de la muñeca y de la mano	1	0,85
Enfermedad diverticular del intestino grueso sin perforación ni absceso	1	0,85
Epistaxis	1	0,85
espondilolistesis	1	0,85
erisipela	1	0,85
fiebre, no especificada	1	0,85
hiperventilación	1	0,85
herpes zoster sin complicaciones	1	0,85
Retención de orina	1	0,85
Infarto agudo del miocardio	1	0,85
tumor maligno del borde de la lengua	1	0,85
isquemia cerebral transitoria, sin otra especificación	1	0,85
Lumbago con ciática	1	0,85
luxación de dedo(s) del pie	1	0,85
Otras bursitis prerrotulianas	1	0,85
Polimialgia reumática	1	0,85
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica, no especificada	1	0,85
Quiste de ovario	1	0,85
neumonía broncoaspirativa	1	0,85
Hemorragia gastrointestinal, no especificada	1	0,85
trastornos del testículo y del epidídimo en enfermedades clasificadas en otra parte	1	0,85
ulcera de miembro inferior, no clasificada en otra parte	1	0,85
Leucemia linfoblástica aguda [LLA]	1	0,85
Tumor maligno del hígado, no especificado	1	0,85
ulcera de miembro inferior, no clasificada en otra parte	1	0,85



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaridad*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co



Herida de cuero cabelludo	1	0,85
Dolor agudo	1	0,85

### MORBILIDAD HOSPITALARIA

Se registraron 118 egresos hospitalarios, El 64% de los pacientes hospitalizados eran mayores de mayores de 60 años, el 4% eran menores 10 años y el 32% correspondió a usuarios entre 11 y 59 años.

Las principales causas de hospitalización durante el año 2023, están representadas en patologías relacionadas Dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen y otros dolores abdominales 10.17%, fracturas 5.93%, infección de vías urinarias 5.08%, Neumonía bacteriana, no especificada 5.08%, celulitis 3.39, insuficiencia cardiaca congestiva 3,39%, Accidente vascular encefálico agudo, no especificado como hemorrágico o isquémico 3.39%, Gastritis no especificada 3.39%, tumores malignos del riñón excepto de la pelvis renal 2,54% , coleditiasis 2,54%, trastornos depresivos recurrente 2,54% y en menor porcentaje se verificaron otras causas comunes de hospitalización, no menos importantes, como los cálculos biliares y ureterales, apendicitis, enfermedades de salud mental etc.

### SERVICIO OCUPADO

El 17.8% de los pacientes hospitalizados requirieron manejo en la Unidad de cuidados intensivos, la estancia en UCI y UCINT se debió a los estados críticos de pacientes mayores de 60 años.

### ESTANCIA HOSPITALARIA:

La estancia hospitalaria durante el año 2023 corresponde a 1.349 días, con promedio mensual de 11 días, la estancia intrahospitalaria del 66% de los pacientes fue igual o menor a 7 días, el 3.4% de pacientes tuvieron estancias prolongadas superiores a 30 días, entre los cuales se encuentra un paciente que permaneció 67 días, estos pacientes cursaban con comorbilidades y patologías críticas del sistema nervioso central, procesos infecciosos de manejo antibiótico intrahospitalario y procesos quirúrgicos complejos.

El 30.6% presentaron estancias entre 8 y 20 días entre los cuales se encontraban pacientes con tumores malignos, patologías crónicas, procesos infecciosos y procesos quirúrgicos.

La estancia más común registrada es de 4 días.

### MORTALIDAD:

Intrahospitalariamente fallecieron 5 pacientes, 3 mujeres y 2 hombres , 4 de ellos de edad mayor de 70 años por las siguientes causas: tumor de comportamiento incierto o desconocido de sitio no especificado, desnutrición proteico calórica,

Diabetes mellitus tipo 1 con cetoacidosis y otras neumonías bacterianas en paciente con atención paliativa y Sepsis de origen pulmonar en paciente con neumonía bronco aspirativa y una menor de 13 años con diagnóstico de enfermedad fibroquística con manifestaciones pulmonares en manejo paliativo.



ISO 9001: SC-CER450832



IONet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaridad*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co

## NACIMIENTOS

No se registraron nacimientos. Fuente: Área de las TICS Unidad de Salud – Auditoría Concurrente

## Promoción y Mantenimiento de la Salud

La Unidad de Salud, continúa prestando los programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud incluidos en la resolución 3280 de 2018. A continuación, se muestran los resultados obtenidos en cada una de las actividades realizadas dentro de la institución en el marco de Promoción y la Prevención.

Actividades Realizadas 2023					
Programa	Actividad	Población Objeto	Novedades	Total Actividades	Pendientes por Realizar
PAI	PAI menores de 5 años	211	0	209	2
	PAI Adultos (influenza, tétano, neumococo, VPH)	1.366	224	667	475
	PAI gestante (influenza, DPTA)	16	0	16	0
Salud Bucal	Valoración odontológica 6 meses a 17 años	61	0	13	48
	Valoración odontológica 18 a 100 años	1.906	372	406	1128
	Control de placa bacteriana de 1-17 años	331	10	71	250
	Control de placa bacteriana de 18 a 28 años	246	10	41	195
	Control de placa bacteriana de 29 a 100 años	1.293	146	276	871
	Detartraje supra gingival de 12 a 100 años	2.228	100	349	1779
	Topicación con flúor en gel de 1 a 17 años	386	20	64	302
	Aplicación de Sellantes de 3 a 15 años	288	13	27	248
	Educación	2.694	13	35	2646
Atención Recién	Administración Vitamina K	3	0	0	0



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co

<b>Nacido</b>	Hemoclasificación	3	0	3	0
	Toma de muestra TSH	3	0	3	0
	C. de control por Médico	4	0	4	0
	Suplementación de Hierro 0 a 6 meses	3	0	3	0
<b>Puerperio</b>	Cita de control en el postparto	3	0	3	0
	Puérpera con método de planificación familiar	3	0	3	0
<b>Planificación Familiar</b>	C 1ra vez PF mujeres (Asesoría)	228	105	15	108
	C control PF mujeres	87	12	22	53
	Suministro Condón Masculino	192	26	4	162
	Suministro Condón Femenino	313	0	23	290
	Suministro de anticonceptivos inyectables	12	0	12	0
	Suministro de anticonceptivos orales-ciclo	46	0	46	0
	Suministro Anticoncepción de Emergencia	1	0	0	1
	Ligadura de Trompas	1	0	0	1
	C 1ra vez PF Hombres (Asesoría)	166	0	5	161
	C control PF Hombres	166	0	0	166
	Vasectomía	2	0	1	1
	Educación	479	0	127	352
<b>Gestantes</b>	Consulta primera vez	8	0	8	0
	Consulta de control	24	0	23	1
<b>Atención Preconcepcional</b>	Consulta primera vez	12	0	1	11
<b>Adulto Mayor</b>	C 1ra vez por Médico	1.143	0	43	1.100
	Uroanálisis	1.143	0	10	1.133



