



Popayán, 26 de marzo de 2020

**COMUNICADO # 3  
AFILIADOS UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA**

Como medida preventiva de carácter temporal y extraordinario, y hasta que se supere LA CUARENTENA decretada por el presidente de la República en todo el territorio nacional y ajustados al Decreto 457 del 22 de marzo del 2020 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público." La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca adopta las medidas pertinentes para hacer frente a la situación generada por el COVID-19 y atender la contingencia a partir del uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, evitando en lo posible que los usuarios tengan que salir de su casa.

**MEDIDAS PLAN DE CONTINGENCIA UNIDAD DE SALUD UNIVERSIDAD DEL CAUCA HASTA EL 13 DE ABRIL AÑO 2020**

1. La Unidad de Salud de la Universidad del Cauca informa a sus afiliados, que la entidad prestará sus servicios de salud exclusivamente a través del uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones (asesoría telefónica).
2. La asesoría medica se realizará **telefónicamente**, en horario de lunes a viernes de 8: 00a.m a 6:00 p.m., en los siguientes horarios:

LINEAS TELEFONICAS Y HORARIOS DE ASESORIA MEDICA			
MÉDICO Y OTROS PROFESIONALES	NRO. TELEFÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN	OBSERVACIONES
Médico General Turno 1	3108491932	8:00 a 10:00 a.m. Lunes a viernes	Solo de 8:00 a 10:00a.m no llamar a este teléfono, ni antes -ni después de este horario
Médico General Turno 2	3164874173	10:00 a.m. a 12:00m. Lunes a viernes	Solo de 10:00a.m a 12:00. m. no llamar a este teléfono, ni antes -ni después de este horario
Médico General Turno 3	3163307083	12:00 m. a 2:00 p.m Lunes a viernes	Solo de 12:00m a 2:00. p.m. no llamar a este teléfono, ni antes -ni después de este horario



ISO 9001



ISO 9001

*Hacia una Universidad comprometida con la paz territorial*

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca  
Calle 4 No. 3-57 Centro Popayán - Cauca - Colombia  
Conmutador 8209900 Exts.1637 -1607  
unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co

Unidad de Salud  
Dirección



Universidad  
del Cauca

Médico General Turno 4	3183767673	2:00p.m. 4:00 p.m. Lunes Viernes	a a	Solo de 2:00pm a 4:00. p.m. no llamar a este teléfono, ni antes –ni después de este horario
Médico General Turno 5	3146625751	4:00p.m. 6:00 p.m. Lunes Viernes	a a	Solo de 4:00pm a 6:00. p.m. no llamar a este teléfono, ni antes –ni después de este horario
Ginecología/Obstetricia	3212426803	Martes: 2:00 a 6:00 p.m.		Maternas
Pediatría	3215308423	26 y 30 de marzo		Horario 2:00 a 4:00 p.m.
Psicología	3167304728	8:00 a 11:00 a.m. Lunes viernes	a	Solo de 8:00 a 11:00a.m no llamar a este teléfono, ni antes –ni después de este horario
Fisioterapia	3108179830	8:00 a.m. 12m y 2:00 p.m. 6:00 p.m.	a a	Se atenderá los pacientes vía telefónica y se dará plan de manejo, solo a pacientes ya valorados.

Los médicos de la entidad recibirán la llamada y de acuerdo con su criterio definirán conducta a seguir de acuerdo con el motivo de la misma.

3. Odontología: Se informa a los afiliados de la Unidad de Salud de la Universidad del Cauca que el servicio de odontología queda suspendido hasta nueva orden.

Atención solo urgencias Odontológicas con los siguientes prestadores:

- Smisalud IPS Carrera 4 # 1-69 Barrio El Centro, Teléfono: 3155194000
- Odontocauca : Carrera 9 No. 16N-30, Teléfono 3128502629

4. Ordenes de apoyo: Se deben solicitar las órdenes de apoyo a través de los correos electrónicos relacionados:

- mprado@unicauca.edu.co
- citasunisalud@unicauca.edu.co
- maanaya@unicauca.edu.co

Con los soportes enviados por escáner o fotografía respectiva de la solicitud las funcionarias revisarán las solicitudes y enviarán de vuelta al usuario la orden de



ISO 9001 CERTIFICADO



ISO 9001 CERTIFICADO

*Hacia una Universidad comprometida con la paz territorial*

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca  
Calle 4 No. 3-57 Centro Popayán - Cauca - Colombia  
Conmutador 8209900 Exts.1637 –1607  
unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co



apoyo vía correo electrónico, previa autorización del mismo usuario para descuento por nomina el pago de la cuota moderadora o copago.