	Creatinina	1.143	0	11	1.132
	HDL	1.143	0	12	1.131
	Glicemia	1.143	0	11	1.132
	Perfil Lipídico	1.143	0	12	1.131
	Educación	1.143	0	5	1.138
<b>C Y D</b>	Consulta x med y enfermería	190	0	185	5
	Educación	190	0	185	5
<b>Adolescencia</b>	Consulta x med y enfermería	179	25	117	37
<b>Juventud</b>	Consulta	238	0	34	204
<b>DT Cáncer de Cervix</b>	Citología cervicouterina	19	6	10	3
	ADN-VPH	551	266	45	240
	Colposcopia	8	0	8	0
	Biopsia cervical	8	0	8	0
	Crio cauterización	1	0	1	0
<b>Agudeza Visual</b>	Consulta oftalmológica (de 3 a 100 Años)	2.675	0	0	2675
	Medición de Agudeza Visual de 3 A 100 Años)	2.675	0	147	2528
<b>DT. Cáncer de Mama</b>	Toma de mamografía de 4 proyecciones	494	265	83	146
	Valoración Clínica de la mama	325	31	57	237
	Biopsia de mama	2	0	2	0
<b>DT Cáncer de Próstata</b>	PSA	249	30	104	115
	Tacto Rectal	249	0	40	209
	Biopsia de próstata	2	0	0	2
<b>DT Cáncer de Colon</b>	Sangre Oculta en Heces	1.014	30	188	796
	Colonoscopia	10	0	0	10
	Biopsia de Colon	2	0	0	2



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co



<b>TBC</b>	Sintomáticos respiratorios	49	0	31	18
	Baciloscopias	147	0	93	54

<b>ACTIVIDADES REALIZADAS PROMOCION Y MANTENIMIENTO 2022 vs 2023</b>					
<b>PROGRAMA</b>	<b>POBLACION OBJETO</b>	<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>	<b>PENDIENTES POR REALIZAR</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
PAI MENORES DE 5 AÑOS	256	254	2	99	99
PAI ADULTOS(INFLUENZ, NEUMO, TETANO)	2115	1292	823	49	61
SALUD BUCAL	5896	2550	3346	18	43
ATENCION DEL RN	8	8	0	100	100
ATENCION EN PF	253	244	9	39	96
EMBARAZO	7	7	0	100	100
ADULTO MAYOR	334	328	6	4	98
C Y D	319	288	31	97	90



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co



JOVEN	692	646	46	<b>56</b>	<b>93</b>
C.A. CERVIX	778	569	209	<b>71</b>	<b>73</b>
AGUDEZA VISUAL	510	111	399	<b>5</b>	<b>22</b>
C.A. MAMA	497	297	200	<b>20</b>	<b>60</b>

Fuente: Área de PyM Unidad de Salud.

Como se logra evidenciar en el cuadro anterior los programas muestran un aumento de cobertura que ha sido más significativo en programa de vacunación, planificación familiar, programa de riesgo cardiovascular.

A continuación se exponen los avances que hemos venido realizando como institución frente al cumplimiento normativo de la resolución.

Se ha realizado captación de la población y se han actualizado las bases de datos con el objeto de tener datos y metas ajustados a la población real. Importante tener en cuenta que la mayoría de la población susceptible de ingresar al programa de Planificación Familiar no vive en la ciudad de Popayán, lo cual afecta la cobertura esto aunado al hecho de que no se contó con Enfermera coordinadora durante 5 meses.

- Promoción y mantenimiento de la salud (obligatorio cumplimiento): esta fue la primera ruta que se trabajó en concurso con la participación de la secretaria departamental y municipal de salud. Se ha socializado al personal asistencial a fin de conocerla y en mesas de trabajo se ha dado capacitación acorde al rol a desempeñar como auxiliar de enfermería, jefes de enfermería, médicos, odontólogos.
- Materno perinatal (obligatorio cumplimiento): A la par de la anterior se trabajó en esta ruta la cual se encuentra operativa.

Otras rutas que aunque por ahora no son de obligatorio cumplimiento debemos iniciar proceso para crearlas:

- Cardiometabolico-cerebrovascular: En el mes de diciembre tuvimos reuniones con el personal asistencial para definir la ruta la cual adoptamos de la que diseñó el Minsalud, hemos actualizado la guía de HTA con las últimas novedades del rigor científico.
- Cáncer: hemos venido trabajando en esta ruta creando inicialmente una base de información dado que la que se venía manejando era manual, ahora se tiene un aplicativo



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaridad*



donde se va ingresando la población afectada por estas patologías, tenemos pendiente estructurarla más detalladamente.

- Alteraciones nutricionales: Se tiene establecido el seguimiento a los afiliados con problemas nutricionales especialmente de sobrepeso, hay asignada una persona responsable de la operación de esta.
- Trastornos asociados al consumo de SPA: Ya se conformó el programa y grupo de Salud Mental la cual nos servirá para dar forma a la ruta, se tiene contratada una institución que nos apoya con población que requiere este tipo de manejo, está pendiente estructurar la ruta como tal.
- Enfermedades infecciosas: A raíz de la pandemia esta ruta la hemos venido operando de manera indirecta, sin embargo hace falta establecer las directrices de una forma más estructurada y normativa.
- -Alteraciones y trastornos de la salud bucal: Esta ruta si bien es cierto ha venido en funcionamiento no obstante sería importante para esta vigencia 2021 revisarla y adecuarla, trabajo que se hará con el personal de odontología.
- Alteraciones y trastornos visuales; Esta ruta está pendiente de crear aunque venimos realizando las actividades de detección de alteraciones visuales con el prestador actualmente contratado.
- Alteraciones y trastornos de la audición y comunicación: Igual que la de alteraciones visuales está pendiente su creación.
- Problemas en salud mental violencias: Como se había comentado antes ya se tiene el programa de salud mental el cual nos apoyará para la estructuración de esta ruta.
- Enfermedades respiratorias crónicas: En el mes de FEBRERO se tuvieron las primeras reuniones para iniciar nuevamente el programa dado que ya existía son que se dejó de llevar, ya contamos con la base de datos de los afiliados en esta condición para poder estructura la ruta y dar inicio.
- Accidentes y enfermedades laborales: Esta ruta de manera oficial, se maneja en conjunto con el área de seguridad y salud en el trabajo de la Universidad del Cauca.
- Enfermedades huérfanas: Se aplica la norma que ha emitido el Ministerio de salud y protección social.

**INFORME CUANTITATIVO ENCUESTAS SATISFACCION  
AFILIADOS UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
PARA EL AÑO 2023**



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co



## Justificación

El propósito de los estudios de satisfacción es la mejora de los servicios que se prestan en la Entidad, y que debe plantearse siempre pensando en el bienestar del afiliado. Un “servicio de calidad” es aquel que satisface las expectativas de quienes lo utilizan.

El punto de partida de todo proceso de mejora es conocer el grado de satisfacción de las personas usuarias respecto a los diferentes factores o elementos que intervienen en la prestación de los servicios. Este conocimiento nos ayuda a determinar los puntos fuertes y puntos débiles en la prestación del servicio de la Entidad identificados por las personas usuarias.

La Unidad de Salud – Universidad del Cauca interesada en conocer la percepción del afiliado en cuanto los servicios de salud ofrecidos en las dependencias de la Entidad y en busca del mejoramiento continuo, diseñó un instrumento para recolectar la información a través de encuestas formuladas a los usuarios de la misma Entidad.

## Objetivo

Determinar la percepción que tienen los afiliados a la Unidad de Salud, con relación a la calidad del servicio ofrecido por la Entidad en la última atención para el año 2023 y mediante la información obtenida, realizar la retroalimentación, que permita tomar decisiones que contribuyan a la mejora continua tendiente a garantizar la participación ciudadana.

## Metodología

Se diseñó el formato de la encuesta de satisfacción juntamente con la dirección de la entidad y se determina la aplicación trimestral de la encuesta utilizando como metodología el envío de la encuesta a los correos electrónicos y a través de la encuesta presencial.

## Población Objeto

Afiliados cotizantes y beneficiarios Unidad de Salud Universidad del Cauca mayores 18 años.

## FICHA TECNICA ENCUESTA SATISFACCION UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co



<b>Ficha tecnica de la encuesta</b>	
Solicitada por	Dirección Unidad de Salud
Realizada por	Oficina Atención Usuario
Nombre Encuesta	Encuesta satisfacción afiliados Unidad de Salud
Población Objeto	Afiliados Unidad de Salud mayores 18 años
Muestreo	10.40 % población Unidad de Salud encuestada
Fecha realización encuesta	Consolidado año 2023
Técnicas recolección datos	Correo electrónico, encuesta directa
Objeto encuesta	Percepción de los afiliados de la Unidad de Salud, respecto a los servicios ofrecidos por la entidad en el año 2023 y mediante la información obtenida, realizar la retroalimentación, que permita tomar decisiones que contribuyan a la mejora continua tendiente a garantizar la participación ciudadana
Numero Preguntas	3 Preguntas
Tipo Preguntas	Dos cerradas y una abierta

## Encuesta

### Datos Encuestado

Fecha de Diligenciamiento de la Encuesta,  
Nombre completo usuario,  
Tipo de afiliado  
Estamento universitario  
Edad  
Sexo

### Preguntas

1. ¿En qué servicio de la Unidad de salud fue atendido?, califíquelo según su experiencia marcando con una X su grado de satisfacción
2. Grado de satisfacción usuarios, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:
  - ¿La oportunidad y acceso en el servicio, fue?
  - ¿La información brindada por los funcionarios fue?
  - ¿La calidad del servicio donde lo atendieron fue?
  - ¿El tiempo de espera para la prestación servicio fue?
  - ¿Las instalaciones físicas donde recibió el servicio fueron?
3. Sugerencias



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co

## ENCUESTA SATISFACCION - CONSOLIDADO AÑO 2023

La encuesta de satisfacción se realizó en los cuatro trimestres del año 2023, con un total de encuestas realizadas de 239, lo que representa un total del 10.40% del total de la población que corresponde a 2296 afiliados.

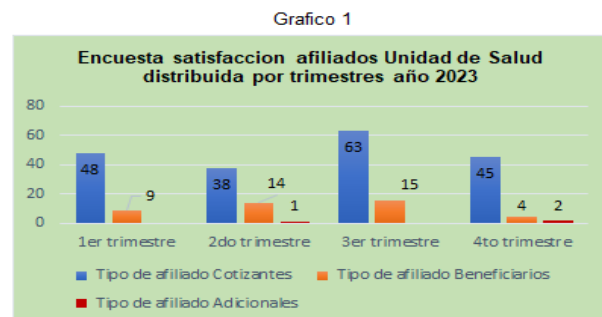
1. Para la encuesta web realizadas trimestralmente, se tomaba una muestra aleatoria de 250 correos electrónicos de los afiliados cotizantes y beneficiarios mayores de 18 años y se les enviaba el link para responder la encuesta
2. Igualmente se realizaron encuestas presenciales a los usuarios que aceptaron hacerla
3. La Encuesta permite identificar la percepción del afiliado del último servicio de salud ofrecido por la Entidad y calificar las variables de oportunidad, calidad, información, tiempos e infraestructura, con una calificación de:  
Excelente: Mayor grado de Satisfacción  
Bueno : Satisfecho con el servicio  
Regular : Conforme con el servicio, pero no satisfecho  
Malo : Insatisfacción total con el servicio prestado

### I. CARACTERIZACIÓN USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL AÑO 2023

- **Tipo de afiliación de los afiliados a la Unidad de Salud, encuestados para el año 2023, distribuidos por trimestre.**

Cuadro 1

Trimestre año 2023	Tipo de afiliado			Total
	Cotizantes	Beneficiarios	Adicionales	
1er trimestre	48	9		57
2do trimestre	38	14	1	53
3er trimestre	63	15		78
4to trimestre	45	4	2	51
Total	194	42	3	239



En el grafico uno, se observa, que el mayor número de afiliados a la Unidad de Salud que respondieron la encuesta de satisfacción se presentó para el tercer trimestre del año 2023 con 78 encuestas; seguidos del primer trimestre con 57 encuesta.



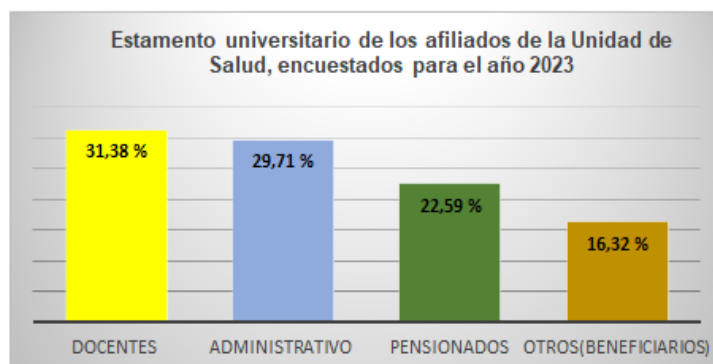
Igualmente es importante resaltar que el mayor número de usuarios que responde la encuesta es de los afiliados cotizantes

- **Total, de afiliados a la Unidad de Salud que responden la encuesta en el año 2023, según estamento universitario.**

**Cuadro 2**

Estamento Universitario	Nro	%
Docentes	75	31,38
Administrativo	71	29,71
Pensionados	54	22,59
Otros(beneficiarios)	39	16,32
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100</b>

**Grafico 2**



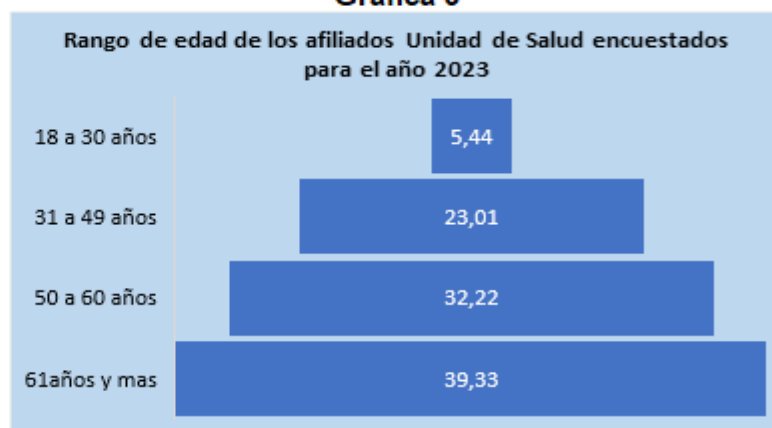
En el grafico dos, se observa que el estamento universitario que más respondió la encuesta de satisfacción, para el año 2023 fueron los Docentes, con el 31.38%; seguido de los Administrativos con el 29.71%; Los Pensionados con el 22.59% y se incluyeron los beneficiarios en este grupo como estamento con el 16.32%. Es de anotar que en la encuesta presencial son los pensionados quienes demuestran mayor disponibilidad para realizarla.