#### 5. Entrega de medicamentos:

Para los medicamentos de usuarios dentro y fuera del Cauca se debe:

Escanear o tomar foto a la última fórmula (si no cuenta con la fórmula escribir los medicamentos que está tomando con dosis diaria) con la **DIRECCIÓN ACTUAL DEL DOMICILIO Y NÚMERO TELEFÓNICO ACTUALIZADO** y enviarla vía correo electrónico así:

- **Medicamentos de control** para hipertensión arterial, diabetes, EPOC, asma, embarazadas, enfermedad cardiaca, nutricionales (hospitalización domiciliaria), [acescobar@unicauca.edu.co](mailto:acescobar@unicauca.edu.co)
- **Medicamentos de control** para psiquiatría, artritis, hipotiroidismo, oftalmología, cáncer, enfermedades huérfanas, enfermedades digestivas, neurológicas: [yennygalin@hotmail.com](mailto:yennygalin@hotmail.com)
- **Medicamentos que no cumplan las condiciones** anteriores y sean de uso continuo o reciente: [subdireccionuds@unicauca.edu.co](mailto:subdireccionuds@unicauca.edu.co)
- **Insumos u otra solicitud que no aplique en las anteriores:** [mayafabian@unicauca.edu.co](mailto:mayafabian@unicauca.edu.co)
- Si el usuario tiene alguna dificultad con escanear o tomar la foto puede comunicarse solo para este inconveniente al WhatsApp: **3212426803**
- Posteriormente se haya recibido el correo con la fórmula escaneada, dirección y teléfono, y se haya realizado la transcripción, un funcionario del área de farmacia se encargará de gestionar la entrega del medicamento al domicilio del afiliado.
- Para las fórmulas que generen copago o cuota moderadora se llevará un control de los usuarios que queden adeudando dicho valor y se les comunicará posteriormente para su respectivo pago.

**Nota:** Para entrega medicamento importante que el usuario entregue datos actualizados al momento de hacer la solicitud.

#### 6. Información general – Afiliaciones:

Atención usuario: Línea telefónica 3135262729 y correo electrónico: [mcastrillon@unicauca.edu.co](mailto:mcastrillon@unicauca.edu.co)

#### 7. Se recuerda a los afiliados de la Entidad las instituciones para una atención de urgencia Vital:

- Hospital San José
- Hospital Susana López de Valencia



ISO 9001:2015



IONet

*Hacia una Universidad comprometida con la paz territorial*

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca  
Calle 4 No. 3-57 Centro Popayán - Cauca - Colombia  
Conmutador 8209900 Exts.1637 -1607  
[unisalud@unicauca.edu.co](mailto:unisalud@unicauca.edu.co) [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)

Unidad de Salud  
Dirección



Universidad  
del Cauca

- Clínica la Estancia
8. La Secretaria Departamental de Salud del Cauca ha habilitado el número celular **3012737787** para aquellos afiliados que cumplan cualquiera de las siguientes condiciones:
- Si en los últimos 20 días, visitó algunos de los países con casos confirmados con el Covid-19 o estuvo en **contacto** con alguna persona que haya viajado a esos países.
  - Si en los últimos 20 días, visitó algunas de las ciudades colombianas que han reportado casos confirmados con Covid-19 o estuvo en **contacto** con alguna persona que haya estado en estas ciudades.
  - Si además de lo anterior presenta síntomas de fiebre mayor a 38° grados que no cede a medicamentos, por más de dos días, dificultad para respirar, tos, dolor de garganta, fatiga y malestar en general.
  - Si algún afiliado cumple cualquiera de estas condiciones deberá llamar a dicho número donde le comunicarán los pasos a seguir.
9. Servicio de vacunación: La enfermera encargada del programa de vacunación estará en contacto vía telefónica, y según base de datos agendará a los menores de 10 años de edad, a quien le corresponda aplicarle las dosis, coordinará con su madre el día y la hora, en diferentes horarios entre ellos, para disminuir la exposición de dicho personal. Se contactará desde el celular 3217814918

Para los afiliados que llegaren a requerir la prueba para Covid-19 se hará a través del prestador domiciliario y serán los médicos quienes definan si se cumplen los criterios para tal fin y se indicará al afiliado la ruta a seguir para tomarla.

De igual forma se les estará enviando un correo con una encuesta que se solicita puedan diligenciar vía online para indagar población a riesgo para adquirir Covi-19 y adelantar medidas preventivas y de manejo al respecto.

Agradecemos la colaboración y comprensión frente a la situación actual que vivimos como país, y esperamos que con las medidas tomadas minimicemos el riesgo de enfermedad por el COVID -19 a nuestra población afiliada y trabajadora.

Universitariamente,

**ALVARO FERNANDO MARTINEZ PABON**  
Director (E)



*Hacia una Universidad comprometida con la paz territorial*

Unidad de Salud de la Universidad del Cauca  
Calle 4 No. 3-57 Centro Popayán - Cauca - Colombia  
Comutador 8209900 Exts.1637 --1607  
unisalud@unicauca.edu.co www.unicauca.edu.co