- **Rango de Edad de los Afiliados de la Unidad de Salud encuestados para el año 2023**

**Cuadro 3**

Rango de Edad	N°	%
18 a 30 años	13	5,44
31 a 49 años	55	23,01
50 a 60 años	77	32,22
61 años y mas	94	39,33
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100</b>

**Grafica 3**



En este grafico se destaca, que el mayor numero encuestados corresponde al rango de edad de los usuarios entre 61 y más años con 39.33%; seguido del rango entre 50 a 60 años con el 32.22%; en tercer lugar, encontramos el rango

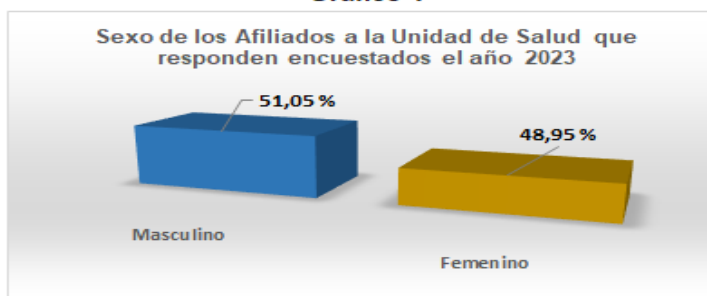
entre 31 a 49 años con un 23.01% y, por último, pero no menos importante se encuentra el rango de los afiliados entre 18 a 30 años con el 5.44%.

➤ **Sexo de los afiliados de la Unidad de Salud encuestados para el año 2023**

**Cuadro 4**

Sexo	N°	%
Masculino	122	51,05
Femenino	117	48,95
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>100</b>

**Grafico 4**



En este grafico se observa que, para el año 2023, el mayor número de encuestados fue de sexo masculino con el 51.05%, seguido de un 48.95% de usuarios de sexo femenino.

**II. RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCION EL AÑOS 2023**

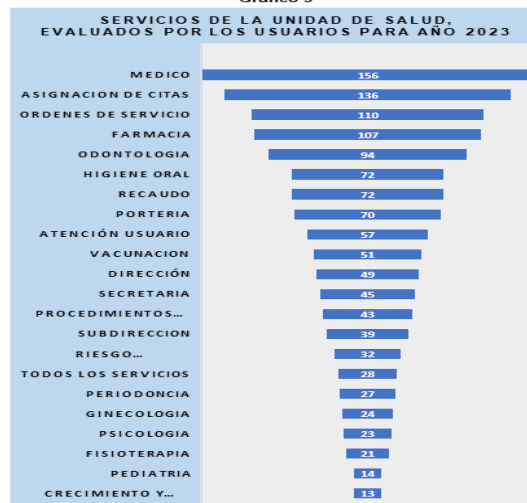
A las preguntas realizadas en la encuesta de satisfacción los usuarios respondieron:

1. **¿En qué servicio de la Unidad de salud fue atendido?**

**Cuadro 5**

Servicio Evaluado	TRIMESTRE 2023				Total
	1er	2do	3ro	4to	
Medico	38	25	60	33	156
Asignacion de citas	35	21	45	35	136
Ordenes de servicio	26	16	38	30	110
Farmacia	28	16	36	27	107
Odontologia	21	9	39	25	94
Higiene oral	22	7	28	15	72
Recaudo	20	8	24	20	72
Porteria	20	4	29	17	70
Atención usuario	16	2	28	11	57
Vacunacion	13	4	18	16	51
Dirección	12	3	25	9	49
Secretaria	13	1	21	10	45
Procedimientos Auxiliar enfermeria	12	6	15	10	43
Subdireccion	10	5	17	7	39
Riesgo Cardiovascular	7	3	15	7	32
Todos los servicios			19	9	28
Periodoncia	7	2	14	4	27
Ginecologia	10	4	9	1	24
Psicologia	8	1	11	3	23
Fisioterapia	5	1	11	4	21
Pediatría	6		8		14
Crecimiento y Desarrollo	4		8	1	13
<b>Total</b>	<b>333</b>	<b>138</b>	<b>518</b>	<b>294</b>	<b>1283</b>

**Grafico 5**



A la pregunta número uno, para el año 2023, los usuarios evalúan 22 de los servicios que ofrece la entidad, un solo usuario podía evaluar dos o más servicios a la vez, lo que represento que de los 239 usuarios que respondieron la encuesta se generaran 1.283 respuesta.



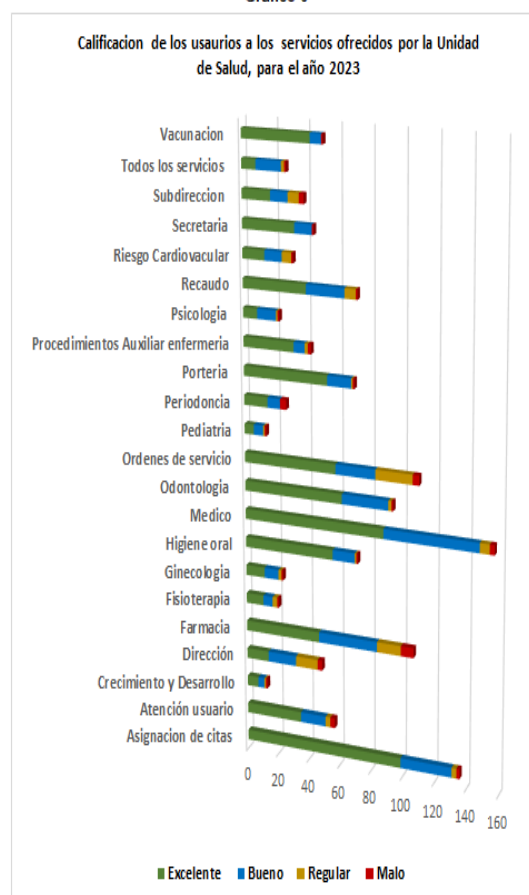
El Grafico cinco, muestra como los servicios más evaluados, por los afiliados, son los servicios que tienen que ver directamente con la prestación de los servicios de la entidad destacándose: La atención medica con 156 respuestas; seguida de asignación citas médicas con 136; Ordenes de servicios 110; Farmacia 107; Odontología 94; Higiene oral 72; Recaudo 72 y Portería 72 y así siguen los otros servicios con menos de 60 respuestas.

## 2. Calificación dada por los afiliados de la Unidad de Salud a los servicios evaluados.

Cuadro 6

Servicios	Calificación servicios				Total
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	
Asignación de citas	99	32	3	2	136
Atención usuario	35	16	3	3	57
Crecimiento y Desarrollo	7	4	1	1	13
Dirección	14	18	14	3	49
Farmacia	47	37	15	8	107
Fisioterapia	11	6	3	1	21
Ginecología	12	9	2	1	24
Higiene oral	56	14	1	1	72
Medico	88	59	6	3	156
Odontología	62	29	2	1	94
Ordenes de servicio	58	25	23	4	110
Pediatría	6	6	1	1	14
Periodoncia	15	8		4	27
Porteria	53	15	1	1	70
Procedimientos Auxiliar enfermería	32	7	2	2	43
Psicología	9	12	1	1	23
Recaudo	40	24	7	1	72
Riesgo Cardiovascular	14	11	6	1	32
Secretaria	33	11		1	45
Subdireccion	18	11	7	3	39
Todos los servicios	9	16	2	1	28
Vacunacion	43	7		1	51
Total	761	377	100	45	1283

Grafico 6



En el grafico seis, se observa la calificación dada por los afiliados a los servicios que les ha prestado la Unidad de Salud; se observa que en el gráfico predomina:

- El Color verde, representa las respuestas de los usuarios que afirmaron que los servicios evaluados de la Unidad de salud eran Excelentes y que equivalen al 59% (761 respuestas).

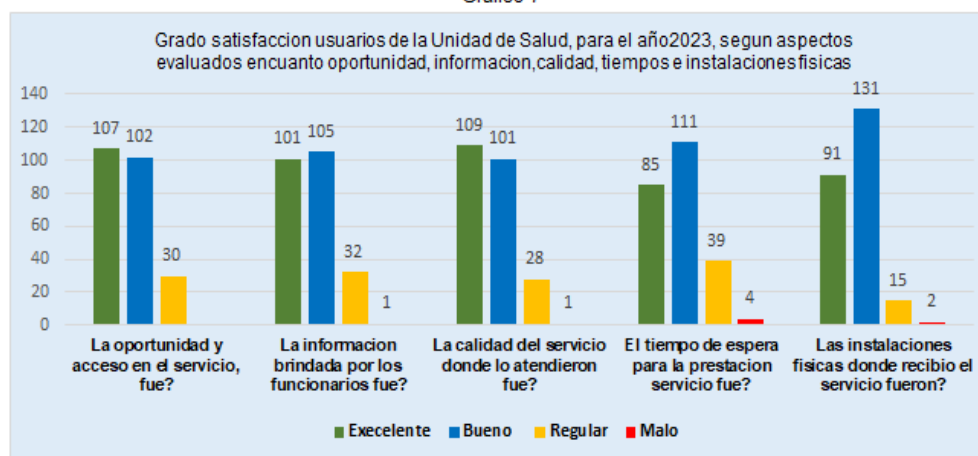
- El color azul, representa las respuestas de los usuarios que calificaron los servicios ofrecidos por la entidad como buenos y que equivalen al 29% (377 respuestas).
- El color amarillo, representa a las respuestas de los usuarios que consideraron que el servicio ofrecido por la entidad era regular, con el 8% (100 respuestas)
- El color rojo, representa a las respuestas de los usuarios que afirmaron que los servicios de la entidad, eran malos con el 4% (45).

➤ **Grado de satisfacción usuarios, teniendo en cuenta las siguientes variables:**

Cuadro 7.

Aspectos a evaluar	Grado Satisfaccion usuario				Total
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	
La oportunidad y acceso en el servicio, fue?	107	102	30		239
La informacion brindada por los funcionarios fue?	101	105	32	1	239
La calidad del servicio donde lo atendieron fue?	109	101	28	1	239
El tiempo de espera para la prestacion servicio fue?	85	111	39	4	239
Las instalaciones fisicas donde recibio el servicio fueron?	91	131	15	2	239
Total	493	550	144	8	1195

Grafico 7



Los usuarios de la Unidad de Salud para el del año 2023, calificaron los servicios de acuerdo con las siguientes variables:

- **Oportunidad y acceso al servicio:**  
Los usuarios afirman que es excelente la oportunidad del servicio con el 45% (107 respuestas); un 43% (102 respuestas) refiere que es bueno y un 12% (30 respuestas) califican la oportunidad en el servicio como regular.
- **Información brindada por los funcionarios:**  
Esta variable fue calificada como Excelente con el 42% (101 repuestas); un 44% (105) considera que fue buena; un 13% (32) considera que fue regular y un 1% considera que fue mala.
- **Calidad del servicio donde fue atendido:**



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaridad*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co



El 45% (109 respuestas) califican la calidad del servicio como Excelente; seguido de 42% (101 respuestas) que consideran que fue buena; un 12% (32) consideraron que fueron atendidos de manera regular y un 1% considera que la atención fue mala.

- Tiempos de espera en la prestación de los servicios:  
El 35% (85 respuestas) consideran como excelente los tiempos de atención; El 46% (111 respuestas) como bueno; El 16% (39) de las respuestas consideran que el servicio en relaciona a los tiempos fue regular lo califica y un 3% que consideran los tiempos para recibir la atención fueron malos.
- Instalaciones de la entidad, un 35% (85 respuestas) considera que son Excelentes; Un 55% (131 respuestas) considera que son buenas; un 6% (15 respuestas) consideran que son regulares y un 4% consideran que no son las apropiadas.

➤ **Sugerencias, recomendaciones, agradecimientos e inconformidades de los afiliados de la Unidad de Salud para del año 2023**

**Cuadro 8**

<b>Resumen para año 2023 Inconformidades, Sugerencias, Reconocimientos y Recomendaciones</b>
<b>La Unidad de Salud Presta un Buen Servicio de Salud:</b> Buena atencion. Solo gratitud-Agradecimientos por los servicios prestados- Excelente area Odontologia.
<b>Contratacion:</b> Mejorar proceso contratacion con la red de prestadores - afecta el seguimiento tratamiento de los pacientes cuando se terminan los contratos - Programar mejor los tiempos y valores en la contratacion- contratar con buenas IPS.
<b>Medicamentos:</b> No entrega oportuna, entrega incompleta-no entrega medicamentos retroactivo- y no entrega medicamentos formulados por medico tratante(Comerciales) Mejorar disponibilidad medicamento en la entidad. Se debe mejorar el proceso.
<b>Ordenes de Apoyo:</b> Demora entrega ordenes de apoyo; Se informa al usuario que recoja las ordenes a los cinco dias y cuando se vienen a recoger no las han hechos - se tiene que venir varias veces para que las entreguen, odenes de apoyo con muchos errores, nos devuelven lps.
<b>Talento Humano</b> Deshumanizacion medicos - solo atienden una patologia- se pierde calida atencion. Funcionarios poca empatia usuarios.
<b>Cobro Cuotas moderadoras y Copagos</b> Cobros de las cuotas moderadoras y copagos de manera retroactiva; los cobros de la cuota moderadora a veces es mayor al valor del medicamento.
<b>No oportunidad red de prestadores</b> No oportunidad en la consecucion de las citas con especialistas en la red externa de prestadores de la Entidad, la demora es de mas de dos meses y se vence la orden de apoyo. No atencion preferencial como antes, en la red de prestadores. Limitaciones acceso exámenes laboratorio
<b>Tramites administrativos:</b> Se realizan reuniones de capacitacion en horarios no adecuados; Se programan reuniones para funcionarios atencion usuario que entorpecen la atencion. Mucho tramite administrivo para solicitar un servicio. No convenios en otras ciudades afectan el servicio. Mas trabajo preventivo en programas salud mental - Mejorar tiempos de consulta psicologia- mejorar proceso de reclamar medicamentos y ordenes de apoyo. Utilizar medios electronicos para pago de las cuotas moderadoras y copagos .

Los usuarios manifiestan que la Unidad de Salud les presta un buen servicio, solicitan que se realicen mejoras; los



ISO 9001: SC-CER450832



IQNet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria*

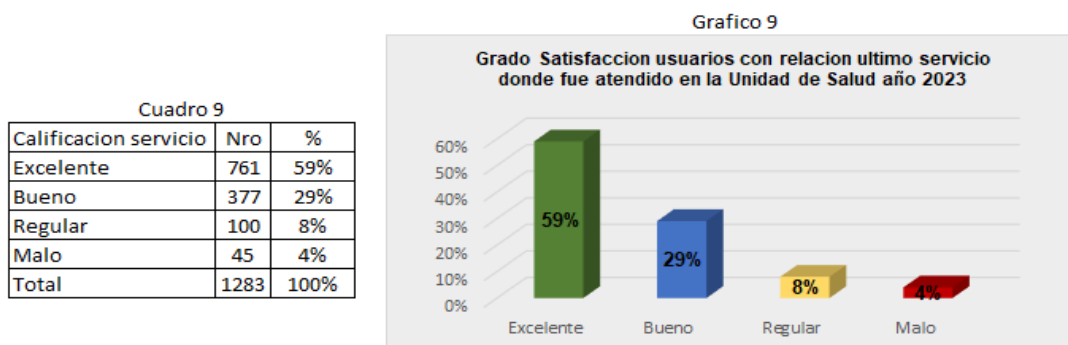
Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co

temas más reiterativos en los que coinciden los usuarios son:

- La Contratación oportuna con red de prestadores;
- La entrega de medicamentos de manera oportuna y completa – solicitan entregar medicamentos comerciales
- La entrega de las ordenes de apoyo de manera oportuna y sin errores
- Igualmente solicitan se intervenga en la red de prestadores para mayor oportunidad en la asignación de citas con especialistas.
- Presentan otros temas como disminuir los trámites administrativos para solicitar algunos servicios; Revisión del cobro de las cuotas moderadoras y copagos y utilizar medios electrónicos para que los usuarios puedan hacer los pagos requeridos.

### III SATISFACCION USUARIOS AÑO 2023

1. Grado Satisfacción de los afiliados de la Unidad de Salud, con respecto al último servicio recibido para el año 2023 y que resulta sumatoria de la calificación de la respuesta dada por el usuario de todos los servicios.



**GRADO SATISFACCIÓN USUARIOS** de la unidad de salud, para el año 2023, fue del **88%**; Esta cifra es el resultado de la suma de la calificación de Excelente con el 59% más la calificación de Bueno con el 29%.

**GRADO INSATISFACCIÓN USUARIOS** de la unidad de salud, para el año 2023, fue del **12%**; Cifra que resulta de la suma de la calificación de Regular con el 8%, más la calificación de Malo con el 4%.

2. Grado Satisfacción de los usuarios de la Unidad de Salud en cuanto a las variables de oportunidad, calidad, información, tiempos y planta física de los servicios, tomando el total de las respuestas de los usuarios fue:

Cuadro 10

Variables evaluadas	Grado satisfacción usuarios				Total
	Excelente	Bueno	Regular	Malo	
Oportunidad	107	102	30		239
Información	101	105	32	1	239
Calidad	109	101	28	1	239
Tiempos	85	111	39	4	239
Las instalaciones físicas	91	131	15	2	239
<b>Total Satisfacción usuarios</b>	<b>493</b>	<b>550</b>	<b>144</b>	<b>8</b>	<b>1195</b>



GRADO SATISFACCIÓN USUARIOS de la unidad de salud, para el año 2023, con respecto variables relacionadas fue del 87; Esta cifra, es el resultado de la suma de la calificación dada por los usuarios de Excelente con el 41% más la calificación de Bueno con el 46%.

GRADO INSATISFACCIÓN USUARIOS de la unidad de salud, para el año 2023, fue del es del **13%**; Cifra que resulta de la suma de la calificación de Regular con el 12%, más la calificación de Malo con el 1%.

En este informe se hace necesario resaltar la apatía de los usuarios de la Unidad de Salud a responder la encuesta de satisfacción. Si se les envía por correo muy pocos responden; si se les entrega para ser diligenciada deja el formato en cualquier lado y no lo responden y cuando se solicita al usuario hacerla directa muchos responden No tener tiempo para contestar.

Se ratifica la disposición de los pensionados al momento de contestar la encuesta directa.

#### INFORMACION FINANCIERA:



ISO 9001: SC-CER450832



IONet: CO- SC-CER450832

*Por una Universidad de excelencia y solidaria*

Unidad de Salud Calle 4a. No. 3-57 Popayán – Cauca – Colombia  
Conmutador 8209900 ext. 1672 - 1601  
dirunisalud@unicauca.edu.co unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co





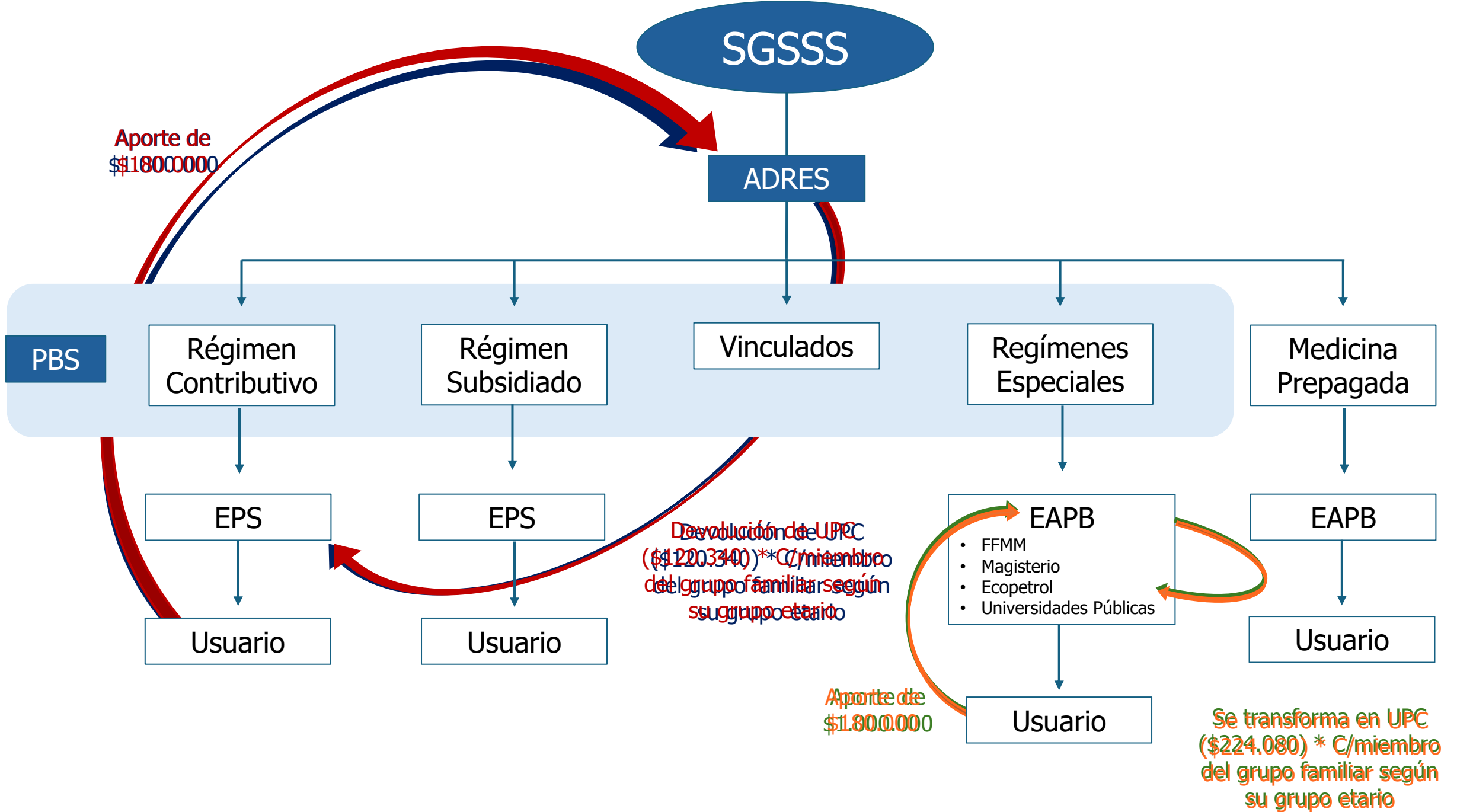
Por una  
universidad  
de **excelencia**  
y **solidaria**



Universidad  
del Cauca



# Informe de Gestión Unidad de Salud



### DEMANDA DE SERVICIOS UNIDAD DE SALUD 2023

SERVICIO	TOTAL ACTIVIDADES	PROCENTAJE	TOTAL CANTIDAD	PORCENTAJE
LABORATORIO	21.487	55,31%	21.803	29,44%
MEDICAMENTOS	580	1,49%	20.313	27,43%
APOYO TERAPEUTICO	1.681	4,33%	14.461	19,53%
CONSULTA EXTERNA	7.495	19,29%	7.741	10,45%
APOYO DIAGNOSTICO	4.669	12,02%	5.776	7,80%
PROCEDIMIENTOS	1.022	2,63%	1.617	2,18%
INSUMOS	1.058	2,72%	1.111	1,50%
HOSPITALIZACION	186	0,48%	550	0,74%
CIRUGIA	332	0,85%	345	0,47%
URGENCIAS	305	0,79%	305	0,41%
TRASLADO	31	0,08%	32	0,04%
<b>TOTAL</b>	<b>38.846</b>	<b>100,00%</b>	<b>74.054</b>	<b>100,00%</b>

**MORIBILIDAD UNIDAD DE SALUD UNICAUCA AÑO 2023**

<b>ITEM</b>	<b>COD DIAGNOSTICO</b>	<b>DESCRIPCION DIAGNOSTICO</b>	<b>TOTAL</b>
1	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	510
2	S025	FRACTURA DE LOS DIENTES	196
3	E039	HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	167
4	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	150
5	A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	146
6	E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCION DE COMPLICACION	138
7	K021	CARIES DE LA DENTINA	125
8	M545	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	124
9	K031	ABRASION DE LOS DIENTES	117
10	H527	TRASTORNO DE LA REFRACCION, NO ESPECIFICADO	113
Otras			7.296

### Morbilidad Hospitalaria Unidad de Salud Año 2023

ITEM	COD DX	DESCRIPCION	TOTAL
1	R104	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	9
2	N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	8
3	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	5
4	R074	DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	5
5	I219	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO, SIN OTRA ESPECIFICACION	4
6	A099	GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN NO ESPECIFICADO	4
7	I500	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	3
8	M751	SINDROME DE MANGUITO ROTATORIO	3
9	F412	TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION	3
10	K573	ENFERMEDAD DIVERTICULAR DEL INTESTINO GRUESO SIN PERFORACION NI ABSCESO	3
Otras			204

### Causas Asociadas Mortalidad Intrahospitalaria AÑO 2023

DX	DESCRIPCION	TOTAL
A419	SEPTICEMIA, NO ESPECIFICADA	2
C900	MIELOMA MULTIPLE	1
C910	LEUCEMIA LINFOBLASTICA AGUDA	1
E840	FIBROSIS QUISTICA CON MANIFESTACIONES PULMONARES	1
I260	EMBOLIA PULMONAR CON MENCION DE CORAZON PULMONAR AGUDO	1
R571	CHOQUE HIPOVOLEMICO	1
R092	PARO RESPIRATORIO	1
G724	MIOPATIA INFLAMATORIA, NO CLASIFICADA EN OTRA PARTE	1
C229	TUMOR MALIGNO DEL HIGADO, NO ESPECIFICADO	1
I679	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR, NO ESPECIFICADA	1
J81X	EDEMA PULMONAR	1



**UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD 02 SALUD - UNIDAD DE SALUD**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA - COMPARATIVO**  
**A 31 DE DICIEMBRE AÑOS 2023 - 2022**  
**(Cifras en pesos)**

CTA	NOMBRE	A 31 DIC 2023	A 31 DIC 2022	DIFERENCIA	%	EQUIV 2023
	<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>9.995.940.111</b>	<b>9.859.302.269</b>	<b>136.637.842</b>	<b>1,39</b>	<b>61,53</b>
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	2.694.169.506	3.424.837.276	-730.667.770	<b>-21,33</b>	16,58
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	6.219.443.456	5.469.896.809	749.546.647	<b>13,70</b>	38,28
13	CUENTAS POR COBRAR	628.933.996	684.160.176	-55.226.180	<b>-8,07</b>	3,87
15	INVENTARIOS	453.393.153	280.408.008	172.985.145	<b>61,69</b>	2,79
	<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>6.249.582.191</b>	<b>6.257.120.738</b>	<b>-7.538.547</b>	<b>-0,12</b>	<b>38,47</b>
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	5.978.064.762	6.061.058.542	-82.993.780	<b>-1,37</b>	36,80
19	OTROS ACTIVOS	271.517.429	196.062.196	75.455.233	<b>38,49</b>	1,67
	<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>16.245.522.302</b>	<b>16.116.423.007</b>	<b>129.099.295</b>	<b>0,80</b>	<b>100,00</b>
	<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>7.774.657</b>	<b>93.000.586</b>	<b>-85.225.929</b>	<b>-91,64</b>	<b>100,00</b>
24	CUENTAS POR PAGAR	7.774.657	89.518.727	-81.744.070	<b>-91,32</b>	100,00
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	0	3.481.859	-3.481.859	<b>-100,00</b>	100,00
	<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>7.774.657</b>	<b>93.000.586</b>	<b>-85.225.929</b>	<b>-91,64</b>	<b>100,00</b>
	<b>PATRIMONIO</b>	<b>16.237.747.645</b>	<b>16.023.422.421</b>	<b>214.325.224</b>	<b>1,34</b>	<b>100,00</b>
31	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO	16.237.747.645	16.023.422.421	214.325.224	<b>1,34</b>	100,00
	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>16.237.747.645</b>	<b>16.023.422.421</b>	<b>214.325.224</b>	<b>1,34</b>	<b>100,00</b>
	<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>16.245.522.302</b>	<b>16.116.423.007</b>	<b>129.099.295</b>	<b>0,80</b>	

**RELACION DE LAS INVERSIONES DE LA UNIDAD DE SALUD UNICAUCA A 31 DE DICIEMBRE DE 2023 (Cifras en pesos)**

<b>N°</b>	<b>NUMERO</b>	<b>ENTIDAD EMISOR</b>	<b>CLASE DE TITULO ESPECIE</b>	<b>VALOR COMPRA</b>	<b>T.E ANUAL</b>	<b>FECHA COMPRA</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>AMORTIZACION A 31 DE DICIEMBRE DE 2023</b>
1	600001477612	BANCO POPULAR	C.D.T.	2.544.143.809,00	17,450%	2/02/2023	2/02/2024	2.981.658.028,00
2	1002000000018	BANCO DE BOGOTA	C.D.T.	1.509.728.231,00	17,300%	22/02/2023	22/02/2024	1.750.277.020,00
3	100003160	BANCO GNB SUDAMERIS	C.D.T.	516.913.110,00	14,400%	8/05/2023	8/05/2024	567.566.388,00
4	600001810789	BANCO POPULAR	C.D.T.	843.068.613,29	14,350%	23/05/2023	23/05/2024	919.942.020,00
		<b>S U M A S</b>		<b>\$ 5.413.853.763,29</b>				<b>\$ 6.219.443.456,00</b>

**COMPORTAMIENTO DEL PORTAFOLIO DE INVERSIONES DE LA UNIDAD DE SALUD DURANTE EL AÑO 2023**

<b># CDT QUE SE VENCE Y BANCO</b>	<b>FECHA VENCIMTO</b>	<b>CAPITAL</b>	<b>RENDIMIENTO</b>	<b>NUEVO CDT Y BANCO</b>	<b>FECHA NUEVA INVERSION</b>	<b>VR. NUEVA INVERSION</b>	<b>VR. INCORPORADO AL PPTO</b>
600000960306-Popular	2/02/2023	2.544.143.809	171.068.230	600001477612 Popular	2/02/2023	2.544.143.809	171.068.230
600001007372-Popular	22/02/2023	1.413.989.809	95.738.422	2059-0340040591-Bogotá	22/02/2023	1.509.728.231	0
600001192180-Popular	8/05/2023	482.023.749	34.889.361	100003160-Gnb-Sudameris	8/05/2023	516.913.110	0
600001227072-Popular	23/05/2023	781.807.724	61.260.889	600001810789 Popular	23/05/2023	843.068.613	0

**MOVIMIENTO DEL PORTAFOLIO DE INVERSIONES DE LA UNIDAD DE SALUD AÑO 2023**  
(Cifras en pesos)

<b>SALDO A 31 DIC 2022</b>	<b>MENOS RENDIMIENTOS FINANCIEROS QUE SE INCORPORAN AL PRESUPUESTO DE RENTAS PARA ATENDER GASTOS DE FUNCIONAMIENTO.</b>	<b>COSTO AMORTIZADO</b>	<b>SALDO A 31 DIC 2023</b>
<b>5.469.896.809</b>	<b>(-171.068.230)</b>	<b>920.614.877</b>	<b>6.219.443.456</b>

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD 02 SALUD - UNIDAD DE SALUD**  
**ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO**  
**DEL 1° DE ENERO AL A 31 DE DICIEMBRE AÑOS 2023 - 2022**  
(Cifras en pesos)

CTA	Nombre	ENE A DIC 2023	ENE A DIC 2022	DIFERENCIA	%
	<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>13.843.755.974</b>	<b>11.892.862.390</b>	<b>1.950.893.584</b>	<b>16,40</b>
4,3	VENTA DE SERVICIOS	13.843.755.974	11.892.862.390	1.950.893.584	16,40
	<b>MENOS (GASTOS OPERACIONALES MAS COSTO DE VENTAS)</b>	<b>14.993.656.756</b>	<b>13.483.141.971</b>	<b>1.510.514.785</b>	<b>11,20</b>
5,1	DE ADMINISTRACION Y OPERACIÓN	2.379.198.114	2.054.268.239	324.929.875	15,82
5,6	DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS ESPECIALIZADOS	40.945.367	83.038.559	<b>-42.093.192</b>	<b>-50,69</b>
6,3	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	12.573.513.275	11.345.835.173	1.227.678.102	10,82
	<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL</b>	<b>-1.149.900.782</b>	<b>-1.590.279.581</b>	<b>440.378.799</b>	<b>-27,69</b>
4,8	OTROS INGRESOS	1.362.077.518	1.136.214.259	225.863.259	19,88
5,8	OTROS GASTOS	10.282.270	0	10.282.270	0,00
	<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL</b>	<b>1.351.795.248</b>	<b>1.136.214.259</b>	<b>215.580.989</b>	<b>18,97</b>
	<b>EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO</b>	<b>201.894.466</b>	<b>-454.065.322</b>	<b>655.959.788</b>	<b>-144,46</b>

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA - UNIDAD 02 SALUD - UNIDAD DE SALUD**  
**Costos por servicios asistenciales de mayor representacion - Comparativo**  
**Del 1° de enero al 31 de diciembre Años 2023 - 2022**  
**(Cifras en pesos)**

CONCEPTO	Ene a Dic 2023	Ene a Dic 2022	DIFERENCIA	%
<b>Contratos por evento y otras modalidades - Contributivo</b>	<b>8.912.223.190</b>	<b>7.422.378.602</b>	<b>1.489.844.588</b>	<b>20,07</b>
Servicios quirúrgicos a pacientes hospitalizados	3.811.764.665	3.187.800.578	623.964.087	19,57
Servicios médicos generales	115.028.302	123.120.897	-8.092.595	-6,57
Servicios médicos especializados	780.073.851	663.195.412	116.878.439	17,62
Servicios odontológicos	68.500.294	59.543.758	8.956.536	15,04
Servicios de enfermería	56.911.285	87.662.014	-30.750.729	-35,08
Servicios fisioterapéuticos	123.093.720	83.719.192	39.374.528	47,03
Otros servicios sanitarios - Servicios de Laboratorio	235.761.421	219.239.770	16.521.651	7,54
Servicios de diagnóstico de imágenes	384.808.609	436.410.675	-51.602.066	-11,82
Otros servicios sanitarios NCP	2.844.400	3.989.500	-1.145.100	-28,70
Servicios residenciales de salud , distintos a los prestados en hospita	342.062.543	348.502.178	-6.439.635	-1,85
Suministro de medicamentos farmacia extramural	574.361.492	109.255.543	465.105.949	425,70
Enfermedades de alto costo	2.417.012.608	2.099.939.085	317.073.523	15,10
<b>Materiales</b>	<b>2.826.564.935</b>	<b>2.982.999.935</b>	<b>-156.435.000</b>	<b>-5,24</b>
Medicamentos entregados en la Unidad de Salud	2.800.615.542	2.942.517.122	-141.901.580	-4,82
Materiales odontológicos	18.745.982	33.675.210	-14.929.228	-44,33
Materiales para consulta externa y procedimientos	7.203.411	6.807.602	395.809	5,81
<b>TOTAL COSTOS ASISTENCIALES:</b>	<b>11.738.788.125</b>	<b>10.405.378.537</b>	<b>1.333.409.588</b>	<b>44,82</b>

# Actividades Realizadas:

1. Diagnóstico de la Unidad de Salud:
  - a. Normatividad
  - b. Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad
  - c. Diferencias entre IPS – EPS
  - d. Manual de Funciones
  - e. Pagos Moderadores
  - f. Propiedades de la UDS
  - g. Población Afiliada y Pirámide Poblacional
  - h. Comportamiento de las Afiliaciones
  - i. Cartera
  - j. Manual Tarifario Institucional
  - k. Medicamentos
  - l. RIPS
  - m. UPC



## Actividades Realizadas:

2. Manejo de la Pandemia por la Covid 19
3. Asociación de Usuarios
4. Negociación Tarifaria Red de Prestadores
5. Gestión de Riesgos
6. Costo Médico
7. Contratación
8. Clima Organizacional

# ¡Gracias por su atención!



Por una  
universidad  
de **excelencia**  
y **solidaria**



Universidad  
del Cauca

[www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)